

# AS TALLINNA VESI

*Aastaruanne 2019*

*Tallinna Vesi*  


1. JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE.....	4
2. MEIE ETTEVÕTE .....	7
3. MEIE TULEMUSED 2019. AASTAL.....	9
3.1 Olulisemad tootmistulemused 2019. aastal.....	9
3.2 Olulisemad finantstulemused 2019. aastal .....	10
3.3 Aasta tähtsündmused .....	11
4. STRATEEGIA .....	13
4.1 Kuidas me loome väärtust.....	13
4.2 Strateegilised eesmärgid 2018-2022 .....	15
5. 2019. AASTA TOOTMISTULEMUSED .....	18
5.1 Teenuse kvaliteedi tagamine.....	18
5.2 Keskkond .....	21
5.3 Eesmärgid: tootmistulemused.....	26
5.4 Meie kliendid .....	27
5.5 Eesmärgid: kliendid .....	31
5.6 Kogukond ja avalikkus .....	31
5.7 Töötajad .....	34
5.8 Töötervishoid ja -ohutus .....	37
5.9 Eesmärgid: töötajad.....	40
6. 2019. AASTA FINANTSTULEMUSED .....	41
6.1 Majanduskeskkond .....	41
6.2 Koondkasumiaruanne.....	43
6.3 Finantsseisundi aruanne .....	46
6.4 Rahavood .....	47
6.5 Investorid .....	48
6.6 Tütarettevõtte Watercom OÜ tegevus.....	53
6.7 Eesmärgid: finantstulemused .....	54
7. HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA .....	55
7.1 Hea ühingujuhtimise tava aruanne .....	55
7.2 Riskijuhtimisprotsess .....	70
8. JUHATUSE DEKLARATSIOON .....	73
9. KONSOLIDEERITUD FINANTSSEISUNDI ARUANNE.....	74
10. KONSOLIDEERITUD KOONDKASUMIARUANNE .....	75
11. KONSOLIDEERITUD RAHAVOOGUDE ARUANNE .....	76

12. KONSOLIDEERITUD OMAKAPITALI MUUTUSE ARUANNE.....	77
13. KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANDE LISAD .....	78
14. JUHATUSE JA NÕUKOGU KINNITUS .....	121
15. JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANDLUSE PÕHIMÕTTED .....	122
LISA 1: GRI SISUREGISTER.....	125

## 1. JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE

2019. aasta kujunes Tallinna Vee jaoks üldjoontes suurepäraseks. Eeskujulike finants- ja tootmistulemuste kõrval tuli kohaneda ka mitmete väljakutsete ja muutustega. See andis hea võimaluse tõestada ettevõtte tugevust. Vaatamata neile väljakutsetele jätkab ettevõtte tegutsemist suurepärase tulemustega.

### PIKK TEE UUTE TARIIFIDENI

2019. aasta juunis langetas rahvusvaheline vahetõus Tallinna Vesi ja United Utilities (Tallinn) B.V. poolt Eesti Vabariigi vastu algatatud arbitraažimenetluse osas. Kahjuks otsustas vahetõus enamushältega Tallinna Vesi ja United Utilities (Tallinn) B.V. nõudeid mitte rahuldada. Lõppotsus valmistab pettumuse, eriti arvestades alates 2016. aasta novembris toimunud istungitest kulunud aega.

4. kvartali alguses saabus Konkurentsiametilt oluline teade selle kohta, et ettevõtte poolt esitatud tariifitaotlus on heaks kiidetud. See oli teine oluline teetähis käimasolevas tariifivaidluses, mis viimaks lõpetas ka kõik sellega kaasnenud kohtuvaidlused. Ettevõtte on värskest kinnitatud tariife rakendanud alates 2019. aasta detsembrist.

Tallinna Vesi keskendub jätkuvalt sellele, et pakkuda oma klientidele suurepärasest teenust, ning kohaneb kiiresti uue regulatsiooni põhimõtetega.

### TUGEV FINANTSPOSITSIOON

Tallinna Vesi finantstulemused olid 2019. aastal jätkuvalt suurepäraseks. Järgnevas aruandes kirjeldatakse tulemusi ja muutusi üksikasjalikumalt, kokkuvõtvalt nägime aga positiivseid muutusi nii laekunud tuludes kui sellega seonduvalt kulumi- ja amortisatsioonieelse ärikasumi ning puhaskasumi suurenemises.

Ka Tallinna Vee tütar-ettevõtte Watercom tulemused olid väga head, ületades sellele eelnenud aasta tulemusi. Watercomi kui põhitegevusega mitteseotud teenuseid pakkuva tütar-ettevõtte roll muutub üha olulisemaks uue regulatsiooni rakendamise tulenevate mõjude tasakaalustamisel.

Novembris maksis Tallinna Vesi Nordea Pangale tagasi pikaajalise laenu, mille maht oli 37,5 miljonit eurot, ning sõlmis uue laenulepingu summas 37,5 miljonit eurot Põhjamaade Investeerimispannaga, et rahastada käimasolevat investeringute kava. Edukas refinantseerimine tõi kaasa laenuintresside üldise vähenemise.

### ÜHTLASELT HEAD TOOTMISTULEMUSED

Meie tootmistulemused olid 2019. aastal head. Taas kord õnnestus meil veelgi parandada oma tulemusnäitajaid nii vee- kui reoveepuhastuse osas, ning pakkuda samal ajal oma klientidele ja lõppkasutajatele katkematult kvaliteetset teenust.

Ka joogivee kvaliteet püsis 2019. aastal meie teeninduspiirkonnas väga kõrge. Siiski esines mõningaid väiksemaid muutusi veeproovide analüüsitulemustes. Kui veepuhastusjaamast väljuva joogivee kvaliteet on jätkuvalt suurepärase, siis kliendikraanist võetud proovides veekvaliteet võrreldes 2018. aasta tulemustega pisut langes. See tulenes uue, senisest tundlikuma analüüsimeetodi kasutuselevõtmisest veekvaliteedi kontrollis. Analüüside tulemusena on Tallinna Vesi teinud täiustusi oma veevõrgus ning veelgi tõstnud käimasolevate hooldustegevuste tõhusust, tagamaks ühtlaselt kvaliteetne joogiveevarustus.

Me väärtustame vett kui üht olulisemat loodusvara, mida ei tohi raisata. Taas kord saame olla väga uhked, et suutsime veelgi vähendada lekete osakaalu, püstitades rekordi ettevõtte senises ajaloo ning saavutades lekete taseme, mis on võrreldav Euroopa parimate vee-ettevõtete tulemustega. Taolise tulemuse saavutamine ei ole lihtne ning selle taga on otseselt võrku tehtavad pidevad investeeringud ning meie remondi- ja hooldustegevuste tõhusus, seda eriti avariide likvideerimisel.

Oleme keskkonnateadlikud kõigis oma tegemistes, nii laiemalt oma valgala majandades ja seda kaitstes, kui ka Paljassaare reoveepuhastit opereerides. 2019. aastal vastas meie puhastatud heitvesi täielikult kõikidele seadustes kehtestatud nõuetele. Et tagada reoveepuhastusprotsessi jätkuv efektiivsus ka tulevikus, allkirjastas Tallinna Vesi 2019. aasta detsembris lepingu reoveepuhastusjaama mehaanilise puhastuse seadmete osaliseks rekonstrueerimiseks. Projekti kogumaksumus on 7,6 miljonit eurot ning selle kavandatud valmimisaeg on 2022. aasta 4. kvartalis.

## KASVAV KESKKONNATEADLIKKUS

Iga-aastaselt läbiviidavas kliendirahuolu-uuringus märkis lõppenud aastal 90% lõppkasutajaist, et eelistab pudelivee asemel joogiks kraanivett. Inimeste keskkonnateadlikkus on aastatega järk-järgult kasvanud ning keskkonnohuiteema püsib ühiskonnas ja meedias jätkuvalt päevakorral. Meie panus keskkonnateadlikkuse tõstmisse on märkimisväärne ning me jätkame ka edaspidi selleteemaliste kampaaniate korraldamist ning tihedat koostööd lasteadeade, koolide ja kohaliku kogukonnaga. Aastaid on Tallinna Vesi teinud koostööd ürituste korraldajatega, pakkudes osalejatele tasuta joogivett. Neid jõupingutusi on märgatud ka väljaspool ettevõtet ja nii tunnustas Eesti Vee-ettevõtete Liit Tallinna Vett oma iga-aastasel tänuüritusel seekord tiitliga „Aasta Veetegu 2019“.

Selleks, et tagada oma tarbijaile jätkuvalt usaldusväärne teenus ka tulevikus, tegime 2019. aastal mitmeid suuri sihipäraseid investeeringuid vee- ja kanalisatsioonivõrkude uuendamisse. Näitena võib siinkohal tuua vee- ja kanalisatsioonitorustike rekonstrueerimise Gonsiori tänaval ja Reidi teel, Tallinna lennujaama ümbruses ning veel mitmel pool mujal linnas.

## SUUREPÄRANE KLIENDITEENINDUS

Elutähtsa teenuse pakkujana rohkem kui kolmandikule eestimaalastest on ülioluline, et hoiaksime klienditeeninduses kõrget taset. Igal aastal viib sõltumatu uuringufirma Kantar Emor meie klientide seas läbi ulatusliku rahulolu-uuringu. Selle tulemused kaardistavad rahuolu nii meie lepinguliste klientide seas kui ka tarbijate hulgas, kes meiega otseses lepingulises suhtes ei ole, nt kortermajade elanikud ja üüriinimesed. Taaskord nägime, et meie klientide rahulolu on kõrge ning Tallinna Vett hinnatakse professionaalse koostööpartnerina. Jätkame selles

valdkonnas edaspidigi täiustuste tegemist ning rakendame, seal kus võimalik, uut ja uuenduslikku tehnoloogiat, et parandada ja lihtsustada kliendisuhetust.

## VÄLJAVAATED 2020. AASTAKS

Meie tähtsaim ülesanne on pakkuda oma klientidele usaldusväärset ja kindlat teenust ning selles osas ei tee me kunagi järeleandmisi. 2020. aastal jätkame tihedat koostööd erinevate huvigruppidega ja kogukonnaga laiemalt. Oleme ka eelseisvaks aastaks seadnud endale pinguldavad eesmärgid, et tagada oma klientidele suurepärase vee- ja kanalisatsiooniteenus.

Julgustame jätkuvalt oma tütarettevõtte Watercomi kasvu. 2019. aasta oli Watercomi ajaloos väljapoole kontserni müüdud teenuste mahu ja ka kasumimarginaali osas väga edukas aasta. Loodame, et see edu jätkub ka tulevikus, kui Watercom jätkab oma turuosa kasvatamist sobivates tegevussektorites väljaspool kontserni.

Tallinna Vesi jälgib käimasoleva koroonaviiruse (COVID-19) puhangu levikut hoolikalt, et mõista ja leevendada võimaluse korral selle potentsiaalset mõju oma töötajatele ja äritegevusele laiemalt. Praeguse olukorra põhjal on alust arvata, et mõju võib tulevikus avalduda äriklientide tarbimisele ja klientide suutlikkusele tasuda arveid õigeaegselt. See olukord muutub iga päevaga ja võib kaasa tuua ka muid seni ettenägematuid mõjusid äritegevusele. Tallinna Vesi teeb kõik vajaliku, et kaitsta oma töötajate heaolu ning tagab oma klientidele katkematu teenuse.

Lõpetuseks soovin tänada oma kolleege Tallinna Vesi'st, Watercom'ist ja United Utilities'est, ning kõiki meie tarnijaid ja koostööpartnereid, kelle jätkuval toel ja abil kujunesid ettevõtte tulemused 2019. aastal nii erakordseks.



Karl Heino Brookes

Juhatuse esimees

## 2. MEIE ETTEVÕTE

Tallinna Vesi on Eesti suurim vee-ettevõtja, kes pakub vee- ja kanalisatsiooniteenuseid pea kolmandikule Eesti elanikkonnast. Teenindame enam kui 23 600 era- ja äriklienti ning rohkem kui 450 000 lõpptarbijat Tallinnas ja seda ümbritsevates valdades: Maardu linnas, Saue linnas ja Harku alevikus. 31. detsembri 2019 seisuga töötas ettevõttes 325 töötajat.



*Ülemiste veepuhastusjaam (vasakul) ja Paljassaare reoveepuhastusjaam (paremal)*

Ettevõttel on kaks puhastusjaama: Ülemiste veepuhastusjaam ja Paljassaare reoveepuhastusjaam. Iga päev puhastame oma jaamades keskmiselt 67 000 m<sup>3</sup> vett ja 130 000 m<sup>3</sup> reovett. Tallinna Vee koosseisus tegutsevad ka akrediteeritud vee- ja heitveelabor.

Tallinna Vesi erastati 2001. aastal. Erastamisel Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingu järgselt on ettevõttel kohustus tagada teenuste kvaliteet 97 teenustasemel. Tulenevalt Tallinna Vee vee- ja kanalisatsiooniteenuste osutamise ainuõigusest Tallinnas kuni aastani 2025 kehtib praegune Teenusleping kuni 30.11.2025.

Ühisveevärgisüsteemi kuulub üle 1 180 km veetorustikke, 22 veepumplat ja 45 põhjavee puurkaevpumplat kokku 91 puurkaevuga. Harju- ja Järvamaal paiknev pinnaveehaare ulatub umbes 1 800 km<sup>2</sup>-ni. Ühiskanalisatsioonisüsteemi kuulub ligi 1 170 km reoveekanaliseerimistorustikke, 513 km sademeveetorustikke ning 180 kanalisatsiooni- ja sademeveepumplat üle kogu teeninduspiirkonna.

Tallinna Vesi kontsern koosneb kahest ettevõttest. Tallinna Vesi aktsiad on noteeritud Nasdaq Baltikumi põhinimekirjas. 31. detsembri 2019 seisuga olid üle 5%-list otseosalust omavad aktsionärid United Utilities (Tallinn) B.V. ja Tallinna linn.

2010. aastal moodustas Tallinna Vesi tütarettevõtte Watercom, mille eesmärgiks on pakkuda teenuseid emasettevõttele, ning laiendada pakutavate teenuste valikut ja arendada välja põhitegevusega mitteseotud teenuseid.

Tütarettevõtte Watercom kuulub täielikult AS-ile Tallinna Vesi ning selle tulemused on konsolideeritud kontserni (edaspidi koos Kontsern) tulemustesse. Kontserni struktuur on püsinud viimastel aastatel muutumatuna.

## MEIE PEAMISED TOOTED JA TEENUSED



Vee kogumine, puhastamine ja -varustus



Reo- ja sademevee kogumine, ärajuhtimine ja puhastamine



Projekteerimis-teenused



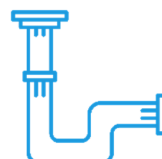
Omanikujärelvalve ja projektijuhtimine



Vee- ja kanalisatsiooni-teenused



Laboriteenused



Torustike ehitamine



Transpordi-teenused ja tee-ehitus

## MEIE MISSIOON JA VISION

Meie kohustus on pakkuda kõrge kvaliteediga joogivett, tagada teenuse katkematus ja koguda ning puhastada keskkonnasõbralikult puhastada reo- ja sademeveed.

### **MEIE MISSIOON**

Loomes puhta veega parema elu!

### **MEIE VISION**

Igaüks tahab olla meie klient, töötaja ja koostööpartner, sest oleme Baltimaade juhtiv vee-ettevõtte.

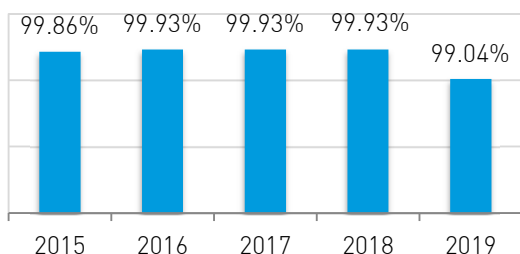


### 3. MEIE TULEMUSED 2019. AASTAL

#### 3.1 Olulisemad tootmistulemused 2019. aastal

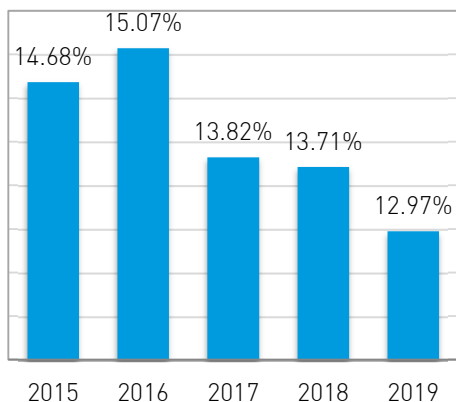
##### VEE KVALITEET

Vee kvaliteet püsib jätkuvalt väga hea. Ühtlase ja täiustatud veekvaliteedi tagab puhastusjaama professionaalne opereerimine ning asjatundlik ja tõhus juhtimine. Mõningane langus kvaliteedis 2019. aastal on seotud uue, senisest tundlikuma analüüsimeetodi kasutusele võtuga.



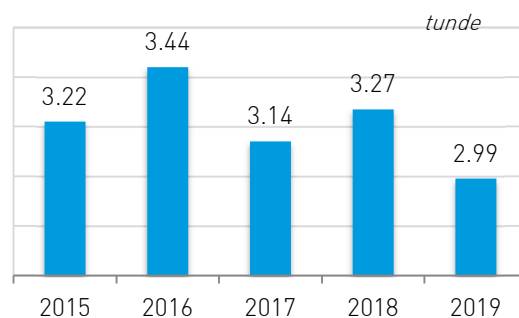
##### LEKETE TASE VEEVÕRGUS

Lekete tase on olnud madal mitmel järjestikusel aastal. Jälgime pidevalt veevõrgu seisukorda ja hooldame võrku lähtuvalt põhjalikust hooldusplaanist.



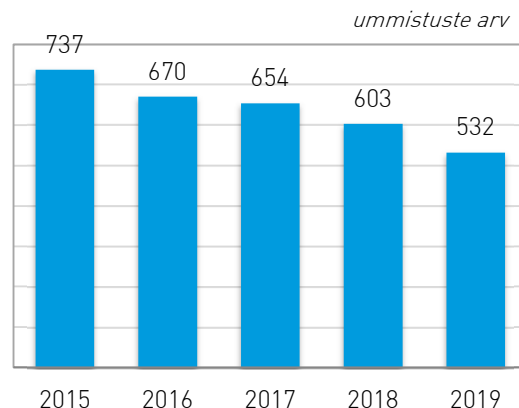
##### KESKMINNE KATKESTUSE KESTVUS TUNDIDES

Meie eesmärk on pakkuda kõikidele oma klientidele kvaliteetset joogivett ja viia veekatkestuste kestvus miinimumini. Oleme seadnud sihiks, et keskmine veekatkestus ei tohiks kesta kauem kui 3,5 tundi. 2019. aastal õnnestus meil katkestuste keskmist kestvust taas lühendada.



##### KANALISATSIOONIUMMISTUSTE ARV

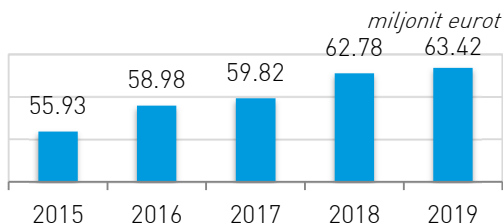
Ennetav torustike pesu on toonud kaasa väiksema ummistuste arvu.



### 3.2 Olulisemad finantstulemused 2019. aastal

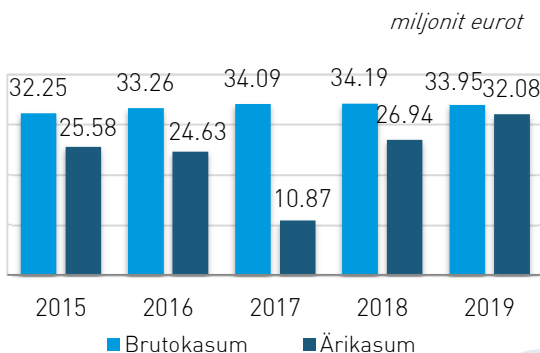
#### MÜÜGITULU

Müügitulu kasvas 1,0% ehk 0,64 miljonit eurot. Kasv tulenes suuremast veeteenuste müügist väljaspool põhitegevuspiirkonda, mida täiendasid suurenenud müügitulud sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenustest ja ülenormatiivse reostuse tasudest. Tulude kasvu tasakaalustas osaliselt põhitegevuspiirkonna veevarustuse- ja reovee ärajuhtimise teenuste müügist saadud tulu langus, mille tingis 1. detsembrist 2019 kehtima hakanud uus tariif.



#### BRUTO- JA ÄRIKASUM

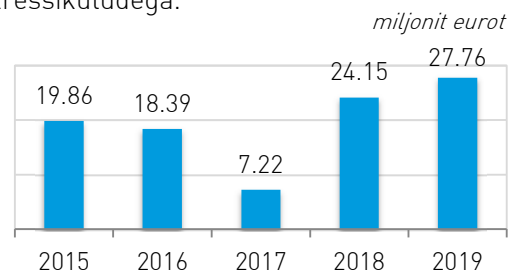
Brutokasum vähenes 0,7% ehk 0,23 miljonit euro võrra 33,95 miljonit euroni. Langus oli seotud kasvanud elektri- ja tööjõukulude ning kulumi ja saastetasudega. Langust tasakaalustasid suurenenud veeteenuste tulud ning ehitusteenustega seotud kasumi kasv, millega kaasnesid madalamad muud müüdüd toodete ja teenustega seonduvad kulud.



Ärikasum kasvas 19,1% ehk 5,14 miljonit euro võrra 32,08 miljonit euroni. Kasv oli seotud peamiselt positiivsest muutusest kolmandate osapoolte võimalike kahjunõuete jaoks moodustatud eraldises (rohkem infot võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuetega seotud eraldise kohta leiab lisast 15), mida tasakaalustasid täiendavad juriidilised kulud, tulenevalt ISCID-i otsusest, mille kohaselt tuli ettevõttel tasuda 25% Eesti riigi poolt rahvusvahelise arbitraažiprotsessi käigus kantud kulutustest.

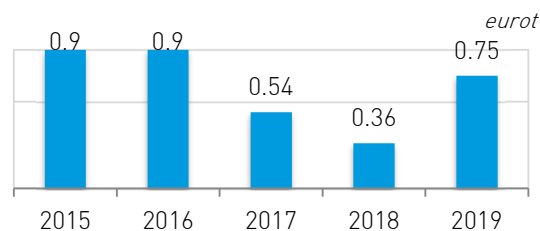
#### PUHASKASUM

Puhaskasum kasvas 14,9% ehk 3,61 miljonit eurot 27,76 miljonit euroni. Lisaks juba kirjeldatud muutustele mõjutasid puhaskasumit väiksemad finantskulud, mis olid peamiselt seotud madalamate intressikuludega.



#### DIVIDENDI VÄLJAMAKSE AKTSIA KOHTA

2018. aasta puhaskasumist tehtud dividendiväljamakse suurus oli 0,75 eurot aktsia kohta, mis võrdub 62,1% 2018.aasta puhaskasumist aktsia kohta.



### 3.3 Aasta tähtsündmused

#### KÜMNENDI SUURIM INVESTEERING



Selleks, et tagada reovee-puhastuse ühtlane töö-kindlus, allkirjastas Tallinna Vesi lepingu reoveepuhasti mehaanilise puhastusetaapi osaliseks rekonstrueerimiseks. Tööde kogumaksumuseks kujunes 7,6 miljonit eurot ning tegemist on Tallinna Vee viimaste aastate suurima investeeringuga.

#### KÄTTESAADAV KRAANIVESI

Selleks, et muuta kraanivesi paremini kättesaadavaks ka avalikus linnaruumis, jätkas Tallinna Vesi avalike joogiveekraanide rajamist Tallinna linnas.



#### EDUKAS REFINATSEERIMINE

2019. aastal maksis Tallinna Vesi Nordea Pangale tagasi oma pikaajalise laenu ning sõlmis uue laenulepingu Põhjamaade Investeerimispannaga, et rahastada ettevõtte investeeringute kava. Selle tulemusena vähenes Tallinna Vee keskmine laenuintressi riskimarginaal.

#### ÜLDSUSE TEADLIKKUSE TÕSTMININE

Üks meie eesmärke on tõsta oma klientide teadlikkust. Selleks võõrustasime suurt hulka külalisi avatud uste päevadel nii Ülemiste veepuhastusjaamas kui ka

Paljassaare reoveepuhastusjaamas ning osalesime mitmetel avalikel üritustel.



#### AASTA VEETEGU

Tallinna Vesi saavutas kõrgeima tunnustuse Eesti Vee-ettevõtete Liidu iga-aastaselt auhinnaüritusel, võites laureaadi tiitli kategoorias "Aasta Veetegu". Auhind anti Tallinna Veele järjepideva töö eest avalike spordi- ja kogukonnaürituste toetamisel tasuta joogiveega.

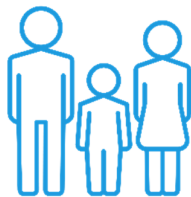


#### TARIIFITAOTLUS

Pärast pikki ettevalmistusi kiitis Eesti Konkurentsiamet 2019. aasta oktoobris lõpuks heaks uued veetariifid, võttes aluseks Tallinna Vee esitatud taotluse. Tallinna Vesi alustas uute tariifide rakendamist alates 01.12.2019.

## KOHALIKU KOGUKONNA TOETAMINE

2019. aastal jätkasime ka kogukonna toetamist laiemas mõistes, pakkudes oma tuge mitmetele organisatsioonidele ning osaledes heategevusprojektides ja tänuväärsetes ettevõtmistes nagu:



- aastatepikkune koostöö Eesti Invaspordi Liiduga;
- abi puuetega laste jaoks loodud Tallinna Lasteaiale Õunake;
- toetus õpiraskustega laste jaoks mõeldud Tallinna Ristiku Põhikoolile;
- annetus SA-le Kiusamisvaba Kool, et muuta Eesti koolid kiusamisest vabaks;
- panustamine SPIN-projekti, mis tutvustab noortele sportlikke ja tervislikke eluviise;
- kvaliteetse joogivee pakkumine mitmetel spordi- ja kogukonnaüritustel, sh Eesti suurimal avalikul üritusel üldlaulu- ja tantsupeol;
- Eesti Rahvusoperi toetamine;
- jätkuv keskkonnaharidusprogrammi läbi viimine koolides ja lasteaedades.

## WATERCOMI JÄTKUV EDU

Watercom parandas oma positsiooni mitmes ajalehe Äripäev poolt koostatud edetabelis. Watercom jõudis kõrgele nii edukaimate taristuehitajate nimekirjas (8. koht) kui ka ehitusettevõtete seas (25. koht).



## UUENENUD ISETEENINDUSKESKKOND

2019. aastal uuendati Tallinna Vee kodulehel asuvat iseteenindusportaali, mille eesmärk on toetada üht ettevõtte strateegilist eesmärki ehk suunata aina enam kliente mugavate ja kaasaegsete iseteeninduskanalite juurde.



## 4. STRATEEGIA

### 4.1 Kuidas me loome väärtust

Oleme pühendunud sellele, et luua puhta veega parem elu. Töötame väsimatult ja innuga selle nimel, et saavutada endale seatud sihte ja eesmärke.

Suurettevõtteks on Tallinna Veel kogukonnas oluline roll. Peame seisma hea nii oma töötajate, klientide, tarbijate, investorite, koostööpartnerite ja riigi kui ka keskkonna eest. Suure osa ettevõtte loodavast majanduslikust väärtusest anname ühel või teisel moel kogukonnale tagasi.

Lisaks elutähtsa teenuse pakkumisele panustab Tallinna Vesi kogukonda näiteks maksude, teiste organisatsioonidega tehtava koostöö, investeeringute ja investoritele jagatavate dividendide kaudu.

### ETTEVÕTTE LOODAV JA JAOTATAV VÄÄRTUS



● Loodud majanduslik väärtus    ● Jaotatud majanduslik väärtus

## KUIDAS ME LOOME VÄÄRTUST ERINEVATELE HUVIGRUPPIDELE

Ettevõtte peamised huvigrupid on kliendid, laiem kogukond, töötajad, investorid ja koostööpartnerid.

### SOTSIAALSE VÄÄRTUSE LOOMINE

#### Kliendid



Meie esmane ülesanne on pakkuda oma klientidele kvaliteetset teenust, millele nad saavad loota ööpäevaringselt. Teadvustame endale oma kohustusi ja täidame antud lubadusi.

- Ennetame klientide vajadusi, enne kui neist saavad probleemid.
- Kasutame kliendiga suhtlemiseks kaasaegset tehnoloogiat.
- Täidame oma lubadusi.

#### Töötajad

Väärtustame oma töötajate panust ning püüame kindlustada nende jätkuvat motivatsiooni ja pühendumust.

Loome töökeskkonna, mis innustab igaüht uuendustele ja kutsub pakkuma kvaliteetset teenust.

- Tööohutus on oluline kõiges, mida teeme.
- Julgustame oma inimesi end pidevalt täiendama ja kogemusi vahetama.
- Koolitame ja arendame oma tööjõudu pidevalt.
- Järgime oma väärtusi, milleks on: pühendumus, kliendikesksus, meeskonnatöö, loovus ja proaktiivsus.

#### Kogukond

Oleme kogukonnas aktiivsed ja otsime võimalusi, et vähendada oma tegevusest tingitud ja sellega kaasnevaid keskkonnamõjusid.

### KESKKONDLIKU VÄÄRTUSE LOOMINE



#### Kvaliteet ja keskkond

Väärtustame looduskeskkonda, milles tegutseme, ning seetõttu kasutame loodusvarasid kokkuhoidlikult ja otsime pidevalt uusi võimalusi jätkusuutlikumaks tootmiseks.

- Otsime pidevalt võimalusi oma teenuse täiustamiseks, tõstes tootlikkust ja rakendades kaasaegseimat tehnoloogiat.
- Vähendame oma ökoloogilist jalajälge, seal kus võimalik.

## Keskkonnateadlikkus

Teeme koostööd kohaliku kogukonnaga, edendades keskkonnasõbralikku mõtlemist ja teadlikkust.

- Vastutustundliku ühiskonna liikmena toetame kohalikke kogukondi.
- Panustame avalikkuse keskkonnateadlikkuse suurendamisse, korraldades seminare, ekskursioone ja kampaaniaid.
- Toetame ja teeme koostööd ülikoolide ja teadusasutustega.

## MAJANDUSLIKU VÄÄRTUSE LOOMINE

### Investorid



Meie eesmärk on olla kõigis oma tegemistes aus ja läbipaistev ning anda oma aktsionäridele õigeaegset ja täpset infot. Kohtleme kõiki huvigruppe võrdselt ja pingutame üha paremate tulemuste nimel, tagades seejuures jätkusuutlikkuse.

- Kulutame ja investeerime targalt.
- Otsime täiendavaid kasvuvõimalusi.

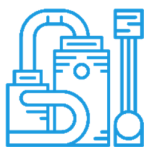
### Koostööpartnerid

Sõlmime ja arendame strateegilisi suhteid koostööpartnerite ja tarnijatega, et tõsta täiendavalt efektiivsust ja parandada klienditeenindust.

- Kohtleme oma koostööpartnereid õiglaselt.
- Meie tegevusviisid on läbipaistvad ja eetilised.

## 4.2 Strateegilised eesmärgid 2018-2022

Oleme paika pannud viis strateegilist eesmärki, mis peavad silmas meie erinevate huvigruppide huve. Selleks, et seatud eesmärgid saavutada, on oluline teha nende huvigruppidega tihedat koostööd.



Tiip tasemel  
tootmis-  
tulemused



Rahulolevad  
kliendid ja  
kogukond



Professionaalsed  
ja pühendunud  
töötajad



Jätkusuutlik  
finantstegevus



Watercomi  
jätkusuutlik  
kasv

## TIPTASEMEL TOOTMISTULEMUSED

Ettevõtte prioriteet on jätkuvalt pakkuda oma klientidele usaldusväärset ja kvaliteetset joogiveeteenust. Peame tagama, et kõik meie tegevused, alates toorvee kogumisest kuni reovee puhastamiseni, toimuksid kooskõlas rangete keskkonnaalaste õigusaktidega.

Õigeaegsete investeeringute abil hoiame ära suuremaid katkestusi oma tootmisprotsessides, mis võiksid seada ohtu ettevõtte nõuetelevastavuse ja tuua kaasa märkimisväärse mainekahju. Kaasaegse tehnoloogia ja tövõtete rakendamine võimaldavad meil tegutseda tõhusamal ja ohutumal moel.

Selleks, et saavutada tipptasemel tootmistulemusi:

- investeerime õigeaegselt oma varadesse;
- rakendame jätkusuutlikke praktikaid ja parimaid tehnoloogiaid.

## RAHULOLEVAD KLIENDID JA KOGUKOND

Tallinna Vesi pakub oma teeninduspiirkonna elanikele elutähtsat teenust. Vastutame katkematu ja kvaliteetse joogiveeteenuse ning usaldusväärse reovee ärajuhtimisteenuse osutamise eest.

Suurepärane klienditeenindus põhineb kliendi vajaduste täpsel mõistmisel, probleemide ennetamisel ning kaebuste kiirel ja viisakal lahendamisel. Soovime, et kliendid usaldaksid meid ja meie pakutavat teenust.

Kliendi rahulolu hoidmiseks peame olema kliendile erinevate suhtluskanalite kaudu kättesaadavad.

Selleks, et tagada klientide ja kogukonna rahulolu:

- täidame oma lubadusi;
- lihtsustame ja vähendame suhtlusvajadust.

## PROFESSIONAALSED JA PÜHENDUNUD TÖÖTAJAD

Tiptasemel tootmistulemusi ei ole võimalik saavutada ilma pühendunud töötajateta. Töötajad on meie suurim vara, seetõttu loome keskkonna, milles innukatel ja pühendunud töötajatel oleks võimalik töötada nii ettevõtteüleste kui igapäevaste individuaalsete karjäärieesmärkide saavutamise nimel. Toetame oma töötajate arengut erinevate koolituste ja arenguprogrammide kaudu.

Meie jaoks on ülioluline töötajate ja ettevõtte tegevusega kokku puutuvate inimeste tervise hoidmine ja ohutuse tagamine. Tööohutus on kesksel kohal kõigis meie tegevustes ning siinkohal me järeleandmisi ei tee. Kindlustame ohutu töökeskkonna ja tagame, et meie töökohad ning töövahendid vastavad kehtestatud ohutusnõuetele ja seadustele.



Arvestades ettevõtte töötajate vanuselist struktuuri on meile väga oluline rakendada järelkasvu planeerimisel süsteemset lähenemist. Usume, et kõige tugevamad on meeskonnad, kus töötab nii uusi kui ka kogenud töötajaid, et säiliks tugev praktiline kogemus ja lisanduks innovaatilisi ideid.

Julgustame oma töötajaid pidevalt õppima ja end arendama, pakkudes selleks tuge ning võimalusel ettevõttesiseseid karjäärivõimalusi.

Selleks, et tagada töötajate professionaalsus ja pühendumus:

- loome positiivse tööohutuskultuuri;
- planeerime süsteemset järelkasvu;
- arendame motiveerivat töökeskkonda.

## JÄTKUSUUTLIK FINANTSTEGEVUS

Meie eesmärk on kasvatada ettevõtte väärtust – tagada sobiv dividenditootlus, maksta dividende ja kasvatada aktsia turuväärtust.

Tootmiskulude katmiseks, investeeringute tegemiseks ja investoritele piisava tulukuse tagamiseks on olulised nii jätkusuutlik tulude tase kui ka väga hea maksete laekumine klientidelt.

Aktsionäride ootuste täitmiseks ja investeeringute piisava finantseerimise tagamiseks on oluline, et ettevõttel oleks tugev kapitalistruktuur.

Selleks, et tagada ettevõtte finantsiline jätkusuutlikkus:

- säilitame jätkusuutliku tulude taseme;
- tagame tugeva kapitalistruktuuri;
- täidame aktsionäride ootusi.

## WATERCOMI JÄTKUSUUTLIK KASV

Otsime pidevalt viise, kuidas kasvatada ettevõtte väärtust läbi Watercomi kasvu.

## 5. 2019. AASTA TOOTMISTULEMUSED

### 5.1 Teenuse kvaliteedi tagamine

Tagamaks oma klientidele parima kvaliteediga teenust, peame lisaks seadusest tulenevatele nõuetele täitma 97 teenuse kvaliteeditaset. See kohustus tuleneb Teenuslepingust, mille ettevõtte allkirjastas Tallinna linnaga 2001. aastal. Meie tegevust ja teenuste taset hindab kord aastas sõltumatu kontrollorgan – Tallinna Vee-ettevõtjate Järelevalve Sihtasutus –, kellele esitame igal aastal aruande teenuse kvaliteeditasemete täitmise kohta.

2019. aastal esines ettevõtte tegevuses üks väiksem mittevastavus, mis puudutas reovee ärajuhtimist, samas kui mitmel juhul jätkasime Teenuslepingu poolte vahel kokku lepitud teenuse kvaliteeditasemete ületamist. Näiteks kehtib nõue, et lekete tase peab jääma alla 26%. 2019. aastal ületasime seda nõuet ja saavutasime lekete taseme 12,97% (2018: 13,71%). Samuti püsis kõrge joogivee kvaliteedi tase - 99,04% (2018: 99,93%), mis ületab lepingus seatud 95% nõude.

97 teenuse kvaliteeditaseme kõrval on meil lepinguline kohustus tagada vastavus järgnevatele juhtimissüsteemidele:

- 2001. aastast – ISO 17025 laboratooriumite kvaliteedijuhtimise süsteem;
- 2002. aastast – ISO 9001 kvaliteedijuhtimise süsteem;
- 2003. aastast – ISO 14001 keskkonnajuhtimise süsteem.

Meie keskkonnavalane tegevus ja keskkonnajuhtimise süsteem vastavad rahvusvahelise keskkonnajuhtimise süsteemi ISO 14001 ja EL-i keskkonnajuhtimise ja auditeerimise süsteemi (EMAS) määruse nõuetele. Peame väga oluliseks keskkonnohutust ja oma töötajate turvalisust, mistõttu oleme vabatahtlikult rakendanud täiendavalt järgnevaid juhtimissüsteeme:

- 2005. aastast – EMAS-määruse kohane keskkonnajuhtimise ja auditeerimise süsteem;
- 2007. aastast – OHSAS 18001 töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteem.

Viimastel aastal on ettevõtte tegevus ja juhtimissüsteemid olnud täielikus vastavuses kõikide kehtivate kvaliteedi-, keskkonna-, tööohutuse- ja töökeskkonnavalaste standardite ja süsteemide ning seadusandlusest tulenevate nõuetega. Seda vastavust jälgitakse korrapäraselt siseauditite käigus ja kinnitati ka AS-i Metrosert poolt läbi viidud välisauditil.

AS-i Metrosert hinnangul on juhtimissüsteeme asjakohaselt arendatud ja parendatud ning ettevõtte tegevus on vastavuses standardites esitatud nõuetega.

## KATKEMATU TEENUS

Meie roll on pakkuda oma klientidele ja kogukonnale kvaliteetset teenust, millele saab kindel olla ööpäevaringselt, 365 päeva aastas. Katkematu teenuse tagamiseks on oluline range joogiveekvaliteedi kontroll ning kõigi meie toodete ja teenuste ühtlaselt kõrge taseme hoidmine. Püsiva teenuse tagamist toetab efektiivne veepuhastus ja veevõrgu toimivus, probleemide ennetamine regulaarsete hooldustööde abil ning reovee efektiivne, kiire ja tõrgeteta ärajuhtimine ning puhastamine kooskõlas rangete nõuetega.

Meie eesmärk on täita igal aastal kõik Teenuslepingus sätestatud 97 teenustaset. 2019. aastal rikkus ettevõtte ühte teenustaset. Nimelt peame oma kliente õigeaegselt teavitama plaanilistest töödest, mis võivad teenust mõjutada. Teavitame kõiki kliente, keda plaanitav katkestus mõjutab, selle toimumisest vähemalt viis päeva varem. 2019. aastal suutsime seda eesmärki pea sajaprotsendiliselt täita, ent paraku ühel juhul ei olnud klientideni jõudnud teave katkestuse toimumise aja osas korrektne.

Üks kehtestatud teenustasemetest määrab planeerimata veekatkestuse pikima lubatava kestvuse. Seetõttu pingutame pidevalt selle nimel, et tagada oma klientidele katkematu teenus ja viia planeerimata katkestuste pikkus miinimumini. Eelmisel aastal ei olnud ühtki planeerimata katkestust, mis oleks kestnud enam kui 12 tundi. Seadsime 2019. aastal endale eesmärgiks, et 86% avariilistest veekatkestustest kestaksid vähem kui viis tundi. Pikad katkestused põhjustavad klientidele enam ebamugavust, mistõttu on oluline tagada, et avarii korral katkeks teenus võimalikult lühikeseks ajaks. Suutsime selle eesmärgi täita – 88% katkestustest kestsid vähem kui viis tundi. Veekatkestuste keskmiseks kestvuseks 2019. aastal kujunes 2 tundi ja 59 minutit (2018: 3 tundi ja 16 minutit).

Veekatkestuse korral võtame kasutusele abinõud, mis leevendavad teenuse katkemisest põhjustatud ebamugavusi. Näiteks võimaldame vajadusel klientidele ajutise veevarustuse joogiveepaakide näol. Peale selle suutsime 2019. aastal kliente planeerimata veekatkestustest ette teavitada 96,2% juhtudest (2018: 95,2%).

Investeeringute kavandamisest sõltub suures osas teenuste stabiilne kvaliteet ja majanduslik jätkusuutlikkus. Selleks, et oma peamisi kohustusi täita, on ettevõtte jaoks väga oluline teostada nii ennetavat hooldust kui teha ka õigeaegseid investeeringuid infrastruktuuri. Samuti mõjutavad tehtud investeeringud otseselt ettevõtte põhinäitajaid nagu kliendirahulolu, lekete tase, kanalisatsiooniummistuste ja veevariide arv jne.

2019. aastal ulatusid investeeringud meie põhiinfrastruktuuri veepuhastuses 1 548 tuhande euron (2018: 1 861 tuhat eurot), mille hulgas olid suurimad tööd II astme jaotla ehitamine ja selitite rekonstrueerimine. Reoveepuhastusse investeeriti 603 tuhat eurot (2018: 350 tuhat eurot), sealhulgas Härjapea pumpla rekonstrueerimisse. Olulisimad investeeringud hõlmasid vee- ja kanalisatsioonivõrkude uuendamist Gonsiori tänaval, Reidi teel, Lennujaama teel, Pae tänaval, Saturni tänaval, Rannamõisa teel, Valdeku tänaval, Nurme tänaval ja Merimetsa teel. Vee- ja kanalisatsioonivõrku tehtud investeeringute kogumaht oli 5 142 tuhat eurot (2018: 5 008 tuhat eurot). Uute liitumispunktide maksumuseks kujunes 2019. aastal 8 031 tuhat eurot (2018: 2 771 tuhat eurot).

## JOOGIVEE KVALITEET



Tallinna Vesi pakub veeteenust ligi kolmandikule kogu Eesti elanikkonnast. Teadvustame endale suurt vastutust, mis kaasneb kvaliteetse joogivee toimetamisega iga tarbijani. Joogivee kvaliteet mõjutab kõigi meie tarbijate, sh koostööpartnerite ja investorite elukvaliteeti ja tervist, mistõttu on kvaliteetse vee katkematu jõudmine tarbija kraani meie tegevuse põhieesmärk. Vee kvaliteedi tagamiseks teostatame torustike läbipesu, jälgime puhastusjaamast väljuva vee kvaliteeti ning võtame regulaarselt proove ka tarbija kraanist.

Joogivee kvaliteedile kehtivad ranged seadusest tulenevad nõuded. Kvaliteet peab vastama sotsiaalministri määrusele nr 61 "Joogivee kvaliteedi- ja kontrollnõuded ning analüüsimetodid", mis lähtub Eesti Vabariigi veeseadusest ning Euroopa Liidu joogivee direktiivist 98/83/EÜ. Määrust uuendati 2019. aasta septembris ning muude muudatuste hulgas suurendati ka jääkkloori piirväärtusi, et vee kvaliteeti veelgi kaitsta.

Lisaks seadusest tulenevatele nõuetele oleme Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingus kokku leppinud täiendavad kvaliteedinõuded. Vee kvaliteedi osas oleme saavutanud neid nõudeid ületavad tulemused, mis tagavad kõikide klientide jaoks kvaliteetse joogivee. Kõik analüüsitulemused on avalikud ning ettevõtte kodulehel huvilistele kättesaadavad.

Veekvaliteedi kontroll toimub vastavalt joogivee kontrollikavale, mis on kinnitatud Terviseameti poolt. Tallinnas on ligikaudu 120 proovivõtukohta, sealhulgas lasteaiad, koolid ja muud asutused, mis on jaotatud ühtlaselt üle kogu teeninduspiirkonna. Kontrollikavas on määratletud nii proovivõtukohad, proovivõtmise sagedus kui ka analüüsivad parameetrid. Proove võetakse torveest (Ülemiste järv koos valgalaga ja põhjavesi), puhastusprotsessist ning tarbija kraanist.

Joogivee kvaliteet Tallinnas püsib väga hea. 2019. aastal võtsime teeninduspiirkonnast kokku 3006 proovi (2018: 2 977). Tarbija kraanist võetud joogivee kvaliteet oli nõuetele vastav 99,04% ulatuses (2018: 99,93%), mis on eelmise aasta tulemusega võrreldes mõnevõrra madalam näitaja. Kui veepuhastusjaamast väljuva joogivee kvaliteet on jätkuvalt suurepärase, siis mõningane langus tarbija kraanist võetud vee kvaliteedis on tingitud muudatustest laboris kasutatavates analüüsimeetodites. Uus analüüsimeetod on oluliselt tundlikum ning annab veetegevõttele varasemast palju täpsemat infot.

Analüüsides tulemusena on Tallinna Vesi teinud täiendusi oma veevõrku ning parandanud selle hooldussüsteemi tõhusust, et tagada ühtlaselt kvaliteetne joogiveevarustus.

Ettevõttel on eraldiseisev laborite üksus, mis on alates 2001. aastast akrediteeritud Eesti Akrediteerimiskeskuse poolt. Laborite üksus koosneb Ülemiste veepuhastusjaamas asuvast vee- ja mikrobioloogialaborist ning Paljassaare reoveepuhastusjaamas paiknevast heitveelaborist. Veeanalüüse teostatakse ettevõtte vee- ja mikrobioloogialaboris, mis on ühtlasi üks Eesti suuremaid veelaboreid. Analüüsitulemuste kvaliteedi tagavad nii atesteeritud proovivõtjad, akrediteeritud kvaliteedijuhtimissüsteem (ISO 17025) kui ka kaasaegne aparatuur ja professionaalne personal. Muuhulgas pakuvad laborid teenuseid ka väljapoole ettevõtet. Sõltumatut järelevalvet vee kvaliteedi üle teostavad Terviseameti Põhja Talitus ja Tallinna Vee-ettevõtjate Järelevalve Sihtasutus. Laborite tööd kontrollib Eesti Akrediteerimiskeskus.

Meie vee- ja heitveelaborid teostavad aastas umbes 150 000 analüüsi, millest ligikaudu 2/3 moodustavad keemilised ja mikrobioloogilised joogivee analüüsid ning 1/3 keemilised heitveeanalüüsid.

Vesi	2019	2018	2017	2016	2015
Tarbija kraanist võetud veeproovide vastavus nõuetele	99,04%	99,93%	99,93%	99,93%	99,86%
Lekete tase veevõrgus	12,97%	13,71%	13,82%	15,07%	14,68%
Keskmine veekatkestuse kestvus kinnistu kohta, tundides	2,99	3,27	3,14	3,44	3,22

## 5.2 Keskkond

### KESKKONNAALANE NÕUETELEVASTAVUS

Varustame oma kliente puhta joogiveega ning kogume ja puhastame reovee, mille suuname seejärel ohutult tagasi keskkonda. Hoolime ja hoolitseme looduslike veevarude eest, millest otseselt sõltume. Seepärast anname endast parima, et kasutada neid varusid säästlikult ning panustada keskkonna heaolusse.

