



2020 M. 9 MĖNESIŲ VEIKLOS REZULTATAI

Telia Lietuva, AB, įmonių grupė





Prieš akis atsiveria tūkstančiai gražių akimirkų.
Patirkite jas dar ryškiau su technologijomis.
Bet nepamirškite – svarbiausia patirtis yra Jūsų
gyvenimas. Jis įdomiau už viską.

ĮDOMIAU TIK GYVENIMAS

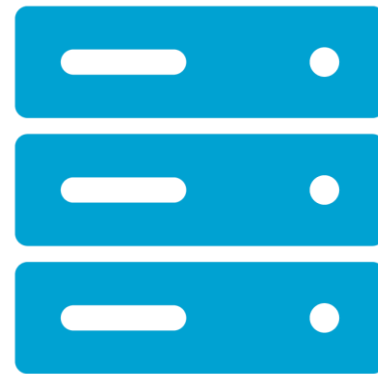
TELIA LIETUVA – TAI:



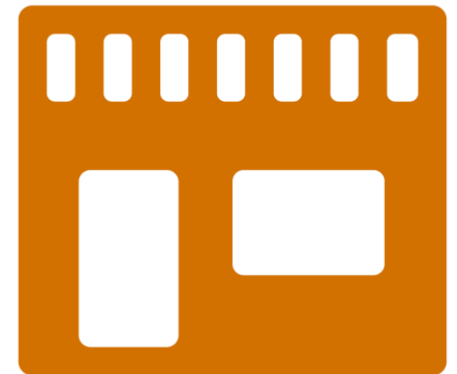
Platus paslaugų
spektras



Labiausiai išplėtoti
tinklai



Modernūs duomenų
centrai



Viskas iš vieno
rankų



TELIA LIETUVA – TAI:



Aptarnavimas
24 val. per parą
visus metus



Veiklos valdymo
kokybę
patvirtinantis ISO
sertifikatai



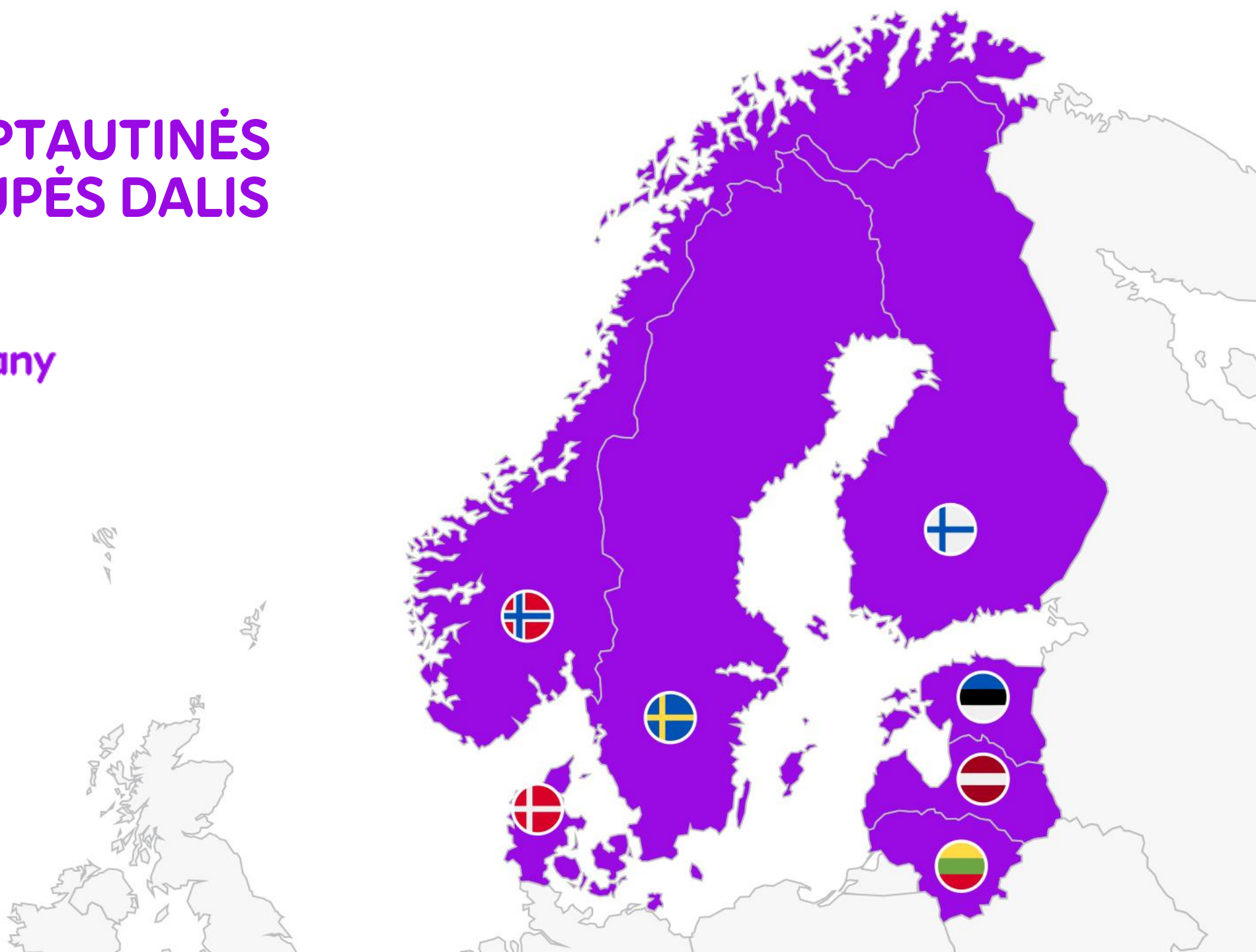
2200 profesionalų
komanda



Tvarus ir atsakingas
verslas



ESAME TARPTAUTINĖS ĮMONIŲ GRUPĖS DALIS



A man with long hair and glasses, wearing a light blue shirt and a dark vest, is smiling and pushing a child in a green wheelbarrow. The child is wearing a blue helmet and a red and white striped shirt, with arms outstretched. A large, fluffy brown dog is sitting in the wheelbarrow with the child. They are in a lush green garden with a wooden gazebo in the background and a tree on the left. The scene is bathed in warm, golden light.

MŪSŲ TIKSLAS –
BŪTI SU PASAULIU

MUS VIENIJANČIOS VERTYBĖS



Išdrįstame:

- kurti naujoves
- pirmauti
- būti atviri

Rūpinamės:

- savo klientais
- vienas kitu
- savo pasauliu

Paprastiname:

- įgyvendinimą
- komandinį darbą
- savo veiklą



„TELIA LIETUVA“ ĮMONIŲ GRUPĖ

TELIA LIETUVA, AB

VšĮ „Numerio perkėlimas“

50 %

- „**Telia Lietuva**“ teikia integruotas mobiliojo ir fiksuotojo ryšio bei IT paslaugas
- „**Numerio perkėlimas**“ administruoja centrinę telefonų numerių duomenų bazę Lietuvoje („Tele2“ ir „Bitė Lietuva“ turi po 25 proc. akcijų)
- **Telia Customer Service LT, AB**, kurios kontaktų centrai nuotoliniu būdu aptarnavo „Telia Lietuva“ klientus ir teikė informacijos telefonu 118 paslaugą, 2020 m. liepos 1 d. prijungta prie Telia Lietuva, AB
- 2020 m. birželio 18 d. Bendrovė kartu su kitais akcininkais („Tele2“ ir „Bitė Lietuva“) pardavė 33,3 proc. **UAB „Mobilieji mokėjimai“**, kuri iki 2020 m. gegužės 18 d. teikė mobiliųjų mokėjimų paslaugą *MoQ*, akcijų



KARANTINO ĮTAKA MŪSŲ VEIKLAI

- Dėl Covid-19 įvestas **karantino režimo** Lietuvoje oficialiai **baigėsi** 2020 m. birželio 17 dieną
- Nuo balandžio veikia visi klientų aptarnavimo **salonai**
- **Darbuotojai** į biurus laipsniškai pradėjo grįžti gegužę
- **Mobiliųjų telefonų** pardavimas sugrįžo į prieš karantininį lygį
- Kelionių tarp šalių ribojimas turėjo **neigiamos įtakos** pajamoms iš **tarptinklinio ryšio** paslaugų
- Klientai laiku apmoka **sąskaitas**. Blogų skolų lygis nepakito.
- **Darbuotojams** rengiamos reguliarios transliacijos intranetu ir teikiama naujausia informacija apie situaciją dėl Covid-19



2020 M. III KETVIRČIO ĮVYKIAI

- Ketvirčio **pajamos** viršijo 100 mln. eurų. Pajamos iš **IT paslaugų** augo dviženkliais skaičiais (20 proc.)
- Ketvirčio **EBITDA** buvo didžiausia nuo įmonių susijungimo 2017 metais, o **marža siekė 35,4 proc.**
- 9 mėn. **laisvieji pinigų srautai** per metus padidėjo 34,6 proc. Ilgalaikės **investicijos** sumažėjo 12,2 proc.
- **Mobiliojo ryšio vartotojų** skaičius per ketvirtį padidėjo 29 tūkst. „**Telia1**“ pasiūlymu naudojosi daugiau kaip 70 tūkst. namų ūkių
- Nepriklausomas tyrimas parodė, kad „Telia“ klientų aptarnavimas salonuose yra **geriausias** rinkoje
- 2020 m. liepos 1 d. dukterinė įmonė **Telia Customer Service LT, AB prijungta** prie Telia Lietuva, AB
- Valdybos pirmininkas Emil Nilsson **atsistatydina** iš Bendrovės valdybos nuo 2020 m. spalio 21 dienos



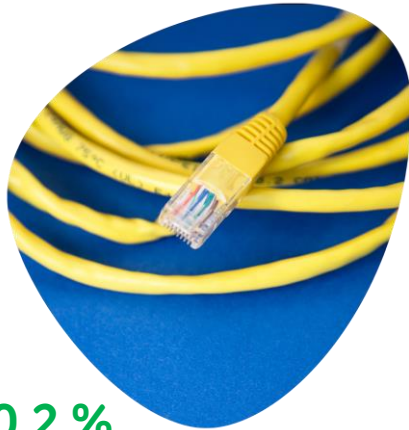
KLIENTŲ SKAIČIAI



+3,4 %

1384

tūkst.
mobiliojo ryšio
vartotojų



+0,2 %

416

tūkst.
plačiajuosčio interneto
(neįskaičiavus Wi-Fi) prieigų



+4,6 %

251

tūkst.
išmaniosios televizijos
(IPTV) paslaugų vartotojų



-12,6 %

270

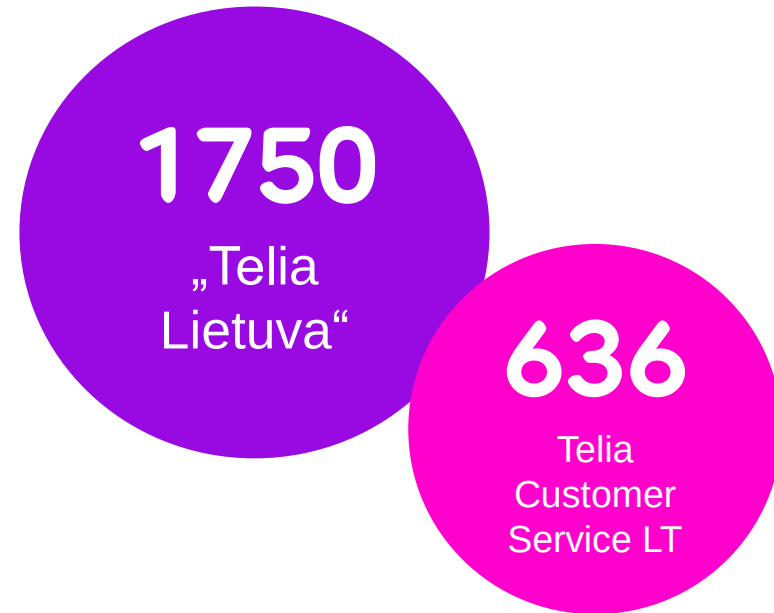
tūkst.
fiksuotojo telefono ryšio
linijų



DARBUOTOJAI



Iš viso **2186** (2020-09-30)