Oleme kõige reguleeritum vee-ettevõtte kogu Eestis. Selleks, et tagada vee-ettevõtete jaoks kehtestatud keskkonnavalaste miinimumnõuete täitmine, peab meie tegevus vastama nii Euroopa Liidu, riiklike kui ka kohalike omavalitsuste keskkonnavalaste õigusaktidega kehtestatud nõuetele. EL-i tasandil tähendab see vastavust eelkõige Euroopa Nõukogu vee raamdirektiivile 2000/60/EÜ. Riiklikul tasandil tuleb tagada vastavus veeseadusele, ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seadusele, keskkonnaseadustiku üldosa seadusele, keskkonnaseire seadusele, keskkonnastutuse seadusele, jäätmeseadusele, kemikaaliseadusele ja välisõhu kaitse seadusele ning nende seaduste alusel kehtestatud alamaktidele. Kohalikul tasandil tuleb meil täita erinevaid kohalike omavalitsuste poolt kehtestatud eeskirju ning nõudeid nii Tallinnas kui ka lähivaldades. Sellest tulenevalt on meie kui ettevõtte igapäevategevuste keskkonnamõju üsna hästi kaardistatud ja hallatud.

Tegutseme vastavalt meile väljastatud keskkonnalubades sätestatud tingimustele ning järgime Keskkonnaameti poolt tehtud ettekirjutusi. AS-ile Tallinna Vesi on väljastatud järgmised keskkonnaloa:

- 4 vee-erikasutusluba;
- 2 jäätmeluba;
- 2 välisõhu saasteluba.



Oma põhitegevuste jätkamiseks kasutame paratamatult ressursse, mis mõjutavad keskkonda. Ettevõtte põhitegevus sõltub suurel määral elektrienergiast. Püüame muuta oma energiakasutust tõhusamaks, näiteks kasutades kohaliku soojusenergia tootmiseks võimalikult palju reoveesette kõrvalsaadusena tekkivat biogaasi. Välisõhusaaste vähendamiseks keskendume Ülemiste ja Paljassaare puhastusjaamade katlamajast õhku paisatavate saasteainete, nagu lämmastikdioksiidi, süsinikoksiidi, lenduvate orgaaniliste ainete ja CO<sub>2</sub> ehk kasvuhoonegaasi koguste vähendamisele.

Täpsem ülevaade meie keskkonnaalastest tulemustest on esitatud ettevõtte keskkonnanaruandes, mis on leitav Tallinna Vesi kodulehelt. 2019. aasta keskkonnanaruanne valmib 2020. aasta I poolaastal ja lisatakse samuti ettevõtte kodulehele. 2019. aastal tuvastas ettevõtte ühe vee-erikasutusloa nõuetele mittevastavuse, kui pumpla hoolduse käigus voolas keskkonda väike kogus reovett. Kompensatsiooniks keskkonnale tekitatud kahju eest tasus ettevõtte saastetasu vastavalt keskkonda jõudnud reovee kogusele ja reostusainete sisaldustele. Lisaks vaadati üle pumplate hooldust reguleerivad protseduurid, et edaspidi analoogseid olukordi vältida.

## SÄÄSTLIK VEEKASUTUS

Jätkusuutliku teenuse tagamise vältimatu eeldus on piisava toorveevaru ja -kvaliteedi olemasolu järves. Tallinna elanike joogiveega varustamiseks vajaminev vesi ammutatakse selle looduslikust keskkonnast. Tallinna Vesi varustab oma kliente pinna- ja põhjaveeallikatest pärineva joogiveega. Peame oluliseks kasutada veevarusid säästlikult ja pidevalt suurendada veekasutuse tõhusust.



Põhjaveevarud on piiratud ning aeglaselt taastuv loodusressurss, mistõttu oleme vee jätkusuutlikumaks kasutamiseks järkjärgult vähendanud põhjavee osakaalu joogiveetootmises. Seetõttu tarbib vaid umbes 10% elanikest joogiveeks kohalikku põhjavett ning 90% joogiveest toodetakse pinnaveest. Sel põhjusel ei ole ka Ülemiste järv kui tallinlaste põhiline joogiveeallikas avalikult kasutatav veekogu.

Pinnaveevõtt: 25 000 tuhat m<sup>3</sup> (2018: 24 306 tuhat m<sup>3</sup>)

Põhjaveevõtt: 2 680 tuhat m<sup>3</sup> (2018: 2 656 tuhat m<sup>3</sup>)

Piisava veevaru olemasolu kindlustamiseks on Ülemiste järvel ulatuslik pinnaveehaardesüsteem, mille kaudu on ka veevaesel ajal võimalik järve vett juurde juhtida. 2019. aastal tootis veepuhastusjaam keskmiselt 65 733 m<sup>3</sup> vett päevas (2018: 63 300 m<sup>3</sup>). See kogus on püsinud aastate jooksul üsna stabiilsena. Samuti on viimastel aastatel püsinud üsna stabiilsena keskmine tarbitav veekogus ühe elaniku kohta ööpäevas, mis püsib suurusjärgus 90-95 liitrit.

Ühe osana oma püüdlustest jätkusuutliku veekasutuse suunas keskendume lekete arvu vähendamisele veetorustikus. Suur veelekete osakaal tähendab ettevõttele suuremat vee- ja

energiakulu, mille mõju laieneb nii looduskeskkonnale kui ka ettevõtte kasumlikkusele. Seetõttu on üks meie olulisemaid eesmärke hoida veelekked ehk puhta vee kaod veetorustikus minimaalsel tasemel. Lekete taseme alandamine torustikus vähendab vajadust vee ammutamise järele looduslikest veeallikatest ning sellega kaasnevat võimalikku pinnase erosiooni. Lisaks keskkonnasäästlikkusele vähendab madalam lekete tase ka ettevõtte kulusid, sest vähenevad puhta vee kaod. See omakorda mõjutab nii otseselt kui kaudselt meie töötajaid, investoreid, kliente, avalikku sektorit kui ka kogukonda.

Kui kümme aastat tagasi ületas lekete tase 32%, siis 2019. aastal jäi veelekete osakaal 12,97% juurde (2018: 13,71%). See on parim tulemus ettevõtte ajaloos. Lekete tase on vähenenud tänu järjepidevatele pingutustele veevarude säästliku ning väiksemate kadudega kasutamise suunas. Selle tulemuse saavutamiseks oleme soetanud lekete kiiremat avastamist võimaldavaid uusi seadmeid ja suurendanud kaugseire osakaalu. Lekete taset aitab alandada nende võimalikult kiire avastamine ja likvideerimine ning pidev ennetustöö.

## VEEPUHASTUSPROTSESSI SKEEM ÜLEMISTE VEEPUHASTUSJAAMAS



### TOORVEE SUUNAMINE

Järvevesi juhitakse pumpade abil jaama.



### MEHAANILINE PUHASTUS

Võrede ja mikrofiltrite abil eraldatakse järveveest suurem praht, vetikad ja hõljum. Ka järve kalad jäävad esimese võre taha ega pääse jaama.



### KEEMILINE PUHASTUS

Kahjulike mikroorganismide ja osakeste eemaldamiseks puhastatakse vett osooni ja koagulandi abil. Osoon hävitab veest inimesele kahjulikud mikroorganismid ja bakterid ning parandab vee kvaliteeti ja maitset. Osoon laguneb protsessi lõpus tagasi tavaliseks hapnikuks. Koagulandi lisamisel koonduvad vees olevad osakesed koagulatsioonil tekkinud helveste pinnale. Selitamise käigus settivad tekkinud helbed põhja ja eraldatakse veest.



### FILTREERIMINE

Selitatud vesi filtreeritakse läbi söe-liivafiltrite, et eemaldada viimased osakesed. Ummistunud filtrid pestakse puhtaks joogiveega.



### KLOORI LISAMINE

Puhastuse läbinud veele lisatakse vähesel määral kloori. Jääkkloor vees kindlustab vee mikrobioloogilise puhtuse ja aitab säilitada vee kvaliteedi linna veevõrgus. Väikeses koguses on kloor inimesele täiesti ohutu ning ei mõjuta oluliselt vee maitset ja omadusi.



### PUHAS VESI

Puhta vee basseinist jõuab joogivesi pumpade abil torustikku.

## PUHASTATUD HEITVEE KVALITEET

Lisaks säästlikule veekasutusele oleme seadnud sihiks parandada ka Läänemere-äärset loodus- ja elukeskkonda. Seetõttu kogume kokku ja puhastame reovee, mille suunamine seejärel ohutult tagasi keskkonda. Puhastame Paljassaare reoveepuhastusjaamas Tallinnast ja selle lähiümbrusest jaama juhitud reoveed. Paljassaare reoveepuhastis on puhastusmeetodina kasutusel aktiivmudaprotsess ning kogu puhastusprotsess koosneb kolmest etapist: mehaaniline, bioloogiline ja keemiline puhastus. Lämmastikuärastuse tõhustamiseks on kasutusel biofilter, mille töö põhineb denitritseerivate bakterite toimel.



Merre juhitava puhastatud heitvee kvaliteet mõjutab otseselt merekeskkonda ning on seetõttu otseselt ja/või kaudselt oluline aspekt kõikide meie huvigruppide jaoks. Oleme võtnud sihiks vähendada negatiivset keskkonnamõju, säilitada kõrge kvaliteet ja saavutada tulemused, mis ületavad Läänemere juhitalvale puhastatud heitveele seatavaid kvaliteedinõudeid. 2019. aastal puhastasime ja suunasime Läänemerele 49,7 miljonit m<sup>3</sup> reovett (2018: 43,9 miljonit m<sup>3</sup>).

Merre juhitava heitvee kvaliteedinõuded on sätestatud õigusaktide ja vee-erikasutusloaga. Puhastusprotsessi tõhususe ja heitvee kvaliteedi hindamiseks jälgitakse reoainete sisaldust puhastusjaama sisenevas reovees ja sealt väljuvas heitvees. Heitveelabor analüüsib reoveepuhastuse erinevatest etappidest võetud proove. Saadud info võimaldab meil täiendavalt tõhustada puhastusprotsessi ja parandada heitvee kvaliteeti.

Paljassaare reoveepuhastusjaama puhastusprotsessi efektiivsus ületas 2019. aastal õigusaktides sätestatud nõudeid kõikide näitajate osas:

	NÕUE	2019	2018
Bioloogiline hapnikutarve (BHT)	80%	97%	98%
Keemiline hapnikutarve (KHT)	75%	91%	92%
Hõljuvained	90%	97%	98%
Üldlämmastik (N <sub>üld</sub> )	80%	85%	86%
Üldfosfor (P <sub>üld</sub> )	80%	92%	93%
Naftasaadused	75%	85%	82%

Meie tegevus sõltub suurel määral ilmastikuoludest. Näiteks sõltub ilmastikust puhastusjaama siseneva vee hulk ja kvaliteet, reovee näitajad ning puhastusprotsessides vajamineva elektrienergia ja kemikaalide kogus. Seetõttu kujutavad äärmuslikud ilmastikuolud endast suurt väljakutset, sest võivad meie tegevust märkimisväärselt mõjutada. Kõige olulisemalt mõjutavad ettevõtte tegevust, aga ka meie huvigruppe (sh töötajaid, kogukonda, kliente ja avalikkust) sellised ekstreemsed ilmastikuolud nagu näiteks tugevad valingvihmad. Valingvihm ja sellega kaasnevad äkiliselt väga suured sademeveekogused võivad põhjustada üleujutusi ning kanalisatsiooni- ja sademeveesüsteemi lühiajalist suutmatust vett vastu võtta. Peale selle võib kaasneda ka reoveepuhastusjaama suutmatust võtta korruga vastu ja/või puhastada täielikult nii suurt hulka reovett. Sellistes olukordades oleme aeg-ajalt sunnitud laskma merre reovett või



avama suuremate kahjude vältimiseks avariiväljalasud ja juhtima merre tugevalt lahjendatud reovett.

2019. aasta jooksul olime 3 korral (2018: 2 korral) sunnitud suuremate kahjude vältimiseks lühiajaliselt avama peapumpla avariiväljalasu. Neil kordadel juhti merre kokku 80 135 m<sup>3</sup> (2018: 154 673 m<sup>3</sup>) sademeveega vähemalt vahekorras 1:4 lahjenenud reovett.

Efektiivne opereerimine ja riskide minimeerimine on taoliste olukordade ärahoidmise juures põhiline. Lisaks sellele jätkub koostöös kohaliku omavalitsusega lahkvoolse kanalisatsioonisüsteemi väljaehitamine, mis võimaldab juhtida sademevee otse suublasse ja suunata reoveepuhastusjaama üksnes reovett.



Järgnevateks aastateks on kavandatud mitmed investeeringud, mille eesmärk on tagada täiendav töökindlus ja vähendada reostusjuhtumite ohtu tulevikus. 2019. aastal allkirjastas ettevõtte lepingu Paljassaare reoveepuhastusjaama mehaanilise puhastusetaapi osaliseks rekonstrueerimiseks. Rekonstrueerimine keskendub peamiselt mehaanilise puhastusetaapi töökindluse suurendamisele reoveepuhastusprotsessis. Projekti valmimine on kavandatud 2022. aasta 4. kvartalisse.

## ROVEEPUHASTUSPROTSESS PALJASSAARE ROVEEPUHASTUSJAAMAS



### PEAPUMPLA

Kogu tunnelkollektorite kaudu kokku kogutud reovesi pumbatakse kolme survetoru kaudu reoveepuhastusjaama.



### MEHAANILINE PUHASTUS

Võrede ja liivapüüdjate abil eraldatakse sisenevast roveest praht ning liiv. Edasi suunatakse reovesi eelsetititesse, kus eraldatakse setitamise abil roveest hõljuvad osakesed (toorsete). Lisaks eemaldatakse setiti pinnal ujuvad rasvad ja õlid. Protsessist eraldatud toorsete suunatakse roveesettekäitlusprotsessi.



### BIOLOOGILINE JA KEEMILINE PUHASTUS

Bioloogilist puhastusprotsessi viivad läbi bakterid (nn aktiivmuda), kes vajavad eluspüsimiseks rovees sisalduvaid toitaineid. Bioloogilise puhastuse käigus eemaldatakse roveest suurem osa lämmastikust ja osa fosforist. Fosforühendite paremaks kättesaamiseks tuleb kasutada lisaks ka keemilist puhastust. Selle käigus lisatakse rovette koagulanti, mis sadestab lahustunud fosforiühendid. Järelsetitites setitatakse puhastatud roveest välja kogu tekkinud sete ja aktiivmuda. Üks osa aktiivmudast suunatakse tagasi puhastusprotsessi ja üleliigne edasi roveesettekäitlusesse.



### PUHASTATUD ROVEE PUMPLA

Põhjaliku puhastuse läbinud heitvesi pumbatakse 3 km kaugusele Tallinna lahte.



### ROVEESETTEKÄITLUS

Puhastusprotsessis eraldatud toorsete ja aktiivmuda kääratakse metaantankis. Käärimisprotsessi tulemusena eraldub biogaas, mis kasutatakse ära tehnoloogilises protsessis ja jaama hoonete kütmiseks. Käärimisprotsessi järel sete kuivatatakse ja sellest toodetakse toitaineerikast haljastusmulda.

Reovesi	2019	2018	2017	2016	2015
Kanalisatsioonitorustike ummistuste arv	532	603	654	670	737
Kanalisatsioonitorustike purunemiste arv	103	88	135	107	127
Reoveepuhastusjaamast väljuva heitvee vastavus keskkonnanõuetele	100%	100%	%	100%	100%

### 5.3 Eesmärgid: tootmistulemused

#### TOOTMISEESMÄRGID 2019

Ükski Teenuslepingus sätestatud teenustase ei ole jäänud täitmata	Saavutamata
Lekete tase veevõrgus jääb alla 14%	Saavutatud
100%-line vastavus vee-erikasutuslubadest tulenevatele nõuetele	Saavutamata
≥86% vee katkestustest kestab ≤5 tundi	Saavutatud
≥95% reoveesetest on suunatud taaskasutusse eelarvestatud kuludega	Saavutatud

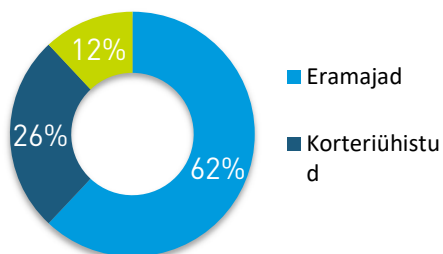
#### TOOTMISEESMÄRGID 2020

Teenuslepingus sätestatud teenustasemete rikkumiste arv	0
Lekete tase veevõrgus	≤13,75%
Vee-erikasutuslubadest tulenevate nõuete rikkumiste arv	0
≤5 tundi kestvate vee-katkestuste osakaal %	≥87%

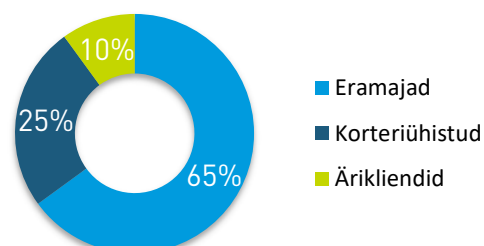
## 5.4 Meie kliendid

Pakume vee- ja kanalisatsiooniteenuseid enam kui 23 000 lepingulisele kliendile ja ligikaudu 450 000 lõpptarbijale Tallinnas ning selle lähiümbruses. Seega vastutame selle eest, et pea kolmandikule Eesti elanikest oleks tagatud kindel ja kvaliteetne vee- ja kanalisatsiooniteenus. Aastate jooksul on ettevõtte kliendigrupid püsinud suhteliselt muutumatuna.

### Kliendigrupid 2019



### Kliendigrupid 2018



Suurepärane klienditeenindus põhineb kliendi vajaduste mõistmisel, probleemide ennetamisel ning kaebuste kiirel ja peenetundelisel lahendamisel. Soovime, et kliendid usaldaksid meid ja meie teenust.

Meie klienditeeninduse vastutustundlikkus väljendub eelkõige kolmes aspektis: proaktiivne suhtlus, kaebuste ja probleemide pidev jälgimine ning kindlad lubadused seoses teenuse tagamise ja informatsiooni jagamisega.

2019. aastal toimusid väikesed muutused joogiveele lisatava kloori doosis. See põhjustas veekvaliteeti puudutavate kliendipöördumiste arvu mõningase suurenemise. Samal ajal laekus veesurvet ja kanalisatsiooniummistusi puudutavaid päringuid praktiliselt sama palju kui eelnenud aastal. Samuti püsis stabiilsel tasemel kliendikaebuste arv – muutused võrreldes aastatega 2015-2017 tulenevad muudatusest kaebuste loendamise metoodikas. Kõigile kliendipöördumistele suutsime vastata lähtuvalt ettevõttes kehtestatud standarditest.

Ettevõtte on kehtestanud unikaalse lubaduste süsteemi, mis näeb ette automaatse rahalise kompensatsiooni maksmist kliendile iga täitmata lubaduse korral. 2019. aastal rikkusime klientidele antud lubadusi 141 korral (2018: 33 korral). Need rikkumised olid seotud kokku 7 juhtumiga. Viis juhtumit olid seotud veekatkestustega, mille puhul töövõtja ei suutnud taastada veeühendust täpselt kliendile lubatud ajaks. Ühel juhtumil ei jõudnud meie töötaja kokkulepitud ajaks kliendiga kohtumisele ning viimase juhtumi puhul jõudis info plaanitavast veekatkestusest küll klientideni, kuid sellesse oli märgitud ebakorrektnet kuupäeva. Analüüsisime igat juhtumit põhjalikult ja maksime klientidele ka lubatud kompensatsiooni.

## MEIE LUBADUSED KLIENTIDELE:

### Tagame kvaliteetse joogivee

Joogivee kvaliteedi ja survega seotud probleemidele reageerime hiljemalt järgmisel tööpäeval.

### Hoiame ümbritsevat keskkonda

Ühiskanaliseerimise ummistused kõrvaldame hiljemalt 12 tunni jooksul.

### Vastame klientide pöördumistele kiiresti

Kliendiinfo telefonile saabunud pöördumistele vastame hiljemalt 2 ja e-kirjaga saabunud pöördumistele hiljemalt 3 tööpäeva jooksul.

### Oleme arvelduses täpsed

Veearvesti ebatäpsuse kahtluse korral teostame ekspertiisi ja väljastame otsuse 2 tööpäeva jooksul. Ebatäpse arve korral väljastame parandusarve hiljemalt järgmisel tööpäeval.

### Peame kokkulepetest kinni

Planeeritud sulgemiste korral tagame vee lubatud ajal või varem. Avariist tingitud veekatkestuse korral taastame veevarustuse hiljemalt 12 tunni jooksul. Kui meie spetsialistid on kokku leppinud kohtumise, jõuame kohale õigeaegselt.

Klienditeenindus	2019	2018	2017	2016	2015
Kliendikaebuste arv*	167**	158	36	45	67
Kliendikontaktide arv veekvaliteedi teemal	508	258	219	166	115
Kliendikontaktide arv veesurve teemal	478	439	298	339	337
Kliendikontaktide arv ummistuste ja sademevee ärajuhtimise teemadel	1 047	1 043	1 111	1 190	1 061
Kirjalikele kontaktidele nõutud tähtajaks vastamise %***	100,0%	100,0%	99,9%	99,5%	99,2%
Täitmata lubaduste arv	141	33	5	4	9
Kliendirahuolu-uuringu tulemused (TRI*M indeks)****	54	53	90	94	94
Kontaktide arv kliendi kohta	0.8	1.0	1.1	1.3	1.3
Planeerimata veekatkestusest teavitamine vähemalt 1 tund enne katkestust	96,2%	95,2%	98,2%	98,8%	98,7%

\*Kuni 2018. aastani analüüsiti vaid kirjalike kliendikaebuste arvu. 2018. ja 2019. aasta näitajad sisalduvad nii kirjalikud kui suulised kaebused.

\*\*Aastatel 2014-2017 analüüsiti vaid Tallinna klientidelt tulnud kaebusi. 2018. aastast on kaebuste hulka arvatud kõigilt klientidelt laekunud kaebused.

\*\*\* 2013.-2016. aasta tulemused kajastavad näitajat „Kirjalikele kliendikontaktidele vastamine 2 tööpäeva jooksul“.

\*\*\*\* 2018. aastast rakendab Tallinna Vesi teistsugust TRI\*M indeksi meetodikat, mistõttu ei ole tulemus varasemate aastatega võrreldav.

## KLIENDIRAHUOLU

Peame väga oluliseks süsteemset ning regulaarset tagasiside kogumist oma klientidelt ja tarbijatelt. See aitab meil saada oma tegevusele õiglast hinnangut ning mõista oma tugevusi, aga ka nõrku külgi, millele peaksime edaspidi rohkem tähelepanu pöörama.

Klientide rahuloluga tegelemine on lisaks klientidele endile oluline ka meie koostööpartneritele, investoritele, kogukonnale ja avalikule sektorile. Kõrge kliendirahulolu aitab parandada ettevõtte mainet ja usaldusväarsust. Igal aastal viib sõltumatu uuringufirma Kantar Emor meie klientide ja lõpptarbijate hulgas läbi tagasisideküsitluse. Uuringu käigus küsitleti kokku 2 363 klienti (2018: 1 313 klienti) ja lõpptarbijat, eesmärgiga kaardistada muutused meie kliendisuhete tugevuses ning seda kujundavates tegurites, ja saada tagasisidet oma tegevuste tulemuslikkuse kohta.

Rahulolu mõõtmine toimub uuringufirma poolt välja töötatud kliendisuhete tugevust iseloomustava TRI\*M meetodi alusel, mis võimaldab võrdlust teiste ettevõtetega. Mudelis vaadeldakse kahte komponenti:

- TRI\*M indeks, mis mõõdab kliendisuhete tugevust ja koosneb alates 2018. aastast kahest komponendist: üldine rahulolu ja ettevõtte eristuvus teistest kommunaalteenust pakkuvatest ettevõtetest;
- TRI\*M maatriksanalüüs, mis toob välja ettevõtte tugevused ja nõrkused.

2018. aastal viidi küsitluse metoodikas läbi mitmed olulised muudatused. Jättes kõrvale mainitud muudatuste tõenäolise mõju, võib siiski öelda, et kliendisuhetel on jätkuvalt väga tugevad ning Tallinna Vee teenuse kvaliteedile ja teeninduse tasemele antavad hinnangud on püsinud läbi aastate ühtlaselt kõrged.

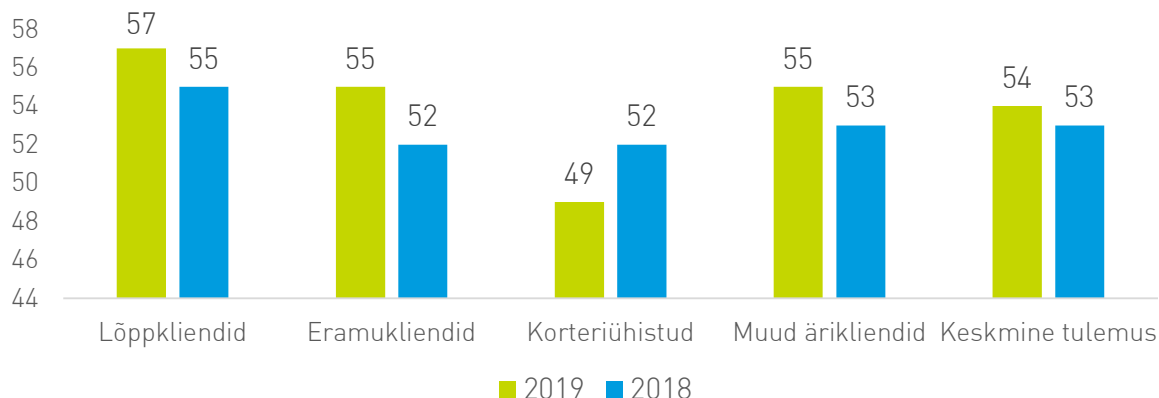
Samuti toimus 2018. aastal väga oluline muudatus TRI\*M indeksi arvutamise metoodikas. Kui seni mõõdeti kliendisuhete tugevust vaadeldes nelja komponenti, siis nüüdsest liikus Tallinna Vesi turu standardit järgides kahe komponendiga mudelile. Uues mudelis on varasemaga võrreldes palju suurem rõhk toodete/teenuste vajalikkuse ja soovitusel asemel ettevõtte eristuvusel võrreldes teiste sarnaste ettevõtetega.

Uue mudeli alusel läbi viidud analüüsist ilmnes, et üldine rahulolu on jätkuvalt väga kõrge tasemel (kõikides kliendigruppides üle 100 punkti) ja pisut alla poole vastanutest (erinevates kliendigruppides 40-49%) leidsid, et Tallinna Vesi saab võrreldes teiste kommunaalteenuste pakkujatega oma ülesannetega paremini hakkama. Sealjuures leidis 47-54% vastanutest, et ettevõtte saab oma ülesannetega hakkama samaväärselt kui teised kommunaalteenuse pakkujad. Kuigi negatiivseid hinnanguid anti selleski küsimuses Tallinna Veele vähe, on küsimuse mõju TRI\*M indeksi arvutamisel Tallinna Vee jaoks selgelt ebasoodne just neutraalselt vastanute suure hulga tõttu. 2020. aastaks oleme seadnud endale eesmärgi, et üldist rahulolu kajastavale küsimusele vastab keskmiselt vähemalt 80% klientidest, et nad on Tallinna Vee teenustega üldiselt kas täiesti rahul või enamasti rahul (2018: 79,66%).

Kuna muutunud on nii TRI\*M indeksi metoodika kui ka selle arvutamise aluseks olevad küsimused, siis on tulemusi võimalik võrrelda üksnes alates 2018. aastast. Meil on hea meel, et võrreldes

eelneva aastaga on meie tulemus pea kõigis kliendigruppides paranenud. Vaid kortermajade puhul on hinnangud veidi langenud. Koondvaates on keskmine tulemus ühe punkti võrra kõrgem kui 2018. aastal.

## KLIENTIDE JA LÕPPTARBIJATE RAHULOLU AASTATEL 2018-2019



Tugevate kliendisuhete aluseks on kvaliteetne teenus ja katkematu veevarustus. Teenuse kvaliteedile antavad hinnangud on üldiselt väga kõrged, eriti nende hulgas, kes joovad kraanivett. Lõpptarbijaja jaoks ongi kõige olulisemad näitajad vee kvaliteet ja selgus ning torustike puhtus. Sõnumit „Joo kraanivett“ on märganud kõigis segmentides ning see on aastate jooksul kaasa toonud ka muutused tarbijate igapäevaharjumustes. Meil on hea meel, et 90% lõpptarbijast (2018: 86%) usaldavad kraanivee kvaliteeti ja joovad seda, kas otse kraanist või pärast filtreerimist.

Ehkki klientide tagasiside meie teenustele on jätkuvalt hea, näeme vajadust pingutada saavutatud kliendirahuolu hoidmiseks ja kasvatamiseks läbi pakutavate teenuste ja klienditeeninduse täiustamise.

Jätkuvalt on meie fookuses probleemikäsitus. Kuigi lahendamist vajavate küsimuste koguarv on võrreldes eelmise aastaga kasvanud, mida peegeldab kliendiinfotelefonile tehtud kõnede ja ettevõttele saadetud e-kirjade suurem hulk, on klientide hinnangud probleemikäsitlusele eelnevate aastatega võrreldaval tasemel.

Kord kvartalis anname välja elektroonilist kliendiinfokirja, milles käsitleme teemasid, mille kliendid ise on välja toonud regulaarselt ettevõttele antavas tagasisides. Üks meie prioriteete 2019. aastal oli iseteenindusplatvormi edasiarendamine ning novembris käivitaski ettevõtte uue iseteenindusbüroo.

Otsime võimalusi, kuidas muuta pakutavaid lahendusi veelgi paremaks, kiirendada suhtlust ja parendada jätkuvalt teenuse kvaliteeti. Peame eriti oluliseks oma lubaduste täitmist ja kliendi kursishoidmist asjade käiguga. Äriklientide ja eramuomanike puhul peame rõhku panema lekete parandamise kiirusele ja ühtlase veesurve tagamisele.

Meie jaoks on oluline saada lisaks iga-aastasele kliendirahulolu-uuringule ka jooksvat tagasisidet oma teeninduse kvaliteedile. Seetõttu küsime klientidelt igakuiselt oma tööle hinnangut ning oleme

seadnud eesmärgiks saavutada aasta koondhinnanguks vähemalt 4,2 palli 5-palli süsteemis. 2019. aastal ei suutnud me aasta eesmärki täita – keskmine kliendirahulolu jäi 4,08 punkti juurde (2018: 4,12 punkti). 2019. aastal laekus kokku 167 kaebust (2018: 158 kaebust).

## 5.5 Eesmärgid: kliendid

### KLIENDITEENINDUSE EESMÄRGID 2019

≤1 142 korduvat kliendikontakti	Saavutatud
Igakuine kliendirahuolu indeks (Kantar Emori 5-pallisel skaalal) ≥4,2	Saavutamata
≥ 75% veenäitudest esitatud läbi iseteeninduskanalite	Saavutamata
≥ 90% küsitletutest joob kraanivett	Saavutatud

### KLIENDITEENINDUSE EESMÄRGID 2020

Korduvate kliendikontaktide arv	≤950
Aasta keskmine üldine kliendirahuolu tase	≥80
Läbi iseteeninduskanalite esitatud veenäitude osakaal %	≥77%
Kliendilubaduste rikkumise juhtumite arv (5 kliendilubadust)	≤5

## 5.6 Kogukond ja avalikkus

Peame oluliseks inimesi, kelle elu meie töö mõjutab. Seetõttu toetame kogukonda, kellele oma teenuseid pakume, ja võtame aktiivselt osa kogukonna tegemistest.

Meie eesmärk on tõsta elanike keskkonnateadlikkust. Selleks pakume tasuta keskkonnateemalisi harivaid õppematerjale ja -programme.

## SPONSORLUSSTRATEEGIA

Sponsorlusotsuste tegemisel peame silmas järgmisi põhimõtteid:

- **Mõjuala.** Tulenevalt Tallinna Vee tegevuspiirkonnast keskendume sponsorlustegevustele Tallinnas.
- **Seos põhitegevusega.** Panustame projektidesse, mis on tihedalt seotud meie põhitegevusega, st vee- ja kanalisatsiooniteenuse pakkumisega.
- **Töötajate kaasamine.** Kaasame Tallinna Vee töötajaid aktiivselt ettevõtte sponsorlustegevusse, et nad oleksid meie algatustega hästi kursis.
- **Süsteemne lähenemine ja järjepidevus.** Tallinna Vesi toetab järjepidevalt samu valdkondi ja projekte, et luua sponsorluspõhimõtetele süsteemsust ja selgust. Otsustusprotsess on kandidaatidele põhjendatud ja läbipaistev.

Tallinna Vesi toetab peamiselt algatusi, mis on seotud keskkonnahariduse ja kohaliku kogukonnaga.

## KESKKONNAHARIDUS



Meie tegevus on tihedalt seotud ühe olulisema loodusressursi – veega. Oleme teadlikud mõjust, mida me looduskeskkonnale avaldame, ja püüame oma keskkonnajalajälge vähendada. Oma sponsorstevetevuses pühendume sellele, et harida kogukonda veega seotud keskkonnaküsimustes ning seeläbi suurendada noorte teadlikkust.

Kui veel mõne aasta eest, 2011. aastal, jõi kraanivett vaid 48% elanikkonnast, siis 2019. aasta lõpuks on kraanivee joojate osakaal kasvanud 90%-ni (2018: 86%).

Tallinna Vesi koostab ja jaotab õppematerjale lasteaedadele ja koolidele. Kõik õppematerjalid on kättesaadavad nii eesti kui vene keeles. Igal aastal pühendavad meie töötajad aega, et anda lasteaedades ja koolides külalistunde. Tallinna Vesi plaanib algatusega ka edaspidi regulaarselt jätkata. 2019. aastal osales sellistes külalistundides 969 last (2018: 1 243).

Samuti aitame ürituste korraldajatel julgustada oma külastajaid jooma kraanivett, pakkudes neile sõnumi levitamiseks erinevaid plakateid ja materjale.

Igal aastal korraldab Tallinna Vesi avatud uste päevi veepuhastusjaamas ja reoveepuhastusjaamas, et võimaldada avalikkusel tutvuda ettevõtte peamiste tootmisüksuste ja tegevusega. 2019. aastal kasutasid võimalust puhastusjaamu avatud uste päeval külastada sajad külastajad.

Avatud uste päevade kõrval korraldati 2019. aastal puhastusjaamades 57 ekskursiooni (2018: 81).

Vähemalt kaks korda aastas osaleb Tallinna Vesi mõnel avalikul sündmusel, et harida avalikkust veega seotud küsimustes ja parandada ettevõtte kuvandit. 2019. aastal võtsime osa Estonia teatrilaadast ja Nõmme Lumepargis toimunud perepäevast.

Tallinna Vesi jätkab Ülemiste Järvejooksu korraldamisesse panustamist, avades selleks ürituseks avalikkusele muul ajal suletud sanitaarkaitseala.

## KOHALIK KOGUKOND

Tallinna Vesi toetab kogukonnaalgatusi, pakkudes avalikele sündmustele veepaake. Samuti avab ettevõtte koostöös Tallinna linnaga avalikke joogiveekraane nii väli- kui siseruumides, et muuta kraaniveesi avalikus linnaruumis paremini kättesaadavaks. Oleme valinud väikese hulga projekte ja organisatsioone, keda toetame iga-aastaselt annetusega. Kutsume ka oma töötajaid ühiskonnale tagasi andma, võimaldades meeskondadel pühendada ühe päeva aastas heategevusele. 2019. aastast on Tallinna Vesi ka Eesti Rahvusooperi sponsor, toetades seeläbi kultuuri.

Elanikkonna puhta veega varustamine on üks meie põhitegevusi. Peale ühisveevärgi pakume vett ka veepaakidest, tehes nõnda vee kättesaadavaks ka avalikel üritustel. Pakume veepaake peamiselt spordiüritustele, avalikele kogukonnaüritustele ning laste- ja noorteüritustele.

Igal aastal avab Tallinna Vesi, koostöös Tallinna linna või mõne muu partneriga, vähemalt ühe uue avaliku joogiveekraani väli- või siseruumides (näiteks avalikus linnaruumis nagu muuseum, sadam, lennujaam, kaubanduskeskus jne).



2019. aastal avasime uued joogiveekraanid Löwenruh' pargis ja vanalinnas asuvas Taani Kuninga aias.

Tallinna Vesi toetab mõningaid organisatsioone, kes vajavad meie abi, et pakkuda vähemate võimalustega inimestele paremaid võimalusi. Näiteks teeme iga-aastaselt annetusi Eesti Invaspordi Liidule, SPIN-programmile ja Tallinna Lasteaiale Õunake.

## 5.7 Töötajad

Tallinna Vee missioon on luua puhta veega parem elu. Seda missiooni järgivad oma tööülesandeid täites kõik meie töötajad. Meie kõige tähtsam töö on pakkuda oma klientidele teenust, mis vastab kõrgetele kvaliteedinõuetele. Selleks, et meie töötajad saaksid edukalt ellu viia ettevõtte missiooni, loome toetava töökeskkonna ja pakume häid töötingimusi. Väärtustame oma töötajaid kõrgelt ja püüame olla hinnatud tööandja. Sotsiaalselt vastutustundliku ettevõtte väärtustame ja arendame oma töötajaid, pakkudes neile uusi väljakutseid ning rakendades samal ajal süsteemselt järelkasvu planeerimise tegevusi. Personalipoliitika, millest meeskonna juhtimisel lähtutakse, on leitavad ettevõtte kodulehel.

2019. aasta lõpu seisuga töötas Tallinna Vesi ning tütarettevõttes Watercom tähtajatu lepinguga ühtekokku 325 inimest (2018: 310). 96,6% neist töötas täiskoormusega ja 3,4% osakoormusega (2018: vastavalt 97% ja 3%). Enamik töökohti paiknes Tallinnas.

Selleks, et töötajad osaleksid ettevõtte tegevuses, kaasame neid otsustusprotsessi. Usume, et töötajate kaasamine otsustusprotsessi on väga oluline selleks, et nad oskaksid ettevõtet selle arengus toetada ja mõistaksid selle olulisust. Meil töötab erinevas vanuses ja rahvusest töötajaid, kes teevad väga erineva iseloomuga tööd, mille juures erinevad veel mitmed muudki tegurid. See tähendab, et peame töötajateni jõudmiseks, nende kaasamiseks ja kuulamiseks olema leidlikud ja paindlikud. Selleks kasutame mitmeid võimalusi ja kanaleid, nagu näiteks juhtkonna liikmete kohtumised töötajatega, infotahvlid, siseveeb, infokirjad, meeskonnaüritused ning kord kvartalis ilmuv siseleht.

Meie töötajad on ettevõttele lojaalsed. Pikima staažiga töötaja on olnud ettevõttes 55,2 aastat (2018: 55,4 aastat). Ettevõtte töötajate keskmine tööstaaž on 10,3 aastat (2018: 11,0 aastat). Tööjõu voolavus (omal soovil lahkujate osakaal) kasvas 2019. aastal märkimisväärselt, tõustes 9,3%-ni (2018: 6,9%). Kõikidelt ettevõtetest omal soovil lahkuvatelt töötajatelt uuritakse nende lahkumise põhjuse kohta. Üks sagedamini mainitud põhjustest on siinkohal töötajate kasvav mobiilsus, mis seondub näiteks elukohavahetusega, õpingute alustamisega vms. Tööjõu voolavus oli 16,8% (2018: 21,3%).

Vaatamata viimastel aastatel suhteliselt stabiilsena püsinud töötajate arvule on meie töötajate keskmine vanus suhteliselt kõrge – 45 aastat (2018: 45 aastat). Seetõttu tuleb meil tähelepanu pöörata nii tööhõivele kui järelkasvu koolitamisele. Kontserni töötajate vanusegrupid jagunevad järgmiselt:

Töötajate vanusegrupid	<30-aastased		30-50-aastased		>50-aastased	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Juhatus	0	0	3	2	0	1
Tippjuhtkond*	0	0	7	8	1	1
Juhtkond	0	1	25	24	4	4
<b>Kõik töötajad</b>	<b>48</b>	<b>57</b>	<b>148</b>	<b>152</b>	<b>114</b>	<b>116</b>

\*Sealhulgas juhatus

Töötajate sooline jagunemine	Koguarv		Naised		Mehed		Naisi/Mehi	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Juhatus	3	3	1	1	2	2	33%/67%	33%/67%
Tippjuhtkond*	8	9	4	5	4	4	50%/50%	56%/44%
Juhtkond	29	29	14	13	15	16	48%/52%	45%/55%
<b>Kõik töötajad</b>	<b>310</b>	<b>325</b>	<b>92</b>	<b>89</b>	<b>218</b>	<b>236</b>	<b>30%/70%</b>	<b>27%/73%</b>

\*Sealhulgas juhatus

Meeskonna muudavad veelgi mitmekülgsemaks need töötajad, kes ei suhtle eesti keeles. Seetõttu pakume töötajatele, kelle emakeel ei ole eesti keel, ettevõtte kulul eesti keele tunde, selleks et ka nemad tunneksid end osana meie ühtsest meeskonnast. Samas edastame suure osa olulisest informatsioonist töötajatele ka vene keeles.

Võttes arvesse meeskonna mitmekesisust, on eriti oluline järgida võrdse kohtlemise printsiipi nii töötajate värbamisel kui juhtimisel, mis tähendab võimalusel kõikidele võrdse võimaluse andmist. Teadvustame ja hindame oma töötajaskonna mitmekesisust ning tagame töötajate õiglase ja võrdse kohtlemise, pakkudes kõikidele samu võimalusi, kui see on konkreetsetes olukorras mõistlik ja teostatav. Meie jaoks on oluline tagada, et kedagi ei diskrimineeritaks tema ea, soo, usu, päritolu, puude, seksuaalse sättumuse, perekonnaseisu või muude asjaolude tõttu. Võrdse kohtlemise tagamiseks oleme sõlminud Veevarustuse ja Kanalisatsiooni Töötajate Ametiühinguga kollektiivlepingu. Ametiühingusse kuulub küll vähem kui 10% meie töötajatest, kuid lepingus sätestatud kohustused ja hüved laienevad kõikidele meie töötajatele.

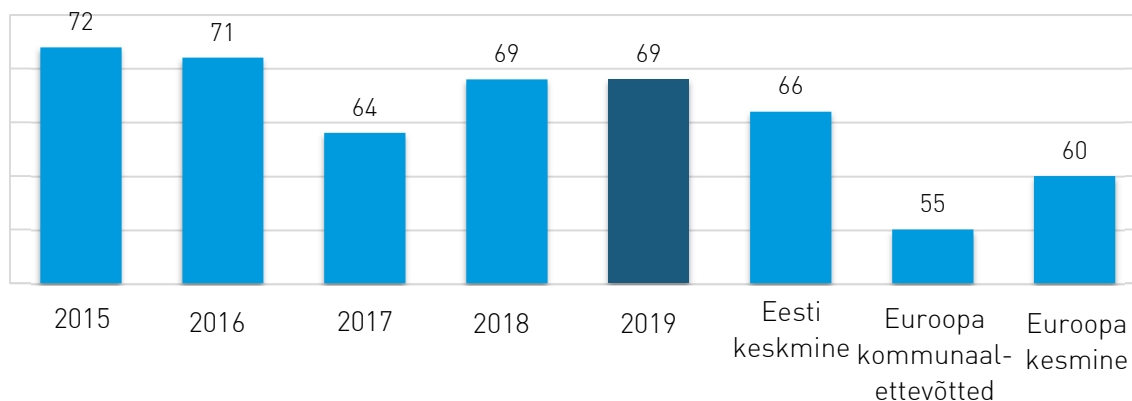
Peaaegu kõigil ettevõtte töötajatel on võimalus teenida iga-aastast tulemustasu. Tulemustasusüsteem on üles ehitatud väga selgete ja läbipaistvate põhimõtete alusel ning tasu väljamaksmine eeldab konkreetseks aastaks töötajale ja ettevõttele seatud, omavahel tasakaalus olevate eesmärkide saavutamist. Igal aastal lepatakse kokku põhitegevusnäitajate eesmärkides – 2019. aastal sõltus 80% (2018: 60%) tulemustasust ettevõtte eesmärkide saavutamisest (vt 2019. aasta eesmärkide täitmine) ja 20% (2018: 20%) töötaja enda eesmärkide täitmisest.

## PÜHENDUMINE MEESKONNAS

Meeskonnatöös on oluline kahesuunaline suhtlus, mistõttu on töötajate tagasisidel ettevõtte sisekultuuris väga tähtis osa. Igal aastal viime läbi töötajate rahulolu-uuringu, mille eesmärk on koguda oma töötajatelt ausat tagasisidet. Töötajate uuring annab hinnangu sellele, kuidas me oma töötajaid juhime ja missuguseid töötingimusi neile pakume. 2019. aastal vastas uuringu küsimustikule 96% töötajatest (2018: 92%), mis annab tunnistust sellest, et töötajad mõistavad nende poolt antava tagasiside olulisust.

Uuringu tulemustest nähtub, et 2019. aastal oli meie töötajate pühendumus nii Eesti kui ka Euroopa keskmisest veidi kõrgemal tasemel. Pühendumusindeks on jäänud eelmise aastaga samale tasemele.

## MEIE TÖÖTAJATE PÜHENDUMUS 2015–2019, VÕRRELDES EESTI JA EUROOPA KESKMISEGA KANTAR EMORI (TRI\*M INDEKSI) ANDMETEL



### TÖÖTAJATE ARENG JA JÄRELKASV

Töötajate vanuselist struktuuri silmas pidades on meie jaoks ülioluline rakendada järelkasvu planeerimisel süsteemset lähenemist ja panna paika vastavad tegevuskavad. Jätukvaks arenguks ja tulemuste parandamiseks vajame nii ettevõttespetsiifilisi teadmisi kui ka uut energiat ettevõttesse. Usume, et kõige tugevamad meeskonnad on need, mis on mitmekesised, kus töötab nii värskete ideedega, äsja kooli lõpetanud inimesi kui suure kogemustepagasiga, vanemaalisi töötajaid. Töötajate oskustest ja professionaalsusest sõltuvad ettevõtte tulemused.

Kõikide vabade töökohtade täitmiseks korraldatavad konkursid on avalikud, kuid lisaks sellele teavitame tööpakkumistest alati ka ettevõttesiseselt. Toetame igati töötajate arengut ja pakume karjäärivõimalusi ettevõttes. Julgustame oma töötajaid pidevalt arenema ja toetame töötajate meeskondadevahelist liikumist. 2019. aastal leiti järeltulija 19 ametikohale just ettevõttesiseselt (2018:15), mis on väga hea tulemus. Kõikide ettevõtte töötajatega (100%) peetakse iga kalendriaasta alguses tulemusvestlused, mille kindlaks osaks on alati ka töötajate ametialased arenguplaanid. Spetsialistide ja juhtidega viiakse läbi ka vahevestlusi juulis-augustis. Julgustame oma töötajaid pidevalt õppima ja arenema ning püüame selleks leida nii inimeste endi kui ettevõtte vajadustest lähtuvaid arenguvõimalusi.