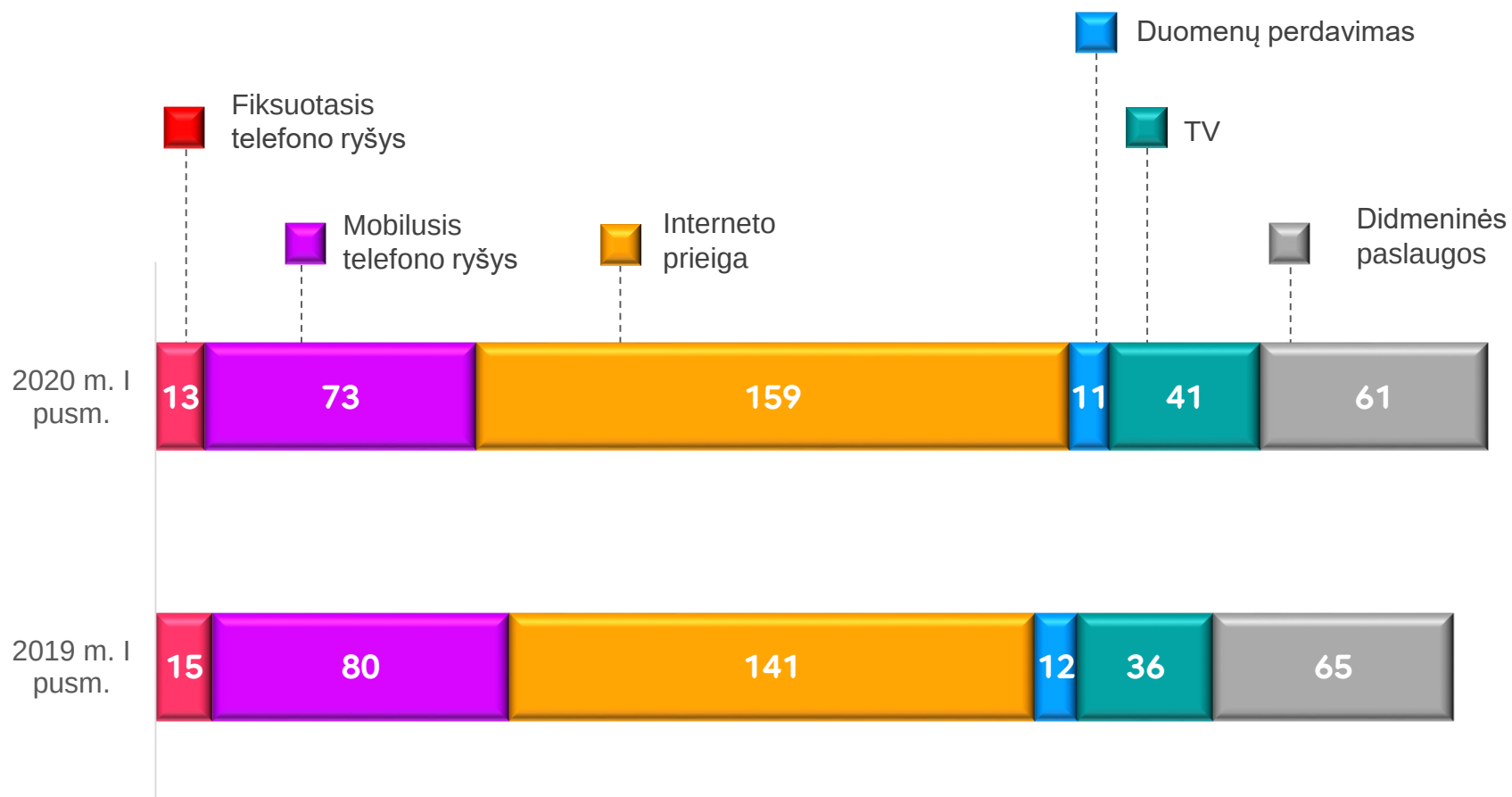


Iš viso **2386** (2019-09-30)



LIETUVOS TELEKOMUNIKACIJŲ RINKA

TELEKOMUNIKACIJŲ RINKOS AUGIMĄ LEMIA INTERNETO IR TV PASLAUGŲ PLĖTRA (mln. eurų)