Suurem osa koolitusi toimub järgmistes valdkondades: tööohutus, juhtimine, erialased tehnilised koolitused, keele- ja arvutiõpe. 2019. aastal seadsime endale eesmärgiks, et iga töötaja läbiks aastas vähemalt ühe 8-tunnise koolituspäeva, ning saime tulemuseks keskmiselt 2,8 kaheksatunnist koolituspäeva töötaja kohta (2018: 1,9 päeva). Kõik töötajad osalesid 2-tunnisel koolitusel „Võta 5”, mis rääkis töökoha ohutusest. 2019. aastal oli kõikidel töötajatel võimalus osa saada Nordic Business Forum'i ettekannete ühisvaatamisest ettevõtte ruumides. Koolituspäevade korraldamisel ja koolitusvõimaluste planeerimisel ei tehta otsuseid töötajate soo põhjal, vaid koolitusi pakutakse töötajatele nende koolitusvajaduse alusel. 2019. aastal korraldasime veidi enam sise- kui väliskoolitusi (777 vs 537). Töötajad viisid kolleegidele läbi klienditeenindust, tööohutust ja ettevõtte protsesse tutvustavaid koolitusi.

Koolitame ja nõustame oma juhte, et nad oskaksid oma meeskondi tulemuslikult juhtida. Juhtimisoskuste arendamiseks oleme koostanud ja rakendame „Häid juhtimistavasid”. Uutele

töötajatele pakume võimalust osa saada juhtidele mõeldud arenguprogrammist ning vajadusel kasutada juhendajat või mentorit.

2019. aastal jätkasime oma järelkasvuprogramme, nende seas õpiipoistele ja praktikantidele suunatud suvepraktikaprogrammi ning ettevõttesisest „Noore spetsialisti programmi“. See võimaldab kaasata noori ettevõtte tegemistesse juba õpingute ajal ning pakkuda neile väärtuslikke töökogemusi ja arenguvõimalusi Eesti suurimas vee-ettevõttes. Nende programmide kaudu on ettevõttes töö leidnud 23 uut noort spetsialisti ja oskustöölisi. Mitmed neist on juba liikunud järgmisele ametikohale ja töötavad tänaseks juhina.

Iga osakond kaardistab oma kõrge potentsiaaliga töötajad (talendid), kellele pakutakse aastaringset erinevaid, iga-aastase arenguvestluse käigus kokkulepitud arendustegevusi. Talendijuhtimise eesmärk on motiveerida, kaasata ja hoida oma töötajaid ning innustada neid veelgi paremale sooritusele.

Ettevõttel on selge töötasu arvutamise ja maksmise kord ja põhimõtted, mis tagavad läbipaistva ja süstemaatilise tasustamissüsteemi ning aitavad tõsta töötajate motivatsiooni.

Jätkame ka „Heade pensionilemineku tavade“ ellu rakendamist, mille eesmärgiks on võimalikult palju pensionileminekuid ette planeerida, tagada teadmiste üleandmine kogunud töötajatelt noortele töötajatele ja tänada tehtud töö eest. Ametikohtadel, mis eeldavad olulisi, ettevõttespetsiifilisi teadmisi ja oskusi, töötavad pensionile mineja ja noor spetsialist 2-6 kuud kõrvuti koos. Läbi vahetu kogemuste ja teadmiste üleandmise uuele töötajale väärtustame lahkuva töötaja kogemusi ja panustame uue töötaja professionaalsusse. Pensionileminekuga seoses maksab ettevõtte sõltuvalt töötatud aastate arvust pensionile suunduvalle töötajale lisaks ka tänuhüvitist. 2019. aastal läks pensionile kokku 6 töötajat (2018: 15).

## 5.8 Töötervishoid ja -ohutus

Tööohutus on meie tegevuse lahutamatu osa ja keskse tähtsusega kõigis meie tegemistes. Ühegi tööülesande täitmine ei ole väärt viga saamist. Ohutu ja meeldiv töökeskkond aitab meil tööandjana tagada, et meie töötajad oleksid hoitud ega riskiks tööd tehes oma tervise või eluga. Samas on töökeskkond oluline ka Tallinna Vee tööandjabrändi vaatepunktist – soovime olla hinnatud tööandja, kelle juurde inimesed hommikul rõõmuga tööle tulevad, teades, et neile on tagatud kõik vajalik turvaliseks ja meeldivaks tööpäevaks. See valdkond on pidevalt arenev ja seetõttu ei saa tööandjad mugavaks muutuda – jätkuvalt on vaja mõelda, mida saaks teha paremini.



Ettevõttes on lisaks 10-liikmelisele töökeskkonnanõukogule erinevatest üksustest valitud 11 töökeskkonnavolinikku. Tööohutuse- ja kvaliteedijuhi eestvedamisel korraldatakse regulaarseid volinike koosolekuid, kus arutatakse kõiki töökeskkonnaga seotud teemasid. Kõik tegevused kantakse koos vastutaja, tähtaja ja tulemustega kogu ettevõtte töötajatele nähtavasse tabelisse ning tegevuste täitmist jälgitakse pidevalt. Ülevaade volinike tõstatatud probleemidest antakse ka töökeskkonnanõukogu koosolekutel. Soovime senisest enam tugevdada nii töökeskkonnavolinike kui ka töökeskkonnanõukogu liikmete rolli ja mõju ettevõttes.

Meie töökeskkonnaalane tegevus vastab siseriiklikele õigusaktidele ning rahvusvahelise töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteemi standardi OHSAS 18001 nõuetele. Töökeskkonna juhtimissüsteem põhineb riskide hindamisel ning ohtlike olukordi ennetavate või vähendavate tegevuste läbiviimisel. Töökohtadel toimub pidev töökeskkonna sisekontroll, mida teostavad tööohutuse meeskonna liikmed. 2019. aastal viidi tööohutuse meeskonna poolt läbi 449 auditit (2018: 425). Ehitus- ja remondiobjektide nõuetelevastavus (vähemalt 95% objektidest vastavad nõuetele) on seatud ka üheks ettevõtte eesmärgiks. 2019. aastal vastas ohutusnõuetele 97,12% auditeeritud objektidest (2018: 98,12%).

Täiendavalt auditeerivad tööohutust töökeskkonnanõukogu liikmed ja juhid, kes viivad auditeid läbi nii objektidel kui ka tootmisüksustes. Negatiivsete leidude puhul lepitakse kokku parendustegevustes, mille täitmist kontrollitakse. Selleks võib olla nii täiendav koolitus, juhendamine, ohutust suurendavate töövahendite soetamine kui märgistuse lisamine.

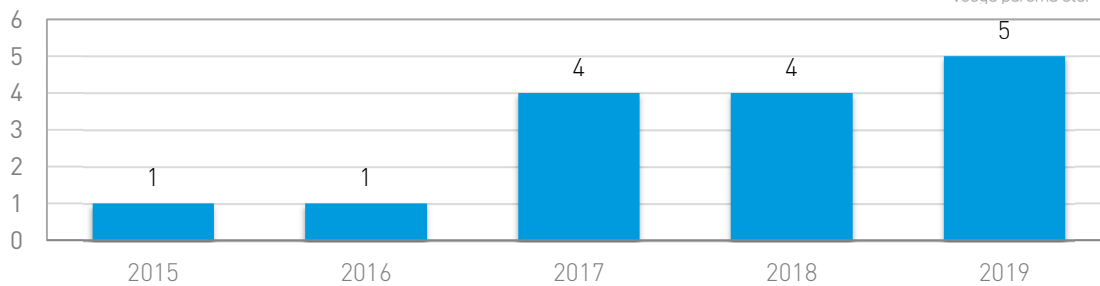
Lisaks oma töötajate tööohutuse tagamisele on meile oluline, et ka meie koostööpartnerid ja alltöövõtjad suhtuksid tööohutusse tõsiselt. Soovime olla neile sellel alal eeskujuks. Seetõttu teostame regulaarset tööohutuskontrolli ka oma koostööpartnerite ja alltöövõtjate objektidel.

Töötervishoiu ja -ohutuse hindamisel on üheks peamiseks indikaatoriks tööõnnetuste sageduse näitaja (TSN), mis iseloomustab vigastustega või >3 kaotatud tööpäevaga lõppenud tööõnnetuste arvu 100 000 töötunni kohta. TSN-i on ettevõttes arvatud ja jälgitud alates 2015. aastast ja sellega on olnud seotud ka üks ettevõtte eesmärkidest. 2019. aastal oli TSN näitaja 0,36 (2018: 0,37). Toimus kaks tööõnnetust, millega kaasnenud kaotatud tööaeg kestis pikemalt kui 3 päeva.

Üks õnnetus juhtus, kui töötaja kaotas tasakaalu, libises ja vigastas õlga. Sarnaste õnnetuste ärahoidmiseks tulevikus kasutatakse nüüd selliste tööde puhul mobiilset platvormi ja töötajad kannavad libisemisvastaseid tööjalatseid. Teine tööõnnetus leidis aset kallurikastist koormat maha laadides, kus töötaja sai rindkerevigastusi. Ärahoidmaks taoliste õnnetuste kordumist tulevikus on muudetud töökorraldust. Alates 2018. aastast ei võeta TSN näitaja arvutamisel arvesse õnnetusi, mille põhjused ei ole seotud ettevõtte või selle töötajaga.

## TÖÖÕNNETUSTE KOGUARV

Kokku registreeriti ettevõttes 2019. aastal 5 tööõnnetust (2018: 4), sh 3 väiksemat õnnetust, millega ei kaasnenud kaotatud tööaega. Siiski kavatseme tulevikus tegutseda tõhusamalt väiksemate õnnetuste ärahoidmisel ning pöörame erilist tähelepanu ohutusvaldkonna tähelepanekute ning info kogumisele ohuolukordade ja „napikate“ kohta oma töötajatelt. Selliseid tähelepanekuid saime 2019. aastal töötajatelt kokku 219 (2018: 206). Saadud info eesmärk on viia läbi parendustegevusi võimalike õnnetuste ärahoidmiseks tulevikus.



Selleks, et vähendada võimalikke riske, jätkame panustamist ettevõtte töökeskkonna ohutusse. Ohutu töökeskkonna loomisel ning ka selle hoidmisel on võtmeaspektiks kahtlemata töötajate teadlikkus. Teadlikkuse tõstmisel on ülioluline töötajate kaasamine erinevatesse töökeskkonnaga seotud algatustesse ja ettevõtmistesse. Korraldame infotunde, kus töötajatel on võimalus infot jagada. Arutelude, trükimaterjalide ja ohutusvideode abil püüame tõsta töötajate ohutusosalast teadlikkust. Töötajate süsteemse kaasamise tulemusel on märgatavalt kasvanud tähelepanelikkus oma töökeskkonna suhtes, millest tööohutus algabki.

Regulaarselt viime läbi töökeskkonnaalaseid koolitusi. Muude teemade hulgas toimusid 2019. aastal järgmised koolitused:

- esmaabiandjate välja- ja täiendõpe,
- töötajate tuleohutusosalane koolitus,
- ohutuse tagamine tuleohutustöödel,
- erinevad kemikaalidega töötamise alased koolitused,
- erinevad elektriohutusosalased koolitused,
- liikluse ajutise ümberkorraldamise ja muud liiklusohutuse alased koolitused,
- evakuatsiooniõppused,
- veetorustike desinfitseerimise, isikliku hügieeni ja ohutusmeetmete alane koolitus.

Viisime 2019. aastal läbi veel muidki tööohutuse ja -keskkonna täiustamisele suunatud tegevusi.

Kõik eelpool loetletud algatused ja nii mõnedki veel aitavad ettevõttel muuta töökeskkonda töötajate jaoks ohutumaks ja mugavamaks.

## 5.9 Eesmärgid: töötajad

### TÖÖTAJATEGA SEOTUD EESMÄRGID 2019

Tööõnnetuse sageduse näitaja (välja arvatud vältimatud õnnetused) $\leq 0,2$	Saavutamata
Tallinna Vee ja Watercomi objektide nõuetelevastavus lähtuvalt ohutusauditite tulemustest on vähemalt 95%	Saavutatud
Ohutuslastest tähelepanekutest (nii positiivsed kui negatiivsed) ja „napikatest“ teatamine $\geq 200$	Saavutatud
Minimaalne koolituspäevade arv aastas töötaja kohta $\geq 1$	Saavutamata
Töötajate pühendumuse tase (iga-aastase töötajate rahuolu-uuringu tulemuste põhjal) $\geq 72$	Saavutamata

### TÖÖTAJATEGA SEOTUD EESMÄRGID 2020

Tööõnnetuste sageduse näitaja	$\leq 0,2$
Tallinna Vee ja Watercomi objektide nõuetelevastavus lähtuvalt ohutusauditite tulemustest	$\geq 96\%$
Ohutuslastest tähelepanekutest (nii positiivsed kui ka negatiivsed) ja „napikatest“ teatamine	$\geq 200$
Töötajate pühendumuse tase (iga-aastase töötajate rahuolu-uuringu tulemuste põhjal) $\geq 72$	$\geq 72$



## 6. 2019. AASTA FINANTSTULEMUSED

### 6.1 Majanduskeskkond

Kuna Tallinna Vesi tegutseb vaid Eestis, siis mõjutavad ettevõtet peamiselt trendid Eesti majanduses.

Rahandusministeeriumi prognoosi kohaselt kasvas Eesti sisemajanduse koguprodukt (SKP) 2019. aasta esimeses pooles oodatust kiiremini ehk 4,2%. Sisemajanduse koguprodukti mõjutas peamiselt sisenõudlus ning seda toetas ekspord. Oodatav reaalne SKP 2019. aastal on 3,3% (6,8% reaalkasv). Kasvu pidurdas peamiselt töötlev tööstus, ennekõike langus energeetikas ja ehituses. Aastatel 2020-2023 peaks Eesti majandus kasvama keskmiselt 2,4% aastas.

*Majanduskasvu prognoos aastateks 2019-2023 (%)*

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1. SKP reaalkasv	4,8	3,3	2,2	2,6	2,5	2,3
2. SKP nominaalkasv	9,5	6,8	5,1	5,2	5,0	4,6
2a. SKP jooksevhindades (miljardit eurot)	26,0	27,8	29,2	30,7	32,3	33,7

*\*Allikas: Rahandusministeeriumi prognoos 2019. aasta suvel*

THI püsis 2018. aastal 2017. aastaga samal tasemel ning pöördus 2019. aastal langustrendi. THI muutus võrreldes eelmise aastaga (detsember 2018 vs detsember 2019) oli 2019. aastal 1,8%, mis on madalam kui 2018. aasta näitaja 3,4%. Aasta keskmine THI muutus oli 2019. aastal 2,3% ning 2018. aastal 3,4%. Ka 2020. aastal eeldatakse THI aeglustumist ning püsivust 1,7% tasemel.

Muutused tarbijahinna- ja ehitushinnaindeksis mõjutavad otseselt nii Tallinna Vee tegevuskulusid kui ka investeringuid. Statistikaameti andmetel kasvas keskmine ehitushinna indeks võrreldes 2018. aastaga 1,9% (2018: 1,7%). Enim mõjutasid indeksi kasvu 4,3%-line palgakasv ning ehitusseadmete ja ehitusmaterjalide kallinemine, vastavalt 2,0% ja 0,7% võrra.

Tallinna Vesi jaoks on olulised ka muutused tööturul. Tööturu olukord on jätkuvalt pingeline ja oskustöölise palgasurve püsib. Rahandusministeeriumi suvise majandusprognoosi kohaselt kasvas tööhõive 2019. aasta esimesel poolaastal 1,0% ning töötus püsis 5% ringis. Tööhõive kasvu pidurdumine tuleneb üldisest majandustempo aeglustumisest. Kvalifitseeritud töötajaid on suhteliselt raske leida. Viimase paari aasta jooksul on palkade keskmine kasv olnud üsna suur. Statistikaameti andmetel kasvas nominaalpalk 2019. aasta esimese kolme kvartali jooksul ligikaudu 8% ning 2020. aastal oodatakse kogu Eestis umbes 6% suurust nominaalkasvu, mis mõjutab Tallinna Vee kasumlikkust. Muutused keskmises palgas mõjutavad nii tegevuskulusid kui investeringuid.

## TALLINNA VESI PÕHILISED FINANTSNAITAJAD

Põhilised finantsnäitajad miljonites eurodes, v.a suhtarvud ja aktsia info	TULEMUSED				
	2019	2018	2017	2016	2015
Müügitulu	63,42	62,78	59,82	58,98	55,93
Brutokasum	33,95	34,19	34,09	33,26	32,25
Kulumi- ja amortisatsioonieelne ärikasum (EBITDA)	38,18	32,73	17,04	31,03	31,77
Ärikasum	32,08	26,94	10,87	24,63	25,58
Ärikasum – põhitegevus	31,19	26,22	10,25	24,46	25,26
Maksustamiseelne kasum	31,30	25,95	9,92	22,89	24,36
Puhaskasum	27,76	24,15	7,22	18,39	19,86
Brutokasumi marginaal %	53,53	54,45	56,99	56,39	57,66
EBITDA marginaal %	60,21	52,13	28,49	52,61	56,80
Ärikasumi marginaal %	50,57	42,91	18,16	41,75	45,73
Maksustamiseelse kasumi marginaal %	49,36	41,33	16,59	38,81	43,55
Puhaskasumi marginaal %	43,77	38,47	12,07	31,18	35,51
Vara puhasrentaablus %	10,83	10,10	3,27	8,70	9,58
Kohustiste osatähtsus koguvarast %	56,05	58,85	62,43	58,15	57,43
Omakapitali puhasrentaablus %	25,43	25,61	8,24	20,62	22,55
Lühajaliste kohustiste kattekordaja	5,48	5,36	5,51	3,91	5,40
Keskmine täiskohaga töötajate arv, aasta lõpu seisuga	314	296	300	301	311
Aktsia hind, aasta lõpu seisuga	11,70	9,60	10,20	13,80	13,80
Aktsiakapital	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
Kasum aktsia kohta	1,39	1,21	0,36	0,92	0,99
Dividend aktsia kohta	n/a*	0,75	0,36	0,54	0,90
Raha ja pangakontode jääk, aasta lõpu seisuga	64,78	61,77	44,97	33,99	37,82
Investeeringud põhivarasse	16,09	10,40	9,47	14,95	11,30

*Kulumi- ja amortisatsioonieelne ärikasum: ärikasum + kulum ja amortisatsioon*

*Brutokasumi marginaal: brutokasum / müügitulu*

*EBITDA marginaal: EBITDA / müügitulu*

*Ärikasumi marginaal: ärikasum / müügitulu*

*Maksustamiseelse kasumi marginaal - maksustamiseelne kasum / müügitulu*

*Puhaskasumi marginaal: puhaskasum / müügitulu*

*Vara puhasrentaablus: puhaskasum / perioodi keskmine vara kokku*

*Kohustiste osatähtsus koguvarast: kohustised kokku / vara kokku*

*Omakapitali puhasrentaablus: perioodi puhaskasum / keskmine omakapital kokku*

*Lühiajaliste kohustuste kattekordaja: käibevara / lühiajalised kohustused*

*Põhitegevus: veeteenustega seotud tegevused, v.a võrkude laiendamine ja sihtfinantseerimine, ehitusteenused, ebatöenäoliselt laekuvad nõuded*

*\* 2019. aasta dividendid ei ole aruande esitamise ajaks kinnitatud.*

## 6.2 Koondkasumiaruanne

### MÜÜGITULUD

Tallinna Vee tariifid püsisid külmutatuna 2010. aasta tasemel kuni 1. detsembrini 2019, sest Konkurentsiamet kinnitas Tallinna Vee uued tariifid 18. oktoobril 2019. Lisainformatsioon tariifide kohta on esitatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisas 15 ja 2019. aasta kvartaliaruannetes. Seega tulenesid muutused põhitegevusest ehk veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuste müügist saadud tuludes klientide suurenenud tarbimisest nii põhitegevuspiirkonnas kui väljaspool seda. Sesoonsusel puudub märkimisväärne mõju põhitegevusele. Kasvu tasakaalustas põhitegevuspiirkonna veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuste tariifide langetamine alates 1. detsembrist 2019. Põhitegevuspiirkonnas langesid hinnad erakliendile keskmiselt 27% ja ärikliendile keskmiselt 15%. Tarbimine on aasta-aastalt pidevalt tasapisi kasvanud ja sarnase trendi jätkumist ilma drastiliste tõusude või langusteta on oodata ka edaspidi.

2019. aastal oli kontserni müügitulu 63,42 miljonit eurot, suurenedes võrreldes eelmise aastaga 1,0% ehk 0,64 miljonit eurot. 89,7% müügituludest tuli veeteenuste müügist nii põhitegevuspiirkonnas kui väljaspool seda. 9,4% tuludest laekus ehitusteenuste ning 0,9% ülejäänud teenuste osutamisest. Ehitusteenuste osutamisest laekuvad tulud on sesoonsemad ning kontsern otsib jätkuvalt võimalusi, et neid tulusid hoida ning kasvatada.

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta			Muutus 2019/2018	
	2019	2018	2017	eurodes	%
Veevarustuse teenus	13 781	14 179	13 872	-398	-2,8%
Reovee ärajuhtimise teenus	11 719	11 586	11 353	133	1,1%
<b>Müük eraklientidele kokku</b>	<b>25 500</b>	<b>25 765</b>	<b>25 225</b>	<b>-265</b>	<b>-1,0%</b>
Veevarustuse teenus	11 482	11 733	11 210	-251	-2,1%
Reovee ärajuhtimise teenus	9 317	9 513	9 197	-196	-2,1%
<b>Müük äriklientidele kokku</b>	<b>20 799</b>	<b>21 246</b>	<b>20 407</b>	<b>-447</b>	<b>-2,1%</b>
Veevarustuse teenus	1 622	1 465	1 346	157	10,7%
Reovee ärajuhtimise teenus	3 193	2 893	2 833	300	10,4%
Sademevee ärajuhtimise teenus	426	322	499	104	32,3%
<b>Müük põhitegevuspiirkonna- välistele klientidele kokku</b>	<b>5 241</b>	<b>4 680</b>	<b>4 678</b>	<b>561</b>	<b>12,0%</b>
Sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrje- hüdrantide teenus	4 002	3 562	3 668	440	12,4%
Ülenormatiivse reostuse tasu ja purgimisteenus	1 324	960	1 042	364	37,9%
<b>Veeteenused kokku</b>	<b>56 866</b>	<b>56 213</b>	<b>55 020</b>	<b>653</b>	<b>1,2%</b>
Ehitusteenused	5 960	5 950	4 219	10	0,2%
Muud teenused	597	617	576	-20	-3,2%
<b>MÜÜGITULU KOKKU</b>	<b>63 423</b>	<b>62 780</b>	<b>59 815</b>	<b>643</b>	<b>1,0%</b>

Veeteenuste müügist saadud tulu oli 56,87 miljonit eurot, kasvades 2018. aasta 12 kuuga võrreldes 1,2% ehk 0,65 miljonit eurot, tulenevalt tariifimuudatusest ja järgmistest muutustest müügimahtudes:

- Eraklientide müügitulu vähenes 1,0% võrra 25,50 miljoni euroni. Veeteenuste tariifide langetamisest tulenevat langust tasakaalustas eraklientide tarbimismahude kasv, mõjud tuludele olid vastavalt -0,61 miljonit eurot ja +0,34 miljonit eurot. Tarbimismahud kasvasid eraklientide suurima grupi ehk kortermajade segmendis, mida omakorda tasakaalustas vähenenud tarbimine eramajades.
- Äriklientide müügitulu põhitegevuspiirkonnas vähenes 2,1% võrra 20,80 miljoni euroni. Veeteenuste tariifide langetamisest tulenevale langusele lisandus äriklientide tarbimismahude vähenemine, mõjud tuludele olid vastavalt -0,25 miljonit eurot ja -0,19 miljonit eurot. Tarbimise muutus oli seotud erinevate klientide tarbimise vähenemisega tööstus- ja muude äriklientide segmendis, mida osaliselt tasakaalustas suurem tarbimine vabaaja segmendis.
- Põhitegevuspiirkonnaväliste klientide müük kasvas 12,0% võrra 5,24 miljoni euroni. Selle taga oli kõigi veeteenuste müügi suurenemine erinevates piirkondades, suurima mõjuga Maardu, Rae, Kiili ja Jõelähtme piirkondadest.
- Põhitegevuspiirkonna sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenuste tulud kasvasid 12,4% võrra 4,00 miljoni euroni. Selle taga olid 26,4% suuremad puhastatud sademevee kogused, tasakaalustatuna madalamast kulust m<sup>3</sup> kohta.
- Ülenormatiivse reostuse tasudest ja pürgimisteenusest saadavad tulud kasvasid 37,9% võrra ehk 1,32 miljoni euroni.

## MÜÜDUD TOODETE JA TEENUSTE KULU NING BRUTOKASUM

Müüdnud toodete ja teenuste kulu kasvas võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 3,1% ehk 0,88 miljonit eurot, ulatudes kokku 29,47 miljoni euroni. Elektri- ja tööjõukulude ning kulumu kasvule lisandus saastetasukulude suurenemine. Neid tasakaalustasid pisut madalamad muude müüdnud toodete ja teenuste kulud.

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta			Muutus 2019/2018	
	2019	2018	2017	eurodes	%
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 219	-1 187	-1 168	-32	-2,7%
Kemikaalid	-1 664	-1 744	-1 501	80	4,6%
Elekter	-3 566	-2 849	-3 193	-717	-25,2%
Saastetasu	-1 089	-963	-1 100	-126	-13,1%
<b>Otsesed tootmiskulud kokku</b>	<b>-7 538</b>	<b>-6 743</b>	<b>-6 962</b>	<b>-795</b>	<b>-11,8%</b>
Tööjõukulu	-6 602	-6 283	-5 784	-319	-5,1%
Kulum	-5 420	-5 177	-5 577	-243	-4,7%
Ehitusteenused	-5 096	-5 204	-3 584	108	2,1%
Muud kulud	-4 814	-5 187	-3 818	373	7,2%
<b>Muud müüdnud toodete ja teenuste kulud kokku</b>	<b>-21 932</b>	<b>-21 851</b>	<b>-18 763</b>	<b>-81</b>	<b>-0,4%</b>
<b>Müüdnud toodete ja teenuste kulu kokku</b>	<b>-29 470</b>	<b>-28 594</b>	<b>-25 725</b>	<b>-876</b>	<b>-3,1%</b>

Otsesed tootmiskulud kokku (vee erikasutusõiguse tasu, kemikaalid, elekter ja saastetasud) ulatusid 7,54 miljoni euroni, suurenedes võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 11,8% ehk 0,80 miljonit eurot. Muutused otsestes tootmiskuludes tulenesid hindade ja toodangumahtude muutuste koosmõjust, mis mõjutasid toodete ja teenustega seotud kulusid koos järgmiste täiendavate teguritega:

- Vee erikasutusõiguse tasud kasvasid 2,7%, ulatudes 1,22 miljoni euroni, peamiselt tänu 2,9% võrra suurematele ammutatud vee kogustele veepuhastuprotsessis.
- Kemikaalikulud vähenesid 4,6% võrra 1,66 miljoni euroni, peamiselt tänu keskmiselt 25,1% võrra madalamale metanoolihinnale, mida omakorda tasakaalustas mitmete teiste kemikaalide hinnatõus, mõjud kuludele olid vastavalt +0,14 miljonit eurot ja -0,08 miljonit eurot.
- Elektrikulud kasvasid 25,2% võrra 3,57 miljoni euroni. See tulenes peamiselt keskmiselt 25,6% kõrgematest elektrihindadest (sh võrgutasudest), mille mõju kuludele oli 0,70 miljonit eurot.
- Saastetasukulud kasvasid 13,1% võrra 1,09 miljoni euroni, peamiselt tänu 12,9% võrra suurematele puhastatud heitveemahtudele, mille mõju kuludele oli 0,13 miljonit eurot.

Muud müüdüd toodete ja teenuste kulud (tööjõukulud, kulum, ehitussteenuste kulud ning muud müüdüd toodete ja teenuste kulud) ulatusid 21,93 miljoni euroni, mis võrreldes 2018. aasta sama perioodiga tähendas tagasihoidlikku 0,4% ehk 0,08 miljoni euro suurust kulude tõusu. Tööjõukulude suurenemine 5,1% ehk 0,32 miljonit eurot on seotud 2019. aastal suurenenud töötajate arvu ja kõikide töötajate palga korrigeerimisega tarbijahinnaindeksi võrra alates aruandeaasta algusest, mida tasakaalustasid muutused boonuste reservis 2019. aasta lõpu seisuga. Kulumi suurenemine 4,7% ehk 0,24 miljoni euro võrra tulenes muudatusest rendilepingute kajastamises vastavalt raamatupidamisstandardile IFRS 16 „Rendilepingud“, mida on käsitletud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisas 2, ning eelnenud aastaga võrreldes kõrgemast kiirendatud kulumist. Ehitusteenustega seotud kulud vähenesid 2,1% ehk 0,11 miljoni euro võrra, mis tulenes peamiselt projektipõhistest muudatustest ning asjaolust, et varasemast enam töid suudeti teostada oma jõududega. Muud müüdüd toodete ja teenuste kulud vähenesid 7,2% ehk 0,37 miljonit eurot tänu madalamatele varade hooldusega seotud kuludele, mida tasakaalustasid suurenenud reoveesette äraveo kulutused.

Kõigi nimetatud mõjude tulemusena oli kontserni brutokasum 2019. aastal 33,95 miljonit eurot, vähenedes 0,7% ehk 0,23 miljoni euro võrra, võrreldes 34,19 miljoni euro suuruse brutokasumiga 2018. aastal.

## TURUSTUS- JA ÜLDHALDUSKULUD, MUUD ÄRITULUD JA -KULUD

Turustus- ja üldhalduskulud olid 6,08 miljonit eurot, kasvades 12,3% ehk 0,67 miljonit eurot. Selle kasvu taga olid peamiselt täiendavad juriidilised kulud, tulenevalt ISCID-i otsusest, mille kohaselt tuli ettevõttel tasuda 25% Eesti riigi poolt rahvusvahelise arbitraažiprotsessi käigus kantud kulutustest.

Võrreldes 2018. aasta 1,84 miljoni euro suuruse neto ärikuluga ulatusid muud äritulud ja -kulud 2019. aastal 4,20 miljoni euro suuruse neto ärituluni. See tulenes peamiselt 4,63 miljoni euro suurusest positiivsest muudatusest eraldises, mis moodustati võimalike kolmandate osapoolte

kahjunõuete tarvis, juhuks kui kohus peaks neid tunnustama. 2018. aastal oli vastav muudatus eraldises negatiivne ning ulatus 1,55 miljoni euron. Nimetatud hinnanguline summa peegeldab maksimaalset erinevust Tallinna linna poolt 2010.aastal kehtestatud tariifide ja 18.oktoobril 2019 Konkurentsiameti poolt kinnitatud tariifide metodoloogia põhimõtete alusel arvatud tariifide vahel viimase kolme aasta kohta reservatsiooniga võimalikule kõikumisele. Siiski ei pea ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete osas, mis on seotud tariifidega, mis kehtisid enne Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud uute tariifide rakendamist 01.12.2019. Külmutatud tariifideks olid Tallinna linna haldusaktiga kinnitatud tariifid. Lisainformatsioon on esitatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisa 15.

## ÄRIKASUM

Eelnevate tegurite koosmõjul ulatus kontserni ärikasum 2019. aastal 32,08 miljoni euron, suurenedes aastaga 19,1% ehk 5,14 miljonit eurot. Kontserni ärikasum põhitegevusest oli 31,19 miljonit eurot, suurenedes 2018. aasta sama perioodiga võrreldes 18,9% ehk 4,97 miljonit eurot.

## FINANTSKULUD

Kontserni neto finantskulud olid 0,77 miljonit eurot, võrreldes 0,99 miljoni euro suuruse neto finantskuluga 2018. aastal. Kulude vähenemise peamiseks põhjuseks oli intressikulude vähenemine 0,42 miljonit eurot, mida tasakaalustas 0,22 miljoni euro võrra madalam positiivne muutus SWAP-lepingute õiglases väärtuses.

Ettevõtte on maandanud enamiku ujuva intressiga laenude intressiriske SWAP-lepingutega. Laenudest on SWAP-lepingud sõlmitud 37,5 miljonile eurole ja ülejäänud 53,9 miljoni euro suurusel laenusummal on ujuv intress. 2019. aasta lõpus oli SWAP-lepingute hinnanguline õiglase väärtus negatiivne, kogusummas 0,22 miljonit eurot (2018. aasta lõpus 0,38 miljonit eurot). 2019. aastal oli laenude efektiivne intressimäär (k.a SWAP-intressid) 1,02%, mille tulemusel olid intressikulud 0,95 miljonit eurot, 2018. aasta samal perioodil olid vastavad näitajad 1,42% ja 1,37 miljonit eurot.

## MAKSUSTAMISEELNE KASUM JA PUHASKASUM

Kontserni maksustamiseelne kasum 2019. aastal oli 31,30 miljonit eurot, suurenedes võrreldes 2018. aasta sama perioodiga 20,6% ehk 5,35 miljonit eurot. Kontserni puhaskasum 2019. aastal oli 27,76 miljonit eurot, mis on võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 14,9% ehk 3,61 miljonit eurot suurem. Jättes kõrvale tuletisinstrumentide õiglase väärtuse ning võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete eraldisest tulenevate muutuste mõju, oleks kontserni puhaskasum 2019. aastal olnud 22,98 miljonit eurot ja 2018. aastal 25,32 miljonit.

### 6.3 Finantsseisundi aruanne

Kontserni likviidsus on jätkuvalt tugev: 2019. aasta lõpus oli raha ja pangakontode jääk 64,78 miljonit eurot (2018. aasta lõpus: 61,77 miljonit), moodustades varadest 24,6% (2018: 24,7%).

2019. aastal investeeris kontsern põhivarasse 16,09 miljonit eurot (2018. aastal 10,40 miljonit eurot). Seisuga 31. detsember 2019 oli kontserni materiaalse põhivara väärtus 189,63 miljonit eurot ning põhivara kokku 190,34 miljonit eurot (31. detsember 2018 vastavalt 179,19 miljonit ja 179,85 miljonit eurot).

Seoses muudatustega rahvusvahelistes finantsaruandluse standardites (IFRS) kajastab kontsern alates 1. jaanuarist 2019 kõiki üle 12-kuulisi rendilepinguid kasutusõiguse varadena, välja arvatud

väikese väärtusega varade puhul, ja nendega seotud kohustisi kohustistena. Sellest tulenevalt suurenesid pikaajalised varad ja kohustised 1. jaanuaril 2019 alanud aruandaastal 0,70 miljonit eurot. Rohkem informatsiooni leiab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisast 3.

Võrreldes 2018. aasta lõpu seisuga on nõuded ostjate vastu ja ettemaksed vähenenud 0,39 miljoni euro võrra 7,24 miljoni euroni. Nõuete laekumise protsent on jäänud samaks, mis 2018. aastal, ehk 99,7%.

Lühiajalised kohustised on võrreldes 2018. aasta lõpuga suurenenud 0,21 miljonit eurot 13,24 miljoni euroni. Kasv tuleneb peamiselt suurenenud investeringute ja ehitustegevusega seonduvatest võlgadest tarnijatele, millele lisanduvad suuremad eespool mainitud kasutusõiguse varadega seotud lühiajalised kohustised.

Tulevaste perioodide liitumistasude tulud on võrreldes 2018. aasta lõpuga kasvanud 8,32 miljonit eurot, ulatudes 31,07 miljoni euroni.

Eraldis võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete katteks vähenes võrreldes 2018. aasta lõpu seisuga 4,63 miljonit eurot 14,44 miljoni euroni „Turustus- ja üldhalduskulud, muud äritulud ja kulud” all toodud põhjustel. Lisainformatsioon eraldise kohta on esitatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisas 15.

Kontserni laenujääk on vähenenud 91,36 miljoni euroni, sest 2019. aasta mais alustas Tallinna Vesi Põhjamaade Investeerimispankalt võetud laenu tagasimakseid. Novembris maksis Tallinna Vesi Nordea Pangale tagasi pikaajalise laenu, mille maht oli 37,5 miljonit eurot, ning sõlmis samas summas uue laenulepingu Põhjamaade Investeerimispankaga. Uue laenu tähtaeg on 28. november 2024. Tänu uuele laenule langes keskmine laenuintressi riskimarginaal 0,79 protsendilt 0,66 protsendile.

Kontserni kohustiste osatähtsus koguvarast on oodatud tasemel ehk 56,1%, jäädes vahemikku 55%-65%, mis kajastab kontsernile omast omakapitali profiili. 2018. aastal oli kohustiste osatähtsus koguvarast 58,9%.

## 6.4 Rahavood

Seisuga 31.detsember 2019 oli kontserni likviidsus tugev. 2019. aasta detsembri lõpu seisuga oli kontserni raha ja pangakontode jääk 64,78 miljonit eurot, moodustades varadest 24,6% (31. detsember 2018 seisuga oli näitaja 61,77 miljonit eurot, moodustades varadest 24,7%).

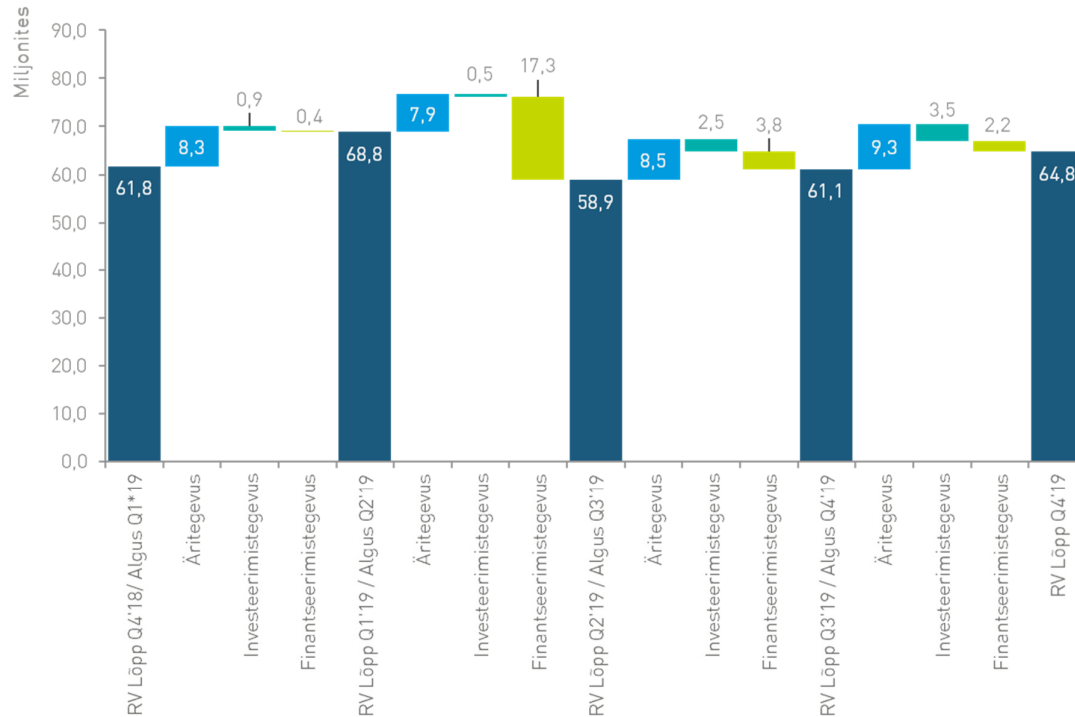
Suurima panuse rahakäibesse annab kontserni põhitegevus. 2019. aastal oli kontserni äritegevuse rahakäive 34,02 miljonit eurot ehk 2018. aasta sama perioodiga võrreldes 0,27 miljoni euro võrra vähem. Põhitegevuse ärikasum on endiselt peamine tegur kontserni äritegevuse rahakäibes.

2019. aastal kasutati investeerimistegevuseks 7,37 miljonit eurot, mis on 0,53 miljoni euro võrra enam kui 2018. aastal investeeritud 6,84 miljonit eurot. Investeerimistegevuse rahavoogusid on mõjutanud järgnevad tegurid:

- Põhivara investeringutega seotud rahavood vähenesid võrreldes 2018. aastaga 0,30 miljoni euro võrra, ulatudes 10,44 miljoni euroni.
- Torustike ehituste eest saadud kompensatsioonid moodustasid 3,01 miljonit eurot, mis on 0,71 miljoni euro võrra vähem kui 2018. aasta samal perioodil.

2019. aasta jooksul kasutati raha finantseerimistegevuseks 23,64 miljonit eurot, mis on võrreldes 2018. aasta sama perioodiga 12,99 miljoni euro võrra rohkem. Muutuse põhjustasid peamiselt

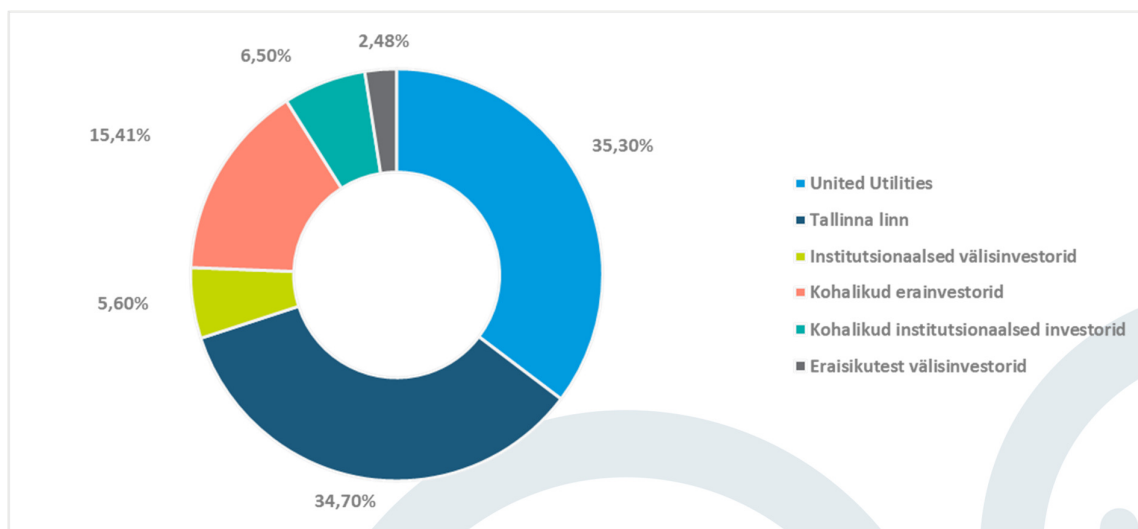
suurenenud dividendimakse ja sellega seotud tulumaks ning Põhjamaade Investeeringuspanga laenu kaks esimest tagasimakset, mida tasakaalustasid madalamad intressimaksud, mille mõjud olid vastavalt -9,54 miljonit eurot, -3,64 miljonit eurot ja +0,34 miljonit eurot.



## 6.5 Investorid

Meie eesmärk on olla äritegevuses läbipaistev ja aus ning anda oma aktsionäridele õigeaegset ja täpset teavet. Kohtleme kõiki oma aktsionäre võrdselt ja oleme suunatud efektiivsusele, kindlustades samal ajal ettevõtte jätkusuutlikkuse.

### Aktsionärid liikide lõikes seisuga 31. detsember 2019





### Aktsiakapitali jaotus omandatud aktsiate arvu järgi seisuga 31. detsember 2019

	Aktsionäride arv 2019 (2018)	Aktsionäride % 2019 (2018)	Aktsiate arv 2019 (2018)	% aktsiakapitalist 2019 (2018)
1 – 100	2 334 (2,023)	42,5% (39,5%)	112 845 (100,223)	0,6% (0,5%)
101 – 200	925 (874)	16,8% (17,1%)	144 317 (136,592)	0,7% (0,7%)
201 – 300	480 (470)	8,7% (9,2%)	124 541 (122,247)	0,6% (0,6%)
301 – 500	497 (509)	9,0% (9,9%)	206 321 (210,894)	1,0% (1,1%)
501 – 1 000	539 (522)	9,8% (10,2%)	405 505 (390,460)	2,0% (2,0%)
1 001 – 5 000	558 (562)	10,2% (11,0%)	1 205 173 (1 212 610)	6,0% (6,1%)
5 001 – 10 000	82 (84)	1,5% (1,6%)	598 039 (609 663)	3,0% (3,0%)
10 001 – 50 000	59 (63)	1,1% (1,2%)	1 167 807 (1 220 804)	5,8% (6,1%)
50 000 +	19 (18)	0,3% (0,4%)	16 035 452 (15 996 507)	80,2% (80,0%)
<b>KOKKU 2019</b>	<b>5 493</b>	<b>100,0%</b>	<b>20 000 000</b>	<b>100,0%</b>
<b>KOKKU 2018</b>	<b>5 125</b>	<b>100,0%</b>	<b>20 000 000</b>	<b>100,0%</b>

### SUHTLUS INVESTORITEGA

Tallinna Vesi on börsiettevõtte, mille aktsiad noteeriti Nasdaq Baltikumi põhinimekirjas 1. juunil 2005. Ettevõtte turuväärtus on näitaja, mis annab hea ettekujutuse ettevõtte üldisest väärtusest ja investorite sellekohastest ootustest. Turuväärtust mõjutavad nii faktorid, mida ettevõttel on võimalik mõjutada, kui need, mida ettevõtte mõjutada ei saa. Turuväärtuse peamised mõjutajad on kasumlikkus ja kulude kokkuhoid, mis on juhatuse poolt kontrollitavad.

Võttes arvesse Riigikohtu otsust tariifivaidluses Konkurentsiametiga, reguleeritakse ettevõtte tariife edaspidi Konkurentsiameti metoodika alusel. Alates 2019. aasta jaanuarist kuni 2019. aasta novembri lõpuni jätkas ettevõtte tegutsemist tariifidega, mis olid külmutatud 2010. aastal Tallinna linna poolt kinnitatud tasemele. 18. oktoobril 2019 kinnitas Konkurentsiamet uued tariifid, mida Tallinna Vesi hakkas rakendama alates 1. detsembrist 2019. Veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuste hinnad eraklientidele langesid keskmiselt 27% ja ärikliendile keskmiselt 15%. Siiski õnnestus meil 2019. aastal tänu töhusamale kontrollile tulude üle ning jätkuvalle rahvastiku kasvule Tallinnas ja selle ümbruse omavalitsustes saavutada tasapisi kasvav tuludevoog. Sarnaselt 2018. aastaga otsisime uusi võimalusi, et kasvatada oma põhitegevusega mitteseotud tulusid, see tähendab ehitusteenustega seotud tulusid.

Pidev ja läbipaistev kommunikatsioon on suurepärase investorsuhete hoidmisel võtmetähtsusega. Seetõttu jätkame oma eesmärkide, strateegia ja tulemuste regulaarset jagamist investorite, aga ka kõikide teiste huvigruppidega. Kord kvartalis tutvustame investoritele ettevõtte finantstulemusi ja korraldame tulemuste tutvustamiseks veebiseminari. Lisaks kohtub ettevõtte juhatuse regulaarselt institutsionaalsete aktsionäride ja võimalike investoritega. Kõikidel aktsionäridel on võimalus esitada ettevõtte juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi iga-aastaselt aktsionäride üldkoosolekul.

Oleme oma investorsuhete programmi nimel tõsiselt tööd teinud alates Tallinna Börsil noteerimisest ning kavatsime seda ka tulevikus jätkata. Selleks, et juhatuse tegevust aktsionäride jaoks veelgi

läbipaistvamaks muuta, oleme alates aastast 2006 täitnud hea ühingujuhtimise tava standardeid ja sellest regulaarselt ka aru andnud.

Ettevõtte panust suurepärase investorsuhete hoidmisesse on tunnustatud ka väljaspool ettevõtet.

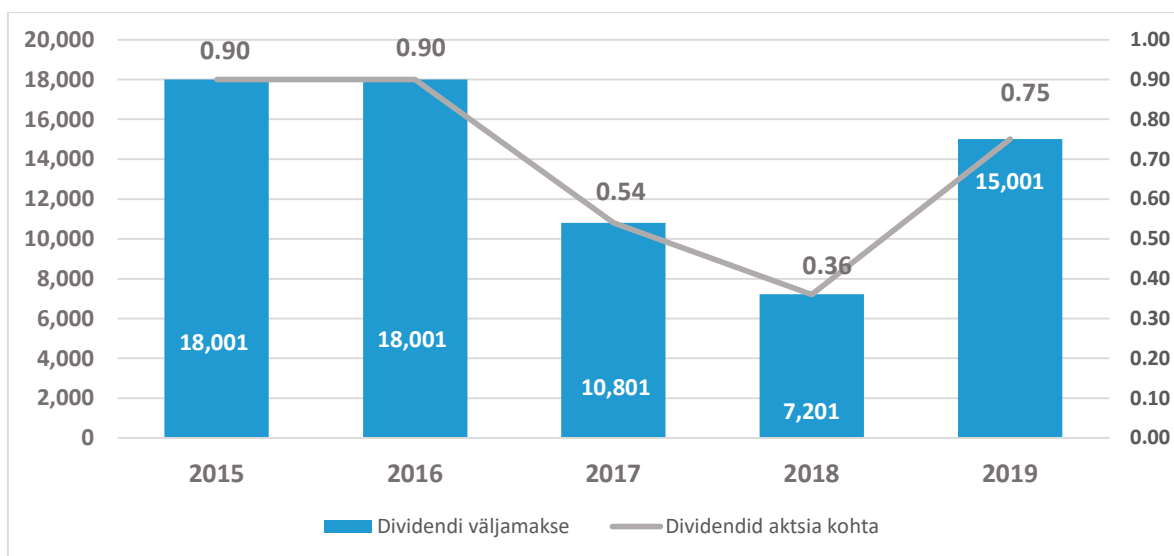
## DIVIDENDID

Dividendikohustust ettevõtte aktsionäride ees kajastatakse finantsaruannetes hetkest, kui kasumi jaotamine ja dividendide väljamaksmine kinnitatakse ettevõtte aktsionäride üldkoosoleku poolt.

Kuni 2017. aastani rakendas ettevõtte dividendipoliitikat, mis on avaldatud ka ettevõtte kodulehel ning mille kohaselt säilitati dividendide tase reaalkaardis ehk dividendide kasv on olnud võrdeline inflatsiooniga. 2017. aastal vähendas ettevõtte 2016. aasta eest makstavaid dividendimakseid 60%-le, kuna puudus selgus kohaliku ja rahvusvahelise kohtuvaidluse tulemuste osas. 2018. aastal maksti dividendidena välja 100% ettevõtte 2017. aasta puhaskasumist. 2017. aasta puhaskasum jäi tavapärasest väiksemaks, sest sellest oli maha arvestatud eraldi võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks, mida on kirjeldatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisas 15.

Aktsionäride üldkoosolekul, mis toimus 30. mail 2019, kinnitati 0,75 euro suurune dividendimakse aktsia kohta ja kiideti heaks otsus maksta välja 2018. aasta puhaskasumist dividendid kogusummas 15,0 miljonit eurot, mis moodustab 62,1% 2018. aasta puhaskasumist. Dividendipoliitika ja dividendide suurus vaadatakse üle 2020. aastal.

Dividendid maksti aktsionäridele välja 25. juunil 2019. Viimasel viiel aastal on aktsionäridele makstud dividende järgmiselt:



## AKTSIAHINNA MUUTUSED

Tallinna Vesi on noteeritud Nasdaq Baltikumi põhinimekirjas kauplemiskoodiga TVEAT ja ISIN EE3100026436.

Seisuga 31. detsember 2019 olid üle 5%-list otseosalust omavad Tallinna Vesi aktsionärid United Utilities (Tallinn) B.V. (35,3%) ja Tallinna linn (34,7%).

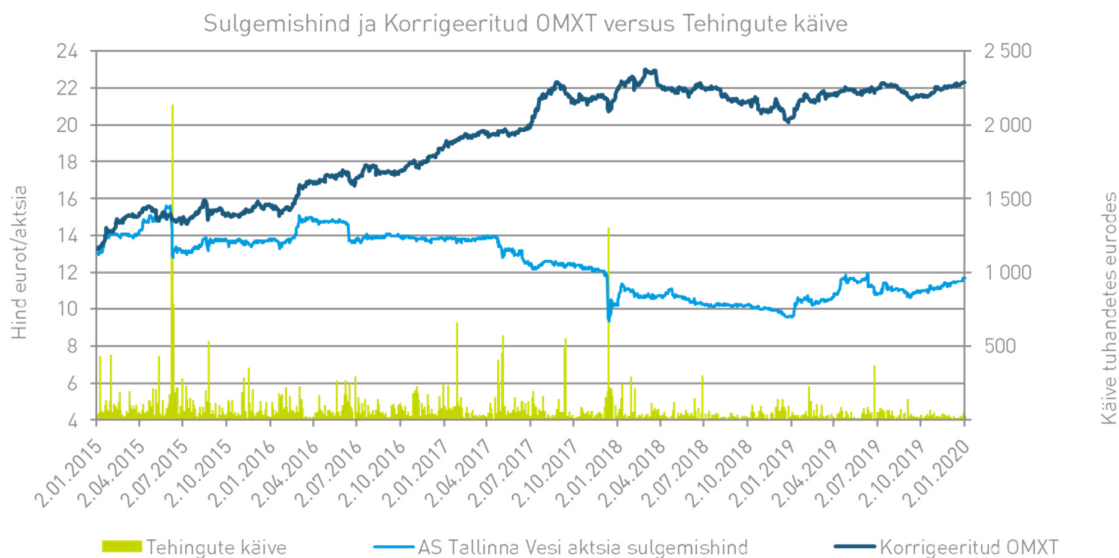
2019. aasta jooksul on aktsionäride struktuur võrreldes 2018. aasta lõpu seisuga püsinud võrdlemisi stabiilsena. 2019. aasta lõpus oli pensionifondide osalus 0,97% kogu aktsiatest, võrreldes 1,33% osalusega 2018. aasta lõpus.

Seisuga 31. detsember 2019 oli Tallinna Vesi aktsia sulgemishind 11,70 eurot, mis on 21,88% kõrgem võrreldes aasta alguse hinnaga 9,60 eurot (2018. aastal langes aktsia hind aasta alguse avamishinnalt 10,20 eurot aasta lõpuks 5,88%). OMX Tallinn börsiindeks tõusis 2019. aastal Tallinna Vesi aktsiahinnast vähem ehk 10,05% (2018: langes 6,38%).

2019. aasta jooksul tehti ettevõtte aktsiatega 3 996 tehingut (2018: 3 983 tehingut), mille käigus vahetas omanikku 595 tuhat aktsiat ehk 3,0% kogu aktsiatest (2018: 765 tuhat aktsiat ehk 3,8%).

Tehingute käive oli 1,47 miljoni euro võrra madalam kui 2018. aastal ehk 6,48 miljonit eurot (2018: 7,95 miljonit eurot).

## SULGEMISHIND JA KORRIGEERITUD OMXT VERSUS TEHINGUTE KÄIVE



## AKTSIA STATISTIKA

eurodes	2019	2018	2017	2016	2015
Avamishind	9,60	10,20	13,70	13,80	13,10
Aksia hind, aasta lõpus	11,70	9,60	10,20	13,80	13,80
Aksia hind, madalaim	9,54	9,54	8,52	13,30	12,80
Aksia hind, kõrgeim	11,95	11,35	14,00	15,10	15,60
Aksia hind, keskmine	10,98	10,39	12,81	14,12	13,88
Kaubeldud aktsiaid, tuhat	595	765	1 346	1 048	1 581
Käive, miljonites eurodes	6,48	7,95	16,48	14,71	21,74
Turuväärtus, miljonites eurodes	234	192	204	276	276
Kasum aktsia kohta	1,39	1,21	0,36	0,92	0,99
Dividend aktsia kohta	n/a*	0,75	0,36	0,54	0,90
Dividend/puhaskasum	n/a*	62%	100%	58%	91%
P/E	8,42	7,93	28,33	15,00	13,94
P/BV	2,0	1,9	2,4	3,1	3,1

*P/E = aktsia hind aasta lõpus / kasum aktsia kohta*

*P/BV = aktsia hind aasta lõpus / omakapital aktsia kohta*

*Turuväärtus = aktsia hind aasta lõpus \* aktsiate arv*

*2005. aastal börsil noteerimise hind oli 9,25 eurot*

*\* 2019. aasta dividendid ei ole aruande esitamise ajaks veel kinnitatud*

## 6.6 Tütarettevõtte Watercom OÜ tegevus

Watercom asutati Tallinna Vesi poolt 2010. aastal.

Watercom pakub järgmisi teenuseid:

- torustike ehitus ja projekteerimine;
- teehoiutöödega seotud teenused;
- projektijuhtimine ja omanikujärelevalve;
- survepesu- ja transporditeenused.

Watercomi tegevus on sertifitseeritud kooskõlas kvaliteedistandarditega ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ja OHSAS 18001:2015.

### WATERCOMI PEAMISED EESMÄRGID JA ARENGUSUUNAD JÄRGMISEL AASTAL

2019. aasta kujunes Watercomi jaoks väga edukaks. Ettevõtte saavutas endale seatud eesmärgid nii kogutulude kui teenitud kasumi osas ning samasugust kasvu oodatakse ka 2020. aastal. 2019. aastal teenis Watercom kontsernivälistelt tellimustelt jätkuvalt suuremat tulu ja kasumit kui kunagi varem. See on alati olnud üks Watercomi põhieesmärkidest ning loodame sarnases tempos jätkata ka 2020. aastal.

Eriti uhked oleme selle üle, et majanduslehe „Äripäev“ poolt koostatud edukaimate infrastruktuuriehituse ettevõtete edetabelis jõudis Watercom 2018. aasta tulemuste põhjal taas esikümnesse, parandades varasema 10. koha 8. koha saavutusega. Edetabelisse jõudis kokku 95 Eestis tegutsevat ettevõtet.

Ettevõtted seati pingeritta kuue näitaja põhjal: 2018. aasta müügitulu, müügitulu kasv võrreldes 2017. aastaga, 2018. aasta ärikasum, kasumi kasv võrreldes 2017. aastaga, rentaablus ja varade tootlikkus 2018. aastal. Iga näitaja põhjal reastati ettevõtted edetabelisse ja kuue edetabeli punktid liideti.

Väljavaated 2020. aasta osas on jätkuvalt positiivsed, lootus on sel aastal jõuda rekordiliste tulemusteni kontserniväliste müügi- ja kasuminäitajate osas. Watercom otsib jätkuvalt erinevaid võimalusi kasvuks väljaspool kontserni.

### TORUSTIKE RAJAMINE JA TEE-EHITUS

Watercomi olulisimaks tegevusalaks oli 2019. aastal vee- ja kanalisatsioonitorustike rajamine arendajate, ettevõtete ja eraisikute tellimusel. Torustike ehitus toimub Veemehe kaubamärgi all. Sarnaselt varasemate aastatega keskenduti ka 2019. aastal jõukohastele ehitusprojektidele ja -hangetele Tallinnas ning mujal Eestis.

2019. aasta oli ehitussektori jaoks üsna hea aasta. Euroopa Liidu Ühtekuuluvusfondi ning riigi poolt finantseeritavate summade kasvule



lisandus Tallinna ja selle lähiümbruse kinnisvara arendusmahtude kasv. Ehitusturg on endiselt äärmiselt konkurentsitihe, mistõttu tuleb jätkuva kasumlikkuse nimel tegeleda tõhusa kulude kontrolliga. 2019. aastal õnnestus Watercomil kasvatada ehitustegevuse kasumimarginaali, tõhustades kontrolli ja hallates paremini kulusid. Ehkki kinnisvaraturg oli 2019. aastal aktiivne, märkasime 2019. aasta teises pooles märke langustrendist nõudluses. Arendajatelt ja peatöövõtjatelt laekub vähem hinnapäringuid. 2020. aastal ei ole kinnisvaraturul ette näha suuremat tõusu, kuivõrd nõudlus uute korterite ja kaubanduspindade järele näitab jahenemise märke.

2019. aastal aktiveerus kontserniväline tee-ehituse turg ning Watercom, võitnud hankeid, teostas Tallinna linna tellimusel mitmeid teetöid.

## MUUD TEENUSED

2019. aastal õnnestus Watercomil võita mitu hanget järelevalveteenuse pakkumiseks ühisveevärgi- ja kanalisatsiooni rajamisel Türi ja Vändras. Samuti keskendub Watercom järelevalve teostamisele mitme väiksema projekti juures nii Tallinnas kui selle lähivaldades. Ka 2020. aastal jätkatakse aktiivset osalemist erinevatel hankepakkumistel üle Eesti, eesmärgiga hoida ja kasvatada järelevalveteenusest laekuvaid tulusid.

Survepesu- ja transporditeenuseid pakutakse peamiselt kontsernisiselselt, kuid need on kättesaadavad ka välistele klientidele. Tänu ennetavale survepesuprogrammile püsib ummistuste arv kanalisatsioonitorustikes oluliselt parema kontrolli all.

## 6.7 Eesmärgid: finantstulemused

### FINANTSEESMÄRGID 2019

Watercom kontsernivälised tulud $\geq 7,40$ miljonit eurot	Saavutatud
Watercom kontserniväline kasum $\geq 0,53$ miljonit eurot	Saavutatud
Kokkuhoid püsi- ja muutuvkuludelt võrreldes 2019 eelarvega $\geq 2\%$	Saavutatud

### FINANTSEESMÄRGID 2020

Watercom kontserniväline kasum	$\geq 0,67$ miljonit eurot
Kokkuhoid võrreldes 2020 eelarvega	$\geq 0,25$ miljonit eurot

## 7. HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA

### 7.1 Hea ühingujuhtimise tava aruanne

Hea ühingujuhtimise tava on äriühingu juhtimise ja kontrollimise süsteem, mida reguleerivad nii kehtivad seadused, äriühingu põhikiri kui äriühingu poolt koostatud sisereeglid. Nasdaq Tallinna börsil noteeritud ettevõtetel on alates 1. jaanuarist 2006 soovituslik täita Finantsinspektsiooni poolt kinnitatud „Hea ühingujuhtimise tava.“ Tallinna Vesi on võtnud endale kohustuse selle tava põhimõtteid järgida ning on seda kogu 2019. aasta jooksul teinud. Käesolev aruanne lähtub Finantsinspektsiooni poolt kinnitatud ja 31. detsembri 2019 seisuga kehtinud põhimõtetest.

Tallinna Vesi on võtnud ülesandeks järgida kõrgeid hea ühingujuhtimise tava standardeid, mille eest juhatuse ja nõukogu kannavad vastutust aktsionäride ees. Ühingujuhtimise tava ja toimimine on üles ehitatud nii, et kõik töötajad tegutseksid äriühingu ühiste eesmärkide saavutamise nimel. Ettevõtte edukuse võti peitub heas ärijuhtimise tavas, sisekontrollis ja riskijuhtimises. Hea ühingujuhtimise tava, läbipaistvus, jätkusuutlikkus, sisekontroll ning riskijuhtimine on peamised aspektid, mis võimaldavad luua ja hoida ettevõtte huvigruppide usaldust. Tallinna Vesi eesmärgiks on olla läbipaistev nii oma majandustegevuses, informatsiooni avalikustamises kui ka suhetes huvigruppidega. Parimate investorsuhete eest on Tallinna Vesi tunnustatud Nasdaq Baltikumi börsi poolt mitmel aastal.

Alates 2010. aastast kuulub Tallinna Vesi Balti Hea Ühingujuhtimise Instituudi liikmete hulka, mis edendab häid ühingujuhtimise tavasid Baltikumis. Kõik Tallinna Vesi juhatuse liikmed on lõpetanud Balti Hea Ühingujuhtimise Instituudi juhtimisprogrammi, mis on suunatud nimelt juhatuse liikmetele. Alates 2016. aastast oli ettevõtte finantsdirektor Riina Käi (juhatuse liige kuni 31. detsembrini 2019) ka Balti Hea Ühingujuhtimise Instituudi nõukogu liige, et edendada head ühingujuhtimise tava Baltikumis.

#### Investorsuhted ja informatsiooni avalikustamine

Hea ühingujuhtimise tavaga on võimalik tutvuda Tallinna Vesi koduleheküljel <https://www.tallinnavesi.ee>. Hea ühingujuhtimise tava soovitude nimekiri on lahtumatuks osaks iga majandusaasta lõpus koostatavast majandusaasta aruandest. Ettevõtte majandusaasta aruanded on avalikustatud Nasdaq Tallinna börsi kodulehel ning nendega saab tutvuda ka ettevõtte kodulehel.

Enne kalendriaasta lõppu avaldab Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu järgmise aasta finantskalendri, mis sisaldab kvartali ja aasta finantstulemuste avalikustamise kuupäevi ning aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumise kuupäeva. Kogu Nasdaq Tallinna börsi kaudu avaldatud informatsioon on börsil avaldamisele järgnevalt kättesaadav ka Tallinna Vesi kodulehel.

Lisaks eelnevale avaldab Tallinna Vesi enne aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumist oma kodulehel järgmise informatsiooni:

- üldkoosoleku kutse;
- taustinformatsioon päevakorra kohta, sh kinnitamisele kuuluv majandusaasta aruanne ja nõukogu ning sõltumatu audiitori aruanne;

- informatsioon valitava(te) nõukogu liikme(te) ja audiitori kandidaadi kohta;
- aktsiatega esindatud häälte koguarv ja häälte arv aktsia liikide kaupa;
- täiendavate küsimuste päevakorda võtmise ja otsuse eelnõude esitamise kord;
- Tallinna Vesi tegevuse kohta juhatusele teabe küsimise kord;
- üldkoosolekul osalemiseks vajalike isikut tõendavate dokumentide loetelu, sh volikirja vorm.

Üldkoosolekute otsused ja juhatuse ettekanne avaldatakse vahetult pärast koosolekut Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu. Üldkoosoleku kinnitatud protokoll avaldatakse seitsme päeva möödumisel üldkoosoleku toimumise päevast. Kogu Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu esitatud dokumentatsioon ja informatsioon on kättesaadav Tallinna Vesi kodulehel.

Tallinna Vesi suhtleb korrapäraselt oma suurimate aktsionäride ja potentsiaalsete investoritega. Ettevõtte aktsionäride informeerimiseks kutsutakse vähemalt ühel korral aastas kokku aktsionäride üldkoosolek, kus igal aktsionäril on võimalus esitada juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi. Juhatuse saab oma olemasolevate ja potentsiaalsete investoritega kokku ka väljaspool üldkoosolekuid, sealhulgas (kuid mitte üksnes) kohtumistel ettevõttes, investoritele korraldatavatel esitlustel, konverentsidel, jagades informatsiooni veebiseminaridel ja vastates investorite telefonikõnedele.

Kord kvartalis korraldab Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsi vahendusel investoritele suunatud interaktiivseid veebiseminare. Tegemist on virtuaalse konverentsiga, mille käigus annavad ettevõtte esindajad ülevaate ettevõtte tulemustest. Veebiseminar võimaldab otsesuhtlust ning esitada küsimusi otse ettevõtte juhatuse liikmetele. Veebiseminar toimumise aeg tehakse teatavaks Nasdaq Tallinna börsi kaudu ning sellel saavad osaleda kõik huvilised. Kõik veebiseminarilindistused ja sellel esitatud presentatsioonid avaldatakse nii Nasdaq Tallinna börsil kui ka Tallinna Vesi kodulehel.

### Aktsionäride üldkoosolek

Tallinna Vesi on aktsiaselts, mille juhtimisorganiteks on aktsionäride üldkoosolek, nõukogu ja juhatuse. Üldkoosolek on Tallinna Vesi kõrgeim juhtimisorgan.

Vastavalt äriseadustikule ja hea ühingujuhtimise tavale kutsub Tallinna Vesi nii aktsionäride korralisi kui erakorralisi üldkoosolekuid kokku, teavitades sellest oma aktsionäre Nasdaq Tallinna börsi vahendusel ning avaldades koosoleku kutse Tallinna Vesi kodulehel. Samuti avaldatakse kutse ühes üleriigilise levikuga päevalehes vähemalt kolm nädalat enne koosoleku toimumist. Üldkoosolekuga seotud teave avaldatakse eesti ja inglise keeles nii ettevõtte koduleheküljel kui ka börsiteatena. Päevalehes avaldatakse kutse vaid eesti keeles.

Tallinna Vesi aktsionäride korraliste ja erakorraliste üldkoosolekute päevakord kinnitatakse enne avaldamist nõukogu poolt, kes ühtlasi esitab üldkoosolekule teemasid arutamiseks ja hääletamiseks. Üldkoosoleku päevakorrapunktid, nõukogu ettepanekud koos vastavate kommentaaridega päevakorrapunktide osas, protseduurilised juhised üldkoosolekul osalemiseks ning see, kuidas ja millal teha ettepanekuid uue päevakorrapunkti lisamiseks, avaldatakse koos üldkoosoleku kokkukutsumise teatega.

Üldkoosoleku teates ja Tallinna Vesi kodulehel selgitatakse aktsionäridele, kelle aktsiatega on esindatud vähemalt 1/20 aktsiakapitalist, nende erioigusi koosoleku päevakorra punktide



lisamiseks. Aktsionäridele selgitatakse hääleõiguse teostamise õigusi nii Tallinna Vesi kodulehel kui ka iga üldkoosoleku alguses.

30. mail 2019. aastal toimus Tallinna Vesi aktsionäride korraline üldkoosolek, kus kinnitati 2018. aasta majandusaasta aruanne ja kasumi jaotamise otsus ning pikendati kahe nõukogu liikme volitusi. Juhatus tegi ülevaate tegevusnäitajatest, edusammudest töökeskkonna- ja ohutuse valdkonnas ning tootmis- ja finantstulemustest. 2019. aasta aktsionäride korralise üldkoosoleku päevakorrapunktide osas küsimusi ei esitatud. Samuti ei tehtud 2019. aastal ühtegi ettepanekut täiendava päevakorrapunkti osas.

Korralise üldkoosoleku juhataja on sõltumatu isik. 2019. aastal juhatas Tallinna Vesi korralist üldkoosolekut Urmas Volens, kes tutvustas üldkoosoleku läbiviimise protseduuri ning juhatuselt Tallinna Vesi tegevuse kohta küsimuste küsimise korda.

2019. aastal osalesid kõik juhatuse liikmed, nõukogu esimees ja allkirjastav audiitor Tallinna Vesi aktsionäride korralisel üldkoosolekul. Kui üldkoosolekutel valitakse nõukogu liige või juhtivaudiitor, osaleb kandidaadina üles seatud isik üldjuhul samuti vastaval üldkoosolekul. Seetõttu osales 2019. aasta aktsionäride üldkoosolekul nõukogu liikme kandidaat Priit Rohumaa, samas kui Allar Jõksil ei olnud kahjuks muude kohustuste tõttu võimalik koosolekul osaleda. Samuti osalesid koosolekul Simon Gardiner ja Priit Lello. 2019. aasta üldkoosolekul oli kohal litsentseeritud audiitor Eva Jansen-Diener.

Tallinna Vesi ei võimalda elektroonilist osavõttu aktsionäride üldkoosolekust. Usaldusväärsete lahenduste rakendamine aktsionäride isikute tuvastamiseks, kellest suur osa elab välisriikides, oleks ebamõistlikult keeruline ja kallis. Samas, juhul kui peaks leiduma tehniliselt turvaline meetod, mis rahuldab ettevõtte vajadusi, siis on elektrooniline osavõtt aktsiaseltsi põhikirjaga lubatud.

Ühelgi aktsionäril ei ole aktsiaid, mis annaksid talle erikontrolli õiguse. Tallinna Vesi ei ole teadlik aktsionäride poolt sõlmitud hääleõiguse kokkulepete olemasolust.

Vastavalt Tallinna Vesi põhikirjale on Tallinna Vesi väljastanud ühe nimelise eelisaktsia, mille nominaalväärtus on 60 eurot (B-aktsia). B-aktsia annab selle omanikule õiguse osaleda aktsionäride üldkoosolekutel, kasumi jagamisel ning Tallinna Vesi tegevuse lõpetamisel alles jääva vara jaotamisel, samuti kaasnevad teised seadusest ja Tallinna Vesi põhikirjast tulenevad õigused. B-aktsia annab selle omanikule eelisõiguse dividendile kokkulepitud summas 600 eurot. B-aktsia annab selle omanikule üldkoosolekul 1 (ühe) hääle (hääleõiguse piirang) Tallinna Vesi põhikirja muutmise otsustamisel; Tallinna Vesi aktsiakapitali suurendamisel või vähendamisel; vahetusvõlakirjade väljaandmisel; Tallinna Vesi poolt oma aktsiate omandamisel; Tallinna Vesi ühinemise, jagunemise, ümberkujundamise ja/või tegevuse lõpetamise otsustamisel ja ettevõtte tegevusega seotud küsimuste otsustamisel, mis ei ole vastavalt seadusele üldkoosoleku ainupädevuses. Ettevõttel on 20 miljonit A-aktsiat, iga aktsia annab hääletamisel 1 hääle.

## Nõukogu

Nõukogu planeerib Tallinna Vesi tegevust, korraldab selle juhtimist ning teostab järelevalvet juhatuse tegevuse üle. Vastavalt Tallinna Vesi põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest, kes valitakse kaheks aastaks. 2019. aasta jooksul toimus 5 korralist nõukogu koosolekut. Erakorralisi

nõukogu koosolekuid 2019. aastal ei toimunud. Nõukogu kinnitas Tallinna Vesi 2018. aasta majandusaasta aruande enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule, vaatas üle dividendiettepaneku enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule, samuti vaatas üle Tallinna Vesi 2020. aasta eelarve. Nõukogu käsitles oma koosolekutel ka peamisi riske, mis ettevõtet puudutavad. Samuti regulatsioonidest ja seadustest tulenevaid küsimusi, aga ka tootmist, finantsküsimusi, aruandlust, investeeringuid, personaliküsimusi, klienditeenindust, kliendi- ja töötajate rahuolu ning töötervishoidu ja -ohutust puudutavaid teemasid, põhitegevusega mitteseotud äri arendamise võimalusi ning teisi tootmis- ja äritegevust puudutavaid küsimusi.

Tavaliselt koosneb nõukogu koosoleku päevakord järgmistest punktidest:

- nõukogu eelmise koosoleku protokoll kinnitamine;
- vajadusel ülevaade nõukogu komiteede poolt käsitletud teemadest;
- juhatuse ettekanne tootmisest, regulatsioonide ja seadustega seonduvatest küsimustest, finantsteemadest, kommunikatsioonist, personaliküsimustest, töötervishoiust ja -ohutusest ning kvaliteeti puudutavatest teemadest, põhitegevusega mitteseotud ärist;
- suuremad projektid ja probleemid;
- rahastamisotsused ja -poliitika;
- erakorralised otsused.

Aruande koostamise ajal koosnes Tallinna Vesi nõukogu järgmistest liikmetest:



**Simon Roger Gardiner**  
 (United Utilities (Tallinn) B.V.)  
 nõukogu esimees kuni 03. juunini 2020



**Martin Padley**  
 (United Utilities (Tallinn) B.V.)  
 nõukogu liige kuni 02. novembrini 2020



**Keith Haslett**  
 (United Utilities (Tallinn) B.V.)  
 nõukogu liige kuni 23. jaanuarini 2022



**Brendan Francis Murphy**  
 (United Utilities (Tallinn) B.V.)  
 nõukogu liige kuni 29. oktoobrini 2021



**Katrin Kendra** (Tallinna linn)  
 nõukogu liige kuni 31. mai 2020



**Toivo Tootsen** (Tallinna linn)  
 nõukogu liige kuni 7. aprillini 2021



**Priit Lello** (Tallinna linn)  
 nõukogu liige kuni 15. novembrini 2021



**Priit Rohumaa** (sõltumatu)  
 nõukogu liige kuni 2. juunini 2021



**Allar Jõks** (sõltumatu)  
 nõukogu liige kuni 2. juunini 2021

Tallinna Vesi ei ole nõukogu liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi tehingut.

Nõukogu on moodustanud kolm komiteed, mille ülesandeks on nõustada nõukogu auditi, ametisse nimetamise ja tasustamise ning ühingujuhtimisega seotud küsimustes vastavalt allpool kirjeldatule.

### Auditikomitee ja siseaudit

Auditikomitee on nõukogu alakomitee, mis teostab järelevalvet finantsaruandluse, auditiprotsesside, sisekontrolli süsteemi, riskijuhtimise ja -hindamise ning seadusandliku ja regulatiivse vastavuse üle. Auditikomitee lähtub oma tegevuses audiitortegevuse seadusest ning Finantsinspektsiooni poolt väljastatud juhistest auditikomitee moodustamise ja tööprotsesside kohta.

Auditikomitee peamised ülesanded on järgmised:

- kvartali- ja aastaaruannete läbivaatamine, sh nõukogu informeerimine finantsaruandlusega seotud olulistest küsimustest ja sellest, kuidas need küsimused on lahendatud;
- riskijuhtimise ja sisekontrolli tõhususe jälgimine ning analüüsimine;
- aastaaruande ja audiitorkontrolli ulatuse, protsessi ja tulemuste jälgimine ning auditiprotsessi efektiivsuse kohta nõukogule aru andmine;
- välisaudiitori sõltumatuse ja objektiivsuse (sh kuidas on objektiivsus tagatud) ning Tallinna Vesi suhtes teostatava tegevuse õiguspärasuse jälgimine ja analüüsimine;
- välisaudiitori töö hindamine igal aastal ning aruande esitamine nõukogule vastava hinnangu osas;
- ettepaneku tegemine nõukogule välisaudiitori nimetamiseks või tagasinimetamiseks, vastutamine aeg-ajalt välisaudiitori teenuse leidmiseks korraldatava hanke ning audiitoritasude määramise eest;
- siseaudiitori sõltumatuse jälgimine;
- siseaudiitori rolli ulatuse ja efektiivsuse jälgimine, sh auditite aastakava läbivaatamine ja kinnitamine.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes auditikomitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Brendan Francis Murphy  
Auditikomitee juht



Simon Roger Gardiner  
Auditikomitee liige



Allar Jöks  
Auditikomitee liige

Igal nõukogu koosolekul esitletakse nõukogule siseauditi aruanne. Aastatel 2017-2019 osteti siseauditi teenust sisse Ernst&Young Baltics AS-ilt. Tallinna Vesi siseaudiitor annab oma tegevusest aru otse auditikomiteele.

Ametisse nimetatud välisaudiitoril ja välisaudiitori meeskonna liikmetel ei ole ilma auditikomitee eelneva nõusolekuta lubatud osutada muid teenuseid peale aastaaruande auditeerimise. 2019. aastal ei osutanud välisaudiitor kontsernile muid teenuseid peale raamatupidamise aastaaruande auditeerimise ning GRI sisuindeksis viidatud GRI standardkohase aruande kinnitamise 31. detsembril 2019 lõppenud perioodi kohta. 2019. aastal auditeerib välisaudiitor ka sotsiaalse vastutustundlikkuse ja säästva arengu aruannet.

Tallinna Vesi põhikirja järgi valitakse välisaudiitor aastaaruande audiitorkontrolli läbiviimiseks aktsionäride üldkoosoleku poolt. Tallinna Vesi valib välisaudiitori, järgides hankeprotseduuri, tagamaks teenusele parim võimalik kvaliteedi ja hinna suhe. Audiitorite kvalifitseerimistingimused on ranged, selleks et saada võimalikult hea kvaliteediga teenus.

Audiitori valiku kinnitavad enne üldkoosolekut ka auditikomitee ning aktsiaseltsi nõukogu. 2018. aasta kevadel toimus auditeerimisteenuse ostmiseks hange 31. detsembril 2018 ja 2019 lõppevate perioodide auditeerimiseks. Ettevõtte on õigus pikendada lepingut kaheks kaheaastaseks auditeerimisperioodiks ehk aastateks 2020-2021 ja 2022-2023. Audiitoritele makstav tasu on määratud välisaudiitori ning juhatuse vahel sõlmitud lepingus. 2019. aastal maksis kontsern majandusaasta aruande auditeerimise eest vastavalt esitatud arvetele auditi tasu 17,7 tuhat eurot (2018: 25,7 tuhat eurot) ja siseauditi teenuste eest vastavalt esitatud arvetele 29,0 tuhat (2018: 36,6 tuhat eurot). Vastavalt Tallinna Vesi Ühingujuhtimise põhimõtetele tuleb juhtivaudiitorit vahetada iga viie aasta järel, see on kooskõlas ka Finantsinspektsiooni 1. novembril 2013. aastal välja antud juhendiga. Tallinna Vesi on seda põhimõtet järginud ning hetkel on juhtivaudiitoriks Tiit Raimla.

Auditikomitee aruande alusel hindab nõukogu iga-aastaselt majandusaruande kinnitamise käigus välisaudiitori töö kvaliteeti ning avaldab kokkuvõtte vastavast hinnangust aktsionäride korralise üldkoosoleku teates. Välisaudiitor on kohal aktsionäride korralisel üldkoosolekul ning võtab vajadusel sõna.

### Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee nõustas 2019. aastal nõukogu jätkuvalt juhtkonna tasustamise ning juhatuse liikmete kandidaatide küsimuses.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes ametisse nimetamise ja tasustamise komitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Martin Padley  
Ametisse nimetamise ja  
tasustamise komitee juht



Simon Roger Gardiner  
Ametisse nimetamise ja  
tasustamise komitee liige



Priit Rohumaa  
Ametisse nimetamise ja  
tasustamise komitee liige

Nõukogu kinnitab emitendi juhatuse tasustamise põhimõtted ja määrab ametisse nimetamise ja tasustamise komitee liikmed. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee esitab ettepanekud Tallinna Vesi tasustamisepõhimõtete kohta ning teostab järelevalvet nõukogu poolt kinnitatud põhimõtete ja väärtpaperituruseaduse nõuete täitmise üle.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab, et pakutud tasustamisepõhimõtted lähtuvad Tallinna Vesi nii lühi- kui pikaajalistest eesmärkidest ning arvestavad seejuures Tallinna Vesi majandustulemusi ja investorite õigustatud huve. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab, et põhitöö eest saadav tasu ja tulemustasu osakaal oleksid kooskõlas juhatuse liikme poolt täidetavate kohustustega ning et põhitöö eest saadav tasu moodustaks kogutasust piisava osa. Kehtivate tulemustasu põhimõtete kohaselt on juhatuse liikmetele ette nähtud tulemustasu

suurusjärgus maksimaalselt 25% nende aastases brutotasust. Tulemustasu sõltub ettevõtte aasta finants- ja tootmistulemustest. 2019. aasta eest väljamakstav tulemustasu sõltub 80% ulatuses ettevõtte tulemustest ning 20% isiklike eesmärkide täitmisest. Kui aastatulemused jäävad oodatust nõrgemaks, võidakse vastavasisulise otsuse korral tulemustasu mitte välja maksta.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab samuti, et juhatuse liikme valimine on asjakohane ning et nõukogule esitatud kandidaadil on nõutav taust, haridus ja kogemused.

### Ühingujuhtimise komitee

Ühingujuhtimise komitee nõustas 2019. aastal nõukogu jätkuvalt selles, kuidas parandada Tallinna Vesi korporatiivjuhtimist ettevõtte nõukogu ja aktsionäride hüvanguks.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes ühingujuhtimise komitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Allar Jõks  
Ühingujuhtimise komitee juht



Karl Heino Boorkes  
Ühingujuhtimise komitee liige



Simon Roger Gardiner  
Ühingujuhtimise komitee liige

### Juhatus

Juhatus on juhtimisorgan, mis esindab ja juhib Tallinna Vesi igapäevast tegevust kooskõlas seaduse ja Tallinna Vesi põhikirja nõuetega. Juhatus on kohustatud tegutsema majanduslikult kõige ratsionaalsemal viisil. Vastavalt põhikirjale võib juhatus koosneda kahest kuni viiest liikmest. Juhatus valitakse 3 (kolmeks) aastaks. Juhatus koostab alati nõukogu koosolekute jaoks tegevusaruande, mis saadetakse vastavalt äriseadustiku nõuetele nõukogu liikmetele 1 (üks) nädal enne koosoleku toimumist. Juhatus koostab ka ad hoc aruandeid nõukogu koosolekute väliselt, kui peab seda vajalikuks ning kui seda soovib nõukogu esimees.

Nii juhatuse kui nõukogu liikmete puhul on tegemist siseteabe valdajatega, kes on teadlikud Tallinna Vesi siseteabe valdajate reeglitest ning on koos oma lähikondsetega kirjas kontserni siseteabe valdajate nimekirjas. Alates 02. juunist 2014 kuni 31. detsembrini 2019 koosnes juhatus kolmest liikmest.

Liikmed olid järgmised:



Karl Heino Brookes  
Juhatuse esimees  
Juhatuse liikme volitustega kuni  
21. märtsini 2020



Riina Käi  
Finantsdirektor  
Juhatuse liikme volitustega kuni  
31. detsembrini 2019



Aleksandr Timofejev  
Tootmisdirektor  
Juhatuse liikme volitustega kuni  
29. oktoobrini 2021

Seoses finantsjuhi Riina Käi lahkumisega ettevõttest alates 31. detsembrist 2019, nimetati alates 01. jaanuarist 2020 juhatuse liikmeks ja finantsjuhiks Kristi Ojakäär.

Kõik juhatuse liikmed on ametisse nimetatud Tallinna Vesi nõukogu poolt.

Kõigi juhatuse liikmete vastutusi on kirjeldatud alljärgnevalt.

Juhatuse esimehe Karl Heino Brookes'i ülesanneteks on muuhulgas täita Tallinna Vesi tegevjuhi igapäevaseid kohustusi, juhtides ja esindades Tallinna Vesi, tagades vastavuse lepingutele ja seadustele, korraldades juhatuse tööd, koordineerides strateegiate väljatöötamist ja tagades nende rakendamist.

Juhatuse liikme Aleksandr Timofejevi tööülesannete hulka kuulub muuhulgas Tallinna Vesi tootmisdirektori igapäevaste kohustuste täitmine, juhtides ja vastutades puhastusjaamade töö ning Tallinna Vesi vee- ja kanalisatsioonivõrkude igapäevase töö juhtimise ning suhtluse eest välispartneritega.

Juhatuse liikme Riina Käi ülesanneteks oli kuni 31. detsembrini 2019 muuhulgas täita Tallinna Vesi finantsdirektori igapäevaseid tööülesandeid, juhtides ja vastutades Tallinna Vesi majandusarvestus- ja finantstegevuse ning pikaajaliste investeeringute planeerimise ja elluviimise eest. Alates 01. jaanuarist 2020 vastutab finantsdirektori vastutusala eest Kristi Ojakäär.

Tallinna Vesi on allkirjastanud juhatuse liikme lepingud kõigi juhatuse liikmetega. Tallinna Vesi ei ole juhatuse liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi tehingut väljaspool põhitegevuse raame.

Juhatuse esimees võib vastavalt Tallinna Vesi põhikirjale esindada Tallinna Vesi ainuisikuliselt, teised juhatuse liikmed ühiselt. Igapäevatöö otsuste vastuvõtmiseks on Tallinna Vesi juhatus kehtestanud põhimõtete raamistiku, mille kohaselt on väiksemasummaliste tehingute sõlmimiseks antud volitused kindlaksmääratud juhtkonna liikmetele.

Tallinna Vesi juhatus tegutseb ka Tallinna Vesi kui Watercom ainuosaniku esindajana.

## VÕRDSED VÕIMALUSED JA MITMEKESISUS JUHATUSE JA NÕUKOGU LIIKMETE VALIMISEL

Valides juhatuse ja nõukogu liikmeid kohustub Tallinna Vesi järgima võrdse kohtlemise põhimõtteid. Kedagi ei diskrimineerita tema ea, soo, usu, päritolu või muude omaduste tõttu. Efektive ja tasakaalustatud juhatuse moodustamise eesmärgil peetakse juhatuse ja nõukogu liikmeid valides esmatähtsaks kandidaatide kogemust ettevõttes või valdkonna tundmist, ning nende haridust ja tausta. Meeste ja naiste osakaal juhatuse liikmete hulgas on välja toodud tegevusaruandes. Nii juhatuse kui nõukogu koosseisus on üks naissoost liige.

## VASTAVUS TALLINNA BÖRSI HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA SOOVITUSTELE

Alates 1. jaanuarist 2006 peavad ettevõtted, kelle aktsiad on Eestis reguleeritud turul kaubeldavad, kirjeldama "täidan või selgitan" põhimõtte kohaselt oma juhtimist hea ühingujuhtimise tava aruandes ja kinnitama, kas emitent järgib või ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi. Kui emitent ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi, peab ta aruandes selgitama, miks ta neid soovitusi ei järgi.

## TALLINNA VESI VASTAVUSE DEKLARATSIOON

Tallinna Vesi järgis 2019. aastal valdavalt enamikku hea ühingujuhtimise tava soovitustest. Tallinna Vesi ei järginud teatud soovitusi, mis on toodud allpool koos põhjendusega, miks Tallinna Vesi neid hetkel ei järgi:

"2.2.3. Juhatuse tasustamise alused on selged ja läbipaistvad. Nõukogu arutab ja vaatab korrapäraselt üle juhatuse tasustamise alused. Juhatuse tasustamise otsustamisel lähtub nõukogu hinnangust juhatuse liikmete tegevusele. Juhatuse liikmete tegevuse hindamisel võtab nõukogu eelkõige arvesse konkreetse juhatuse liikme tööülesandeid, tema tegevust, kogu juhatuse tegevust, samuti emitendi majanduslikku olukorda, äritegevuse hetkeseisu ja tulevikusuundi võrdluses samasse majandussektorisse kuuluvate äriühingute samade näitajatega."

Tallinna Vesi erastamisel 2001. aastal sõlmitud kokkulepped nägid ette, et United Utilities International Ltd. hakkab ettevõttele osutama tasu eest teatud tehnilisi ja vara haldamise teenuseid ning võimaldab AS-il Tallinna Vesi kasutada osa oma personali ettevõtte tegevuse korraldamiseks ja juhtimiseks. Vastavalt kokkuleppele määrab United Utilities International Ltd. ainuisikuliselt oma töötajatega seotud töötundide arvu, hüvitiste määrad ja muud asjaolud. Seetõttu ei aruta ega vaata nõukogu ka regulaarselt üle vastava juhatuse liikme tasustamise aluseid.

"2.2.7. Iga juhatuse liikme põhipalk, tulemustasu, lahkumishüvitus, talle makstavad muud hüved ning preemiasüsteemid, samuti nende olulised tunnused (sh võrdlusel põhinevad tunnused, motiveerivad tunnused ja riski tunnused) avaldatakse selges ja üheselt arusaadavas vormis emitendi veebilehel ning hea ühingujuhtimise tava aruandes. Avaldatavad andmed on selged ja üheselt arusaadavad, kui need väljendavad otseselt kulutuse suurust emitendile või tõenäolise kulutuse suurust avalikustamise päeva seisuga."



Tallinna Vesi avaldab juhatuse liikmetele makstud tasude kogusumma raamatupidamise aastaaruande lisas 25. Samas on ettevõtte seisukohal, et üksikisiku palgatingimuste puhul on tegemist tundliku informatsiooniga, mille avaldamine ei annaks aktsionäridele lisandväärtust.

“3.2.2. Vähemalt pooled emitendi nõukogu liikmetest on sõltumatud. Kui nõukogus on paaritu arv liikmeid, siis võib sõltumatuid liikmeid olla 1 liige vähem kui sõltuvaid liikmeid.”

Vastavalt Tallinna Vesi põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest. Aktsionäride lepinguga on Tallinna linn ja United Utilities (Tallinn) B.V. (edaspidi UUTBV) leppinud nõukogu liikmete jaotuses kokku selliselt, et nõukogusse kuulub neli UUTBV esindajat, kolm Tallinna linna esindajat ja kaks esindajat on sõltumatud nõukogu liikmed, kes valitakse nõukogusse vastavalt Tallinna Börsi reglemendi nõuetele alates ettevõtte aktsiate noteerimisest 2005. aasta juunis.

## INFORMATSIOONI AVALDAMINE

“2.2.2. Juhatuse liige ei ole samaaegselt rohkem kui kahe emitendi juhatuse liige ega teise emitendi nõukogu esimees. Juhatuse liige võib olla emitendiga samasse kontserni kuuluva emitendi nõukogu esimees.”

Tallinna Vesi juhatuse liikmed ei kuulu teiste emitentide juhatustesse ja nõukogudesse.

„2.3.2. Nõukogu otsustab emitendi ja tema juhatuse liikme või tema lähedase või temaga seotud isikuga tehtavate emitendi jaoks oluliste tehingute tegemise ja määrab selliste tehingute tingimused.“

Nõukogu kinnitab juhatuse tasustamise põhimõtted. 2019. aastal toimusid kõik tehingud Tallinna Vesi ja juhatuse liikmete või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel turutingimustel ning vastav informatsioon on avaldatud seotud osapoolte aastaaruande lisas.

“3.2.5. Üldkoosolekul määratud nõukogu liikme tasu suurus ja maksmise kord avaldatakse emitendi hea ühingujuhtimise tava aruandes, tuues eraldi välja põhi- ja lisatasu (sh lahkumishüvitus ja muud makstavad hüved).“

Nõukogu liikme tasu suuruse määras üldkoosolek aastal 2005, kui ettevõtte aktsiad börsil noteeriti. Nõukogu liikmele makstava tasu suuruseks määrati 6 391 eurot aastas ning seda ei ole vahepeal muudetud. Tasu on makstud viiele liikmele üheksast. Nõukogu liikme tasu ei maksta UUTBV esindajatele. Tasust arvatakse maha seadusega ettenähtud maksud ja seda makstakse välja igakuiselt. 2019. aastal ei makstud nõukogu liikmetele lisatasusid ega muid hüvitusi.

“3.2.6. Kui nõukogu liige on majandusaasta jooksul osalenud vähem kui pooltel nõukogu koosolekutel, siis märgitakse see hea ühingujuhtimise tava aruandes eraldi ära.”

Kokku toimus 2019. aastal 5 nõukogu koosolekut (24. jaanuaril 2019, 28. märtsil 2019, 25. aprillil 2019, 31. juulil 2019 ja 31. oktoobril 2019).

- 24. jaanuaril 2019 osalesid nõukogu koosolekul Simon Gardiner, Martin Padley, Brendan Murphy, Keith Haslett, Priit Rohumaa, Toivo Tootsen, Allar Jõks, Priit Lello ja Katrin Kendra.

- 28. märtsil 2019 osalesid nõukogu koosolekul Simon Gardiner, Martin Padley, Brendan Murphy, Keith Haslett, Priit Rohumaa, Toivo Tootsen, Allar Jõks, Priit Lello ja Katrin Kendra.
- 25. aprillil 2019 osalesid nõukogu koosolekul Simon Gardiner, Martin Padley, Brendan Murphy, Keith Haslett, Priit Rohumaa, Toivo Tootsen, Allar Jõks, Priit Lello ja Katrin Kendra.
- 31. juulil 2019 osalesid nõukogu koosolekul Simon Gardiner, Martin Padley, Brendan Murphy, Keith Haslett, Priit Rohumaa, Toivo Tootsen, Allar Jõks, Priit Lello ja Katrin Kendra.
- 31. oktoobril 2019 osalesid nõukogu koosolekul Simon Gardiner, Martin Padley, Brendan Murphy, Keith Haslett, Toivo Tootsen, Allar Jõks, Priit Lello ja Katrin Kendra.

Eelnevat arvesse võttes osalesid Simon Gardiner, Martin Padley, Brendan Murphy, Keith Haslett, Toivo Tootsen, Allar Jõks, Priit Lello ja Katrin Kendra kõigil nõukogu koosolekutel. Priit Rohumaa osales 80% koosolekutest ega osalenud ühel koosolekul seoses muude kohustustega, siiski tutvus ta kõigi koosolekut puudutavate materjalidega.