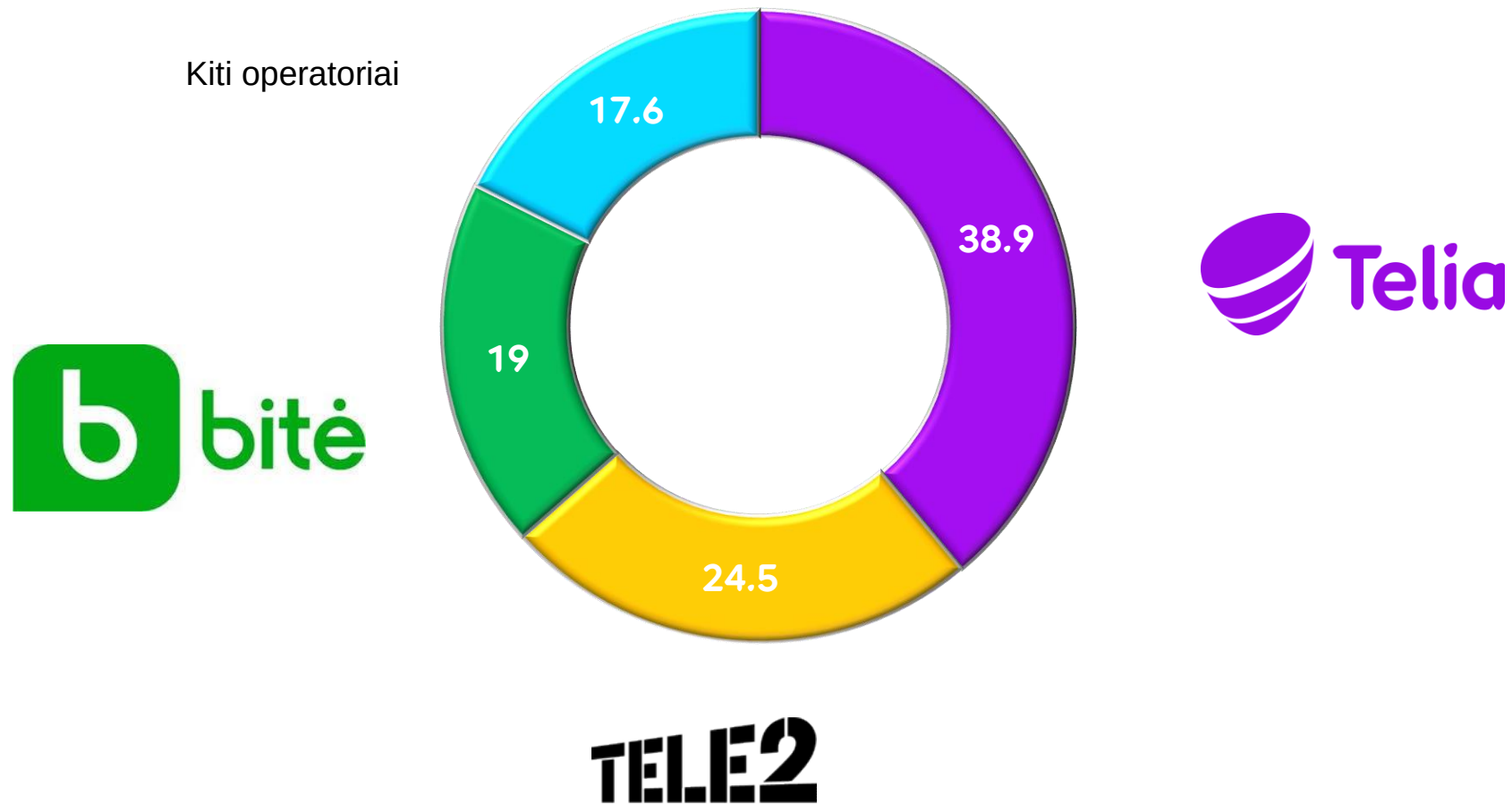


+ 2,6 %

Šaltinis: Ryšių reguliavimo tarnybos ataskaita



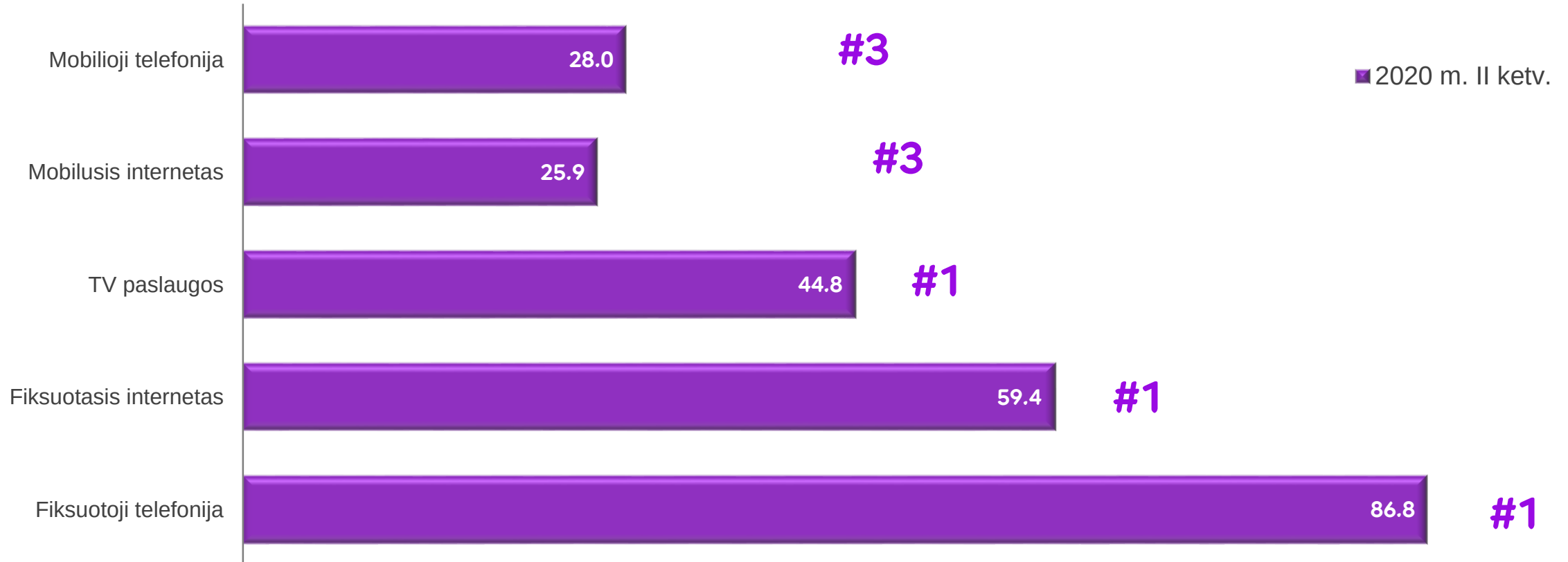
2020 M. II KETV. RINKOS PAJAMŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL OPERATORIUS (%)



Šaltinis: Ryšių reguliavimo tarnybos ataskaita



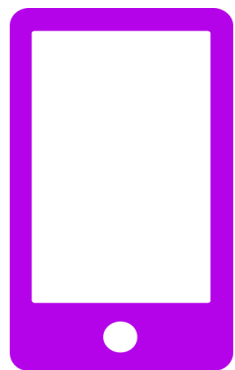
„TELIA LIETUVA“ RINKOS DALYS PAGAL PAJAMAS (%)



Šaltinis: Ryšių reguliavimo tarnybos ataskaita



SPARČIAUSIAI AUGA DUOMENŲ NAUDOJIMAS



77,4 %
(y-o-y)

Didėja **mobiliųjų duomenų** naudojimas

(išsiųsta/priimta
174 496 mln. MB
duomenų per ketvirtį)



1,9 %
(y-o-y)

Didėja **šviesolaidinio interneto** vartotojų skaičius

(**75,7 %** visų fiksuotojo interneto vartotojų)



9,0 %
(y-o-y)

Didėja **IPTV vartotojų** skaičius

(**43,6 %** visų mokamos TV vartotojų)



RINKOS SKVARBA



130,3

mobiliojo ryšio
abonentų
(100 gyventojų)



25,3

fiksuotojo **telefono**
ryšio linijų
(100 namų ūkių)



51,9

plačiajuosčio **interneto**
prieigų
(100 gyventojų)



51,7

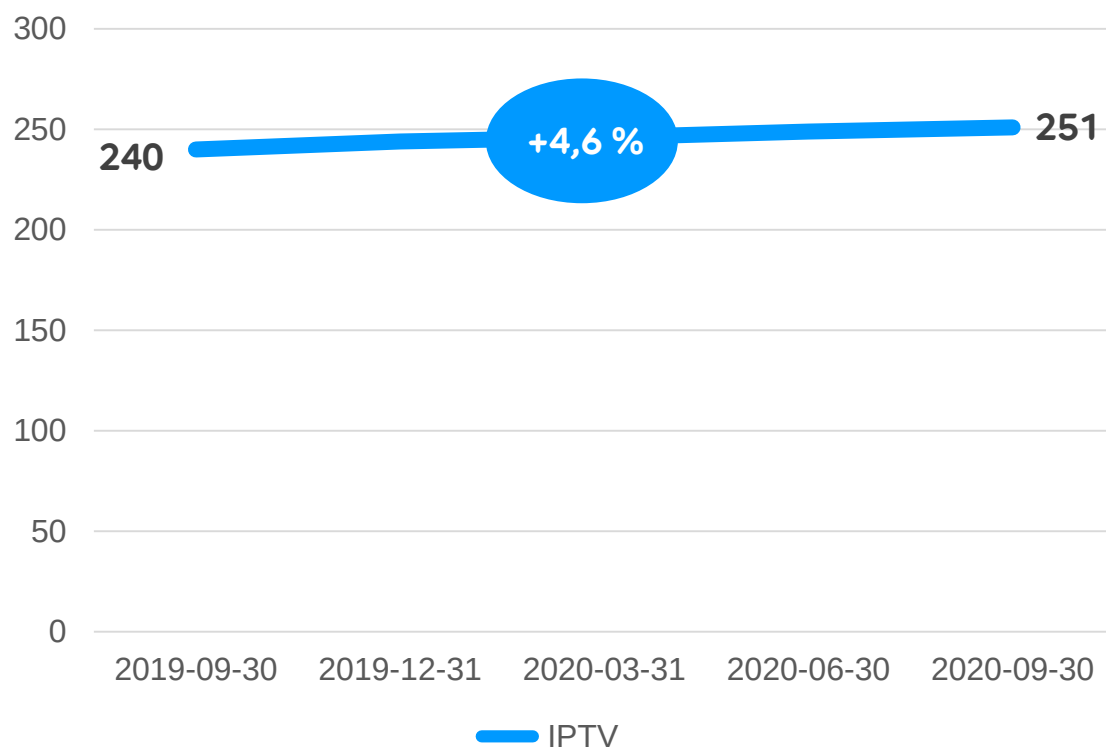
mokamos **televizijos**
abonentų
(100 namų ūkių)



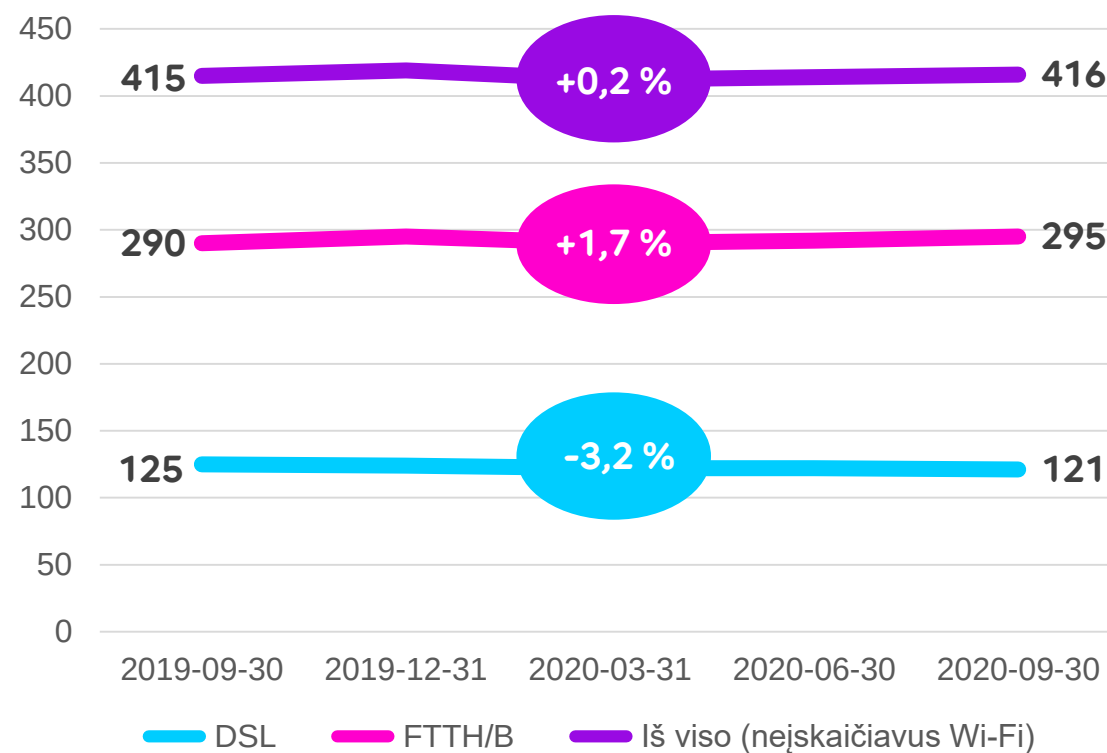
VEIKLOS IR FINANSINIAI REZULTATAI

IPTV IR PLAČIAJUOSČIO INTERNETO VARTOTOJŲ SKAIČIUS

TV paslaugų vartotojai (tūkst.)