„3.3.2. Nõukogu liikme kandidaat teavitab enne tema valimist teisi nõukogu liikmeid huvide konflikti olemasolust, selle tekkimisel peale valimist teatab ta sellest viivitamatult. Ärilisest pakkumisest, mis tehakse nõukogu liikmele, tema lähedasele või temaga seotud isikule ning on seotud emitendi majandustegevusega, teatab nõukogu liige viivitamatult nõukogu esimehele ja juhatusele.“

Kõik nõukogu liikmed on sellest nõudest teadlikud ning vähemalt üks kord aastas palub Tallinna Vesi neil uuendada ärihuvide registri andmeid. 2019. aastal ei toimunud väljaspool põhitegevust Tallinna Vesi ja nõukogu liikme või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel äritehinguid. Veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuseid müüdi neile sama hinnaga, millega müüakse teenuseid kõikidele teistele klientidele.

Peatükid „Juhatuse esimehe pöördumine“, „Meie ettevõte“, „Meie tulemused 2019. aastal“, „Strateegia“, „2019. aasta tootmistulemused“, „2019. aasta finantstulemused“ ja „Hea ühingujuhtimise tava“ moodustavad tegevusaruande, mis on Tallinna Vesi 31. detsembril 2019 lõppenud majandusaasta aruande lahutamatu osa. Tegevusaruanne annab õige ja õiglase ülevaate Tallinna Vesi äritegevuse arengust ja tulemustest, peamistest riskidest ja kahtlustest.

## ÄRIEETIKA



Börsiettevõttena on üks Tallinna Vesi prioriteetidest tagada, et ettevõtte tegevused ning ettevõtte nimel tegutsevate juhtide, ametnike, töötajate või mistahes kolmandate osapoolte käitumine järgib kõrgeimaid eetikastandardeid. Tallinna Vesi on võtnud ülesandeks olla oma tegevuses usaldusväärne koostööpartner kõikide oma huvigruppide jaoks ning anda oma panus usaldusväärse ärikliima loomisesse. Tallinna Vesi jaoks on lubamatu mistahes kujul või vormis esinev korrupsioon. Korrupsiooni ärahoidmiseks on Tallinna Vesi välja töötanud rea reegleid ja protseduure, mis nõuavad kõikidelt juhtidelt, töötajatelt ning kõigilt, kes tegutsevad ettevõtte nimel, eetilist käitumist. Ettevõttele on oluline, et meie tegevus kõikidel tasanditel oleks läbipaistev ning järgiks seadusi ja ärireeetika norme. Vähemalt kord aastas tutvustame neid põhimõtteid oma töötajatele ning viime läbi võimaliku korrupsiooni ja pettustega seotud riskide hindamise.

2017. aastal uuendas Tallinna Vesi oma ärireeetika koodeksi ning töötas välja väärkäitumisest teavitamise korra, et oleks võimalik teavitada juhtumitest või kahtlustest, mil keegi on käitunud seaduste, eetiliste äritavade või Tallinna Vesi ärireeetika koodeksi vastaselt.

Ärireeetika koodeksi eesmärgiks on sätestada ärikäitumise ja -reeetika normid kõikidele Tallinna Vesi juhtidele ja töötajatele. Ärireeetika koodeks loob aluse Tallinna Vesi äritegevusele, keskkonnateemadele, inimõigustele ning suhetele kontserni töötajate ja huvigruppidega. Igale kontserni juhile ja töötajale on sõltumata temaga sõlmitud töölepingu tähtajast tutvustatud ärireeetika koodeksit. Ettevõttes on läbi viidud regulaarseid koolitusi nii eesti kui vene keeles, et tagada töötajate kursisolek ärireeetika põhimõtetega ja käitumine koodeksist lähtuvalt. Tallinna Vesi tippjuhtkonna liikmed on samuti osalenud pettust ja andmekaitset puudutavatel koolitustel.

Niipalju, kui on Tallinna Vesi võimuses, soovitatakse ja julgustatakse ka oma töövõtjaid ning koostööpartnereid järgima kogu ärisuhte aluseks olevaid uusi ja juba olemasolevaid põhimõtteid, mis on sätestatud ärireeetika koodeksis. Tallinna Vesi ei plaani viia koostööpartneritele läbi selleteemalisi koolitusi, ent julgustab neid omal käel ettevõtte juhtpõhimõtetega tutvuma. Kõik juhtpõhimõtted on leitavad ettevõtte koduleheküljelt.

Kõikidest ärireeetika koodeksi rikkumistest tuleb teavitada koheselt.

Nii töötajad kui AS-iga Tallinna Vesi koostööd tegevad või kolmandad osapooled saavad oma kahtlustest ebaeetilise käitumise juhtumite kohta teada anda erinevate kanalite kaudu. Kõiki teateid analüüsitakse sõltumatu koostööpartneri poolt. Teavitamise ja info analüüsimise süsteem tagab turvalisuse, konfidentsiaalsuse ja teate tegija soovi korral anonüümsuse. Juhtumitest saab teavitada interneti, e-kirja, telefoni või otsese pöördumise teel.

2019. aastal ei tuvastanud Tallinna Vesi ühtegi kinnitust leidnud korrupsiooni- või pettusejuhtumit.

## KOOSTÖOPARTNERID

Soovime teha enam kui seadused ja lepingud meilt eeldavad. Selleks peame dialoogi ning teeme koostööd nii oma meeskonnas kui ka erinevate koostööpartneritega. Ühelt poolt jälgime pidevalt muudatusi seadusandluses ning hoiame oma juhte, kelle igapäevatoöd muudatused puudutavad, nendega kursis. Teisalt peame oluliseks ka ennetavat koostööd, mistõttu osaleme aktiivselt, peamiselt läbi Eesti Vee-ettevõtete Liidu, õigusaktide väljatöötamisel ja muutmisel. Edendamaks eetilist ja vastutustundlikku ettevõtlust, teeme koostööd ka mitmete kvaliteedi- ja keskkonnateadlike ettevõtetega.

### Koostöö tarnijatega

Tallinna Vesi on teenusepakkuja. Arvestades meie kui vee-ettevõtte tegevuse iseloomu, kuuluvad meie tootmisahelasse teised teenusepakkujad ja koostööpartnerid, kes aitavad meil tagada oma põhitegevuse toimimist ja klientidele pakutava teenuse kättesaadavust.

Erinevalt paljudest teistest tootmisettevõtetest on meie tarneahel küllatki lihtne, sest Tallinna Vesi nii toodab kui ka müüb teenust, ilma et vahel oleks teisi tarnahela lülisid, ja selles ahelas ei ole toimunud märkimisväärseid muudatusi. Küll aga moodustab ettevõtte omakorda tihti olulise lüli oma klientide tarneahelas ning seetõttu on meile väga oluline, et meie teenus vastaks kõrgetele kvaliteedinõuetele. Selleks, et see lühike, kuid kõigi meie eludes väga oluline tarneahel töötaks ilma katkestusteta, on ülioluline meie tarnijate usaldusväärsus. Sel eesmärgil on ettevõttel mitmetes kriitilistes lülides olemas alternatiivtarnijad, kelle poole võib pöörduda, juhul kui põhilise lepingupartneriga peaks midagi juhtuma. Meie tarnijate ring kujuneb suuresti hangete tulemusel, mis annab meile võimaluse sätestada just ettevõtte jaoks olulised kriteeriumid, millele väljavalitav tarnija peab vastama. Peame väga oluliseks keskkonnaohutust ja tarnijate töötajate turvalisust.

Meie koostööpartnerid jagunevad kolme suuremasse gruppi: kaubatarnijad, teenuseosutajad ja ehitustööde teostajad.

Valdavalt on meie tarnijate ring Eesti-keskne, kuid korraldame ka rahvusvahelisi hankeid. Selleks, et meie tootmistegevus oleks efektiivne ja jätkusuutlik, valime kvaliteetseid tooteid ja investeerime süsteemide renoveerimisse. Ostame sisse erinevaid tugiteenuseid, selleks et meie igapäevane fookus püsiks põhitegevusel. Väljast ostame sisse näiteks reklaami-, koristus- ja turvateenuseid ning mitmeid teisi spetsiifilisi teenuseid.

Samuti tagab meie tütarettevõtte Watercom, et kõik ehitustööd oleksid teostatud korrektselt ja õigeaegselt, kaasates abijõude väljastpoolt, kui see on vajalik ja majanduslikult põhjendatud. Oma tarnijateringi hoidmiseks sõlmime pikaajalisi lepinguid, et kindlustada vastastikune koostöö ning usaldusväärsus. Meie andmebaasis on pidevalt ligikaudu 1 000 tarnijat, kellelega oleme aasta jooksul vähemalt ühel korral koostööd teinud.

Meie jaoks on ühtviisi oluline nii uute tarnijate leidmine kui koostöö parandamine olemasolevate koostööpartneritega. Hindame pidevalt ja süsteemselt oma koostööd tarnijatega, mis annab võimaluse kahesuunaliseks suhtluseks olemasolevate koostööpartneritega, võimaldab luua usaldusväärse tarnijatebaasi ning rakendada tarnijate poolt pakutavat kompetentsi selleks, et luua ettevõttele lisandväärtust. Tarnijate tegevuse hindamise kõrval küsime tagasisidet ka oma

tegevusele, et seeläbi edasi arendada suhteid ja koostööd tarnijatega ning olla ise parem koostööpartner.

## MEIE PÕHIMÕTTED JA KUULUVUS ORGANISATSIOONIDESSE

Peame tähtsaks rääkida kaasa kogukonnas olulistel teemadel ning anda oma panus meie tegevusega seonduvate valdkondade arengusse ja õigusloome väljatöötamisse. Selleks oleme liitunud ja olnud asutajaliikmed erinevates ühingutes. Tallinna Vesi on Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni ja Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi asutajaliige, Kvaliteediühingu kollektiivliige ja Eesti Vee-ettevõtete Liidu liige, Eesti Maksumaksjate Liidu, *Baltic Institute of Corporate Governance* ja teiste organisatsioonide liige.

Meie ülesanne on tagada tarbijatele usaldusväärne joogiveeteenus ning puhastada reo- ja sademevesi, kasutades selleks keskkonnasõbralikke tehnoloogiaid. Seda kohustust peame alati meeles pidama, nii järjekindlalt ja süsteemselt juhtimisotsuseid langetades kui ka oma igapäevases äritegevuses. See tähendab, et peame oma juhtimistavades arvestama oma tegevuse mõjuga ümbritsevale elukeskkonnale ning erinevate huvigruppide ootustega. Ettevõtte juhatus on kinnitanud järgmised poliitika ja juhtpõhimõtted, mis seavad raamistiku erinevates valdkondades tegutsemiseks.

Kõik järgnevad poliitika ja juhtpõhimõtted on kättesaadavad vähemalt eesti ja inglise keeles ning leitavad ettevõtte kodulehel:

- keskkonnalased juhtpõhimõtted;
- kvaliteedialased juhtpõhimõtted;
- töökeskkonna juhtpõhimõtted;
- personalipoliitika;
- vastutustundliku ettevõtluse põhimõtted.

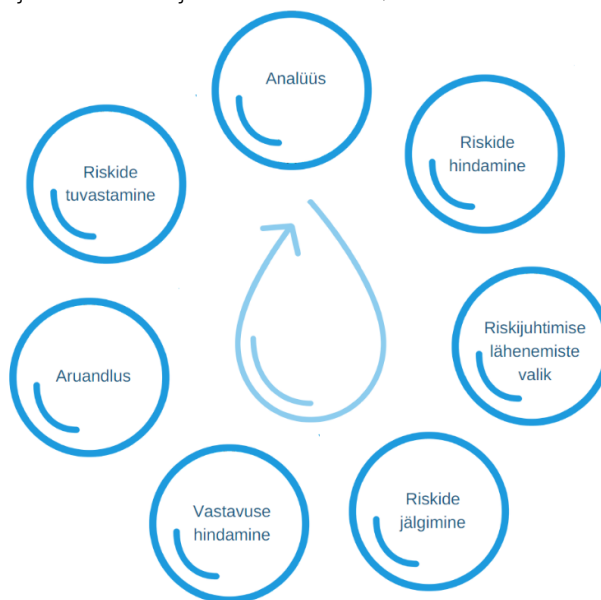
## 7.2 Riskijuhtimisprotsess

### RISKID JA EBAMÄÄRASUSED

Mitmesugused riskid ja ebamäärasused on iga ettevõtte tegevuse igapäevane osa. Tallinna Vesi on defineerinud riski kui midagi, mis võib avaldada oluliselt negatiivset mõju ettevõtte sihtide ja eesmärkide saavutamisele. Riskid võivad tähendada ohte, ebamäärasusi või luhtunud võimalusi, mis on seotud Tallinna Vesi tegevuse või toimingutega kas täna või tulevikus.

Riskijuhtimine on kesksel kohal iga organisatsiooni strateegilises juhtimises. Ettevaatusprintsibiina hindame ja jälgime pidevalt oma tegevus- ja finantsriske. Kuigi riske ei ole võimalik täielikult vältida, oleme välja töötanud tõhusa süsteemi nende juhtimiseks. Riskijuhtimist teostame eesmärgiga mõista, hinnata ja juhtida riske ja ebamäärasusi, et suurendada ettevõtte üldiste eesmärkide saavutamise tõenäosust ning vähendada ebaõnnestumisi ja ebamäärasusi. Oleme määratlenud riskijuhtimisprotsessi rollid, kohustused ja koostisosad, mis on ka vastavuses hädaolukorra seadusega.

Riskijuhtimisprotsess on integreeritud Tallinna Vesi organisatsioonikultuuri ja protsessidesse ning toetab ettevõtte strateegiliste eesmärkide elluviimist. Riskijuhtimisprotsess sisaldab strateegilisi eesmärke, nende eesmärkide saavutamiseks vajalikke protsesse, mis peavad olema efektiivsed, ning struktuure ja ressursse, mida on seotud sihtide ja eesmärkide saavutamisel tarvis kaasata.



### PIDEV JÄLGIMINE

Pideva riskijuhtimisprotsessi eesmärk on hinnata, juhtida ja jälgida regulaarselt kõiki peamisi riske, mis võiksid kahjustada Tallinna Vesi eesmärkide saavutamist. Juhatus peab tagama selle, et töötajad oleksid riskidest teadlikud ning arvestaksid nendega oma igapäevaotsuseid tehes. Riskidest teavitamine on integreeritud ettevõtte planeerimisprotsessi, riske vaadatakse regulaarselt üle ja laiendatakse kogu organisatsioonile.

Kord kvartalis antakse ettevõtte nõukogule ja auditikomiteele ülevaade olulistest riskidest koos nende kontrollimiseks tarvitusele võetud meetmete ning edaspidiseks kavandatud tegevustega, ning võimalike rahaliste mõjudega, seal kus võimalik.

Tallinna Vesi on liigitanud riskid järgmistesse kategooriatesse:



## PEAMISED RISKIVALDKONNAD

### KEHTIVAD SEADUSED JA MÄÄRUSED NING NEISSE TEHTAVAD MUUDATUSED

Ettevõtte tegevus on ulatuslikult reguleeritud (hinnaregulatsioon, keskkonda ning tööohutust puudutavad nõuded). Mittevastavus kehtivatele seadustele ja määrustele võib kaasa tuua täiendavaid tegevuskulusid ja lisanduvat töökoormust. Kuna paljud seadusemuudatused võivad kaasa tuua vajaduse suurteks investeeringuteks ja/või tõsta oluliselt tegevuskulusid, siis tegeleb ettevõtte pidevalt seadusandluses tehtavate muudatuste ja seaduseelnõude jälgimisega, selleks et kavandada oma tegevusi õigeaegselt. Hetkel jätkuvad arutelud ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seaduse muutmiseks.

### VÕIMALIKUD KOLMANDATE OSAPOOLTE NÕUDED

12. detsembril 2017 langetas Riigikohus otsuse Tallinna Vesi kassatsioonikaebuse osas vaidluses Eesti Vabariigi Konkurentsiametiga. Kohus otsustas, et ettevõtte ja Tallinna linna vahel erastamisel sõlmitud Teenuslepingu tariife puudutav osa ei ole Konkurentsiameti jaoks siduv. 4. detsembril 2018 tegi Konkurentsiamet ettevõtte tariifitaotluse osas negatiivse otsuse. 22. oktoobril 2019 kinnitas Konkurentsiamet ettevõtte poolt esitatud tariifitaotluse ning alates 1. detsembrist 2019 jõustusid uued, senisest keskmiselt 20% madalamad tariifid. Ettevõtte ei pea end tarbijate ees vastutavaks, sest on tegutsenud õiguslikel alustel ega ole rikkunud ühtegi seadust. Aruande koostamise ajaks ei olnud ettevõttele laekunud ühtegi põhjendatud nõuet kolmandatelt osapooltelt.

Kolmandate osapoolte nõuetest tulenevaid võimalikke kohustusi on kirjeldatud finantsaruande lisas 15.

### HAIGUSPUHANGUD

2019. aasta lõpus saabusid Hiinast esmakordselt teated COVID-19 (koroonaviiruse) kohta. Aasta lõpuks oli Maailma Tervishoiuorganisatsioonile teatatud tundmatu viiruse piiratud levikust. 2020. aasta esimeste kuude jooksul levis viirus juba üle maailma ja selle negatiivne mõju on pidevalt kogunud hoogu. Juhtkond jätkab selle potentsiaalse mõju jälgimist ja rakendab kõik võimalikud meetmed, et leevendada mis tahes mõju ettevõttele.

### FINANTSTURU TINGIMUSED JA INTRESSIMÄÄRAD

Ettevõtte rahavoogudele ja tegevustulemustele võivad ebasoodsat mõju avaldada muudatused intressimäärades ja EURIBORi tasemes. Finantsriskide juhtimist puudutav informatsioon on esitatud konsolideeritud aastaaruande lisas 5.

## KÜBERKURITEGEVUSE JA/VÕI TERRORISMI OHT

Ettevõtte ressursid, varad ja infrastruktuur on avatud mitmesugustele ohtudele (olgu pahatahtlikele või juhuslikele), küberrünnakule ja terrorismile, mis võivad põhjustada tootmistegevuse katkemist. Vaatame oma süsteemi turvalisust regulaarselt läbi, et teha kindlaks riskid ja nõrkused, ning võtame kasutusele paremaid meetmeid, juhul kui see on põhjendatud.

## TÖÖTERVISHOID JA -OHUTUS

Tööohutusega seonduvad riskid kaasnevad tavapäraselt kaevetööde ning ehitus- ja hooldustöödega. Olenevalt asjaoludest võib see kontserni jaoks tuua kaasa trahvid õiguspäraste kohustuste täitmata jätmise eest, kohustuse kanda vastutust kolmandate osapoolte ees ning mainekahju. Tööohutusega seonduvate vahejuhtumite minimeerimiseks on kontsernis välja töötatud vastav protseduuride ja tegevuste kogumik.

## VÕIMETUS PUHASTADA REOVETT

Väga tugevate vihmasadude korral tekib oht, et lühikese aja jooksul ei suuda reoveepuhastusjaam puhastada kogu jaama sisenevat reovett, mis võib põhjustada reostusjuhtumeid. Ehkki viimastel aastatel on see risk olnud madalam, on ettevõttel kavas täiendada investeeringud, et antud riski veelgi vähendada.

## TOORVEE KVALITEEDI HALVENEMINE

Joogivee põhiline allikas on Ülemiste järv. Aegajalt esineb perioode, mil toorvee kvaliteet on oodatust madalam. Halvenenud toorvee kvaliteet seab puhastusprotsessi suure surve alla. Lisaks puhastusprotsessi pidevale jälgimisele ja vajadusel ümber häälestamisele on ettevõttel kavas mõned täiustused, mis võimaldavad maksimaalselt rakendada alternatiivseid veevarusid.

## TUNDLIKU INFO, SISETEABE VÕI ISIKUANDMETE LEKKIMINE

Tallinna Vesi on börsiettevõtte ning ehkki konfidentsiaalse informatsiooni vastutustundlik kaitsmine ja haldamine on ülioluline mistahes ettevõtte puhul, on see veelgi olulisem ühe börsiettevõtte jaoks. Ettevõtte on kaardistanud kõik kogutava informatsiooni, mis isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt liigitub isikuandmeteks, ning sellele lisaks määratlenud sisetabe. Tundliku informatsiooni tehniliseks haldamiseks on kehtestatud mitmed kontrolltetegevused, peale selle toimub pidev töötajate koolitamine, selleks et tagada informatsiooni nõuetekohane käsitlemine ja haldamine.

## JOOGIVEE KVALITEET

2019. aastal võeti kasutusele uus veekvaliteedi analüüsimeetod Colilert-18. Tegemist on seni kasutusel olnud membraanmeetodist tundlikuma analüüsimeetodiga, mis mõnel juhul võib tuvastada kolilaadseid baktereid seal, kus neid varem ei leitud. Ettevõtte on tihedalt suhelnud Terviseametiga ning võtnud tarvitusele meetmeid, et kõiki nõudeid täielikult täita. Joogivee kvaliteedis ei ole võrreldes eelmiste aastatega muutusi toimunud.



## 8. JUHATUSE DEKLARATSIOON

Juhatus deklareerib oma vastutust AS-i Tallinna Vesi (Ettevõtte) ja tema tütarettevõtte Watercom OÜ (edaspidi koos Kontsern) raamatupidamise aastaaruande lehekülgedel 74 kuni 120 koostamise eest 31. detsembril 2019 lõppenud majandusaasta kohta.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on järgitud rahvusvaheliste finantsaruandluse standardite nõudeid, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt, ning see annab õiglase ülevaate Kontserni finantsseisundist, majandustegevuse tulemustest ja rahavoogudest.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamine vastavalt rahvusvahelistele finantsaruandluse standarditele eeldab juhatuselt hinnangute andmist, mis mõjutavad kontserni varasid ja kohustisi seisuga 31. detsember 2019 ning tulusid ja kulusid aruandeperioodil. Need hinnangud põhinevad aktuaalsel informatsioonil Kontserni seisundist ning kavatsustest ja riskidest seisuga 31. detsember 2019. Kajastatud majandustehingute lõplikud tulemused võivad erineda antud hinnangutest.

Konsolideeritud aruande koostamise käigus on arvesse võetud kõiki olulisi asjaolusid, mis mõjutavad kontserni varade ja kohustiste väärtust, ning mis ilmsesid aruande koostamise kuupäevani 25. märtsil 2020.

Juhatuse hinnangul on AS Tallinna Vesi ja tema tütarettevõtte jätkuvalt tegutsev majandusüksus.

Nimi	Ametinimetus	Allkiri	Kuupäev
Karl Heino Brookes	Juhatuse esimees		25. märts 2020
Aleksandr Timofejev	Juhatuse liige		25. märts 2020
Kristi Ojakäär	Juhatuse liige		25. märts 2020

## 9. KONSOLIDEERITUD FINANTSSEISUNDI ARUANNE

tuhandetes eurodes

	Lisa	2019	31. detsember 2018
<b>VARAD</b>			
<b>KÄIBEVARA</b>			
Raha ja raha ekvivalendid	6	64 775	61 769
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	7	7 239	7 631
Varud		504	498
<b>KÄIBEVARA KOKKU</b>		<b>72 518</b>	<b>69 898</b>
<b>PÕHIVARA</b>			
Materiaalne põhivara	9	189 627	179 185
Immateriaalne põhivara	10	710	665
<b>PÕHIVARA KOKKU</b>		<b>190 337</b>	<b>179 850</b>
<b>VARAD KOKKU</b>		<b>262 855</b>	<b>249 748</b>
<b>KOHUSTISED JA OMAKAPITAL</b>			
<b>LÜHIAJALISED KOHUSTISED</b>			
Pikaajaliste rendikohustiste lühiajaline osa	11	352	191
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa	11	3 631	3 632
Võlad tarnijatele ja muud võlad	12	6 718	6 047
Tuletisinstrumendid	8	221	207
Ettemaksed	14	2 323	2 955
<b>LÜHIAJALISED KOHUSTISED KOKKU</b>		<b>13 245</b>	<b>13 032</b>
<b>PIKAAJALISED KOHUSTISED</b>			
Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt		31 070	22 745
Rendikohustised	11	964	624
Laenukohustised	11	87 592	91 295
Tuletisinstrumendid	8	0	173
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks	15	14 442	19 068
Muud võlad		18	46
<b>PIKAAJALISED KOHUSTISED KOKKU</b>		<b>134 086</b>	<b>133 951</b>
<b>KOHUSTISED KOKKU</b>		<b>147 331</b>	<b>146 983</b>
<b>OMAKAPITAL</b>			
Aktiivkapital	16	12 000	12 000
Ülekurss		24 734	24 734
Kohustuslik reservkapital		1 278	1 278
Jaotamata kasum		77 512	64 753
<b>OMAKAPITAL KOKKU</b>		<b>115 524</b>	<b>102 765</b>
<b>KOHUSTISED JA OMAKAPITAL KOKKU</b>		<b>262 855</b>	<b>249 748</b>

Lisad lehekülgedel 78 kuni 120 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

## 10. KONSOLIDEERITUD KOONDKASUMIARUANNE

tuhandetes eurodes	Lisa	31. detsembril lõppenud aasta	
		2019	2018
Müügitulu	17	63 423	62 780
Müüdud toodete/teenuste kulu	19	-29 470	-28 594
<b>BRUTOKASUM</b>		<b>33 953</b>	<b>34 186</b>
Turustuskulud	19	-390	-386
Üldhalduskulud	19	-5 689	-5 025
Muud äritulud(+)/-kulud (-)	20	4 201	-1 836
<b>ÄRIKASUM</b>		<b>32 075</b>	<b>26 939</b>
Finantstulud	21	38	21
Finantskulud	21	-809	-1 010
<b>KASUM ENNE TULUMAKSUSTAMIST</b>		<b>31 304</b>	<b>25 950</b>
Dividendide tulumaks	22	-3 544	-1 800
<b>PERIOODI PUHASKASUM</b>		<b>27 760</b>	<b>24 150</b>
<b>PERIOODI KOONDKASUM</b>		<b>27 760</b>	<b>24 150</b>
Jaotatav kasum:			
A-aktsia omanikele		27 759	24 149
B-aktsia omanikule		0,60	0,60
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	23	1,39	1,21
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	23	600	600

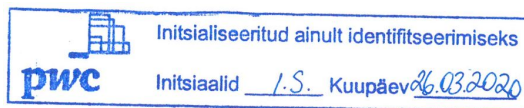
Lisad lehekülgedel 78 kuni 120 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

## 11. KONSOLIDEERITUD RAHAVOOGUDE ARUANNE

31. detsembril lõppenud aasta

tuhandetes eurodes	Lisa	2019	2018
<b>ÄRITEGEVUSE RAHAVOOD</b>			
Ärikasum		32 075	26 939
Korrigeerimine kulumiga	9,10,19,20	6 109	5 790
Korrigeerimine tuludega liitumistasudest	20	-389	-295
Muud mitterahalised korrigeerimised	15, 20	-4 624	1 526
Kasum (-)/kahjum (+) põhivara müügist		138	-115
Äritegevusega seotud käibevara muutus		391	54
Äritegevusega seotud kohustiste muutus		318	393
<b>RAHAVOOG ÄRITEGEVUSEST</b>		<b>34 018</b>	<b>34 292</b>
<b>INVESTEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD</b>			
Põhivara soetamine		-10 441	-10 736
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh üksikliitumiste rajamistulud		3 010	3 716
Põhivara müügitulu		24	160
Saadud intressid		36	17
<b>RAHAVOOG INVESTEERIMISTEGEVUSEST</b>		<b>-7 371</b>	<b>-6 843</b>
<b>FINANTSEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD</b>			
Makstud intressid ja laenu finantseerimise kulud, sh SWAP-intressid		-1 056	-1 394
Tasutud kapitalirendi maksed		-404	-258
Saadud laenud	11	37 500	0
Tasutud laenud	11	-41 136	0
Tasutud dividendid	22	-14 965	-7 201
Tasutud kinnipeetud tulumaks dividendidelt	22	-36	0
Tulumaks dividendidelt	22	-3 544	-1 800
<b>RAHAVOOG FINANTSEERIMISTEGEVUSEST</b>		<b>-23 641</b>	<b>-10 653</b>
<b>RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS</b>		<b>3 006</b>	<b>16 796</b>
<b>RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI ALGUSES</b>	<b>6</b>	<b>61 769</b>	<b>44 973</b>
<b>RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI LÖPUS</b>	<b>6</b>	<b>64 775</b>	<b>61 769</b>

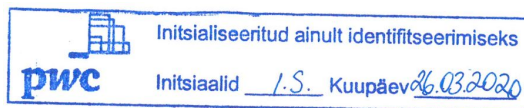
Lisad lehekülgedel 78 kuni 120 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.



## 12. KONSOLIDEERITUD OMAKAPITALI MUUTUSE ARUANNE

tuhandetes eurodes	Aksiakapital	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
<b>31. detsember 2017</b>	<b>12 000</b>	<b>24 734</b>	<b>1 278</b>	<b>47 804</b>	<b>85 816</b>
Dividendid (lisa 22)	0	0	0	- 7 201	- 7 201
Perioodi koondkasum (lisa 23)	0	0	0	24 150	24 150
<b>31. detsember 2018</b>	<b>12 000</b>	<b>24 734</b>	<b>1 278</b>	<b>64 753</b>	<b>102 765</b>
Dividendid (lisa 22)	0	0	0	- 15 001	- 15 001
Perioodi koondkasum (lisa 23)	0	0	0	27 760	27 760
<b>31. detsember 2019</b>	<b>12 000</b>	<b>24 734</b>	<b>1 278</b>	<b>77 512</b>	<b>115 524</b>

Lisad lehekülgedel 78 kuni 120 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.



## 13. KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANDE LISAD

### LISA 1. ÜLDINE INFORMATSIOON

AS Tallinna Vesi (Ettevõte) on Eesti suurim vee-ettevõtte, mis pakub joogivee- ja kanalisatsiooniteenust rohkem kui 450 000 elanikule Tallinnas ja mitmes selle naabervallas. Tulenevalt vee- ja kanalisatsiooniteenuste osutamise ainuõigusest Tallinnas kehtib praegune Teenusleping kuni 30. novembrini 2025.

AS-is Tallinna Vesi olulist mõju omavad aktsionärid on United Utilities Tallinn B.V. 35,3%-ga ja Tallinna linn 34,7%-ga, ülejäänud 30% aktsiatest on vabalt kaubeldavad Nasdaq Baltikumi turul, kus AS Tallinna Vesi noteeriti 1. juunil 2005.

Watercom OÜ (Tütarettevõtte) on 2010. aastal Ettevõtte poolt asutatud ettevõtte, mille peamiseks tegevusvaldkondadeks on vee-ettevõtlusega ning vee- ja kanalisatsiooniga seotud omanikujärelevalve ning ehitusteenused. Ettevõtte ja Tütarettevõtte koos moodustavad kontserni (Kontsern).

#### Kontaktandmed:

<b>Nimi</b>	AS Tallinna Vesi	Watercom OÜ
<b>Äriregistri kood</b>	10257326	11944939
<b>KMKR</b>	EE100060979	EE101374619
<b>Aadress</b>	Ädala 10, 10614 Tallinn	Ädala 10, 10614 Tallinn
<b>Telefon</b>	62 62 200	62 62 620
<b>Faks</b>	62 62 300	62 62 300
<b>E-post</b>	<a href="mailto:tvesi@tvesi.ee">tvesi@tvesi.ee</a>	<a href="mailto:watercom@watercom.eu">watercom@watercom.eu</a>

## LISA 2. KASUTATUD ARVESTUSPÕHIMÕTTED

Peamised arvestuspõhimõtted, mida on kasutatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande (edaspidi Raamatupidamise aastaaruanne) koostamisel, on kirjeldatud allpool. Kirjeldatud arvestuspõhimõtteid on järjepidevalt kasutatud kõikide aruandes esitatud aastate puhul, välja arvatud juhtudel, kui on kirjeldatud teisiti.

Kontserni raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu (EL) poolt (edaspidi IFRS).

Aruanne on koostatud lähtudes soetusmaksumuse printsiibist, välja arvatud tuletisinstrumendid, mis on kajastatud õiglasel väärtuses muutusega läbi koondkasumiaruande, nagu on kirjeldatud arvestuspõhimõtetes.

Käesolev konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on AS-i Tallinna Vesi juhatuse poolt kinnitatud avaldamiseks 25. märtsil 2020. aastal. Vastavalt Eesti Vabariigi Äriseadustikule kuulub aastaaruanne kinnitamisele AS-i Tallinna Vesi nõukogu ja aktsionäride üldkoosoleku poolt. Aktsionäridel on õigus juhatuse poolt koostatud ja kinnitatud majandusaasta aruannet mitte heaks kiita ning nõuda uue aruande koostamist.

Raamatupidamise aastaaruande koostamine vastavalt IFRS-le nõuab oluliste juhtkonnapoolsete otsuste tegemist. Samuti tuleb juhatusel kasutada oma otsustusõigusi Kontserni arvestuspõhimõtete rakendamisel. Valdkonnad, mis nõuavad tõsisemat ja keerukamat otsustusprotsessi, või kus eeldused ja hinnangud omavad märkimisväärset mõju konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandele, on toodud lisa 4.

Juhatusel eeldusi ja hinnanguid on järjepidevalt üle vaadatud ning need põhinevad ajaloolisel kogemusel ja muudel faktoritel, sealhulgas eeldustel tulevikus aset leidvate sündmuste toimumise kohta, mis arvestades olemasolevaid tingimusi oleksid tõenäolised.

### Uute või muudetud standardite ja tõlgenduste rakendamine

Kontsern on järgmist standardit rakendanud esmakordselt 1. jaanuaril 2019 alanud aruandlusperioodile:

**IFRS 16 „Rendilepingud“**, rakendub 1. jaanuaril 2019 või hiljem algavatele aruandeperioodidele. Uus standard sätestab rendilepingute arvelevõtmise, mõõtmise, esituse ja avalikustamise põhimõtted. Kõikide rendilepingute tulemusena saab rendilevõtja õiguse kasutada vara alates rendilepingu algusest ning – juhul kui rendimakseid tehakse üle perioodi – ka finantseeringu. Sellest tulenevalt elimineerib IFRS 16 rendilepingute klassifitseerimise kasutus- ja kapitalirentideks, nagu seda tegi IAS 17, ning selle asemel kehtestab ühe arvestusmudeli rendilevõtjate jaoks. Rendilevõtjad peavad (a) arvele võtma varad ja kohustised kõikide üle 12-kuuliste rendilepingute osas, v.a juhul kui renditava vara on väikese väärtusega; ning (b) kajastama kasumiaruandes amortisatsioonikulu renditavadelt varadelt ja intressikulu rendikohustistelt. IFRS 16 põhimõtted rendileandjate jaoks jäävad sisuliselt samaks IAS 17 põhimõtetega, ehk rendileandja jagab jätkuvalt oma rendilepingud kasutus- ja kapitalirentideks ning kajastab neid rendiliike erinevalt.

Kontsern on hinnanud uue standardi mõju oma finantsaruannetele, täiendav informatsioon on avalikustatud lisas 3.

Ülejäänud uutel või muudetud standarditel või tõlgendustel, mis hakkasid esmakordselt kehtima 1. jaanuaril 2019 algaval aruandeaastal, ei ole olnud olulist mõju Kontsernile.

Välja on antud uusi või muudetud standardeid või tõlgendusi, mis muutuvad Kontsernile kohustuslikuks alates 1. jaanuarist 2020 või hilisematel perioodidel ja mida Kontsern ei ole rakendanud ennetähtaegselt:

**Finantsaruandluse kontseptuaalse raamistiku muudatused** (rakendub 1. jaanuaril 2020 või hiljem algavatele aruandeperioodidele; ei ole veel vastu võetud Euroopa Liidu poolt). Muudetud kontseptuaalne raamistik sisaldab uut peatükki mõõtmise kohta, juhiseid finantstulemuste raporteerimise kohta, täiendatud mõisteid ja juhiseid (nt kohustuse mõiste) ning selgitusi oluliste valdkondade rolli kohta finantsaruandluses, näiteks juhtkonna kätte usaldatud ressursside kasutamise hoolsus, konservatiivsus ja mõõtmise ebakindlus.

**Olulisuse mõiste – IAS 1 ja IAS 8 muudatused** (rakendub 1. jaanuaril 2020 või hiljem algavatele aruandeperioodidele; ei ole veel vastu võetud Euroopa Liidu poolt). Muudatused selgitavad olulisuse mõistet ning seda, kuidas mõistet rakendada, kaasates mõistesse need juhised, mis seni olid kirjas muudes standardites. Samuti on täiendatud mõistega kaasnevaid selgitusi. Muudatuste tulemusena on olulisuse mõiste kõikides IFRS standardites järjepidev. Info on oluline, kui selle avaldamata jätmine, valesti avaldamine või varjamine võib mõistlikult eeldades mõjutada otsuseid, mida ettevõtte üldotstarbeliste finantsaruannete peamised kasutajad nende aruannete põhjal teevad.

Kontsern hindab uute standardite mõju finantsaruandele.

Muudel uutel või muudetud standarditel või tõlgendustel, mis veel ei kehti, ei ole eeldatavasti olulist mõju Kontsernile.

### Muudatused esitusviisis

Kontsern on muutnud rahavoogude aruande esitusviisi, liigitades ümber lisas 15 kirjeldatud eraldise ümberhindluse reall "äritegevusega seotud kohustuste muutus" reale "muud mitterahalised korrigeerimised". 2018. aasta rahavoogude aruandes on ümber liigitatud 1 546 tuhat eurot. Nimetatud ümberliigitamine ei oma mõju äritegevuse rahavoogude summale kokku.

### Konsolideerimis põhimõtted ja tütarettevõtete kajastamine

Tütarettevõtjad on kõik majandusüksused, mille üle Kontsernil on kontroll. Kontsern kontrollib majandusüksust, kui ta saab või tal on õigused majandusüksuses osalemisest tulenevale muutuvale kasumile ja ta saab mõjutada seda kasumi suurust kasutades oma mõjuvõimu majandusüksuse üle. Tütarettevõtjad konsolideeritakse raamatupidamise aastaaruandes alates kontrolli tekkimisest kuni selle lõppemiseni.

Konsolideeritud finantsaruandes on rida-realt konsolideeritud tütarettevõtte finantsnäitajad. Kontserni kuuluvate ettevõtete omavaheliste tehingute tulemusena tekkinud saldod, tehingud ning realiseerumata kasumid ja kahjumid on konsolideeritud aastaaruandes elimineeritud, samuti on elimineeritud realiseerumata kahjumid, välja arvatud kui kahjumit ei saa katta. Ema- ja Tütarettevõtte



kasutavad samasuguseid arvestuspõhimõtteid. Vajadusel on Tütarettevõtte arvestuspõhimõtteid muudetud kindlustamaks vastavust Kontserni arvestuspõhimõtetele.

Ettevõtte konsolideerimata põhjaruannetes kajastatakse investeeringut Tütarettevõttesse soetusmaksumusel (millest on vajadusel maha arvatud väärtuse langusest tulenevad allahindlused).

## Välisvaluuta

### Arvestus- ja esitusvaluuta

2019. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on esitatud eurodes.

Aruanne on koostatud eurodes ümardatuna lähima tuhandeni, v.a kui ei ole eraldi viidatud mõnele teisele mõõtühikule.

### Välisvaluutas toimunud tehingute ning välisvaluutas fikseeritud varade ja kohustiste kajastamine

Välisvaluutadeks on loetud kõik teised valuutad peale arvestusvaluuta euro (Emaettevõtte ja Eestis asuva Tütarettevõtte arvestusvaluuta on euro). Välisvaluutas toimunud tehingute kajastamisel on aluseks võetud tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed varad ja -kohustised (rahas tasutavad nõuded ja laenud), hinnatakse aruande kuupäeval ümber arvestusvaluutasse aruande kuupäeval kehtivate Euroopa Keskpanga valuutakursside alusel. Ümberhindamise tulemusena tekkinud kursikasumid ja -kahjumid esitatakse aruandeperioodi koondkasumiaruandes.

### Varade ja kohustiste jaotus lühi- ja pikaajalisteks

Varad ja kohustised on finantsseisundi aruandes jaotatud lühi- ja pikaajalisteks. Lühiajalisteks loetakse varad, mis eeldatavasti realiseeritakse 12 kuu jooksul järgmisel majandusaastal või Kontserni tavapärase äriotsuse käigus. Lühiajaliste kohustistena on näidatud kohustised, mille maksetähtaeg saabub pärast bilansipäeva järgmise majandusaasta jooksul või mis tõenäoliselt tasutakse järgmisel majandusaastal või Kontserni tavapärase äriotsuse käigus. Kõik ülejäänud varad ja kohustised on näidatud pikaajalistena.

### Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalendid finantsseisundi aruandes ja rahakäibe aruandes koosnevad rahast kassas ja pangakontodel ning kõrge likviidsusega riskivabadest ja lühiajalistest pangadeposiitidest, mille tähtaeg on kuni 3 kuud.

Äritegevuse rahavoogusid kajastatakse kaudsel meetodil, kusjuures kasumit või kahjumit korrigeeritakse mõjudega, mis tulenevad mitterahalistest tehingutest, varasematest või tulevastest äritegevusega seotud ettemaksetest või viitvõlgadest, ning investeerimis- või finantseerimistegevuse rahavoogudega seotud sissetulekutest või väljaminekutest. Investeerimis- või finantseerimistegevuse rahavoogusid kajastatakse otsesel meetodil.

## Finantsvarad

### Klassifitseerimine

Kontserni kõik finantsvarad on klassifitseeritud korrigeeritud soetusmaksumuses mõõtmiskategooriasse. Klassifitseerimine sõltub Kontserni ärimudelitest finantsvarade haldamisel ning rahavoogude lepingulistest tingimustest.

### Arvele võtmine ja kajastamise lõpetamine

Tavapärasel turutingimustel toimuvaid finantsvarade oste ja müüke kajastatakse tehingupäeval ehk kuupäeval, millal Kontsern võtab endale vara ostmise või müümise kohustuse.

Finantsvarade kajastamine lõpetatakse kui õigused finantsvarast tulenevatele rahavoogudele lõppevad või antakse üle ja kui Kontsern annab üle sisuliselt kõik riskid ja hüved.

### Mõõtmine

Finantsvarad kajastatakse esmasel arvelevõtmisel õiglases väärtuses, millele on lisatud tehingukulud, mis on otseselt seotud finantsvara omandamisega, välja arvatud finantsvarade puhul, mida kajastatakse õiglases väärtuses muutustega läbi kasumiaruande. (Õiglases väärtuses muutustega läbi kasumiaruande kajastavate finantsvarade tehingutasud kajastatakse kuluna kasumiaruandes.)

### Võlainstrumentid

Võlainstrumentide edasine kajastamine sõltub Kontserni ärimudelitest finantsvarade haldamisel ning finantsvara lepingulistest rahavoogudest.

Kontserni kõik võlainstrumentid on klassifitseeritud korrigeeritud soetusmaksumuse mõõtmiskategooriasse.

Varad, mida hoitakse lepinguliste rahavoogude kogumiseks ning mille rahavood on ainult põhiosa ja tasumata põhiosalt arvestatud intress, kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses. Nendest varadest saadav intressitulu kajastatakse tuluna sisemise intressimäära meetodil. Kajastamise lõpetamisel kajastatakse saadud kasum või kahjum koondkasumiaruandes real "Muud äritulud(+)/-kulud(-)". Krediidikahjumid kajastatakse samuti kasumiaruandes real "Muud äritulud(+)/-kulud(-)". Seisuga 31. detsember 2019 ja 2018 olid Kontserni kõik finantsvarad klassifitseeritud selles kategoorias.

### Omakapitaliinstrumentid

Kontsernil ei ole investeringuid omakapitaliinstrumentidesse.

## Väärtuse langus

Kontsern hindab korrigeeritud soetusmaksumuses kajastatavate võlainstrumentide oodatavat krediidikahjumit tuleviku informatsiooni baasil. Rakendatav väärtuse languse meetodika sõltub sellest, kas krediidirisk on oluliselt suurenenud.

Eeldatava krediidikahju mõõtmine võtab arvesse: (i) erapooletut ja tõenäosusega kaalutud summat, mille määramisel hinnatakse mitmeid võimalikke erinevaid tulemusi, (ii) raha ajaväärtust ja (iii) aruande perioodi lõpus ilma liigsete kulude või pingutusteta kättesaadavat mõistlikku ja põhjendatud informatsiooni minevikus toimunud sündmuste, praeguste tingimuste ja tulevaste majandustingimuste prognooside kohta.

Nõuetele ostjate vastu ja lepingulistele varadele, kus puudub oluline finantseerimise komponent, rakendab Kontsern IFRS 9 järgi lubatud lihtsustatud lähenemist ning arvestab nõuete allahindlust nõuete maksetähtaja jooksul oodatava krediidikahjumina nõuete esmasel kajastamisel. Kontsern kasutab allahindluste maatriksit, kus allahindlus arvutatakse nõuetele lähtudes erinevatest aegumiste perioodidest.

## Varud

Varud võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast, mittetagastatavatest maksudest ja soetamisega seotud veo- ning teistest otsestest väljaminekutest, millest on maha arvatud toetused ja allahindlused.

Varude kuludesse kandmisel on kasutatud FIFO meetodit. Varud hinnatakse finantsseisundi aruandes lähtudes sellest, kumb on madalam, kas soetusmaksumus või neto realiseerimisväärtus. Neto realiseerimisväärtuseks on müügihind, millest on maha arvatud müügikulutused.

## Müügiootel varad

Müügiootel varadeks loetakse materiaalsel põhivara, mis väga tõenäoliselt müüakse lähema 12 kuu jooksul ning mille puhul juhtkond on alustanud aktiivset müügitegevust ning varaobjekte pakutakse müügiks nende õiglase väärtusega realistliku hinna eest.

Müügiootel varad kajastatakse finantsseisundi aruandes käibevarana ning nende amortiseerimine lõpetati vara ümberkvalifitseerimise hetkel. Müügiootel varad kajastatakse kas bilansilises jääkmaksumuses või õiglases väärtuses, millest on maha arvatud müügikulutused.

## Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Materiaalse põhivarana käsitatakse materiaalsel vara, mida kasutatakse äritegevuses ning mille eeldatav kasulik tööiga on üle ühe aasta. Materiaalsel põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalik väärtuse langus.

Immateriaalsel põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes ainult juhul, kui on täidetud järgmised tingimused:

- varaobjekt on Kontserni poolt kontrollitav;
- on tõenäoline, et Kontsern saab objekti kasutamisest tulevikus tulu;
- objekti soetusmaksumus on usaldusväärset hinnatav.

### Litsentsid

Immateriaalse varana kajastatakse arvutitarkvara, mis ei ole seonduva riistvara lahutamatu osa. Arvutitarkvara arenduskulud kajastatakse immateriaalse varana, kui need on otseselt seotud selliste tarkvaraobjektide arendamisega, mis on eristatavad, Kontserni poolt kontrollitavad ning mille kasutamisest loodetakse saada tulevast majanduslikku kasu pikema aja kui ühe aasta jooksul. Kapitaliseeritavad arvutitarkvara arenduskulud hõlmavad tööjõukuluseid ning muid arendamisega otseselt seotud kulutusi. Arvutitarkvara jooksva hooldusega seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena. Arvutitarkvara kulud amortiseeritakse hinnangulise kasuliku eluea jooksul, mille pikkus on kuni 10 aastat.

### Muu immateriaalne põhivara

Kulutused patentide, kaubamärkide, litsentside ja sertifikaatide soetamiseks kapitaliseeritakse, kui on võimalik hinnata neilt kulutustelt tulevikus saadavat tulu. Muu immateriaalne põhivara amortiseeritakse lineaarselt eeldatava kasuliku eluea jooksul, mille pikkus ei ületa 10 aastat.

Ostetud põhivarade soetusmaksumus sisaldab lisaks ostuhinnale ka kulutusi transpordile ja paigaldamisele ning muid soetuse ja kasutuselevõtuga otseselt seotud väljaminekuid, sh sisemisi tööjõukuluseid. Tööjõukulud kapitaliseeritakse töötaja tunnihindega töötundide arvu alusel, mis olid vajalikud vastava vara viimiseks tööseisundisse ja -asukohta nii, et seda on võimalik kasutada juhtkonna poolt ettenähtud viisil. Tunnihinnad on arvutatud individuaalselt iga töötaja kohta ning koosneb lisaks palgakuludele töötajaga seotud muudest otsestest kuludest.

Kui materiaalne põhivara koosneb oluliselt erineva kasuliku tööeaga koostisosadest, amortiseeritakse osad iseseisvate põhivaraobjektidena.

Võetud finantskohustistega seotud kulutused, mis on otseselt seotud põhivarade omandamise, ehituse või tekkimisega, kapitaliseeritakse põhivara koosseisus.

Põhivara objektile tehtud hilisemad kulutused lisatakse vara soetusmaksumusele või võetakse arvele eraldi varana ainult juhul, kui on tõenäoline, et Kontsern saab tulevikus varaobjektist majanduslikku kasu ja varaobjekti soetusmaksumust saab usaldusväärset mõõta. Asendatud komponent või proportsionaalne osa asendatud põhivarast kantakse maha. Jooksva hoolduse ja remondiga seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena.

Maad ei amortiseerita. Muu põhivara kulumit arvestatakse soetusmaksumuselt lineaarsel meetodil vara hinnangulise kasuliku eluea jooksul.

Rakendatavad amortisatsioonimäärad on järgmised:

- hooned 1,25-2,0% aastas;
- rajatised 1,0-8,33% aastas;
- masinad ja seadmed 3,33-50% aastas;
- tööriistad, sisseseade jm 10-20% aastas;
- litsentsid ja muu immateriaalne põhivara 10-33% aastas.

Erandjuhtudel võivad amortisatsioonimäärad erineda ülaltoodust, kui ilmneb, et põhivara kasulik eluiga erineb oluliselt vara grupile kehtestatud normist.

Põhivara eeldatavat järelejäänud kasulikku eluiga vaadatakse üle aastainventuuri käigus, hilisemate kulutuste arvelevõtmisel ja oluliste muutuste korral arenguplaanides. Kui vara hinnanguline kasulik eluiga erineb oluliselt eelnevalt kehtestatud, kajastatakse see raamatupidamisliku hinnangu muutusena, muutes vara järelejäänud kasulikku eluiga, mida rakendatakse edasiulatuvalt, mille tulemusena muutub järgmistel perioodidel varalt arvestatav kulum. Varad hinnatakse alla nende kaetavale väärtusele juhul, kui varade kaetav väärtus on väiksem bilansilisest jääkväärtusest. Põhivara müügist saadud kasumite ja kahjumite leidmiseks lahutatakse müügitulust müüdü varade jääkväärtus. Vastavad kasumid ja kahjumid on kajastatud koondkasumiaruandes kirjel „Muud äritulud (+)/-kulud (-)“.

### Vara väärtuse langus

Amortiseeritavate varade ning piiramatu kasutusega varade (maa) puhul hinnatakse vara väärtuse võimalikule langusele viitavate asjaolude esinemist, kui teatud sündmused või asjaolude muutused viitavad sellele, et bilansiline maksumus ei ole kaetav. Kasutusele võtmata immateriaalse põhivara kaetavat väärtust kontrollitakse kord aastas, mille käigus võrreldakse nende kaetavat väärtust bilansilise jääkväärtusega.

Varad hinnatakse alla nende kaetavale väärtusele juhul, kui varade kaetav väärtus on väiksem bilansilisest jääkväärtusest. Vara kaetav väärtus on kõrgem kahest järgnevast näitajast:

- vara õiglane väärtus, millest on maha lahutatud müügikulutused;
- vara kasutusväärtus.

Kui vara õiglast väärtust, millest on maha arvatud müügikulutused, pole võimalik määrata, siis loetakse vara kaetavaks väärtuseks selle kasutusväärtus. Varade kasutusväärtus leitakse varade tulevikus genereeritavate rahavoogude hinnanguliste nüüdisväärtustena.

Varade väärtuse langust võidakse hinnata kas üksiku vara või varade grupi (raha genereeriva üksuse) kohta. Varade väärtuse languse hindamise eesmärgil loetakse Kontserni üheks raha genereerivaks üksuseks, kuna see on madalaim tase, mille jaoks on rahavood eraldi identifitseeritavad. Kahjum väärtuse langusest kajastatakse koheselt koondkasumiaruandes kuluna. Mittefinantsvarad, mille väärtust on alla hinnatud, vaadatakse võimalikuks väärtuse languse tagasi hindamiseks üle igal aruandekuupäeval.

Kui väärtuse hindamise tulemusena selgub, et vara või raha genereeriva üksuse kaetav väärtus on tõusnud, tühistatakse varasem allahindlus kuni summani, mis oleks kujunenud, kui vara väärtuse langust poleks eelnevatel aastatel kajastatud. Allahindluse tühistamist kajastatakse aruandeaasta koondkasumiaruandes põhivara allahindluse kulu vähendamisenä.

### Finantskohustised

Finantskohustised jagunevad järgmistesse kategooriatesse: (a) finantskohustised, mida kajastatakse õiglasel väärtusel muutustega läbi kasumiaruande (tuletisinstrumendid), (b) finantskohustised, mida kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses.

Finantskohustisteks loetakse võlgu tarnijatele, viitvõlgu, võetud laene ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustisi ja tuletisinstrumente. Finantskohustised (v.a tuletisinstrumentid) võetakse algselt arvele õiglasel väärtuses, millest on maha arvestatud tehingukulu. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumus.

Lühiajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu neid kajastatakse finantsseisundi aruandes maksmisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad algselt arvele saadud tasu õiglasel väärtuses (millest on maha arvatud tehingukulutused), arvestades järgnevatel perioodidel kohustiselt, intressikulu kasutades efektiivse intressimäära meetodit.

Kohustised on kajastatud lühiajaliste kohustistena, v.a need, mille osas on Kontsernil tingimusteta õigus lükata kohustise täitmist edasi pikemale perioodile kui 12 kuud pärast aruandekuupäeva.

### Tuletisinstrumentid

Tuletisinstrumentide osas kasutab Kontsern intressimäära SWAP-lepinguid, et maandada intressimäärade kõikumistest tulenevaid riske. Tuletisinstrumente kajastatakse algselt tuletisinstrumentide lepingu sõlmimise päeva õiglasel väärtuses ning edasivõetud hinnatakse nende väärtus ümber nende õiglasele väärtusele, kajastades muutust kasumis või kahjumis. Kui õiglane väärtus on positiivne, kajastatakse tuletisinstrumenti varana, kui negatiivne, siis kohustisena. Tuletisinstrumentid kajastatakse lühiajaliste varade või kohustistena juhul kui on tõenäoline, et need tasutakse järgmise 12 kuu jooksul; muul juhul kajastatakse neid pikaajalistena.

Tuletisinstrumentide õiglase väärtuse muutustest tulenevad kasumid ja kahjumid kajastatakse aruandeperioodi koondkasumiaruandes. Tuletisinstrumentide müügist saadud kasum või kahjum kajastatakse samuti koondkasumiaruandes.

### Ettevõtte tulumaks

Vastavalt tulumaksuseadusele ei maksustata Eestis ettevõtete aruandeaasta kasumit, millest tulenevalt puuduvad ajutised erinevused varade ja kohustiste bilansilise ja maksustatava väärtuse vahel ja ei teki edasilükkunud tulumaksukohustust ega varasid.

### Dividendi tulumaks Eestis

Kehtiva tulumaksuseaduse alusel ei maksa Eestis registreeritud äriühing tulumaksu mitte teenitud, vaid jaotatud kasumilt. Tulumaksuseaduse alusel maksustatakse äriühingu poolt väljamakstud dividendid ja muud kasumi jaotused tulumaksuga olenemata saajast. Aastal 2019 oli maksumäär 20/80 väljamakstud dividendi summalt (2018: 20/80). Lisaks on alates 2019. aastast võimalik rakendada dividendide maksmisel maksumäära 14/86. Soodsamat maksumäära saab rakendada kolme eelneva aasta maksustatud dividendimaksude keskmise summa ulatuses. Kolme aasta dividendimaksude keskmise summa arvutamisel on 2018. aasta esimene arvesse võetav aasta.

Finantsseisundi aruandes ei kajastata tingimuslikku tulumaksukohustust Kontserni vaba omakapitali suhtes, mis kaasneks vaba omakapitali dividendidena väljamaksmisel. Dividendide väljamaksmisega kaasnevat ettevõtte tulumaksu kajastatakse kohustisena ja koondkasumiaruandes tulumaksukuluna samal perioodil, kui dividendid välja kuulutatakse, sõltumata sellest, millise

perioodi eest need on välja kuulutatud või millal need tegelikult välja makstakse. Tulumaksu tasumise kohustus tekib dividendide väljamaksele järgneva kuu 10. kuupäeval.

## Hüvitised töötajatele

### Töötajate lühiajalised hüvitised

Töötajate lühiajalised hüvitised hõlmavad töötasu ja sotsiaalmaksusid, töölepingu ajutise peatumisega seotud hüvitisi (puhkusetasud või muud seesugused tasud), kui eeldatakse, et töölepingu ajutine peatumine leiab aset 12 kuu jooksul pärast selle perioodi lõppu, mil töötaja tööd tegi ning muid hüvitisi, mis tuleb välja maksta 12 kuu jooksul pärast selle perioodi lõppu, mil töötaja tööd tegi. Sotsiaalmaks sisaldab ka sissemakseid riigi pensionifondi. Kontsernil puudub juriidiline või faktiline eksisteeriv kohustus teha sotsiaalmaksule lisanduvalt pensioni- või muid sarnaseid makseid.

### Töösuhete lõpetamise hüvitised

Töösuhete lõpetamise hüvitised on hüvitised, mida makstakse, kui Kontsern otsustab lõpetada töösuhete töötajaga enne tavapärasest pensionilejäämise kuupäeva või kui töötaja otsustab töölt lahkuda vabatahtlikult või töötaja ja tööandja kokkuleppel, saades vastutasuks kokkulepitud hüvitised. Kontsern kajastab töösuhete lõpetamise hüvitisi kohustisena ja kuluna ainult siis, kui Kontsern on selgelt kohustunud pakkuma töösuhete lõpetamise hüvitisi, et soodustada vabatahtlikku töölt lahkumist.

## Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Eraldised kajastatakse finantsseisundi aruandes juhul, kui: Kontsernil on eelnevate sündmuste tagajärjel tekkinud seaduslikul või lepingulisel alusel põhinev kohustus; on tõenäoline, et kohustuse täitmine nõuab ressursidest loobumist; ning summa maksumust on võimalik usaldusväärselt hinnata. Põhitegevusest tuleneva tulevase kahjumi jaoks eraldisi ei kajastata.

Eraldisena on kajastatud eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks ja Kontserni enda poolt osutatud ehitusteenustele antud garantii, mis on vajalik aruandekuupäevaks müüdü teenustega seotud garantiikohustuse rahuldamiseks. Ehitusteenustele antud garantiist tulenev kohustus on kajastatud finantsseisundi aruandes lühi- ja pikaajalisena vastavalt garantiiperioodi pikkusele ja võimaliku realiseerumise ajale. Eraldised on kajastatud Kontserni juhtkonna parima hinnangu alusel ja nende tehingute tegelikud kulud võivad erineda antud hinnangutest.

Tingimuslike kohustistena on avalikustatud raamatupidamise aastaaruande lisades lubadused, garantiid ja muud võimalikud või eksisteerivad kohustused, mille realiseerumine on vähetõenäoline või millega kaasnevate kulutuste suurus ei ole võimalik piisava usaldusväärsusega hinnata, kuid mis teatud tingimustel võivad tulevikus muutuda kohustusteks.

## Aktsiakapital

Aktsiad kajastatakse omakapitali koosseisus. Vastavalt põhikirjale on Kontsernil kahte liiki aktsiad: A-aktsiad nimiväärtusega 0,60 eurot aktsia kohta ja üks eelisaktsia B-aktsia nimiväärtusega 60 eurot aktsia kohta.

## Kohustuslik reservkapital

Vastavalt Äriseadustiku nõuetele on aruandes kajastatud kohustuslik reservkapital, mis moodustatakse puhaskasumist tehtavatest eraldistest. Iga-aastase eraldise suurus peab olema vähemalt 5% aruandeaasta kinnitatud puhaskasumist kuni reservkapital moodustab 10% sissemakstud aktsiakapitali suuruselt. Kuna Kontserni reservkapital on saavutanud nõutud taseme, ei suurendata enam reservkapitali puhaskasumi arvelt.

Reservkapitali võib aktsionäride üldkoosoleku otsusel kasutada kahjumi katmiseks, kui seda ei ole võimalik katta kontserni vabast omakapitalist, samuti Kontserni aktsiakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele.

## Rent

### Arvestuspõhimõtted kuni 31. detsember 2018 – Kontsern kui rentnik

Rendi all mõistetakse kokkulepet, mille kohaselt rendileandja annab rentnikule makse või rea maksete eest kokkulepitud ajavahemikuks üle varaobjekti kasutusõiguse. Kapitalirendina klassifitseeritakse rent, mille puhul kõik olulised vara omandiõigusega seotud riskid ja hüved lähevad üle rentnikule. Muud rendid kajastatakse kasutusrendina.

Kapitalirendi tingimustel renditud vara kajastatakse algselt kas rendimaksete miinimumsumma nüüdisväärtuses või renditud vara õiglase väärtuse summas, sõltuvalt kumb on madalam. Iga rendimakse jaotatakse finantskuludeks ning kapitalirendi kohustise vähendamiseks. Finantskulud jaotatakse igale rendiperioodile nii, et kogu rendiperioodi vältel oleks intressimäär kapitalirendi kohustise jääkväärtuse suhtes sama. Kapitalirendi kohustist vähendatakse põhiosa tagasimaksetega. Rendimakse finantskulu kajastatakse koond- kasumiaruandes intressikuluna. Kapitalirendi kohustist kajastatakse finantsseisundi aruandes pika- või lühiajalise võlakohustisena. Kasutusrendi maksed kajastatakse koond-kasumiaruandes lineaarselt kuluna rendiperioodi jooksul.

### Arvestuspõhimõtted alates 1. jaanuar 2019 – Kontsern kui rentnik

Lepingu sõlmimisel hindab Kontsern, kas tegemist on rendilepinguga või kas see sisaldab rendisuhet. Leping on rendileping või sisaldab rendisuhet juhul, kui lepinguga antakse tasu eest õigus kontrollida kindlaksmääratud vara kasutamist teatud ajavahemikus.

Kontsern arvestab rendiperioodina rendi katkestamatut perioodi, mis hõlmab nii rendilepingu võimaliku pikendamise perioode juhul, kui rentnik on piisavalt kindel, et ta seda võimalust kasutab, ja rendilepingu võimaliku lõpetamise perioode juhul, kui rentnik on piisavalt kindel, et ta seda võimalust ei kasuta. Rentnik hindab piisavat kindlust selles, kas ta kasutab pikendamise õigust või jätab kasutamata lõpetamise õiguse, uuesti juhul, kui ilmneb mõni oluline sündmus või oluline asjaolude muutus, mis on rentniku kontrolli all ja mõjutab seda, kas rentnik on piisavalt kindel, et ta kasutab mõnda algse rendiperioodi määratlemisel arvesse võtmata jäänud võimalust või jätab kasutamata mõne võimaluse, mis on algse rendiperioodi määratlemisel arvesse võetud. Kontsern muudab rendiperioodi rendi katkestamatu perioodi muutumise korral.

### *Esmane mõõtmine*

Rentnik kajastab kasutusõiguse esemeks olevat vara ja rendikohustise rendiperioodi alguse seisuga.



Esmasel kajastamisel mõõdab rentnik kasutusõiguse esemeks oleva vara soetusmaksumuse rendiperioodi alguse seisuga. Kasutussõiguse esemeks oleva vara maksumus sisaldab:

- rendikohustise algsel mõõtmisel kindlaks tehtud summat;
- kõiki rendiperioodi alguses ja enne seda tehtud rendimakseid, millest on lahutatud saadud rendistiimulid;
- kõiki rentniku esmaseid otsekulutusi;
- rentniku hinnangulisi kulusi, mis tekivad seoses alusvara lammutamise ja teisaldamisega, selle asukoha taastamisega või alusvara seisundi taastamisega vastavalt rendi tingimustele.

Kasutamissoiguse esemeks olev vara on kajastatud finantsseisundi aruandes real "Materiaalne põhivara".

Rentnik mõõdab rendiperioodi alguses rendikohustise selleks kuupäevaks tasumata rendimaksete nüüdisväärtuses. Rendimaksed diskonteeritakse rendi sisemise intressimääraga, kui seda määra on võimalik hõlpsasti kindlaks teha. Kui seda määra ei ole võimalik hõlpsasti kindlaks teha, kasutab rentnik rentniku alternatiivset laenuintressimäära, mis on intressimäär, mida rentnik peaks sarnases majanduskeskkonnas maksma sarnaseks perioodiks ja sarnase tagatisega laenu võtmiseks, et omandada kasutamissoiguse esemeks oleva varaga sarnast vara.

Rentniku alternatiivse laenuintressimäära leidmisel on Kontsern:

- kus võimalik, kasutanud kolmanda osapoole poolt saadud laenu intressimäära, mida on korrigeeritud peegeldamaks toimunud muutuseid finantseerimise tingimustes alates laenu saamise hetkest;
- selle tuletanud kasutades algpunktina sektori võlakohustuste keskmist marginaali, mida on korrigeeritud Kontserni krediidiriskiga;
- korrigeerinud seda võttes arvesse rendilepingu tingimusi, nagu näiteks rendiperiood, riik, alusvaluuta ja tagatised.

Rendiperioodi alguse seisuga sisaldavad rendikohustise mõõtmisel arvesse võetavad rendimaksed järgmisi alusvara rendiperioodil kasutamise õiguse eest tehtavaid makseid, mida ei ole rendiperioodi alguseks tasutud:

- fikseeritud maksed, millest on lahutatud saadaolevad rendistiimulid;
- muutuvad rendimaksed, mis sõltuvad indeksist või määrast ja mille esmaseks mõõtmiseks kasutatakse rendiperioodi alguses kehtivat indeksit või määra. Muutuvad rendimaksed, mis sõltuvad indeksist või määrast, võivad olla näiteks tarbijahinna indeksiga seotud maksed, intressi viitemääraga (nt EURIBOR) seotud maksed või turu rendimäärade järgi muutuvad maksed. Kontserni osades rendilepingutes on sees muutuvad rendimaksed;
- summad, mida rentnik peab eeldatavasti tasuma jääkväärtuse garantiide alusel;
- ostuõiguse realiseerimise hind juhul, kui rentnik on piisavalt kindel, et ta realiseerib õigust, ja
- rendilepingu lõpetamisel tasumisele kuuluvad trahvid juhul, kui rendiperioodi kindlaksmääramisel eeldatakse, et rentnik kasutab rendilepingu lõpetamise õigust.

Rendileping võib sisaldada rendikomponenti ning ühte või mitut täiendavat rendiga mitteseotud komponenti. Praktilise abinõuna on Kontsern otsustanud mitte eraldada rendiga mitteseotud komponente rendikomponentidest ning arvestada selle asemel kõiki rendikomponente ja kaasnevaid rendiga mitteseotud komponente ühtse rendikomponendina vastavalt alusvara liigile.

### Edasine mõõtmine

Pärast rendiperioodi algust mõõdab rentnik kasutamissoiguse esemeks olevat vara soetusmaksumuse mudeli järgi. Soetusmaksumuse mudeli kasutamiseks mõõdab rentnik kasutamissoiguse esemeks olevat vara soetusmaksumuses, millest on lahutatud akumulieeritud kulum ja väärtuse langusest tulenevad akumulieeritud kahjumid ja mida on korrigeeritud vastavalt rendikohustise ümberhindamisele. Kui rendilepingu alusel läheb alusvara omandioigus rendiperioodi lõppedes üle rentnikule või kui kasutamissoiguse esemeks oleva vara maksumuse kindlaksmääramisel on eeldatud, et rentnik realiseerib ostuõiguse, arvestab rentnik kasutamissoiguse esemeks oleva vara kulumit alates rendiperioodi algusest kuni alusvara kasuliku eluea lõpuni. Muudel juhtudel arvestab rentnik kasutamissoiguse esemeks oleva vara kulumit alates rendiperioodi algusest kuni alusvara kasuliku eluea lõpuni või rendiperioodi lõpuni olenevalt sellest, kumb saabub varem.

Pärast rendiperioodi algust mõõdab rentnik rendikohustist järgmiselt:

- suurendades bilansilist väärtust vastavalt rendikohustise intressile;
- vähendades bilansilist väärtust vastavalt tehtud rendimaksetele ja
- hinnates bilansilise väärtuse ümber vastavalt ümberhindlustele või rendilepingu muudatustele või vastavalt muudetud sisuliselt fikseeritud rendimaksetele.

Rendiperioodi igal ajavahemikul on rendikohustise intress summa, mille tulemusena on intressimäär igal osaperioodil kohustise lõppväärtuse suhtes sama. Pärast rendiperioodi algust kajastab rentnik kasumiaruandes rendikohustise intressi ja muutuvad rendimaksed, mis ei sisaldu rendikohustise hinnangus selle perioodi kohta, millal leiab aset nimetatud makseid tingiv sündmus või tingimus.

Kui muutuvad rendimaksed, siis võib olla vajadus rendikohustis ümber hinnata. Rentnik kajastab rendikohustise ümberhindluse summat kasutamissoiguse esemeks oleva vara korrigeerimisena. Kui aga kasutamissoiguse esemeks oleva vara jääkväärtus väheneb nullini ja rendikohustise mõõtmisel ilmneb täiendav vähenemine, kajastab rentnik ümberhindluse järelejääva summa kasumiaruandes.

Rendikohustise ümberhindamiseks diskonteerib rentnik muudetud rendimaksed muudetud diskontomääraga juhul, kui esineb üks järgmistest olukordadest:

- muudetakse rendiperioodi. Rentnik teeb muudetud rendimaksed kindlaks muudetud rendiperioodi põhjal; või
- muutub alusvara ostuõiguse hinnang. Rentnik teeb kindlaks muudetud rendimaksed, et need vastaksid ostuõiguse alusel tasumisele kuuluvate summade muutusele.

Rendikohustise ümberhindamiseks diskonteerib rentnik muudetud rendimaksed juhul, kui esineb üks järgmistest olukordadest:

- muutuvad summad, mida rentnik peab eeldatavasti tasuma jääkväärtuse garantii alusel. Rentnik teeb kindlaks muudetud rendimaksed, et need vastaksid jääkväärtuse garantii alusel tasumisele kuuluvate summade muutusele.
- tulevased rendimaksed muutuvad seoses nende maksete kindlaksmääramiseks kasutatava indeksi või määra muutumisega (sh näiteks turu rendimäärade muutumisele vastav muutus pärast turu rendihindade analüüsi). Rentnik hindab rendikohustise ümber vastavalt kõnealustele muudetud rendimaksetele üksnes juhul, kui toimub muutus rahavoogudes (st jõustub rendimaksete korrigeerimine). Rentnik teeb järelejäänud rendiperioodi muudetud rendimaksed kindlaks muudetud lepinguliste maksete põhjal. Selleks kasutab rentnik

muutmata diskontomäära, välja arvatud juhul, kui rendimaksete muutus on tingitud muutuvate intressimäärade muutusest.

Rentnik kajastab rendilepingu muudatust eraldi rendina juhul, kui:

- muudatusega suurendatakse rendi ulatust, lisades sellele ühe või enama alusvara kasutamiseõiguse, ja
- rendi hind suureneb tasu võrra, mis vastab ulatuse suurenemise eraldiseisvale hinnale, mida on korrigeeritud vastavalt konkreetse lepingu asjaoludele.

Kontsern on otsustanud mitte rakendada IFRS 16 nõudeid lühiajaliste rendilepingute (välja arvatud sõidukite pikaajalised rendilepingud, mille rendiperiood lõppeb 12 kuu jooksul) ja selliste rendilepingute suhtes, mille alusvara väärtus on väike. Lühiajaliste rendilepingutega ja selliste rendilepingutega, mille alusvara väärtus on väike, seotud maksed kajastatakse lineaarselt kuluna kasumiaruandes. Lühiajalised rendilepingud on lepingud, mille rendiperiood on kuni 12 kuud või lühem. Väikese väärtusega varade hulgas on kinnisvara.

### Müügitulu kliendilepingutelt

Müügitulu on tulu, mis tekib Kontserni tavapärase äritegevuse käigus. Müügitulu kajastatakse tehinguhinnas. Tehinguhind on kogutasu, mida Kontsernil on õigus saada lubatud teenuste kliendile üleandmise eest, millest on maha arvatud kolmandate isikute nimel kogutavad summad. Kontsern kajastab müügitulu siis, kui kontroll teenuse üle antakse üle kliendile.

Kontsern osutab lepingute alusel vee, reo- ja sademetevee, tuletõrjehüdrantide ja muid seotud teenuseid fikseeritud hinnaga. Müügitulu teenuste osutamisest kajastatakse perioodil kui teenuseid osutatakse tegelike tarnitud ühikute alusel.

Veevärgisüsteemidega liitumisel tasuvad kliendid liitumistasu, mille suuruse määramise aluseks on võrguga liitumiseks ehitatava vara maksumus. Kontserni juhtkond on jõudnud järeldusele, et liitumistasud ei kujuta endast veevärgiteenuse osutamisest eraldiseisvat teostamiskohustust ja seega ei kajastata müügitulu liitumistasudelt kohe, vaid teenuse osutamiseks vajalike varade eeldatava keskmise kasuliku eluea jooksul, milleks on 75 aastat. Klientidelt saadud liitumistasud kajastatakse finantsseisundi aruandes pikaajalise kohustisena real „Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt“.

Müügitulu ehituslepingutelt kajastatakse teenuse osutamise perioodi jooksul vastavalt tegelikult osutatud teenustele aruandeperioodi lõpuks suhtena kogu lepingu mahtu. Kontserni jaoks puudub varal üldjuhul alternatiivne kasutus tulenevalt lepingutingimustest. Õigus saada tasu tekib lepinguperioodi jooksul sõltumata omandiõiguse üleandmisest kliendile.

Hinnangud müügitulu, kulude ja lepingu täitmise ulatuse osas vaadatakse üle kui tingimused muutuvad. Selle tulemusena tekkinud suurenemised või vähenemised hinnangulises müügitulus või kuludes kajastatakse selle perioodi kasumiaruandes, kui tingimused, mis põhjustasid ülevaatamise, said juhtkonnale teatavaks.

Fikseeritud tasuga lepingute puhul tasub klient fikseeritud summad vastavalt maksegraafikule. Juhul, kui Kontserni poolt osutatud teenuste maht ületab saadud makseid, siis kajastatakse lepinguline vara. Juhul, kui saadud maksed ületavad osutatud teenuste mahtu, siis kajastatakse lepinguline kohustus.

Juhul kui leping sisaldab tunnipõhist tasu, siis kajastatakse müügitulu summas, mille osas Kontsernil on õigus arve esitada. Klientidele esitatakse arveid igakuiselt ja tasu kuulub maksmisele arve esitamise hetkel.

Ühest ja samast lepingust tulenev lepinguline vara ja lepinguline kohustus kajastatakse finantsaruandes neto summana.

Juhul kui lepingus on muutuv tasu, siis kajastatakse see müügituluna ainult juhul, kui on väga tõenäoline, et seda hiljem ei tühistata.

### Finantseerimise komponent

Kontsernil puuduvad lepingud, kus periood kliendile lubatud kaupade või teenuste üleandmise ja kliendilt makse saamise vahel oleks pikem kui üks aasta. Sellest tulenevalt ei korrigeeri Kontsern tehinguhinda.

### Puhaskasum aktsia kohta

Puhaskasum aktsia kohta leitakse jagades aruandeaasta puhaskasumi perioodi kaalutud keskmise emiteeritud aktsiate arvuga. Kontsernil ei ole instrumente, mis omavad lahustavat mõju puhaskasumile aktsia kohta.

### Segmendiaruandlus

Tegevussegment on Kontserni osa, mis oma majandustegevusega võib teenida tulusid ja kanda kulusid; mille tegevuse tulemused vaatab regulaarselt läbi Kontserni juhatuse, et hinnata segmenti tegevuse tulemusi ning mille kohta on olemas eraldi finantsteave. Segmentide kohta info avalikustamisel lähtutakse kontserni sisemises arvestuses ja aruandluses kasutatavatest organisatsiooni struktuuriüksuste grupeerimispõhimõtetest.

### LISA 3. MUUTUSED ARVESTUSPÕHIMÕTETES

Antud lisa selgitab standardi IFRS 16 „Rendilepingud“ rakendamise mõju Kontserni finantsaruannetele.

#### IFRS 16 „Rendilepingud“

Kontsern rakendas 1. jaanuaril 2019 standardit IFRS 16 “Rendilepingud” edasiulatuvalt, kasutades standardis lubatud lihtsustatud üleminekureegleid. Sellest tulenevalt võrdlusperioodi ehk 2018. aasta andmeid ei ole korrigeeritud ning informatsioon 2018. aasta andmete kohta on esitatud on varem kehtinud standardi IAS 17 “Rendilepingud” järgi.

Kontsern on esmasel rakendamisel kajastanud kasutusõiguse esemeks oleva vara nende rentide puhul, mis varem olid standardi IAS 17 kohaselt liigitatud kasutusrendiks. Kontsern mõõtis rendikohustist järelejäänud rendimaksete nüüdisväärtuses, mida diskonteeris rentniku alternatiivse laenuintressimääraga esmase rakendamise kuupäeva, 1. jaanuari 2019, seisuga. Esmasel rakendamisel kasutas Kontsern rentniku alternatiivse laenuintressimäärana kaalutud keskmist väärtust 1,077%. Kasutusõiguse varad võeti üleminekul arvele rendikohustuse summas.

#### Praktilised abinõud esmasel rakendamisel

Praktilise abinõuna on Kontsern esmase rakendamise kuupäeva seisuga otsustanud mitte ümber hinnata, kas lepingu puhul on tegemist rendilepinguga või kas see sisaldab rendisuhet. Selle asemel on Kontsern tuginenud oma varasematele hinnangutele nende lepingute osas, mis on sõlmitud enne ülemineku kuupäeva, rakendades standardi IAS 17 “Rendid” ja tõlgenduse IFRIC 4 “Kindlakstegemine, kas kokkulepe hõlmab renti” nõudeid.

IFRS 16 esmasel rakendamisel on Kontsern kasutanud järgmisi standardi poolt lubatud lihtsustusi varem kasutusrendiks liigitatud rentide osas:

- ühtse diskontomäära kasutamine sarnaste omadustega rendilepingute suhtes;
- esmase rakendamise kuupäeval kasutusõiguse esemeks oleva vara väärtust hinnates on jäetud arvestamata esmased otsekulutused;
- kui rendileping sisaldab lisaks rendikomponendile ka ühte või mitut täiendavat rendiga mitteseotud komponenti, siis ei eraldata rendiga mitteseotud komponente rendikomponentidest ning arvestatakse selle asemel kõiki rendikomponente ja kaasnevat rendiga mitteseotud komponente ühtse rendikomponendina vastavalt alusvara liigile;
- sõidukite pikaajalisi rendilepinguid, mille lõpptähtaeg on lühem kui 12 kuud, kajastada sarnaselt teistele sama liiki kasutusõiguse varadele IFRS 16 põhimõtete järgi. Ülejäänud lühiajalised rendid kajastatakse lineaarselt kuluna.

Selliste rentide suhtes, mis liigitati IAS 17 kohaselt kapitalirendiks, on kasutusõiguse esemeks oleva vara bilansiline väärtus ja rendikohustis esmase rakendamise kuupäeva seisuga sama, mis standardi IAS 17 kohaselt mõõdetud rendivara bilansiline väärtus ja rendikohustis vahetult enne nimetatud kuupäeva. Selliste rentide puhul kajastab rentnik kasutamiseõiguse esemeks olevat vara ja rendikohustist IFRS 16 arvestuspõhimõtete kohaselt alates esmase rakendamise kuupäevast.

## Rendikohustise mõõtmine esmasel rakendamisel

Rendikohustised, mis on kajastatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes esmasel rakendamisel, on esitatud järgnevalt:

### tuhandetes eurodes

Järgmiste perioodide kasutusrendimaksete miinimumsummad mittekatekestavatest rendilepingutest seisuga 31. detsember 2018	737
Diskonteeritud kasutades rentniku alternatiivset intressimäära 1,077% esmase rakendamise kuupäeva	720
Lisatud: kapitalirendi kohustised, mis on kajastatud seisuga 31. detsember 2018	816
(Mahavõetud): lühiajalised rendilepingud, mille osas rendikohustist ei kajastata	-15
(Mahavõetud): väikese väärtusega rendilepingud, mille osas rendikohustist ei kajastata	-3
<b>Finantsseisundi aruandes kajastatud rendikohustise kogusumma esmase rakendamise kuupäeval 1. jaanuaril 2019</b>	<b>1 518</b>

## Vara kasutusõiguse mõõtmine esmasel rakendamisel

Kontsern on esmase rakendamise kuupäeva seisuga kasutusõiguse esemeks olevat vara väärtust hinnanud rendikohustisega võrdses summas.

### Tehtud korrigeerimised

Seisuga 1. jaanuar 2019 on Kontsern konsolideeritud finantseisundi aruandes kajastanud järgmised korrigeerimised:

### tuhandetes eurodes

Materiaalne põhivara – vähenemine	-849
Kasutusõiguse vara – suurenemine	1 551
Laenukohustised – vähenemine	-816
Rendikohustised – suurenemine	1 518
<b>Netomõju jaotamata kasumile 1. jaanuar 2019 seisuga</b>	<b>0</b>

Eelnevast tulenevalt suurenesid 1. jaanuaril 2019 Kontserni kohustiste maht ja varade maht 702 tuhande euro võrra.

Arvestuspõhimõtete muutumise tulemusena suurenes Kontserni 2019. aasta EBITDA 205 tuhande euro võrra, kuna kasutusrendi maksed kajastatakse kasutusõiguse vara amortisatsioonikuluna ja intressikuluna rendikohustustelt, mida EBITDA leidmisel arvesse ei võeta. Kontserni 2019. aasta ärikasum suurenes 7 tuhande euro võrra ning puhaskasum vähenes 3 tuhande euro võrra. Eelnevalt kehtinud standardi IAS 17 põhimõtete järgi kajastati kasutusrendimaksed täielikult müüdü toodete/teenuste, turustus- või üldhalduskuluna. Rahavood põhitegevusest suurenesid ning rahavood finantseerimistegevusest vähenesid 205 tuhande euro võrra, kuna rendikohustise tagasimaksed klassifitseeritakse finantseerimistegevuse rahavoona.

Standardi IFRS 16 rakendamise tõttu ei teinud Kontsern ühtegi muudatust rendileandja seisukohalt.

Täpsem informatsioon Kontserni rentide kohta on avalikustatud lisas 24.

#### LISA 4. OLULISED RAAMATUPIDAMISHINNANGUD

Kontsern kasutab eeldusi ja hinnanguid, mis puudutavad tuleviku sündmusi. Raamatupidamislikud hinnangud, juba oma olemuselt, ühtivad harva tegelike tulemustega täpselt. Eeldused ja hinnangud, mis võivad kaasa tuua märkimisväärse varade ja kohustiste bilansilise väärtuse korrigeerimise järgneval aruandeperioodil, on toodud allpool:

- Juhtkonna hinnang kolmandate osapoolte võimalike kahjunõuete osas tugineb maksimaalsel erinevusel Tallinna linna poolt kinnitatud tariifidega arvatud tulude ja 18.oktoobril 2019 Konkurentsiameti poolt kinnitatud tariifide metodoloogia põhimõtete alusel arvatud tariifidega arvatud tulude vahel viimase kolme aasta kohta reservatsiooniga võimalikule kõikumisele. Ettevõtte on toiminud heas usus ja tuginedes eelmise regulaatori poolt antud lubadustele. Seetõttu ei pea Ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete eest, mis puudutavad tariife, mis kehtisid enne Konkurentsiameti poolt kinnitatud uute tariifide rakendumist alates 1.12.2019.

Võimalike maksete diskonteerimata suurus, juhul kui kohus peaks klientide võimalikke nõudeid tunnistama, ulatub 36,1 miljoni euroni (31. detsembri 2018 seisuga 47,7 miljonit eurot). See prognoos märgib maksimaalset vahet Tallinna linna poolt kehtestatud tariifide ja Ettevõtte poolse hinnangu vahel viimase kolme aasta tariifide kohta reservatsiooniga võimalikule kõikumisele. Ettevõtte juhatus on hinnanud kohtu poolt nõuete rahuldamise korral võimalike kohustuste suuruseks 14,4 miljonit eurot (31. detsembri 2018 seisuga 19,1 miljonit eurot). Võimalik maksimaalne diskonteerimata nõuete ja hinnangulise eraldise summa vähenesid tulenevalt Konkurentsiameti poolt 18.10.2019 kinnitatud tariifide meetodikast. Ettevõtte jälgib olukorda ning vaatab eraldise summat jooksvalt üle. Vaata ka lisa 15.

- Materiaalse ja immateriaalse põhivara kasulik eluiga määratakse lähtuvalt juhtkonna hinnangust vara tegeliku kasutamise perioodi kohta. Hinnangute tulemused on kajastatud lisa 2 lõigus „Materiaalne ja immateriaalne põhivara“, informatsioon bilansiliste väärtuste kohta on esitatud lisades 9 ja 10.

Seisuga 31. detsember 2019 omas Kontsern põhivara jääkmaksumuses 190 miljonit eurot (2018: 180 miljonit eurot), aruandeperioodi kulum oli 6,1 miljonit eurot (2018: 5,8 miljonit eurot). Kui amortisatsioonimäärad vähenesid/suurenesid 5 % võrra suureneks/ väheneks aruandeperioodi kulum vastavalt 305 tuhat eurot (2018: 290 tuhat eurot).

## LISA 5. FINANTSRIKIDE JUHTIMINE

### FINANTSRISKI TEGURID

Oma äritegevuses on Kontsern avatud erinevatele finantsriskidele: tururisk (hõlmab valuutariski, hinnariski, rahavoogude intressimäära riski ja õiglase väärtuse intressimäära riski), krediidirisk ja likviidsusrisk. Kontserni finantsriskide juhtimine keskendub finantsturgude ettearvamatusetele ja otsib võimalusi vähendada võimalikku negatiivset mõju kontserni finantstulemustele. Kontsern kasutab teatavate riskide maandamiseks tuletisinstrumente.

Kontserni finantsriske juhitakse finantsosakonna poolt juhatuse kontrolli ja järelevalve all. Finantsosakond määratleb, hindab ja juhib finantsriske koostöös Kontserni tootmisüksustega.

#### Tururisk

#### Valuutarisk

Valuutarisk tekib, kui tulevased äritehingud või kajastatud varad või kohustused on kajastatud valuutas, mis ei ole majandusüksuse arvestusvaluuta. Kontserni valuutarisk on seotud välisvaluutas teostatavate ostude ning omatavate rahaliste vahenditega.

Suurem osa kontserni ostudest teostatakse eurodes. Teistes valuutades teostatud ostude osakaal oli 2019. aastal 0,2% (2018: 0,6%). Tulenevalt välisvaluutades teostatavate tehingute väikesest osakaalust ei ole Kontsern rakendanud eraldi meetmeid selle riski vähendamiseks.

Seisuga 31. detsember 2019 oli Kontserni pangakontodel (sh tähtajalised deposiidid) olevate rahaliste vahendite saldo kokku 64 775 tuhat eurot (31. detsember 2018: 61 769 tuhat eurot), millest ükski summa ei olnud välisvaluutas (31. detsember 2018: ükski summa ei olnud välisvaluutas). Kontserni muudest finantsvaradest ja finantskohustustest ei tulenenud muid olulisi valuutariske.

Lähtuvalt eelnevast hindab Kontsern oma valuutariski taset madalaks.

#### Hinnarisk

Kontsernil puudub finantsinstrumentidest tulenev hinnarisk, kuna tal puuduvad investeeringud omakapitaliinstrumentidesse.

#### Rahavoogude intressimäära risk ja õiglase väärtuse intressimäära risk

Õiglase väärtuse intressimäära risk on risk, et finantsinstrumentide õiglane väärtus kõigub tulevikus turuintressimäärade muutuste tõttu. Rahavoogude intressimäära risk on risk, et muutuva intressimääraga finantskohustuste finantskulud suurenevad kui turuintressimäärad muutuvad.

Ujuvate intressimääradega võetud laenukohustused (lisa 11) avavad Kontserni rahavoogude intressimäära riskile. Selleks, et maandada rahavoogude intressimäära riski, sõlmib Kontsern ujuvast-fikseerituks intressimäära SWAP-lepinguid (lisa 8). Kontserni intressimäära risk tuleneb peamiselt pikaajalistest laenukohustustest ning negatiivse EURIBOR-i tingimustes ka SWAP-lepingute ebaefektiivsusest riskimaandamisinstrumentidena.



Aruandeperioodi lõpul oli Kontsernil järgmised ujuva intressimääraga laenukohustused ning SWAP-lepingud:

	31.detsember 2019		31.detsember 2018	
	Efektiivne intressimäär	Saldo tuhandetes eurodes	Efektiivne intressimäär	Saldo tuhandetes eurodes
Pikaajalised laenukohustused	0,542%	91 221	0,811%	94 926
Intressimäär SWAP-id (nominaalväärtuses)	0,3%	37 500	0,3%	45 000
Neto avatus rahavoogude intressimäär riskile juhul kui Euribor > 0		53 721		49 926
Neto avatus rahavoogude intressimäär riskile juhul kui Euribor < 0		37 500		45 000

Kontserni kasum on tundlik kõrgemate/madalamate laenu- ning intressimäär SWAP-ide intressikuludele intressimäärade muutuste tulemusena.

tuhandetes eurodes	Mõju kasumile	
	2019	2018
Intressimäärade kasv 50 baaspunkti võrra*	-37	139
Intressimäärade vähenemine 50 baaspunkti võrra*	-195	-273

\*Muude muutujate samaks jäädes

Üleöö- ja tähtajalised deposiidid on fikseeritud intressimääraga ja avavad seetõttu Kontserni õiglase väärtuse intressimäär riskile. Kuna kõiki neid instrumente kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil, siis ei omaks turuintressimäärade muutus mõju Kontserni finantsaruannetele.

## Krediidirisk

Krediidirisk väljendab potentsiaalset kahjumit, mis võib tekkida kui vastaspool ei suuda täita oma lepingulisi kohustusi. Krediidiriskile on avatud rahalised vahendid pangakontodel ja deposiitides, finantsvarad õiglaselt väärtuses muutuse kajastamisega läbi kasumi ja kahjumi, nõuded ostjate vastu ja muud nõuded.

Vastavalt Kontserni riskijuhtimise põhimõtetele on Kontserni lühiajalisi vabasid rahalisi vahendeid lubatud hoiustada ainult krediidasutustes avatud arvelduskontodel ja üleöö- ja tähtajalistes deposiitidel. Tähtajalistes deposiitide sõlmimisel kasutatakse vähemalt pikaajalist Baa1 krediitireitingut (Moody's) omavaid osapooli. Seisuga 31. detsember 2019 oli 100% Kontserni tähtajalistest deposiitidest deponeeritud A3 reitingust kõrgemat reitingut omava osapoole juures (31. detsember 2018: 100% kõrgem kui A3).

Kontsern jälgib ka EBA (European Banking Authority) soovitusi seoses pankade rekapitalizeerimise nõuetega ja tähtajalistes deposiitide avamine toimub ainult pankades, millel pole kapitaliseerimise puudujääke.

Oodatava krediidikahjumi mõõtmiseks rühmitatakse nõuded ostjatele ja lepingulised varad lähtudes krediidiriski ühistest tunnustest ning aegumise perioodist. Oodatavad krediidikahjumi määrad põhinevad 31. detsembrile 2019 eelnenud 24 kuu maksedistsipliinil ning nendel perioodidel tekkinud krediidikahjumitel. Mineviku kahjumäärasid on korrigeeritud, et kajastada jooksvat ning tulevikuinformatsiooni makromajanduslike faktorite kohta, mis mõjutavad ostjate võimet nõuete tasumiseks. Kontserni hinnangul on kõige relevantsemad näitajad SKP ja töötuse määr Eestis, kus Kontsern müüb oma kaupu ja teenuseid, ning seega korrigeerib mineviku kahjumäärasid vastavalt oodatavatele muutustele nendes näitajates. Ülal kirjeldatud põhimõtete alusel arvutati nõuete allahindlus 31. detsembril 2019:

maksetähtaeg tulevikus	0,01%;
61 kuni 90 päeva üle maksetähtaja	10%;
91 kuni 180 päeva üle maksetähtaja	30%;
181 kuni 360 päeva üle maksetähtaja	70%;
üle 360 päeva üle maksetähtaja	100%.

Kuigi raha ja raha ekvivalentidele rakenduvad väärtuse languse kajastamise nõuded vastavalt IFRS-ile 9, oli tuvastatud väärtuse languse kahjum ebaoluline 31. detsembri 2019 seisuga.

Kontserni toodete ja teenuste müük toimub kooskõlas Kontserni sisemiste protseduuridega. Vähendamaks ostjatelt laekumata arvetega seotud krediidiriski, jälgitakse järjepidevalt klientide maksedistsipliini. Ületähtaegsete võlgade korral kontakteerub klientidega arvelduste osakond. 2019. aasta detsembri lõpu seisuga oli 2 klienti (31. detsember 2018: 1 klient), kelle laekumata arved (lisa 7) ületasid 5% kogu ostjatelt laekumata arvetest. Aruande koostamise kuupäevaks on nimetatud nõuded laekunud.

## Finantsvarad

## Tähtaja ületanud

tuhandetes eurodes

	Saldo	Tähtajas	Kuni 60 päeva	Üle 60 päeva	Allahindlus
<b>seisuga 31. detsember 2019</b>					
Raha ja raha ekvivalendid (lisa 6)	64 775	64 775	0	0	0
Nõuded ostjate vastu (lisa 7)	6 820	6 665	118	465	-428
Ärikliendid	3 933	3 852	66	415	-400
Erakliendid	2 887	2 813	52	50	-28
Viitlaekumised	7	7	0	0	0
<b>Kokku</b>	<b>71 602</b>	<b>71 447</b>	<b>118</b>	<b>465</b>	<b>-428</b>
<b>seisuga 31. detsember 2018</b>					
Raha ja raha ekvivalendid (lisa 6)	61 769	61 769	0	0	0
Nõuded ostjate vastu (lisa 7)	7 168	7 005	119	494	-450
Ärikliendid	3 594	3 513	67	440	-428
Erakliendid	3 574	3 491	52	54	-24
Viitlaekumised	4	4	0	0	0
<b>Kokku</b>	<b>68 941</b>	<b>68 778</b>	<b>119</b>	<b>494</b>	<b>-450</b>

Kontserni maksimaalne krediidirisk võrdub finantsvarade bilansilise maksumusega ja selle taset hinnatakse madalaks.

### Likviidsusrisk

Likviidsusrisk on risk, et Kontsern ei suuda täita oma finantskohustusi tulenevalt rahaliste vahendite või laekuvate rahavoogude ebapiisavusest. Risk realiseerub, kui Kontsernil ei jätku piisavalt vahendeid võetud laenude teenindamiseks, käibekapitali vajaduste täitmiseks, investeringuteks ja/või deklareeritud dividendide maksmiseks.