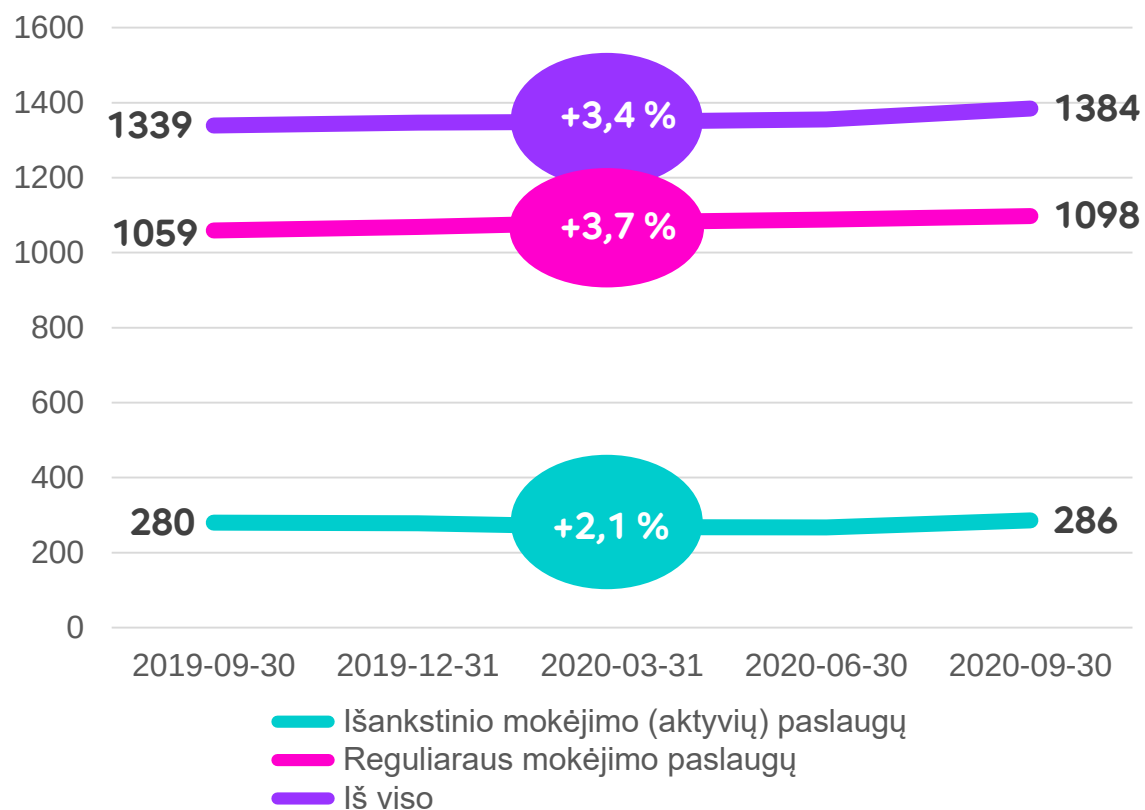


Plačiajuosčio interneto prieigos (tūkst.)

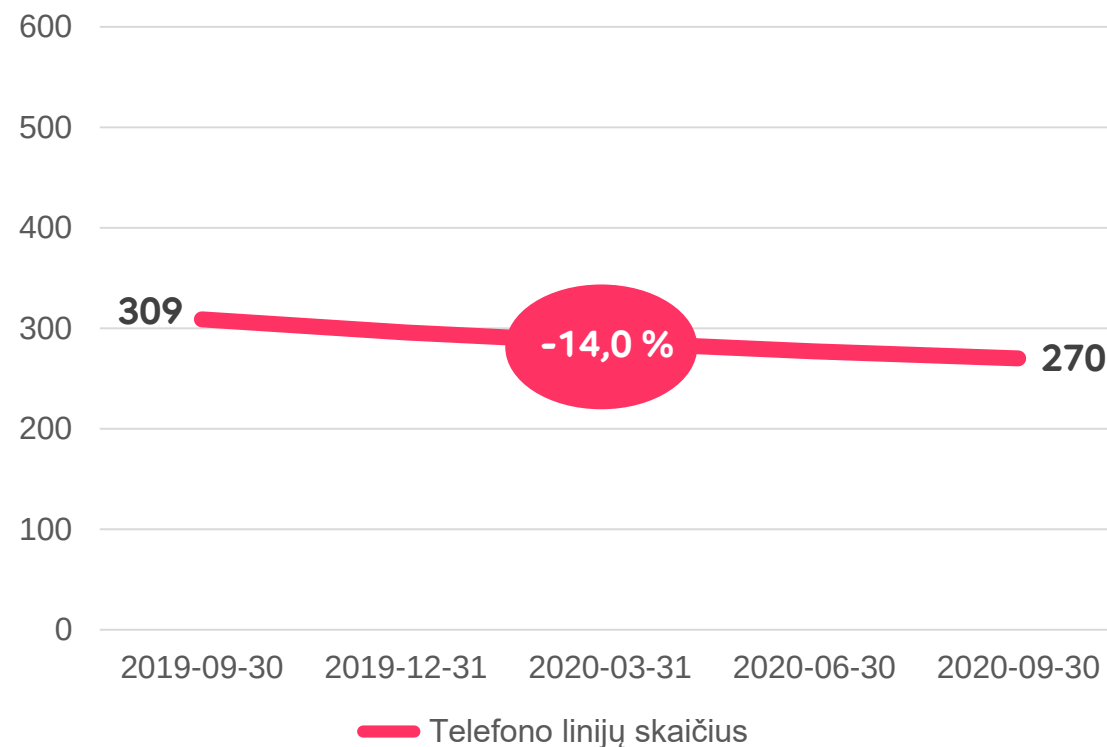


MOBILIOJO IR FIKSUOTOJO RYŠIO PASLAUGŲ VARTOTOJŲ SKAIČIUS

Mobiliojo ryšio vartotojai (tūkst.)