Finantskohustused maksetähtaegade lõikes* tuhandetes eurodes	Kuni 1 kuu	1 - 3 kuud	3 - 12 kuud	1 - 5 aastat	Üle 5 aasta	Kokku
<b>seisuga 31. detsember 2019</b>						
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 12)	3 149	168	31	0	0	3 348
Tuletisinstrumendid (lisa 8)	221	0	0	0	0	221
Laenukohustised	0	102	3 979	52 997	36 251	93 329
Rendikohustised	34	65	265	1 028	0	1 392
<b>Kokku</b>	<b>3 404</b>	<b>335</b>	<b>4 275</b>	<b>54 025</b>	<b>36 251</b>	<b>98 290</b>
<b>seisuga 31. detsember 2018</b>						
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 12)	2 636	147	0	31	0	2 814
Tuletisinstrumendid (lisa 8)	207	0	0	173	0	380
Laenukohustised	28	106	4 178	90 815	1 827	96 954
Kapitalirendikohustised	20	32	149	659	0	860
<b>Kokku</b>	<b>2 891</b>	<b>285</b>	<b>4 327</b>	<b>91 678</b>	<b>1 827</b>	<b>101 008</b>

\*Diskonteerimata summades

Likviidsusriski juhtimisel on Kontsern võtnud konservatiivse hoiaku, säilitades piisava hulga rahaliste vahendite ja lühiajaliste deposiitide olemasolu, et olla võimeline täitma oma finantskohustusi igal ajahetkel. Pidev rahavoogude planeerimine ja kontroll on Kontserni igapäevase likviidsusriski juhtimise olulised osad.

### Kapitali juhtimine

Kapitali juhtimisel on Kontserni eesmärk tagada Kontserni võime jätkata tegutseva majandusüksusena, olla kooskõlas nõukogu poolt kinnitatud äriplaani kapitalistruktuuriga ja pikaajaliste laenulepingutega, mis kehtestavad ettevõtte omakapitali miinimummääraks 35% koguvaradest.

Kontsern kasutab kapitali jälgimiseks omakapitali suhtarvu, mis arvutatakse jagades netovõla kogukapitaliga. Netovõlg arvutatakse lahutades võlakohustustest (lisa 11; sealhulgas lühi- ja pikaajalised võlakohustused nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes) raha ja raha ekvivalendid (lisa 6). Kogukapital arvutatakse omakapitali ja netovõla summamana, nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes.

tuhandetes eurodes	seisuga 31. detsember	
	2019	2018
Võlakohustused	92 539	95 742
Raha	-64 775	-61 769
<b>Netovõlg</b>	<b>27 764</b>	<b>33 973</b>
<b>Omakapital</b>	<b>115 524</b>	<b>102 765</b>
<b>Kogukapital</b>	<b>143 288</b>	<b>136 738</b>
Netovõlg / kogukapital	19,4%	24,9%
Varad	262 855	249 748
Omakapital / varad	43,9%	41,1%

### Õiglase väärtuse hinnang

Raha ja raha ekvivalentide, laekumata arvete, muude pikaajaliste nõuete, lühiajaliste võlakohustuste ja tarnijatele tasumata arvete õiglased väärtused ei erine oluliselt nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest kuna nende realiseerumine toimub 12 kuu jooksul või nende kajastamine toimus bilansipäevale lähedasel ajavahemikul.

Andmaks indikatsiooni õiglase väärtuse määramisel kasutatavatest sisenditest, on Kontsern klassifitseerinud oma finantsinstrumentid kolmele tasemele vastavalt raamatupidamisstandardite nõuetele.

**Tase 1:** Aktiivsel turul kaubeldavate finantsinstrumentide õiglase väärtus põhineb noteeritud turuhinnal aruandeperioodi lõpus. Noteeritud turuhind, mida kasutatakse, on hetke pakkumishind. Seisuga 31. detsember 2019 ja 2018 ei olnud Kontsernil finantsinstrumente, mis kuuluksid tasemele 1.

**Tase 2:** Aktiivsel turul mittekaubeldavate finantsinstrumentide õiglase väärtus määratakse kasutades hindamistehnikaid, mis maksimeerivad jälgitava turuinfo kasutamise, kus see on võimalik, ja toetuvad nii vähe kui võimalik ettevõtte eeldustele. Kui kõik instrumendi õiglase väärtuse jaoks vajalikud olulised sisendid on jälgitavad, on instrumendi tase 2.

**Tase 3:** Kui üks või rohkem olulisi sisendeid ei põhine jälgitaval turuinfo, siis on instrumendi tase 3.

Seisuga 31. detsember 2019 olid kõik Kontserni pikaajalised võlakohustused ujuvate intressimääradega. Pikaajaliste võlakohustuste õiglased väärtused põhinevad diskonteeritud rahavoogudel kasutades intressimäära 1,02% (2018: 1,37%) ja kuuluvad õiglase väärtuse hierarhia tasemele 3. Seisuga 31. detsember 2019 on Kontserni pikaajaliste võlakohustuste õiglase väärtus 2 787 tuhat eurot väiksem nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest (31. detsember 2018: 1 590 tuhat eurot väiksem).

Õiglases väärtuses kajastatud finantsinstrumentid (intressimäära SWAP-lepingud, lisa 8) kuuluvad õiglase väärtuse hierarhia tasemele 2. Intressimäära SWAP-lepingute õiglase väärtus on leitud oodatavate tuleviku rahavoogude nüüdiseväärtusena tuginedes turul vaadeldavatel intressikõveratel.

## LISA 6. RAHA JA RAHA EKVIVALENDID

tuhandetes eurodes	31. detsember	
	2019	2018
Raha ja pangakontod	43 175	46 769
Lühiajalised deposiidid	21 600	15 000
<b>Raha ja raha ekvivalendid kokku</b>	<b>64 775</b>	<b>61 769</b>

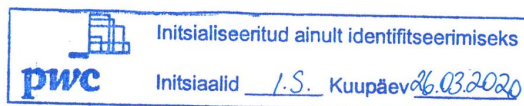
## LISA 7. NÕUDED OSTJATE VASTU, VIITLAEKUMISED JA ETTEMAKSED

tuhandetes eurodes	31. detsember	
	2019	2018
Ostjatelt laekumata arved	7 248	7 618
Ebatõenäoliselt laekuvad arved	-428	-450
<b>Nõuded ostjate vastu kokku</b>	<b>6 820</b>	<b>7 168</b>
<b>Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi alguses</b>	<b>-450</b>	<b>-420</b>
Perioodi jooksul laekunud ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded	37	27
Perioodi jooksul ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded	-15	-57
<b>Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi lõpus</b>	<b>-428</b>	<b>-450</b>

Perioodi jooksul tehtud nõuete allahindlused on kajastatud koondkasumiaruandes kirjel „Muud äritulud (+) /-kulud (-)”. Nõuete vanuselise analüüsi kohta (sh nõuded üle tähtaja) vt lisa 5.

tuhandetes eurodes	31. detsember	
	2019	2018
Intressi nõuded	7	4
Muud viitlaekumised	107	132
Tulevaste perioodide ettemakstud kulud	304	327
<b>Viitlaekumised ja ettemaksed kokku</b>	<b>418</b>	<b>463</b>
<b>Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed kokku</b>	<b>7 238</b>	<b>7 631</b>

Kontserni käibevara (sh nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja varud) summas 6 595 tuhat eurot (31. detsember 2018: 7 097 tuhat eurot) on panditud pangalaenu tagatisena (lisa 11), kommertspandi osana.



## LISA 8. TULETISINSTRUMENDID

	2019	31. detsember 2018
tuhandetes eurodes		
<b>Lühiajalised kohustised</b>	221	207
SWAP-lepingute lühiajaline osa		
<b>Pikaajalised kohustised</b>	0	173
SWAP-lepingute pikaajaline osa		

	2019	31. detsember 2018
tuhandetes eurodes		
Lepingute jõustumise kuupäev	juuni 2015	mai 2015 – juuni 2015
Lepingute lõppemise kuupäev	november 2020	mai 2019 – november 2020
Lepingute nominaalsumma	37 500	45 000

**LISA 9. MATERIAALNE PÕHIVARA**

tuhandetes eurodes	Maa ja ehitised	Rajatised	Masinad ja seadmed	Lõpetamata materiaalsed varad	Kasutusõiguse varad	Lõpetamata kasutusõiguse varad	Materiaalsed põhivarad kokku
<b>31. detsember 2017</b>							
Soetusmaksumus	26 415	207 666	49 436	2 416	0	0	285 933
Akumuleeritud kulum	-6 829	-68 243	-36 410	0	0	0	-111 482
<b>Jääkmaksumus</b>	<b>19 586</b>	<b>139 423</b>	<b>13 026</b>	<b>2 416</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>174 451</b>
<b>Perioodil 1. jaanuar 2018 - 31. detsember 2018 toimunud liikumised</b>							
Soetamine	0	0	0	10 317	0	0	10 317
Põhivara maha- kandmine ja müük jääkväärtuses	-13	-2	-29	0	0	0	-44
Reklassifitseerimine	102	7 792	1 665	-9 534	0	0	25
Arvestuslik kulum	-289	-3 147	-2 128	0	0	0	-5 564
<b>31. detsember 2018</b>							
Soetusmaksumus	26 500	215 059	49 933	3 199	0	0	294 691
Akumuleeritud kulum	-7 114	-70 993	-37 399	0	0	0	-115 506
<b>Jääkmaksumus</b>	<b>19 386</b>	<b>144 066</b>	<b>12 534</b>	<b>3 199</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>179 185</b>
<b>Perioodil 1. jaanuar 2019 - 31. detsember 2019 toimunud liikumised</b>							
Reklassifitseerimine 01.01.2019 (IFRS 16)	0	0	-823	-26	1 525	26	702
Soetamine	0	0	0	15 606	0	237	15 843
Põhivara maha- kandmine ja müük jääkväärtuses	-7	-130	-20	0	-37	0	-194
Reklassifitseerimine	245	14 829	1 245	-16 323	262	-262	-4
Arvestuslik kulum	-321	-3 342	-1 870	0	-372	0	-5 905
<b>31. detsember 2019</b>							
Soetusmaksumus	26 688	229 228	48 552	2 456	2 493	1	309 418
Akumuleeritud kulum	-7 385	-73 805	-37 486	0	-1 115	0	-119 791
<b>Jääkmaksumus</b>	<b>19 303</b>	<b>155 423</b>	<b>11 066</b>	<b>2 456</b>	<b>1 378</b>	<b>1</b>	<b>189 627</b>

Põhivara on maha kantud juhul, kui selle seisukord ei võimalda edasist kasutamist tootmistegevuse eesmärgil. Kontsern on muutnud materiaalse põhivara lisa esitusviisi võrreldes viimase aastaaruandega. Varasemalt eraldiseisvana esitatud veerg „Muu inventar“ sisaldub nüüd veeru „Masinad ja seadmed“ hulgas. Kasutusõiguse vara vastab oma olemuselt masinate ja seadmete varaklassi definitsioonile.

Kontserni põhivara jääkmaksumuses 11 393 tuhat eurot (31. detsember 2018: 11 909 tuhat eurot) on panditud kommertsipandi tagatisena (lisa 11). Kontserni põhivaradele (maa ja ehitised)

jääkmaksumuses 30 016 tuhat eurot (31. detsember 2018: 30 052 tuhat eurot) on pangalaenude tagatiseks seatud hüpoteek (lisa 11).

Kontsern on aasta jooksul kapitaliseerinud laenukasutuskulusid põhivaradesse summas 21 tuhat eurot (2018: 23 tuhat eurot). Laenukasutuskulusid kapitaliseeriti nende laenu kaalutud keskmise määra alusel, mis moodustab 0,75% (2018: 0,79%).

## LISA 10. IMMATERIAALNE PÕHIVARA

tuhandetes eurodes	Litsentsid ja arenguväljaminekud	Lõpetamata immateriaalsed varad	Immateriaalsed põhivarad kokku
<b>31. detsember 2017</b>			
Soetusmaksumus	5 247	390	5 637
Akumuleeritud kulum	-4 826	0	-4 826
<b>Jääkmaksumus</b>	<b>421</b>	<b>390</b>	<b>811</b>
<b>Perioodil 01. jaanuar 2018 - 31. detsember 2018 toimunud liikumised</b>			
Soetamine	0	80	80
Reklassifitseerimine	420	-420	0
Arvestuslik kulum	-226	0	-226
<b>31. detsember 2018</b>			
Soetusmaksumus	4 206	50	4 256
Akumuleeritud kulum	-3 591	0	-3 591
<b>Jääkmaksumus</b>	<b>615</b>	<b>50</b>	<b>665</b>
<b>Perioodil 01. jaanuar 2019 - 31. detsember 2019 toimunud liikumised</b>			
Soetamine	0	249	249
Reklassifitseerimine	288	-288	0
Arvestuslik kulum	-204	0	-204
<b>31. detsember 2019</b>			
Soetusmaksumus	4 463	11	4 474
Akumuleeritud kulum	-3 764	0	-3 764
<b>Jääkmaksumus</b>	<b>699</b>	<b>11</b>	<b>710</b>



## LISA 11. VÕLAKOHUSTUSED

tuhandetes eurodes		31. detsember
Lühiajalised kohustised	2019	2018
Pikaajaliste rendikohustiste lühiajaline osa	352	191
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa	3 631	3 632
<b>Pikaajalised kohustised</b>		
Rendikohustised	964	624
Laenukohustised	87 592	91 295

Pangalaenuid		
tuhandetes eurodes	Balance	Effective interest rate
<b>seisuga 31. detsember 2019</b>		
Rendikohustised	1 316	0,89%-1,86%
Ujuva intressimääraga laenuid (baasintress 6-kuu Euribor)	91 221	0,30%-1,02%
<b>seisuga 31. detsember 2018</b>		
Rendikohustised	815	0,85%-2,3%
Ujuva intressimääraga laenuid (baasintress 6-kuu Euribor)	94 927	0,57%-1%

Seisuga 31. detsember 2019 kehtivad Kontserni laenulepingud kuuluvad tagastamisele järgmiselt. Esimene laenuleping summas 37,5 miljonit eurot tagastatakse 2022. aasta septembris (31. detsember 2018: 2022. aasta septembris). Teine laenuleping summas 20 miljonit eurot tagastatakse üheteistkümne võrdse poolaastase maksega perioodil 2019 mai kuni 2024 mai (31. detsember 2018: 2019 mai kuni 2024 mai). Kolmas laenuleping summas 37,5 miljonit eurot tagastatakse 21 võrdse poolaastase maksega perioodil 2024 november kuni 2034 november.

## Netovõla liikumine

Netovõlg tuhandetes eurodes	31. detsember	
	2019	2018
Raha ja raha ekvivalendid	64 775	61 769
Laenukohustised (2018 sisaldab ka kapitalirente)	-91 223	-95 743
Rendikohustised	-1 316	0
<b>Netovõlg kokku</b>	<b>-27 764</b>	<b>-33 974</b>
Raha ja raha ekvivalendid	64 775	61 769
Koguvõlg – ujuva intressimääraga	-92 539	-95 743
<b>Netovõlg kokku</b>	<b>-27 764</b>	<b>-33 974</b>

tuhandetes eurodes	Kohustised finantseerimistegevusest			Muud varad Raha ja raha ekvivalendid	
	Laenud	Rendid	Kokku	Raha ja raha ekvivalendid	Kokku
<b>Netovõlg seisuga 1. jaanuar 2018</b>	<b>-94 908</b>	<b>-921</b>	<b>-95 829</b>	<b>44 973</b>	<b>-50 856</b>
Rahavoog	0	258	258	16 796	17 054
Lisandumised – kapitalirendid	0	-153	-153	0	-153
Muud muutused	-19	0	-19	0	-19
<b>Netovõlg seisuga 31. detsember 2018</b>	<b>-94 927</b>	<b>-816</b>	<b>-95 743</b>	<b>61 769</b>	<b>-33 974</b>
Reklassifitseerimine IFRS 16 esmakordsel rakendamisel (lisa 3)	0	-702	-702	0	-702
<b>Netovõlg seisuga 1. jaanuar 2019</b>	<b>-94 927</b>	<b>-1 518</b>	<b>-96 445</b>	<b>61 769</b>	<b>-34 676</b>
Rahavoog	3 636	404	4 040	3 006	7 046
Lisandumised – rendid	0	-239	-239	0	-239
Muud muutused	68	37	105	0	105
<b>Netovõlg seisuga 31. detsember 2019</b>	<b>-91 223</b>	<b>-1 316</b>	<b>-92 539</b>	<b>64 775</b>	<b>-27 764</b>

Muud muutused sisaldavad mitterahalisi liikumisi, sh laenu finantseerimise kulud, mis kajastatakse finantskuluna laenuperioodi jooksul, ning rendilepingute ennetähtaegsed lõpetamised.

**Pangalaenu tagatised ja panditud vara**  
 tuhandetes eurodes

**Tagatise bilansiline väärtus**  
 31. detsember

Tagatise liik	Tagatisvara nimetus ja asukoht	2019	2018
Kommertspant	Ettevõtte vallasvara (lisa 7, 9)	17,988	19 007
Hüpooteek	Kinnisvarad Paljassaare põik 14 ja Järvevana tee 3, Tallinn, Eesti (lisa 9)	30 016	30 052

## LISA 12. VÕLAD TARNIJATELE JA MUUD VÕLAD

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2019	2018
Võlad tarnijatele - tegevuskulud	2 287	2 152
Võlad tarnijatele - investeringud	768	391
Võlad seotud osapooltele (lisa 25)	184	179
Võlad töötajatele	1 261	1 267
Intressivõlad	78	82
Muud viitvõlad	109	61
Garantiieraldis	70	69
Maksuvõlad, sh:		
Tulumaks	196	175
Käibemaks	697	715
Vee erikasutusõiguse tasu	314	294
Saastetasu	302	249
Sotsiaalkindlustusmaks	394	363
Muud maksud	57	54
<b>Võlad tarnijatele ja muud võlad kokku</b>	<b>6 717</b>	<b>6 047</b>

## LISA 13. TINGIMUSLIKUD KOHUSTUSED

Maksuhalduril on õigus kontrollida ettevõtte maksuarvestust 5 aasta jooksul maksudeklaratsiooni esitamise tähtjast ning vigade tuvastamisel määrata täiendav maksusumma, intressid ja trahvid. Kontserni juhtkonna hinnangul ei esine asjaolusid, mille tulemusena võiks maksuhaldur määrata ettevõttele olulise täiendava maksusumma.

Kontserni vaba omakapital seisuga 31. detsember 2019 moodustas 77 512 tuhat eurot (2018: 64 753 tuhat eurot). Maksimaalne võimalik tulumaksukohustuse summa, mis kaasneks kogu jaotamata kasumi väljamaksmisel dividendidena, on 18 733 tuhat eurot (2018: 15 979 tuhat eurot), rakendades madalamat maksumäära, mida on võimalik dividendimaksetele alates 2019. aastast rakendada. Vaata ka lisa 2.

## LISA 14. ETTEMAKSED

tuhandetes eurodes	2019	31. detsember 2018
Ostjate ettemaksed veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuste eest	132	115
Ettemaksed põhivara eest	4	0
Liitumiste eest saadud ettemaksed	2 187	2 840
<b>Ettemaksed kokku</b>	<b>2 323</b>	<b>2 955</b>

## LISA 15. ERALDIS VÕIMALIKE KOLMANDATE OSAPOLTE NÕUETE KATTEKS

12. detsembril 2017 langetas Riigikohus otsuse AS-i Tallinna Vesi kassatsioonkaebuse osas, mis puudutab tariifivaidlust Konkurentsiametiga. Kohus leidis, et Konkurentsiamet ei pea järgima Ettevõtte ja Tallinna linna vahel erastamisel sõlmitud Teenuslepingus sisalduvat kokkulepet veeteenuste hindade kohta. Edaspidi reguleerib veeteenuse hinda Konkurentsiamet.

Vastavalt seadusele jäävad Tallinna linna poolt kehtestatud veeteenuste hinnad kehtima seni, kuni Konkurentsiamet on kehtestanud uued veeteenuste hinnad ja Ettevõtte on neid seadusega kooskõlas rakendanud. Ettevõtte on tegutsenud heas usus ja lähtudes eelmise regulaatori poolt antud lubadustest. Seetõttu ei pea Ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete osas, mis on seotud tariifidega, mis kehtisid enne Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud uute tariifide rakendamist 01.12.2019.

18. oktoobril 2019 kooskõlastas Konkurentsiamet Ettevõtte poolt sama aasta septembris esitatud tariifitaotluse. Uued veeteenuste hinnad rakendusid alates 1. detsembrist 2019. Ettevõtte põhitegevuspiirkonnas langesid hinnad erakliendile keskmiselt 27% ja äriklendile keskmiselt 15%.

Ettevõtte võimalike diskonteerimata maksete kogusumma juhul, kui nõuded kohtu poolt rahuldatakse ja kõik kliendid esitavad nõuded, on 36,1 miljonit eurot (31. detsembri 2018 seisuga 47,7 miljonit eurot). Nimetatud hinnanguline summa peegeldab maksimaalset erinevust Tallinna linna poolt 2010.aastal kehtestatud tariifide ja 18.oktoobril 2019 Konkurentsiameti poolt kinnitatud tariifide metodoloogia põhimõtete alusel arvatud tariifide vahel viimase kolme aasta kohta reservatsiooniga võimalikule kõikumisele. Ettevõtte juhatus on hinnanud võimalikest kahjunõuetest tulenevat kohustust nõuete rahuldamise korral 14,4 miljonile eurole (31. detsembri 2018 seisuga 19,1 miljonit eurot). Võimalik maksimaalne diskonteerimata nõuete ja hinnangulise eraldise summa vähenesid tulenevalt Konkurentsiameti poolt 18.10.2019 kinnitatud tariifide meetodikast. 31. detsembri 2019 seisuga ei ole ühtegi põhistatud kahjunõuet esitatud. Ettevõtte jälgib olukorda hoolega ja võib mainitud eraldise suurust muuta vastavalt olukorrale.

## LISA 16. AKTSIAKAPITAL

Seisuga 31. detsember 2019 oli aktsiakapital nimiväärtuses 12 000 060 (kaksteist miljonit kuuskümmend) eurot, mis jagunes 20 000 000 (kahekümneks miljoniks) 0,60 (kuuekümmend eurosendi) nimiväärtusega A-aktsiaks ja 1 (ühiks) 60 (kuuekümmend) euroseks eelisaktsiaks (B-aktsia).

B-aktsia annab aktsionärile vetoõiguse järgmiste küsimuste otsustamisel: põhikirja muutmine, aktsiakapitali suurendamine ja vähendamine, vahetusvõlakirjade väljalaskmine, oma aktsiate omandamine, AS Tallinna Vesi tegevuse lõpetamise, ühinemise, jagunemise ja ümberkujundamise otsustamine, juhatuse või nõukogu nõudel teiste AS Tallinna Vesi tegevusega seotud küsimuste otsustamine, mis ei ole antud seadusega Üldkoosoleku ainupädevusse. B-aktsia andis 2019. aastal ja 2018. aastal aktsionärile eelisõiguse saada dividende kokkulepitud summas 600 (kuussada) eurot.

Aktsiate emiteerimine ja tagasiostmine on aktsionäride üldkoosoleku pädevuses vastavalt põhikirjas määratud põhimõtetele, juhatusel sellekohased erivolitused puuduvad.

Seisuga 31. detsember 2019 ja 2018 omasid United Utilities (Tallinn) B.V. 7 060 870 (35,3%) A-aktsiat ja Tallinna linn 6 939 130 (34,7%) A-aktsiat ja ühte B-aktsiat, 6 000 000 aktsiat on vabas ringluses. Teised otsesed aktsionärid omasid seisuga 31. detsember 2019 ja 2018 igaüks vähem kui 5% aktsiaid.

Seisuga 31. detsember 2019 omas nõukogu ja juhatuse liikmetest Riina Käi 100 aktsiat (2018: Riina Käi 100 aktsiat). Väljakuulutatud ja väljamakstud dividendid on näidatud lisas 22.

Tingimuslik tulumaks jaotamata kasumilt väljamakstavatele dividendidele on näidatud lisas 13.

## LISA 17. SEGMENTIARUANDLUS

Vastavalt standardi IFRS 8 "Segmentiaruandlus" põhimõtetele on kohustus esitada eraldi informatsiooni tegevussegmenti kohta, kui selle segmenti müügitulu, kasum/kahjum või varade maht on suurem kui 10% kõikide segmentide vastava näitaja kogusummast. Alates 2019. aasta 4. kvartalist moodustab ehitusteenuste segmenti müügitulu enam kui 10% Kontserni kõikide segmentide müügitulust kokku. Sellest tulenevalt on Kontsernil kohustus avaldada informatsiooni segmentide lõikes.

Kontsern on ärisegmentid määratlenud põhinedes kõrgema äriotsustaja poolt regulaarselt strateegiliste otsuste tegemiseks kasutatavale aruandlusele. Kõrgem äriotsustaja jälgib Kontserni äritegevust tegevusvaldkonna põhiselt. Eristatakse kolme segmenti: veeteenused, ehitusteenused ja muud teenused.

**Veeteenused:** veevarustuse, reovee ärajuhtimise, sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenus, ülenormatiivse reostuse tasu ja purgimisteenus.

**Ehitusteenused:** Watercom poolt osutatavad ehitusteenused. Ehitusteenused on klassifitseeritud eraldiseisvaks segmentiks, sest selle müügitulu moodustab enam kui 10% kõikide segmentide müügitulust kokku.

**Muud teenused:** teehoiutööd, survepesu- ja transporditeenused, projektijuhtimise ja omanikujärelevalve teenused ning muud teenused. Muud tegevusalad on Kontserni finantstulemuste seisukohalt väheolulised ning ükski neist ei moodusta aruandluse mõistes eraldiseisvat segmenti.

Kõrgem äriotsustaja hindab tegevussegmentide tulemust segmenti müügitulu (segmentiväline ja segmentidevaheline müügitulu) ja brutokasumi alusel. Segmentidevahelised tehingud toimuvad turutingimustel.

tuhandetes eurodes	Veeteenused	Ehitus- teenused	Muud teenused	Segmentide- vahelised tehingud	Segmentid kokku
<b>1. jaanuar 2019 - 31. detsember 2019</b>					
Kontserniväline müük	56 866	5 960	597	0	63 423
Segmentidevaheline müük	1	2 740	3 399	-6 140	0
<b>Segmenti müügitulu kokku</b>	<b>56 867</b>	<b>8 700</b>	<b>3 996</b>	<b>-6 140</b>	<b>63 423</b>
<b>Segmenti brutokasum</b>	<b>32 982</b>	<b>329</b>	<b>1 253</b>	<b>-611</b>	<b>33 953</b>
<b>Jagamatud kulud:</b>					
Turustus- ja üldhalduskulud					-6 079
Muud äritulud ja -kulud					4 201
<b>Ärikasum</b>					<b>32 075</b>
<b>1. jaanuar 2018 - 31. detsember 2018</b>					
Kontserniväline müük	56 213	5 950	617	0	62 780
Segmentidevaheline müük	0	1 736	3 630	-5 366	0
<b>Segmenti müügitulu kokku</b>	<b>56 213</b>	<b>7 686</b>	<b>4 247</b>	<b>-5 366</b>	<b>62 780</b>
<b>Segmenti brutokasum</b>	<b>33 089</b>	<b>349</b>	<b>1 444</b>	<b>-696</b>	<b>34 186</b>
<b>Jagamatud kulud:</b>					
Turustus- ja üldhalduskulud					-5 411
Muud äritulud ja -kulud					-1 836
<b>Ärikasum</b>					<b>26 939</b>

## Müügitulu tegevusalade lõikes

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2019	2018
<b>Veeteenused</b>		
Veevarustuse teenus	13 781	14 179
Reovee ärajuhtimise teenus	11 719	11 586
<b>Müük eraklientidele kokku</b>	<b>25 500</b>	<b>25 765</b>
Veevarustuse teenus	11 482	11 733
Reovee ärajuhtimise teenus	9 317	9 513
<b>Müük äriklientidele kokku</b>	<b>20 799</b>	<b>21 246</b>
Veevarustuse teenus	1 622	1 465
Reovee ärajuhtimise teenus	3 193	2 893
Sademevee ärajuhtimise teenus	426	322
<b>Müük teeninduspiirkonnavälistele klientidele kokku</b>	<b>5 241</b>	<b>4 680</b>
Sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenus	4 002	3 562
Ülenormatiivse reostuse tasu ja purgimisteenus	1 324	960
<b>Veeteenused kokku</b>	<b>56 866</b>	<b>56 213</b>
<b>Ehitusteenused</b>	<b>5 960</b>	<b>5 950</b>
<b>Muud teenused</b>	<b>597</b>	<b>617</b>
<b>Müügitulu kokku</b>	<b>63 423</b>	<b>62 780</b>

100% Kontserni müügitulust teeniti Eesti Vabariigis.

## LISA 18. TÖÖJÕUKULUD

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2019	2018
Töötasu (lisa 19)	-6 762	-6 479
Sotsiaalmaks ja töötuskindlustus (lisa 19)	-2 286	-2 190
<b>Tööjõukulud kokku</b>	<b>-9 048</b>	<b>-8 669</b>
Keskmine töötajate arv	321	316

## LISA 19. MÜÜDUD TOODETE JA TEENUSTE-, TURUSTUS- JA ÜLDHALDUSKULUD

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2019	2018
<b>Müüdnud toodete ja teenuste kulu</b>		
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 219	-1 187
Kemikaalid	-1 664	-1 744
Elekter	-3 566	-2 849

Saastetasu	-1 089	-963
Tööjõukulud (lisa 18)	-6 602	-6 283
Kulum	-5 420	-5 177
Ehitusteenused	-5 096	-5 204
Muud kulud	-4 814	-5 187
<b>Müüdud toodete ja teenuste kulu kokku</b>	<b>-29 470</b>	<b>-28 594</b>

#### Turustuskulud

Tööjõukulud (lisa 18)	-318	-321
Kulum	0	-1
Muud turustuskulud	-72	-64
<b>Turustuskulud kokku</b>	<b>-390</b>	<b>-386</b>

#### Üldhalduskulud

Tööjõukulud (lisa 18)	-2 128	-2 065
Kulum	-335	-342
Muud üldhalduskulud	-3 226	-2 618
<b>Üldhalduskulud kokku</b>	<b>-5 689</b>	<b>-5 025</b>

## LISA 20. MUUD ÄRITULUD JA -KULUD

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2019	2018
Üksikliitumiste rajamistulud	389	295
Liitumispunktide kulum	-354	-270
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete kulu (-)/kulu vähenemine (+)	20	-30
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks (lisa 15)	4 626	-1 546
Muud äritulud (+)/-kulud (-)	-480	-285
<b>Muud äritulud ja -kulud kokku</b>	<b>4 201</b>	<b>-1 836</b>

## LISA 21. FINANTSTULUD JA -KULUD

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2019	2018
Intressitulud	38	21
Intressikulud, laen ja rent	-714	-752
Intressikulud, SWAP	-230	-614
SWAP-i õiglase väärtuse suurenemine (+)/vähenemine (-)	159	376
Muud finantstulud (+)/-kulud (-)	-24	-20
<b>Muud finantstulud (+)/-kulud (-)</b>	<b>-771</b>	<b>-989</b>



## LISA 22. DIVIDENDID

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2019	2018
Perioodil väljakuulutatud dividendid	15 001	7 201
Perioodil väljamakstud dividendid	14 965	7 201
Kinnipeetud tulumaks dividendidelt	36	0
Tulumaks väljamakstud dividendidelt	-3 544	-1 800
Välja kuulutatud dividend aktsia kohta:		
Dividend A-aktsia kohta (eurodes)	0,75	0,36
Dividend B-aktsia kohta (eurodes)	600	600

Dividendide tulumaksumäär 2019. aastal on 20/80, kuid eelneva kolme aasta maksustatud dividendimaksete keskmise summa ulatuses rakendub maksumäär 14/86. Kolme aasta dividendimaksete keskmise summa arvutamisel on 2018. aasta esimene arvesse võetav aasta. Füüsilisest isikust aktsionäridele välja makstud madalama maksumääraga dividendidelt peetakse täiendavalt kinni 7% tulumaksu. 2018. aastal oli dividendide tulumaksumäär 20/80.

## LISA 23. KASUM AKTSIA KOHTA

	31. detsembril lõppenud aasta	
	2019	2018
Aruandeperioodi jaotamata kasum, millest on lahutatud B-aktsia dividendi eelisõigused (tuhandetes eurodes)	27 759	24 149
Kaalutud keskmine lihtaktsiate arv (tükkides)	20 000 000	20 000 000
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	1,39	1,21
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	600	600

31. detsembril 2019 ja 2018 lõppenud perioodidel oli lahjendatud puhaskasum aktsia kohta võrdne kasumiga aktsia kohta.

## LISA 24. RENDID

Rendilepingud, kus Kontsern tegutseb rentnikuna, on sõidukite, kinnisvara ja IT-seadmete rendid. Kõikide rendilepingute alusvaluutaks on euro. Rendile võetud vara ei ole edasi antud allrendile.

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta 2019
Intressikulu rendikohustistelt	19
Lühiajaliste rendilepingutega seotud kulu	15
Väikese väärtusega rentidega seotud kulu	1

2019. aasta rentidega seotud raha väljamaksed kokku olid summas 438 tuhat eurot.

Informatsiooni kasutusõiguse vara amortisatsioonikulu, lisandumiste ja jääkväärtuse kohta vaata lisast 9. Rendikohustiste lunastustähtaja analüüs on esitatud lisas 5.

Seisuga 31. detsember 2019 oli Kontsern sõlminud 2020. aastal jõustuvaid rendilepinguid summas 825 tuhat eurot.

Rendilepingud, kus Kontsern tegutseb rendileandjana, on kõik kinnisvara rendid. Kõik rendilepingud klassifitseeruvad kasutusrendilepinguteks. Kõikide kasutusrendilepingute alusvaluutaks on euro. Kontserni 2019. aasta konsolideeritud müügitulu kasutusrendist oli 73 tuhat eurot. Kontserni hinnangul on renditulu ning renditavate varade osakaal koguarast ebaolulised. Sellest tulenevalt on Kontsern otsustanud mitte teha muudatusi rendileandja seisukohalt renditavate varade arvestuses IFRS 16 rakendamise tulemusena.

## LISA 25. SEOTUD OSAPOOLED

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid nõukogu ja juhatuse liikmetega, nende lähikondsetega ja ettevõtetega, milles nad omavad kontrolli või olulist mõju ning tehinguid olulist mõju omavate aktsionäridega. Dividendide maksed on näidatud omakapitali liikumise aruandes.

### Olulist mõju omavad aktsionärid

<b>Saldod kontserni finantsseisundi aruandes</b>	<b>31. detsember</b>	
tuhandetes eurodes	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Ostjatelt laekumata arved	531	221
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 12)	184	179

<b>Tehingud</b>	<b>31. detsembril lõppenud aasta</b>	
tuhandetes eurodes	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Müügitulu (lisa 17)	4 002	3 562
Juhtimis- ja konsultatsiooniteenuse ost	991	1 009

<b>Tasud kontserni juhatuse ja nõukogu liikmetele</b>	<b>31. detsembril lõppenud aasta</b>	
tuhandetes eurodes (ilma sotsiaalmaksuta)	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Juhatus liikmed	213	192
Nõukogu liikmed	32	32

Juhtkonna võtmeisikutena on käsitletud Kontserni juhatuse ja nõukogu liikmeid, kellele on arvestatud ainult ülalnimetatud lepingulisi palgatasusid. Lisaks sellele on juhatuse liikmed piiriüleste töötajatena saanud otse neile makstud tasusid ka United Utilities (Tallinn) B.V. gruppi kuuluvatelt ettevõtetelt. Vastavad kompensatsioonid on kajastatud real „Juhtimis- ja konsultatsiooniteenuse ost“.

Potentsiaalne palgakulu kohustis oleks kuni 90 tuhat eurot (ilma sotsiaalmaksuta) kui nõukogu peaks välja vahetama kõik juhatuse liikmed.

Kontserni juhatuse ega nõukogu liikmed ei oma üle 5% osalust üheski kontserniga olulistes äri- ja või koostöösuhetes olevas ettevõttes.

Seotud osapooltele kuuluvate kontserni aktsiate info on toodud lisas 16.

Makstud dividendid on toodud lisas 22.

## LISA 26. TÜTARETTEVÕTTED

Tütarettevõtte	Asukohamaa	Tegevusala	Osalus (%) 31. detsember	
			2019	2018
Watercom OÜ	Tallinn, Eesti	Ehitus- ja muude kõrvalteenuste osutamine	100	100

AS Tallinna Vesi asutas Watercom OÜ 25. mail 2010.

## LISA 27. BILANSIPÄEVA JÄRGSED SÜNDMUSED

2019. aasta lõpus saabusid Hiinast esmakordselt teated COVID-19 (koroonaviiruse) kohta. Aasta lõpuks oli Maailma Tervishoiuorganisatsioonile teatatud tundmatu viiruse piiratud levikust. 2020. aasta esimeste kuude jooksul levis viirus juba üle maailma ja selle negatiivne mõju on pidevalt kogunud hoogu. Juhtkond peab seda puhangut mittekorrigeerivaks bilansipäevajärgseks sündmuseks. Kuna olukord on ebakindel ja muutuv, ei pea me otstarbekaks esitada kvantitatiivset finantsprognoosi nimetatud puhangu võimaliku mõju kohta AS-ile Tallinna Vesi. Juhtkond jätkab selle potentsiaalse mõju jälgimist ja rakendab kõik võimalikud meetmed, et leevendada mistahes mõjusid.

## LISA 28. LISAINFORMATSIOON KONTSERNI EMAETTEVÕTTE KOHTA

Vastavalt Eesti Raamatupidamise Seadusele tuleb konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisades avaldada konsolideeriva üksuse (Emaettevõtte) eraldiseisvad konsolideerimata esmased aruanded. Emaettevõtte esmaste aruannete koostamisel on järgitud samu arvestuspõhimõtteid, mida on rakendatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel. Tütarettevõtete kajastamist käsitlevaid arvestuspõhimõtteid on emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisana, muudetud vastavalt IAS 27 „Konsolideeritud ja eraldiseisvad raamatupidamise aruanded“ nõuetele.

Emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud käesoleva konsolideeritud raamatupidamise aruande lisadena, on investeeringud tütarettevõtete, ühissettevõtete ja sidusettevõtete aktsiatesse kajastatud soetusmaksumuses, millest on maha arvatud vara väärtuse langusest tekkinud allahindlused.

### Emaettevõtte eraldiseisvad aruanded

Vastavalt Eesti Raamatupidamise Seadusele on summa, millest aktsiaselts võib teha aktsionäridele väljamakseid, leitav järgmiselt: korrigeeritud konsolideerimata omakapital, millest on maha arvatud aktsiakapital, ülekurs ja reservid.

**FINANTSSEISUNDI ARUANNE**

tuhandetes eurodes

31. detsember

<b>VARAD</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>KÄIBEVARA</b>		

Raha ja raha ekvivalendid kokku	63 711	60 529
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	6 047	6 537
Nõuded tütarettevõtja vastu	46	65
Varud	502	495
<b>KÄIBEVARA KOKKU</b>	<b>70 306</b>	<b>67 626</b>

**PÕHIVARA**

Investeering tütarettevõtjasse	527	527
Materiaalne põhivara	195 071	184 188
Immateriaalne põhivara	708	662

<b>PÕHIVARA KOKKU</b>	<b>196 306</b>	<b>185 377</b>
-----------------------	----------------	----------------

<b>VARAD KOKKU</b>	<b>266 612</b>	<b>253 003</b>
--------------------	----------------	----------------

**KOHUSTISED JA OMAKAPITAL  
LÜHIAJALISED KOHUSTISED**

Pikaajaliste rendikohustiste lühiajaline osa	189	40
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa	3 630	3 632
Võlad tarnijatele ja muud võlad	4 933	4 569
Tuletisinstrumendid	221	207
Võlad tütarettevõtjale	1 052	735
Ostjate ettemaksed ja tulevaste perioodide tulud	2 321	2 953

<b>LÜHIAJALISED KOHUSTISED KOKKU</b>	<b>12 346</b>	<b>12 136</b>
--------------------------------------	---------------	---------------

**PIKAAJALISED KOHUSTISED**

Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt	31 070	22 745
Rendikohustised	415	116
Laenukohustised	87 592	91 294
Tuletisinstrumendid	0	173
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks	14 442	19 068
Muud võlad	0	31

<b>PIKAAJALISED KOHUSTISED KOKKU</b>	<b>133 519</b>	<b>133 427</b>
--------------------------------------	----------------	----------------

<b>KOHUSTISED KOKKU</b>	<b>145 866</b>	<b>145 563</b>
-------------------------	----------------	----------------

**OMAKAPITAL**

Aksiakapital	12 000	12 000
Ülekurs	24 734	24 734
Kohustuslik reservkapital	1 278	1 278
Jaotamata kasum	82 734	69 428

<b>OMAKAPITAL KOKKU</b>	<b>120 747</b>	<b>107 440</b>
-------------------------	----------------	----------------

<b>KOHUSTISED JA OMAKAPITAL KOKKU</b>	<b>266 612</b>	<b>253 003</b>
---------------------------------------	----------------	----------------

## KOONDKASUMIARUANNE

31. detsembril lõppenud aasta

tuhandetes eurodes	2019	2018
Müügitulu	57 288	56 632
Müüdud toodete/teenuste kulud	-23 955	-23 190
<b>BRUTOKASUM</b>	<b>33 333</b>	<b>33 442</b>
Turustuskulud	-391	-386
Üldhalduskulud	-5 450	-4 801
Muud äritulud (+)/-kulud (-)	4 263	-1 782
<b>ÄRIKASUM</b>	<b>31 755</b>	<b>26 473</b>
Finantstulud	38	21
Finantskulud	-98	-349
<b>KASUM ENNE TULUMAKSUSTAMIST</b>	<b>31 695</b>	<b>26 145</b>
Dividendide tulumaks	-3 388	-1 638
<b>PUHASKASUM</b>	<b>28 307</b>	<b>24 507</b>
<b>KOONDKASUM</b>	<b>28 307</b>	<b>24 507</b>
Jaotatav kasum:		
A-aktsia omanikele	28 306	24 506
B-aktsia omanikule	0,60	0,60
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	1,42	1,23
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	600	600

## RAHAVOOGUDE ARUANNE

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2019	2018
<b>ÄRITEGEVUSE RAHAVOOD</b>		
Ärikasum	31 755	26 473
Korrigeerimine kulumiga	5 972	5 689
Korrigeerimine tuludega liitumistasudest	-389	-295
Muud mitterahalised korrigeerimised	-4 624	1 526
Kasum(-)/kahjum(+) põhivara müügist	137	-112
Äritegevusega seotud käibevara muutus	506	324
Äritegevusega seotud kohustiste muutus	328	262
<b>RAHAVOOG ÄRITEGEVUSEST</b>	<b>33 685</b>	<b>33 867</b>
<b>INVESTEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD</b>		
Põhivara soetamine	-10 995	-11 386
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh üksikliitumiste rajamistulud	3 010	3 716
Põhivara müügitulu	25	159
Saadud intressid	36	17
<b>RAHAVOOG INVESTEERIMISTEGEVUSEST</b>	<b>-7 924</b>	<b>-7 494</b>
<b>FINANTSEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD</b>		
Makstud intressid ja laenu finantseerimise kulud, sh SWAP-intressid	-1 045	-1 383
Tasutud kapitalirendi maksed	-209	-98
Võetud laenud	37 500	0
Tasutud laenud	41 136	0
Saadud dividendid	700	650
Tasutud dividendid	-14 965	-7 201
Makstud kinnipeetud tulumaks dividendidelt	-36	0
Tulumaks dividendidelt	-3 388	-1 638
<b>RAHAVOOG FINANTSEERIMISTEGEVUSEST</b>	<b>-22 579</b>	<b>-9 670</b>
<b>RAHA JA RAHA EKVALENTIDE MUUTUS</b>	<b>3 182</b>	<b>16 703</b>
<b>RAHA JA RAHA EKVALENDID PERIOODI ALGUSES</b>	<b>60 529</b>	<b>43 826</b>
<b>RAHA JA RAHA EKVALENDID PERIOODI LÕPUS</b>	<b>63 711</b>	<b>60 529</b>

**OMAKAPITALI MUUTUSTE ARUANNE**

tuhandetes eurodes	Aksia- kapital	Ülekurs	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
<b>31. detsember 2017</b>	<b>12 000</b>	<b>24 734</b>	<b>1 278</b>	<b>52 122</b>	<b>90 134</b>
Dividendid	0	0	0	-7 201	-7 201
Perioodi koondkasum	0	0	0	24 507	24 507
<b>31. detsember 2018</b>	<b>12 000</b>	<b>24 734</b>	<b>1 278</b>	<b>69 428</b>	<b>107 440</b>
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	0	0	0	-527
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil	0	0	0	0	0
<b>Korrigeeritud konsolideerimata omakapital</b>					
<b>31. detsember 2018</b>	<b>12 000</b>	<b>24 734</b>	<b>1 278</b>	<b>69 428</b>	<b>106 913</b>
<b>31. detsember 2018</b>	<b>12 000</b>	<b>24 734</b>	<b>1 278</b>	<b>69 428</b>	<b>107 440</b>
Dividendid	0	0	0	-15 001	-15 001
Perioodi koondkasum	0	0	0	28 307	28 307
<b>as of 31 December 2019</b>	<b>12 000</b>	<b>24 734</b>	<b>1 278</b>	<b>82 734</b>	<b>120 746</b>
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	0	0	0	-527
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil	0	0	0	0	0
<b>Korrigeeritud konsolideerimata omakapital</b>					
<b>31. detsember 2019</b>	<b>12 000</b>	<b>24 734</b>	<b>1 278</b>	<b>82 734</b>	<b>120 219</b>



## 14. JUHATUSE JA NÕUKOGU KINNITUS

Juhatus on 25. märtsil 2020. aastal koostanud AS-i Tallinna Vesi tegevusaruande ning raamatupidamise aastaaruande. AS-i Tallinna Vesi nõukogu on läbi vaadanud juhatuse poolt esitatud majandusaasta aruande, mis koosneb tegevusaruandest, raamatupidamise aastaaruandest ja sõltumatu audiitori järeldusotsusest, ning on 26. märtsil 2020. aastal majandusaasta aruande aktsionäride üldkoosolekule esitamiseks oma protokollilise otsusega heaks kiitnud.

**Nimi****Ametinimetus****Allkiri**

Karl Heino Brookes

Juhatuse esimees



Aleksandr Timofejev

Juhatuse liige



Kristi Ojakäär

Juhatuse liige



## 15. JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANDLUSE PÕHIMÕTTED

Meie sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse aruande peatükk on koostatud vastavalt Global Reporting Initiative'i (GRI standardid) jätkusuutlikkuse aruandlusstandardile. GRI standardi kohaselt on võimalik esitada - sõltuvalt aruande detailsusest - kas 'kõikehaarav' (*comprehensive*) või 'põhinõutele vastav' (*core*) aruanne. Võttes arvesse ettevõtte suurust ja tegevuse ulatust globaalses kontekstis, on sobivam neist kahest 'põhinõutele vastav' ehk aruanne, mis kirjeldab ettevõtte profiili, huvigruppe ja põhimõtteid ning juhtimisviisi ja peamisi tegevusnäitajaid.

Ettevõtte jätkab oluliste teemade mõju ja tulemuste mõõtmist mitmete erinevate näitajate põhjal. Võrreldes 2018. aasta aruandega ei ole GRI indeksisse märkimisväärseid muudatusi tehtud ning 2018. aastal sisse toodud indikaatorid on kasutusel ka käesolevas aruandes. Võrreldes eelmise aruandega ei ole toimunud suuremaid muudatusi ettevõtte tegevustes, mõjudes, praktikates ega fookustes.