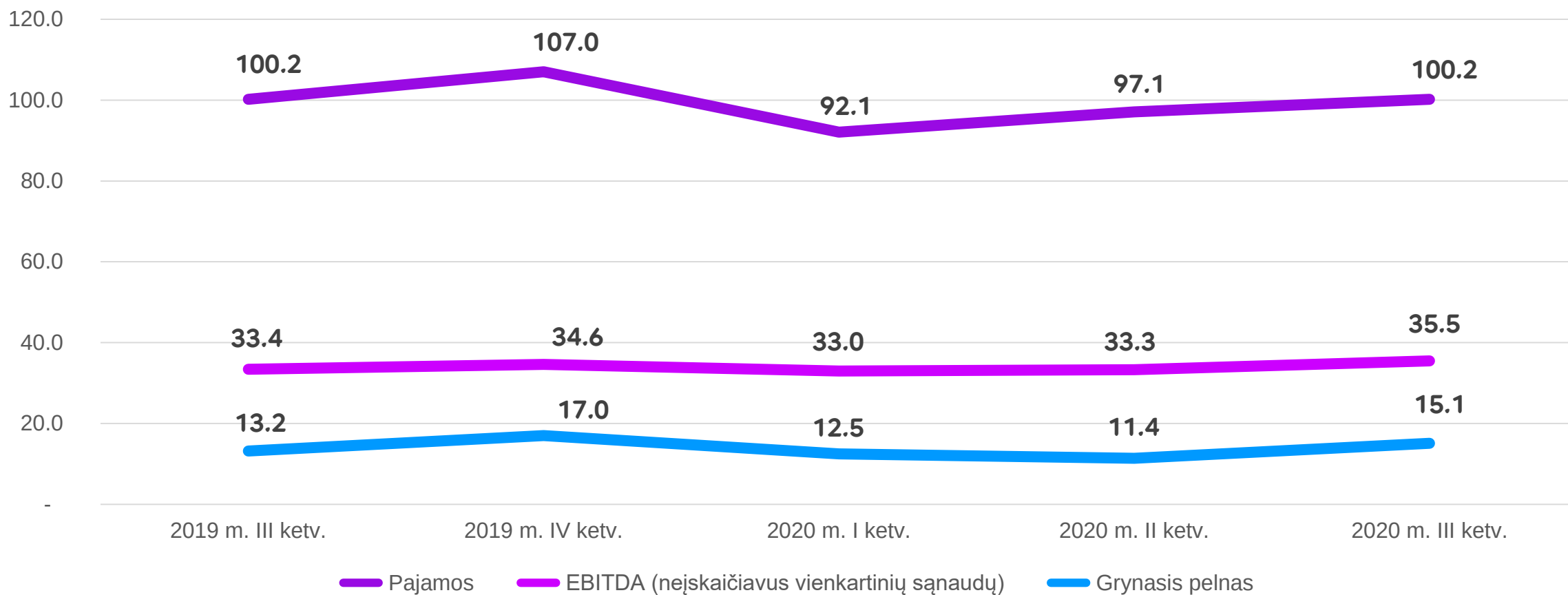


Fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius (tūkst.)



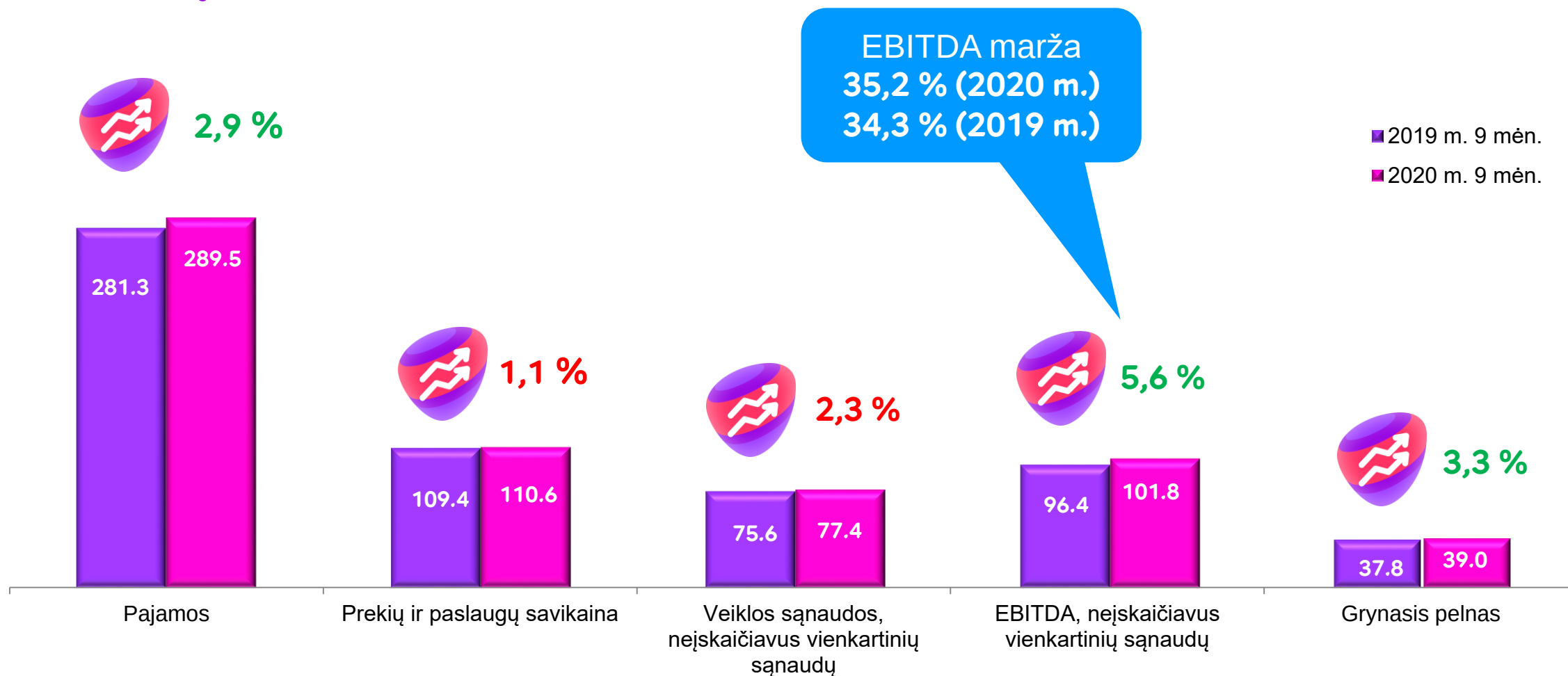
PAJAMOS, EBITDA IR GRYNASIS PELNAS

(mln. eurų)