Sarnaselt möödunud aastaga ei olnud mõnede oluliste teemade kirjeldamiseks GRI standardis ette nähtud andmed ettevõtte tegevuse kirjeldamiseks piisavad. Seetõttu on aruandes lisaks GRI andmetele esitatud ka mõned ettevõttespetsiifilised tulemusnäitajad. Need näitajad on GRI indeksis toodud ilma GRI koodita.

### Aruande sisu määratlemine

Aruande sisu määratlemisel lähtuti huvigruppide kaasamise, jätkusuutlikkuse, olulisuse ja terviklikkuse põhimõtetest. Sisumääratlemiseks ning oluliste teemade leidmiseks moodustati 2017. aastal mitu juhtkonnaliikmetest koosnevat töögrupp, kus arutati läbi ettevõtet puudutavad keskkonna-, majandus- ja sotsiaalvaldkonna teemad ning sõnastati üheskoos ettevõtte jätkusuutlikkuse ja huvigruppidele avalduva mõju seisukohalt olulisi teemasid. Sealjuures võeti arvesse ettevõtte väärtusi ja eesmärke ning väliseid mõjusid, mis tulenevad seadusandlusest, turusituatsioonist ja looduskeskkonnast. Lisaks arvestati aruande sisu määratlemisel väikeinvestoritelt saadud tagasisidet.

Leitud teemade olulisust hinnati nii huvigruppide kui ka ettevõtte perspektiivist, võttes arvesse huvigruppidele saadud infot, ettevõtte töötajatelt ja klientidelt kogutud tagasisidet ning aktsionäride ja koostööpartneritega suheldes kogutud informatsiooni. Pärast olulisuse hindamist ühtlustati kõik leitud teemad vastavalt GRI standardile.

### Olulisena määratleti järgmised teemad:

- majandustulemused,
- kaudne majandusmõju,
- korrupsiooni tõkestamine,
- vesi [Tallinna Vesi: säästlik veekasutus],
- puhastatud heitvesi ja jäätmed [Tallinna Vesi: puhastatud heitvee kvaliteet],
- keskkonnavaline nõuetelevastavus,

- tööhõive,
- tervishoid ja -ohutus,
- koolitus ja haridus [Tallinna Vesi: töötajate areng ja järelkasv],
- kohalik kogukond,
- turundus ja kaubamärk [Tallinna Vesi: vastutustundlik klienditeenindus],
- sotsiaalmajanduslike nõuete täitmine [Tallinna Vesi: teenuste kvaliteedi tagamine].

Mõjusid, mis muudavad teemad ettevõtte jaoks oluseks, on nii organisatsioonisiseseid kui ka ettevõtteväliseid, mistõttu mõjutavad kõik olulised teemad kas otseselt või kaudselt ka organisatsiooni ja selle huvigruppe. Mõjusid ja nende haldamist on lähemalt kirjeldatud iga teema juures. Juhtimise efektiivsust hinnatakse võrdluses ettevõtte strateegiliste ja aastaeesmärkidega. Lisaks saame tagasisidet nii töötajate kui klientide seas läbiviidavatest rahuolu-uuringutest, mis peegeldavad meie juhtimist puudutavaid arvamusi.

Aruande eesmärk on anda ülevaade AS-i Tallinna Vesi ja Watercom OÜ 2019. aasta tegevustest ja tulemustest, mis puudutab jätkusuutlikku arengut nii majanduslikus ja keskkondlikus kui ka sotsiaalvallas. Selleks, et asetada oma tegevused laiemasse jätkusuutlikkuse konteksti, oleme oma tegevused sidunud [Säästva arengu tegevuskavaga aastani 2030](#) ja selle 17 säästva arengu eesmärgiga (SDG). AS Tallinna Vesi panustab järgmiste ÜRO säästva arengu eesmärkide täitmisesse:



Illustreerimaks seda, kuidas meie tegevused aitavad kaasa mitmete säästva arengu eesmärkide saavutamisele, mis on [riigi tasandil Eestis oluliseks hinnatud](#), oleme sidunud vastavad säästva arengu eesmärgid meie jaoks oluliste teemadega. Kõik olulised teemad aruandes, mille juures on SDG märged, toetavad selle konkreetse SDG saavutamist. Kõik säästva arengu eesmärgid koos nende konkreetsemate sihtmärkidega on leitavad aadressil [www.un.org/sustainabledevelopment](http://www.un.org/sustainabledevelopment).

### Huvigruppide kaasamine

Meie tegevus mõjutab paljusid inimesi. Soovime olla usaldusväärne koostööpartner oma klientide, investorite, töötajate ning kogukonna esindajate jaoks, mistõttu võtame juhtimisotsustes teadlikult arvesse oma tegevuse mõju ümbritsevale elukeskkonnale ning haakumist huvigruppide huvidega.

Mõistame oma tegevuse mõju ümbritsevale elukeskkonnale ning peame seetõttu oluliseks, et meie tegevus haakuks erinevate sidusgruppide huvidega. Ettevõtte arengu perspektiive silmas pidades oleme kaardistanud oma huvigrupid vastavalt sellele, keda meie tegevus ja otsused enim mõjutavad. Huvigruppide rahulolu on meie jaoks tähtis, mistõttu on oluline hoida nendega pidevat ühendust ja dialoogi. Peamiste huvigruppide hulka, kellelt saame tagasisidet uuringute ning vahetu suhtluse ja kaasamise kaudu, kuuluvad meie töötajad, kliendid, koostööpartnerid, aktsionärid ja investorid, aga ka kohalikud omavalitsused ja kogukond. Nende tagasiside on tugevalt mõjutanud käesoleva aruande sisu ja meie jaoks olulisi teemasid ning olnud aluseks ettevõtte eesmärkide seadmisel.

Ettevõtte kogub regulaarselt tagasisidet oma klientidelt, viies läbi rahuolu-uuringuid. Need uuringud annavad meile väärtuslikku infot ja sisendit meie klientide vajaduste kohta. Samuti võtame osa kogukonna tegemistest, et neil teemadel veelgi enam kasulikku teavet koguda.

Investoritele korraldame korrapäraselt silmast-silma kohtumisi ja esitlusi. Kord kvartalis kutsub ettevõtte oma investorid osalema veebiseminaril, et esitleda ettevõtte tulemusi ja pakkuda võimalust küsimuste esitamiseks.

Ka oma töötajatelt küsime regulaarselt tagasisidet. Sellele järgnevad muudatused protsessides, mille eesmärk on edaspidi tõsta töötajate rahuolu.

Soovime olla usaldusväärne koostööpartner oma huvigruppide jaoks, mistõttu avaldame regulaarselt teavet oma tegevuse, finants- ja tootmistulemuste ning finantsseisu kohta. Peame väga oluliseks anda oma tegevuse kohta nii ennetavalt kui vajadusepõhiselt õigeaegset, usaldusväärset ning selget informatsiooni. Meie tegevusel on väga oluline mõju nii inimestele kui keskkonnale, seetõttu on vastutustundlik kommunikatsioon nii meie kui ka meie erinevate huvigruppide jaoks väga oluline. Võttes arvesse, et meie huvigruppide ootused meile on erinevad, on oluline, et kommunikatsioon võtaks arvesse erinevaid aspekte ja leiaks nende ootuste vahel tasakaalu. Seepärast on usaldusväärset ja läbipaistvat kommunikatsioonil väga vastutusrikas roll ettevõtte maine kujunemisel.

### Koostöö kohalike omavalitsuste ja valitsusega

Soovime olla heaks koostööpartneriks nii riiklikele kui kohalikele omavalitsusasutustele. Kohtume regulaarselt Tallinna linna esindajatega, et arutada päevakajalisi teemasid ja probleeme ning otsida üheskoos optimaalsemaid viise, kuidas veelgi parandada meie põhitegevuspiirkonnas klientidele ja tarbijatele pakutavat teenust. Samuti soovime aktiivselt osaleda meie tegevust puudutavate valdkondade arendamisel ja neid reguleerivate seaduste ettevalmistamisel. Meie vastava ala spetsialistid on alati nõus ja valmis abistama, jagades konkreetset valdkonda puudutavaid teadmisi.

### AS-I TALLINNA VESI ÜKSUSTE ASUKOHAD



Peakontor, klienditeenindus,  
tugiteenused ja Watercom

Ädala 10, Tallinn



Ülemiste veepuhastusjaam,  
vee- ja mikrobioloogia labor

Järvevana tee 3, Tallinn



Paljassaare reoveepuhastusjaam,  
kompostimisväljakud ja  
heitveelabor


Paljassaare põik 14, Tallinn

## LISA 1: GRI SISUREGISTER




Standard	Avalikustatav teave	Lehekülje numbrid
<b>ÜLDOSA</b>		
<b>GRI 102:</b> Üldine avalikustatav teave 2016	<b>Organisatsiooni profiil</b>	
	102-1 Ettevõtte nimi	<i>AS Tallinna Vesi</i>
	102-2 Peamised tegevused, kaubamärgid, tooted ja/või teenused	<i>lk 7-8</i>
	102-3 Peakontori asukoht	<i>lk 124</i>
	102-4 Ettevõtte tegevuskohad	<i>lk 7</i>
	102-5 Omandisuhte iseloom ja õiguslik vorm	<i>lk 7</i>
	102-6 Riigid, kus ettevõtte tegutseb	<i>lk 7</i>
	102-7 Ettevõtte suurus	<i>lk 7, lk 10</i>
	102-8 Tööjõu struktuur	<i>lk 34-37 Töötajad</i>
	102-9 Tarneahela kirjeldus	<i>lk 68-69 Koostöö tarnijatega</i>
	102-10 Olulised muudatused organisatsioonis ja selle tarneahelas	<i>lk 7, lk 71, lk 115</i>
	102-11 Ettevaatusabinõude rakendamine	<i>lk 70-72 Riskijuhtimisprotsess</i>
	102-12 Osalemine välistes algatustes	<i>lk 32-33 Kohalik kogukond lk 69 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse</i>
	102-13 Liikmelisus ja kuuluvus organisatsioonidesse	<i>lk 69 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse</i>
	<b>Strategia</b>	
	102-14 Juhatuse esimehe pöördumine	<i>lk 4-6 Juhatuse esimehe pöördumine</i>
	<b>Eetika</b>	
	102-16 Väärtused, põhimõtted, standardid ja käitumistavad	<i>lk 14-15 Kuidas me loome väärtust erinevatele huvigruppidele lk 69 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse</i>
	<b>Ühingujuhtimine</b>	
102-18 Juhtimisstruktuur	<i>lk 62-63 Juhatus</i>	
<b>Huvigruppide kaasamine</b>		
102-40 Huvigruppide nimekiri	<i>lk 14 Kuidas me loome väärtust erinevatele huvigruppidele</i>	


102-41 Kollektiivlepingud	<i>lk 35</i>
102-42 Huvigruppide kaardistamine ja valik	<i>lk 123-124 Huvigruppide kaasamine</i>
102-43 Huvigruppide kaasamise põhimõtted	<i>lk 123-124 Huvigruppide kaasamine <b>Spetsiaalselt selle aruande ettevalmistamisel huvigruppe kaasatud ei ole, kuid sisendit erinevate huvigruppide jaoks oluliste teemade kohta on kogutud kogu aasta vältel kohtumiste ja küsitluste kaudu.</b></i>
102-44 Olulisemad tõstatatud teemad ja murekohad	<i>lk 122-124 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted Oluliste teemade kohta loe lähemalt lk 18-40 Tootmistulemused</i>
<b>Aruandluspõhimõtted</b>	
102-45 Finantsaruandes hõlmatud üksused	<i>lk 7</i>
102-46 Aruande sisu ja teemade ulatuse määramine	<i>lk 122-123 Aruande sisu määramine</i>
102-47 Oluliste teemade loetelu	<i>lk 122-123 Aruande sisu määramine</i>
102-48 Avalikustatava teabe korrigeerimine	<i>lk 122-124 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted</i>
102-49 Muutused aruandluses	<i>lk 122-124 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted</i>
102-50 Aruandlusperiood	<b>01.01.2019-31.12.2019</b>
102-51 Viimase aruande avaldamise kuupäev	<b>12.03.2019</b>
102-52 Aruandlustsükkel	<b>Aruanne koostatakse iga-aastaselt. GRI juhiste vastavat aruannet on koostatud alates aastast 2012. Kõik varasemad aruanded on kättesaadavad AS-i Tallinna Vesi kodulehel.</b>
102-53 Aruannet puudutavate küsimuste kontakt	<b><a href="mailto:tvesi@tvesi.ee">tvesi@tvesi.ee</a></b>
102-54 Aruande vastavus GRI Standardile	<b>Käesolev aruanne järgib rahvusvahelist Global Reporting Initiative (GRI) standardit ja on koostatud vastavalt standardi põhinõuetele ('In accordance - Core' tase)</b>
102-55 GRI sisukord	<i>Lisa 1</i>


	102-56 Väline kinnitus	<p><i>Vaata lähemalt peatükist „SÕLTUMATU AUDIITORI PIIRATUD KINDLUSTANDVA TÖÖVÕTU ARUANNE“</i></p> <p><i>Jätkusuutlikkuse aruande audiitorkontrolli on läbi viinud AS PricewaterhouseCoopers kooskõlas rahvusvahelise kindlustandvate töövõtude standardiga (Eesti) 3000 “Kindlustandvad töövõttud, mis on muud kui möödunud perioodide finantsinformatsiooni auditid või ülevaatused” (ISAE 3000). Audiitorfirma teostas piiratud kindlustandva töövõtu.</i></p>
<b>OLULISED TEEMAD</b>		
<b>Oluline teema: Majandustulemused</b>		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 13-17 Strateegia</i>
	103-2 Juhtimis põhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 13-17 Strateegia</i>
	103-3 Juhtimis põhimõtete hindamine	<i>lk 13-17 Strateegia</i>
GRI 201: Majandustulemused 2016	201-1 Ettevõtte loodav ja jaotatav väärtus	<p><i>Loodud majanduslik väärtus: 63,7 mln €</i></p> <p><i>Ostud tarnijatelt: 40,5 mln €</i></p> <p><i>Makstud keskkonnatasud: 2,3 mln €</i></p> <p><i>Investeeringud keskkonnateadlikkusse ja kogukonda: 0,1 mln €</i></p> <p><i>Tasutud maksud: 12,1 mln €</i></p> <p><i>Töötajate palgad ja soodustused (sh maksud): 9,1 mln €</i></p> <p><i>Makstud dividendid: 15,0 mln €</i></p> <p><i>Maksed kapitali pakkujatele: 1.0 mln €</i></p> <p><i>lk 13 Ettevõtte loodav ja jaotatav väärtus</i></p>
<b>Oluline teema: Kaudne majandusmõju</b>		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 13-17 Strateegia</i> <i>lk 19 Katkematu teenus</i>
	103-2 Juhtimis põhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 13-17 Strateegia</i> <i>lk 19 Katkematu teenus</i>


	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 13-17 Strateegia lk 19 Katkematu teenus</i>
<b>GRI 203: Kaudsed majanduslikud mõjud 2016</b>	203-1 Infrastruktuuri investeeringud ja toetatud teenused	<b>Veepuhastus: 1 548 tuhat € Reoveepuhastus: 603 tuhat € Vee- ja kanalisatsioonivõrgud kokku: 5142 tuhat €</b> <i>Loe lähemalt lk 19 Katkematu teenus</i>
<b>Oluline teema: Korruptsiooni tõkestamine</b>		
<b>GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016</b>	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 13-17 Strateegia lk 67 Ärietika</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 13-17 Strateegia lk 67 Ärietika</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 13-17 Strateegia lk 67 Ärietika</i>
<b>GRI 205: Korruptsiooni tõkestamine 2016</b>	205-3 Korruptsioonijuhtimid ja järgnenud tegevused	<b>2019. aastal ei tuvastanud AS Tallinna Vesi ühtegi kinnitust leidnud korruptsiooni- või pettusejuhtumit.</b> <i>lk 67 Ärietika</i>
<b>Oluline teema: Vesi (AS Tallinna Vesi: Säätlik veekasutus)</b>		
	<b>Säätva arengu eesmärk nr 6:</b> Tagada kõikidele joogivesi ja kanalisatsioon ning veevarude säästev majandamine	
<b>GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016</b>	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 22-23 Säätlik veekasutus</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 22-23 Säätlik veekasutus</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 22-23 Säätlik veekasutus</i>
<b>GRI 303: Vesi 2016</b>	303-1 Veevõtt erinevatest allikatest	<b>Pinnavesi: 25 000 tuhat m<sup>3</sup> Põhjavesi: 2 680 tuhat m<sup>3</sup></b> <i>lk 22-23 Säätlik veekasutus</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Kaod veevõrgus ehk lekete tase [%]	<b>12,97%</b> <i>lk 22-23 Säätlik veekasutus</i>
<b>Oluline teema: Heitvesi ja jäätmed (AS Tallinna Vesi: Heitvee kvaliteet)</b>		



	<b>Säästva arengu eesmärk nr 13:</b> Võtta kiiresti kasutusele meetmeid kliimamuutuste ja nende mõjuga võitlemiseks	
	<b>Säästva arengu eesmärk nr 14:</b> Kaitsta ja kasutada säästvalt ookeane, meresid ja mere elusressursse, et saavutada säästev areng	
<b>GRI 103:</b> <b>Juhtimisviisi kirjeldus 2016</b>	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
<b>GRI 306:</b> <b>Heitvesi ja jäätmed 2016</b>	306-1 Heitvee kvaliteet ja suubla <b>Suubla: Läänemeri</b> <b>Puhastatud reovesi: 49,7 mln m<sup>3</sup></b> <b>Sademeveega lahjendatud reovesi: 80135 m<sup>3</sup></b> <b>Puhastustõhusus:</b> <b>Bioloogiline hapnikutarve (BHT) 97%,</b> <b>Keemiline hapnikutarve (KHT) 91%,</b> <b>Hõljuvained 97%,</b> <b>Üldlämmastik (N<sub>üld</sub>) 85%,</b> <b>Üldfosfor (P<sub>üld</sub>) 92%,</b> <b>Naftasaadused 85%</b> <i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>	
<i>pole kohaldatav</i>	Avariiväljalasuse kasutamine	<b>3 korda</b> <i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
<b>Oluline teema: Keskkonnavaline nõuetelevastavus</b>		
	<b>Säästva arengu eesmärk nr 12:</b> Tagada säästev tarbimine ja tootmine	
<b>GRI 103:</b> <b>Juhtimisviisi kirjeldus 2016</b>	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 21-22 Keskkonnavaline nõuetelevastavus</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 21-22 Keskkonnavaline nõuetelevastavus</i>

	103-3 Juhtimis põhimõtete hindamine	<i>lk 21-22 Keskkonnaalane nõuetelevastavus</i>
<b>GRI 307: Keskkonnaalane nõuetelevastavus 2016</b>	307-1 Mittevastavused keskkonna nõuetele ja regulatsioonidele	<b>2019. aastal tuvastas Ettevõtte ühe mittevastavuse keskkonnaalastele õigusnormidele.</b> <i>lk. 21-22 Keskkonnaalane nõuetelevastavus</i>
<b>Oluline teema: Tööhõive</b>		
<b>GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016</b>	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 34-37 Töötajad</i>
	103-2 Juhtimis põhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 34-37 Töötajad</i>
	103-3 Juhtimis põhimõtete hindamine	<i>lk 34-37 Töötajad</i>
<b>GRI 401: Tööhõive 2016</b>	401-1 Uute töötajate värbamine ja töötajate voolavus	<b>Vabatahtlik tööjõuvoolavus 9,3%</b> <b>Tööjõuvoolavus kokku 16,8%</b> <i>lk 34-37 Töötajad</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Töötajate pühendumus (TRI*M indeks), osaliselt GRI 102-44	<b>69</b> <i>lk 35-36 Pühendumine meeskonnas</i>
<b>Oluline teema: Töötervishoid ja -ohutus</b>		
	<b>Säästva arengu eesmärk nr 8:</b> Toetada jätkusuutlikku, kaasavat ja säästvat majandusarengut ning tagada kõikidele inimestele inimväärne töö	
<b>GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016</b>	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 37-40 Töötervishoid ja -ohutus</i>
	103-2 Juhtimis põhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 37-40 Töötervishoid ja -ohutus</i>
	103-3 Juhtimis põhimõtete hindamine	<i>lk 37-40 Töötervishoid ja -ohutus</i>
<b>GRI 403: Töötervishoid ja -ohutus 2016</b>	403-2 Vigastuste tüübid ja sagedus, kutsehaigused, kaotatud päevad, tööga seotud surmade arv	<b>TSN 0,36 (sh 2 tööõnnetust &gt;3 kaotatud tööpäevaga)</b> <b>Tööõnnetuste koguarv: 5</b> <i>lk 37-40 Töötervishoid ja -ohutus</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Ohutusauditid	<b>2019. a viidi läbi kokku 449 tööohutusauditit.</b> <b>97,12% auditeeritud objektidel täideti kõiki ohutusnõudeid.</b> <i>lk 37-40 Töötervishoid ja -ohutus</i>
<b>Oluline teema: Koolitus ja haridus (AS Tallinna Vesi: Töötajate areng ja järelkasv)</b>		
	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 36-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>

GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 36-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 36-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
	GRI 404: Koolitus ja haridus 2016	404-1 Keskmine koolitustundide arv töötaja kohta aastas
	404-2 Programmid töötajate oskuste arendamiseks ja ülemineku toetamiseks	<i>lk 36-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
	404-3 Töötajate osakaal, kellega viiakse regulaarselt läbi tulemus- ja arenguveestlusi	<b>100%</b> <i>lk 36-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
<b>Oluline teema: Kohalik kogukond</b>		
	<b>SD Goal 12:</b> Tagada säästev tarbimine ja tootmine	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 31-33 Meie peamised toetusvaldkonnad ja -tegevused</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 31-33 Meie peamised toetusvaldkonnad ja -tegevused</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 31-33 Meie peamised toetusvaldkonnad ja -tegevused</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Kogukonna liikmete arv, kes joovad kraanivett (%)	<i>Lk 32 (90%)</i>
	Laste arv, kes osalesid vee- ja keskkonnateemalistes tundides	<i>Lk 32 (969 last)</i>
	Ekspeditsioonide arv vee- ja reoveepuhastusjaamas (välja arvatud avatud uste päevad)	<i>Lk 32 (57)</i>
<b>Oluline teema: Turundus ja kaubamärk (AS Tallinna Vesi: vastutustundlik klienditeenindus)</b>		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 27-31 Meie kliendid</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 27-31 Meie kliendid</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 27-31 Meie kliendid</i>
GRI 417: Turundus ja märgistamine 2016	417-2 Tooteinfot ja -märgistust puudutavad mittevastavused	<b>141 mittevastavust (meie poolt vabatahtlikult klientidele antud lubaduste rikkumised)</b> <i>lk 27 Meie kliendid</i>

<i>pole kohaldatav</i>	Kirjalikud kliendikaebused	<b>Kaebuste koguarv: 167</b> <i>lk 27-31 Meie kliendid</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Kliendirahulolu mõõdetuna TRI*M indeksiga ja igakuine klienditagasiside (5-punkti skaalal)	<b>TRI*M: 54</b> <b>Igakuine klienditagasiside hinnang: 4,08 palli</b> <i>lk 29-31 Meie kliendid</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Planeerimata veekatkestustest teavitamine (% kõigist planeerimata veekatkestustest)	<b>Klienti teavitatud 96,2% juhtudest</b> <i>lk 28 Meie kliendid</i>
<b>Oluline teema: Sotsiaalmajanduslike nõuete täitmine [AS Tallinna Vesi: Teenuse kvaliteedi tagamine]</b>		
	<b>Säästva arengu eesmärk nr 3:</b> Tagada kõikidele vanuserühmadele hea tervis ja heaolu	
<b>GRI 103:</b> Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk. 18-23 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk. 18-23 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk. 18-23 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
<b>GRI 419:</b> Sotsiaalmajanduslik nõuetelevastavus 2016	419-1 Mittevastavus sotsiaalmajanduslikele nõuetele	<b>2019. aastal ei tuvastanud Ettevõtte ühtegi mittevastavust.</b> <i>lk 18 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Vee kvaliteet (% tarbijate kraanist võetud proovidest, mis vastavad kõigile joogiveele kehtivatele nõuetele)	<b>99,04%</b> <i>lk 20-21 Joogivee kvaliteet</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Mittevastavused Teenuslepinguga (sh katkestused, mis kestavad rohkem kui 12 tundi)	<b>1 mittevastavus</b> <i>lk 19 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Keskmine katkestuse kestvus	<b>Keskmine katkestus kestis 2,99 tundi (s.o 2 tundi ja 59 minutit)</b> <i>lk 19 Katkematu teenus</i>



## Sõltumatu vandeaudiitori aruanne

AS-i Tallinna Vesi aktsionäridele

### Aruanne konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditi kohta

---

#### Meie arvamus

Meie arvates kajastab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistest osades õiglaselt AS-i Tallinna Vesi (Ettevõtte) ja selle tütaretevõtte (koos Kontsern) konsolideeritud finantsseisundit seisuga 31. detsember 2019 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta konsolideeritud finantstulemust ja konsolideeritud rahavoogusid kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt.

Meie auditi arvamus on kooskõlas auditikomiteele 26. märtsil 2020 esitatud täiendava aruandega.

#### Mida me auditeerisime

Kontserni konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne sisaldab:

- konsolideeritud finantsseisundi aruannet seisuga 31. detsember 2019;
- konsolideeritud koondkasumiaruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta;
- konsolideeritud rahavoogude aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta;
- konsolideeritud omakapitali muutuste aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta; ja
- konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisasid, mis sisaldavad olulisi arvestuspõhimõtteid ja muud selgitavat infot.

---

#### Arvamuse alus

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimisstandarditega (ISA-d). Meie kohustused vastavalt nendele standarditele on täiendavalt kirjeldatud meie aruande osas „Audiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga“.

Usume, et kogutud auditi tõendusmaterjal on piisav ja asjakohane meie arvamuse avaldamiseks.

#### Sõltumatus

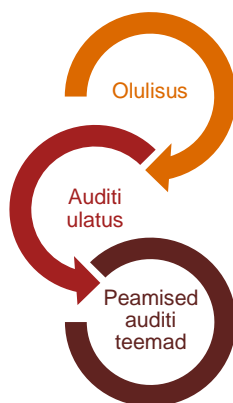
Oleme Kontsernist sõltumatud kooskõlas Rahvusvaheliste Arvestusekspertide Eetikakoodeksite Nõukogu (IESBA) poolt välja antud kutseliste arvestusekspertide eetikakoodeksiga (IESBA koodeks) ja Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduses sätestatud eetikanõuetega. Oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt IESBA koodeksile ja Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduse eetikanõuetele.

Oma parima teadmise ja veendumuse kohaselt kinnitame, et meie poolt Kontsernile osutatud auditivälised teenused on olnud kooskõlas Eesti Vabariigis kehtivate seaduste ja regulatsioonidega ning et me ei ole osutanud auditiväliseid teenuseid, mis on keelatud Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduse §-i 59<sup>1</sup> poolt.

Meie poolt 2019. aasta jooksul Kontsernile osutatud auditivälised teenused on avalikustatud Hea ühingujuhtimise tava aruandes.

## Ülevaade meie auditist

### Kokkuvõte



Kontserni auditi olulisus on 1 560 tuhat eurot, mis on määratud kui 5% Kontserni kasumist enne tulumaksu.

Auditi meeskond teostas mõlemas Kontserni kuuluvas ettevõttes täismahus auditi.

- Eraldis kohtuvaidlusest Eesti Konkurentsiametiga tulenevate võimalike tagajärgede katteks
- Juhtkonna hinnangud materiaalse põhivara objektide kapitaliseerimise ja nende kasulike eluigade määramise kohta

Oma auditi kujundamisel määrasime me olulisuse ja hindasime olulise väärkajastamise riske konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes. Erilist tähelepanu pöörasime valdkondadele, kus juhatuse on kasutanud subjektiivseid hinnanguid, näiteks oluliste raamatupidamislike hinnangute puhul, mis tuginesid eeldustele ja tulevikusündmustele, mis on oma olemuselt ebakindlad. Nagu kõikides oma auditites, tegelesime riskiga, et juhtkond eirab sisekontrollisüsteemi, hinnates muu hulgas seda, kas on asjaolusid, mis viitavad pettusest tuleneda võivale olulise väärkajastamise riskile.

### Olulisus

Meie auditi ulatust mõjutas meie poolt määratud olulisus. Auditi eesmärgiks on omandada põhjendatud kindlustunne selle kohta, et konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne ei sisalda olulisi väärkajastamisi. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast. Neid loetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad kas üksikult või koos mõjutada kasutajate poolt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel tehtavaid majanduslikke otsuseid.

Tuginedes oma professionaalsele hinnangule määrasime olulisusele, sealhulgas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku olulisusele, teatud numbrilised piirmäärad, mis on toodud alljärgnevas tabelis. Need numbrilised piirmäärad koos kvalitatiiivsete kaalutlustega aitasid meil määrata meie auditi ulatust ja meie auditiprotseduuride olemust, ajastust ja mahtu ning hinnata väärkajastamiste mõju raamatupidamise aastaaruandele kui tervikule nii eraldiseisvalt kui summeerituna.

<b>Kontserni auditi olulisus</b>	1 560 tuhat eurot
<b>Kuidas me selle määrasime</b>	5% Kontserni kasumist enne tulumaksu
<b>Rakendatud olulisuse kriteeriumi põhjendus</b>	Arvutasime olulisuse lähtudes kasumist enne tulumaksu, kuna see on meie hinnangul põhiliseks Kontserni tulemuslikkuse hindamise kriteeriumiks nii sisemiselt juhtkonna jaoks kui ka väliselt aktsionäride jaoks.

## Peamised auditi teemad

Peamised auditi teemad on valdkonnad, mis olid meie professionaalse hinnangu kohaselt käesoleva perioodi konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditis kõige olulisemad. Neid valdkondi käsitleti konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku auditeerimise ja sellele arvamuse avaldamise kontekstis ning me ei avalda nende valdkondade kohta eraldi arvamust.

Peamine auditi teema	Kuidas me tegelesime peamise auditi teemaga oma auditis
<p><i>Eraldis kohtuvaidlusest Eesti Konkurentsiametiga tulenevate võimalike tagajärgede katteks (täiendav info aastaaruande lisas 4 „Olulised raamatupidamishinnangud“ ja lisas 15 „Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks“).</i></p> <p>Kontsernil oli kohtuvaidlus Eesti Konkurentsiametiga vee- ja kanalisatsiooniteenuste tariifide üle. Kohtuvaidluse lõpptulemuse tagajärjena võivad kolmandad osapooled esitada Kontsernile võimalikke kompensatsiooninõudeid.</p> <p>31.detsembri 2019 seisuga on kajastatud eraldis klientide võimalike kahjunõuete katteks kogusummas 14,4 miljonit eurot, mis moodustab 40% maksimaalsest kogusummast, mis võiks kuuluda väljamaksmisele juhul, kui kõik kliendid esitaksid kahjunõuded viimase kolme aasta kohta ja kõik sellised nõuded kohtu poolt rahuldataks.</p> <p>Eraldise hindamine on auditi oluliseks teemaks selle mõjude võimaliku ulatuse ja hinnangutega kaasneva ebakindluse tõttu nii võimalike väljamaksete ajastuse kui ka summade osas.</p>	<p>Oleme arutanud kolmandate osapoolte võimalike nõuete staatuse üle Kontserni juhatuse ja auditi komiteega. Lugesime Kontserni juhatuse ja nõukogu koosolekute protokolle, kus on käsitletud kohtuprotsesside arenguid. Lisaks tutvusime Kontserni juristi ja väliste õigusnõustajate eksperthinnangutega ning võrdlesime neid Kontserni juhtkonna hinnanguga eraldise osas.</p> <p>Arutasime juhtkonnaga eraldise moodustamise aluseks oleva võimalike väljamaksete kogusumma arvutuskäigus kasutatud sisendeid ja eelduseid.</p> <p>Kontrollisime aastaaruandes avalikustatud informatsiooni kohtuvaidluse ja sellest tuleneva eraldise kohta.</p>

*Juhtkonna hinnangud materiaalse põhivara objektide kapitaliseerimise ja nende kasulike eluigade määramise kohta (täiendav info aastaaruande lisades 2 „Kasutatud arvestuspõhimõtted“, lisas 4 „Olulised raamatupidamishinnangud“ ja lisas 9 „Materiaalne põhivara“).*

2019. aastal kajastas Kontsern bilansis materiaalse põhivara soetusi summas 15,8 miljonit eurot, mis on peamiselt seotud vee- ja kanalisatsioonivõrgu ehitamisega.

Kulutused kapitaliseeritakse, kui nende tulemusena luuakse uusi või täiustatakse olemasolevaid varasid, ja kajastatakse kuludes, kui need on seotud varade remontimise või hooldamisega. Kulutuste kajastamine vara või kuluna on hinnanguline.

Materiaalse põhivara objektide kasulikud eluead tuginevad juhtkonna hinnangutel vara või vara oluliste komponentide äritegevuses kasutamise perioodi kohta. Hinnangud põhinevad ajaloolisel kogemusel ja turu praktilal ning võtavad arvesse varade füüsilist seisundit.

Kuigi materiaalse põhivara kapitaliseerimine ei ole meie auditi jaoks kõrge riskiga valdkond, nõuab selle auditeerimine tehingute suure mahu tõttu märkimisväärse osa auditi ajast ja ressurssidest, mistõttu on see auditi üheks peamiseks teemaks.

Hindasime, kas Kontserni arvestuspõhimõtted materiaalse põhivara investeringute kapitaliseerimise kohta on kooskõlas IFRS iga.

Võttes aluseks aasta jooksul materiaalse põhivara soetusmaksumusse kapitaliseeritud kulutuste nimekirja, testisime valikuliselt, kas nende soetuste aluseks olev ostutellimus oli kinnitatud vastavaid õiguseid omavate Kontserni töötajate poolt.

Lisaks testisime valimi alusel nende kulutuste vara või kuluna kajastamise korrektsust, viies need kokku vastavate lepingute ja arvetega.

Analüüsisime, kas juhtkonna poolt määratud materiaalse põhivara objektide kasulikud eluead on kooskõlas Kontserni ajaloolise kogemuse ja turu praktikaga.

Kontrollisime Kontserni ehitatud materiaalse põhivara objektide õigeaegset amortiseerimise alustamist, võrreldes objektide lõpetamata ehitusest materiaalse põhivara gruppi ümberklassifitseerimise kuupäevasad tööde üleandmise- ja vastuvõtmisaktide kuupäevadega.

## **Kuidas me kujundasime oma auditi ulatuse**

Kujundasime oma auditi ulatuse eesmärgiga teha piisavalt tööd, võimaldamaks meil avaldada arvamust konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku kohta, võttes arvesse Kontserni struktuuri, raamatupidamisprotsesse ja kontrollprotseduure, ning tööstusharu, milles Kontsern tegutseb.

Kontsern koosneb kahest äriühingust: AS Tallinna Vesi ja selle tütarettevõtte OÜ Watercom, mõlemad asukohaga Eestis. Kontserni auditi meeskond teostas täismahus auditi mõlemas ettevõttes. Lisaks auditeerisime konsolideerimisprotseduure veendumaks, et ei esineks olulist väärkajastamist konsolideeritud finantsinformatsiooni osas.

## **Muu informatsioon**

Juhatus vastutab muu informatsiooni eest. Muu informatsioon hõlmab tegevusaruannet, jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtteid ja lisa 1: GRI sisuregistrit, kuid ei hõlma konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet ega meie vandeaudiitori aruannet.



Meie arvamus konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni ja me ei avalda muu informatsiooni kohta kindlustandvat arvamust.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditeerimise käigus on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon sisaldab olulisi vasturääkivusi konsolideeritud raamatupidamise aruandega või meie poolt auditi käigus saadud teadmistega või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud. Kui me teeme tehtud töö põhjal järelduse, et muu informatsioon on oluliselt väärkajastatud, oleme kohustatud selle info oma aruandes välja tooma. Meil ei ole sellega seoses midagi välja tuua.

---

### Juhatus ja nende, kelle ülesandeks on Kontserni valitsemine, kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega

Juhatus vastutab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt, ja sellise sisekontrollisüsteemi rakendamise eest, nagu juhatus peab vajalikuks, võimaldamaks pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhatus kohustatud hindama Kontserni jätkusuutlikkust, avalikustama vajadusel infot tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse printsiipi, välja arvatud juhul, kui juhatus kavatab Kontserni likvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub realistlik alternatiiv eelnimetatud tegevustele.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad Kontserni finantsaruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

---

### Audiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja audiitori aruanne, mis sisaldab meie arvamust. Kuigi põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, ei anna ISA-dega kooskõlas läbiviidud audit garantiid, et oluline väärkajastamine alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad kas üksikult või koos mõjutada kasutajate poolt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel tehtavaid majanduslikke otsuseid.

Kooskõlas ISA-dega läbiviidud auditi käigus kasutame me kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi. Samuti me:

- tuvastame ja hindame riske, et konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes võib olla olulisi väärkajastamisi tulenevalt pettusest või veast, kavandame ja teostame auditiprotseduuri vastavalt tuvastatud riskidele ning kogume piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali meie arvamuse avaldamiseks. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada varjatud kokkuleppeid, võltsimist, tahtlikku tegevusetust, vääresitiste tegemist või sisekontrollisüsteemi eiramist;

- omandame arusaama auditi kontekstis asjakohasest sisekontrollisüsteemist, selleks, et kujundada auditiprotseduure sobivalt antud olukorrale, kuid mitte selleks, et avaldada arvamust Kontserni sisekontrollisüsteemi tõhususe kohta;
- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhatuse poolt tehtud raamatupidamislike hinnangute ja nende kohta avalikustatud info põhjendatust;
- otsustame, kas juhatuse poolt kasutatud tegevuse jätkuvuse printsiip on asjakohane ning kas kogutud auditi tõendusmaterjali põhjal on olulist ebakindlust põhjustavaid sündmusi või tingimusi, mis võivad tekitada märkimisväärset kahtlust Kontserni jätkusuutlikkuses. Kui me järeldame, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud oma audiitori aruandes juhtima tähelepanu infole, mis on selle kohta avalikustatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes, või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamust. Meie järeldused tuginevad audiitori aruande kuupäevani kogutud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski põhjustada Kontserni tegevuse jätkumise lõppemist;
- hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne esitab toimunud tehinguid ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis;
- hangime piisava asjakohase tõendusmaterjali Kontserni kuuluvate majandusüksuste või äritegevuste finantsinformatsiooni kohta, avaldamaks arvamust konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku kohta. Me vastutame Kontserni auditi juhtimise, järelevalve ja läbiviimise eest ja oleme ainuvastutavad oma auditiarvamuse eest.

Me vahetame infot nendega, kelle ülesandeks on Kontserni valitsemine, muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning oluliste auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas auditi käigus tuvastatud oluliste sisekontrollisüsteemi puuduste kohta.

Samuti kinnitame neile, kelle ülesandeks on valitsemine, et oleme järginud sõltumatust puudutavaid eetikanõudeid ning edastame neile info kõikide suhete ja muude asjaolude kohta, mis võivad tekitada põhjendatud kahtlust meie sõltumatuse riivamise kohta, ja vajadusel vastavate kaitsemehhanismide kohta.

Neile, kelle ülesandeks on valitsemine, edastatud auditiga seotud teemade seast valime välja need teemad, mis olid käesoleva perioodi konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditi kontekstis kõige olulisemad ja on seega peamised auditi teemad. Me kirjeldame neid teemasid audiitori aruandes, välja arvatud juhul, kui seaduse või regulatsiooni kohaselt on keelatud antud teema kohta infot avalikustada või kui me äärmiselt erandlikel juhtudel otsustame, et antud teema kohta ei peaks meie aruandes infot esitama, kuna võib põhjendatult eeldada, et antud info esitamisega kaasnevad kahjulikud tagajärjed ületavad avaliku huvi rahuldamisest saadava kasu.



## Aruanne muude seadustest ja regulatsioonidest tulenevate nõuete kohta

### Audiitoriks määramine ja audiitorteenuse osutamise periood

Meid määrati esmakordselt AS-i Tallinna Vesi kui avaliku huvi üksuse audiitoriks 23. aprillil 2008, 31. detsembril 2008 lõppenud majandusaasta suhtes. Meid on uuesti audiitoriks määratud vastavalt vahepealsetel aastatel toimunud konkurssidele ja aktsionäride otsustele; meie audiitorteenuse katkematu osutamise periood AS-ile Tallinna Vesi kui avaliku huvi üksusele on kokku 12 aastat. Vastavalt Eesti Vabariigi audiitortegevuse seadusele ja Euroopa Liidu määrusele 537/2014 on võimalik meie volitusi AS-i Tallinna Vesi audiitorina pikendada kuni 31. detsembril 2027 lõppeva majandusaastani.

AS PricewaterhouseCoopers

Tiit Raimla  
Vastutav vandeaudiitor, litsents nr 287

Eva Jansen-Diener  
Vandeaudiitor, litsents nr 501

26. märts 2020



# Sõltumatu vandeaudiitori piiratud kindlustandva töövõtu aruanne jätkusuutlikkuse informatsioonile

AS Tallinna Vesi aktsionäridele

---

## Sissejuhatus

Oleme kontrollinud AS Tallinna Vesi juhatuse poolt koostatud ning AS Tallinna Vesi ja selle tütaretevõtte (koos „Kontsern“) 2019. aasta konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruandes lehekülgedel 4-72 ja 125-132 esitatud allpool kirjeldatud valitud sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse informatsiooni eesmärgiga anda piiratud kindlusega hinnang vastava informatsiooni õigsuse osas.

---

## Valitud jätkusuutlikkuse informatsioon

Oleme kontrollinud kvantitatiivset ja kvalitatiivset sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse informatsiooni, mis on avalikustatud GRI sisuregistris lehekülgedel 125-132 ja sealt viidatud lisainformatsiooni GRI mõõdikute kohta, mis on esitatud konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruande lehekülgedel 4-72 (edaspidi „jätkusuutlikkuse informatsioon“). Jätkusuutlikkuse informatsioon on koostatud kasutades *Global Reporting Initiative* (GRI) standardeid (edaspidi „GRI standardid“), nagu on avalikustatud konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruandes leheküljel 122-124.

---

## Hindamise kriteeriumid

Oleme kontrollinud sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse informatsiooni vastavalt GRI standarditele. Meie hinnangul on kasutatud aruandluse raamistik asjakohane arvestades meie piiratud kindlustandva töövõtu eesmärke.

---

## Juhatuse kohustused

Kontserni juhatusele vastutab:

- sellise sisekontrollisüsteemi loomise, rakendamise ja käigushoidmise eest, mis võimaldab koostada pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta jätkusuutlikkuse informatsiooni;
- jätkusuutlikkuse informatsiooni koostamiseks asjakohase aruandluse raamistiku valimise eest;
- Kontserni tulemuste mõõtmise eest vastavalt valitud aruandluse raamistikule;
- korrektse ja täieliku jätkusuutlikkuse informatsiooni avalikustamise eest.

---

## Vandeaudiitori kohutus

Meie kohustuseks on teha kokkuvõtte selle kohta, kas lähtudes meie piiratud kindlustandvatest protseduuridest, oleme täheldanud midagi, mis viitaks, et jätkusuutlikkuse informatsioon ei ole kõigis olulistes osades koostatud kooskõlas rakendatava aruandluse raamistikuga.

Viisime oma töövõtu läbi kooskõlas rahvusvahelise kindlustandvate töövõtude standardiga ISAE 3000 "Kindlustandvad töövõttud, mis on muud kui möödunud perioodide finantsinformatsiooni auditid või ülevaatused". See standard nõuab, et me oleme vastavuses eetikanõuetega, planeerides ja viies läbi töövõttu, et omandada piiratud kindlust jätkusuutlikkuse informatsiooni kohta.

Käesolev aruanne, sh meie kokkuvõtted, on koostatud üksnes Kontserni juhtkonnale eesmärgiga võimaldada juhtkonnal anda aru Kontserni jätkusuutlikkuse tegevuste ja tulemuslikkuse kohta. Meie poolt teostatud protseduurid ja audiitori aruanne on koostatud vastavalt töövõtu lepingu tingimustele. Lubame Kontserni juhtkonnal avalikustada meie audiitori aruanne Kontserni 2019. aasta konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruandes, võimaldamaks Kontserni juhtkonnal tõestada jätkusuutlikkuse informatsiooni kontrollimist sõltumatu vandeaudiitori poolt piiratud kindlustandva töövõtu raames. Me ei võta vastutust tehtud töö ja käesoleva aruande eest ühegi teise osapoole ees peale Kontserni juhtkonna.

---

## Meie sõltumatus ja kvaliteedikontroll

Oleme täitnud sõltumatus ja muud eetikaalased kohustused vastavalt Rahvusvaheliste Arvestuseksperptide Eetikakoodeksite Nõukogu poolt välja antud kutseliste arvestuseksperptide eetikakoodeksiga (IESBA koodeks) ja Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduses sätestatud eetikanõuetega.

Meie firma rakendab rahvusvahelist kvaliteedikontrolli standardit ISQC 1 ja sellest tulenevalt on kehtestanud mitmekülgse kvaliteedikontrollisüsteemi, mis sisaldab dokumenteeritud poliitikaid ja protseduure vastavuse osas eetikanõuetele, kutsestandarditele ning rakendatavatest seadustest ja regulatsioonidest tulenevatele nõuetele.

---

## Läbiviidud protseduuride kokkuvõtte

Teostasime muuhulgas järgmisi protseduure:

- küsitlesime Kontserni juhtkonda;
- viisime läbi intervjuud Kontserni töötajatega, kes on vastutavad jätkusuutlikkuse informatsiooni kogumise ja aruandluse eest;
- analüüsisime Kontserni poolt rakendatud aruandluse põhimõtete asjakohasust ja hindasime jätkusuutlikkuse informatsiooni haldamise, kogumise ja aruandluse koostamisega seotud kontrollimehhanismide, süsteemide ja protsesside ülesehitust ja tõhusust;
- testisime pisteliselt jätkusuutlikkuse informatsioon aluseks olevaid andmeid, veendumaks nende korrektse mõõtmises ja kajastamises; ja
- hindasime jätkusuutlikkuse informatsiooni esitamise ja avalikustamise vastavust GRI standardite avalikustamise nõuetele.

Piiratud kindlustandva töövõtu raames teostatud tõendusmaterjalide kogumise protseduurid ja väärkajastamise riskide hindamised on väiksema ulatusega kui põhjendatud kindlustandva töövõtu puhul, mistõttu omandatakse väiksem kindlus kui põhjendatud kindlustandva töövõtu puhul.

---

## Aruandluse raamistik ja hindamise meetodika

Puuduvad ühtsed rahvusvaheliselt tunnustatud meetodikad ja reeglid jätkusuutlikkuse informatsiooni hindamiseks ja mõõtmiseks. Kasutades erinevaid aktsepteeritud töövõtteid ja meetodikaid võib jõuda oluliselt erinevate tulemusteni, mis võib mõjutada vastava informatsiooni võrreldavust teiste ettevõtetega. Seetõttu tuleb Kontserni jätkusuutlikkuse informatsiooni käsitleda koos selle aluseks oleva aruandluse raamistikuga (GRI standardid).



---

### Piiratud kindlust andev kokkuvõte

Tuginedes käesolevas aruandes kirjeldatud protseduuridele ei ole meile teatavaks saanud midagi, mis sunniks meid uskuma, et Kontserni 31. detsember 2019 lõppenud majandusaasta kohta esitatud jätkusuutlikkuse informatsioon ei oleks koostatud kõigis olulistes osades kooskõlas GRI standardite põhinõuetega (Core-tase).

AS PricewaterhouseCoopers

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Raimla'.

Tiit Raimla  
Vastutav vandeaudiitor, litsents nr 287

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jansen-Diener'.

Eva Jansen-Diener  
Vandeaudiitor, litsents nr 501

26. märts 2020