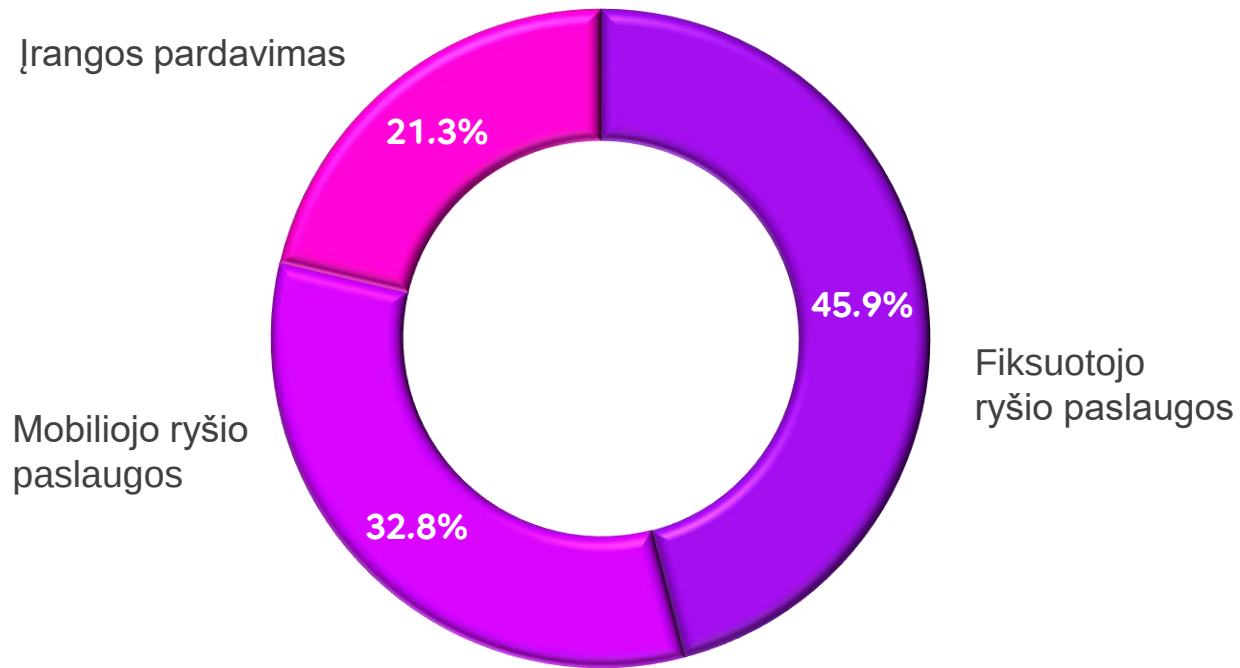


PAGRINDINIŲ FINANSŲ RODIKLIŲ DINAMIKA

(mln. eurų)



2020 M. 9 MĖNESIŲ PAJAMŲ STRUKTŪRA



Verslas

38,9 proc.



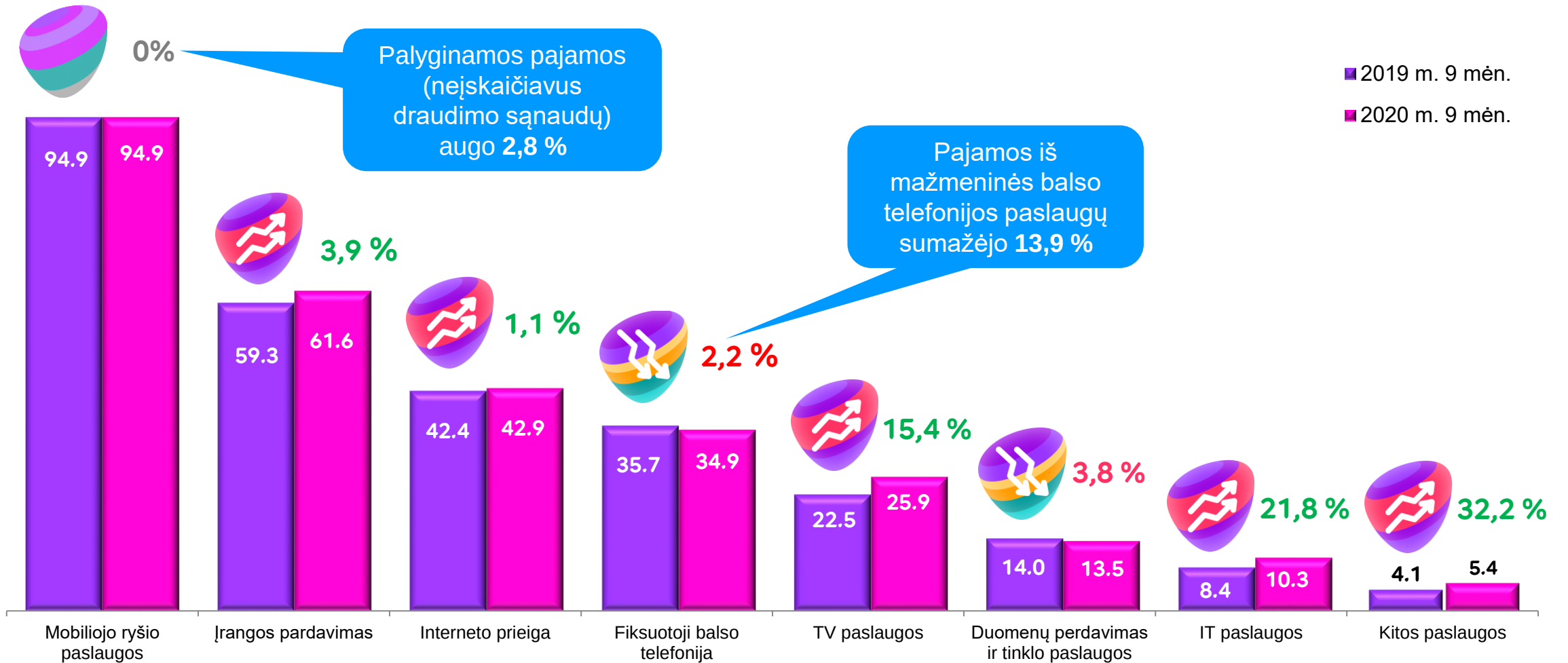
Gyventojai

60,3 proc.



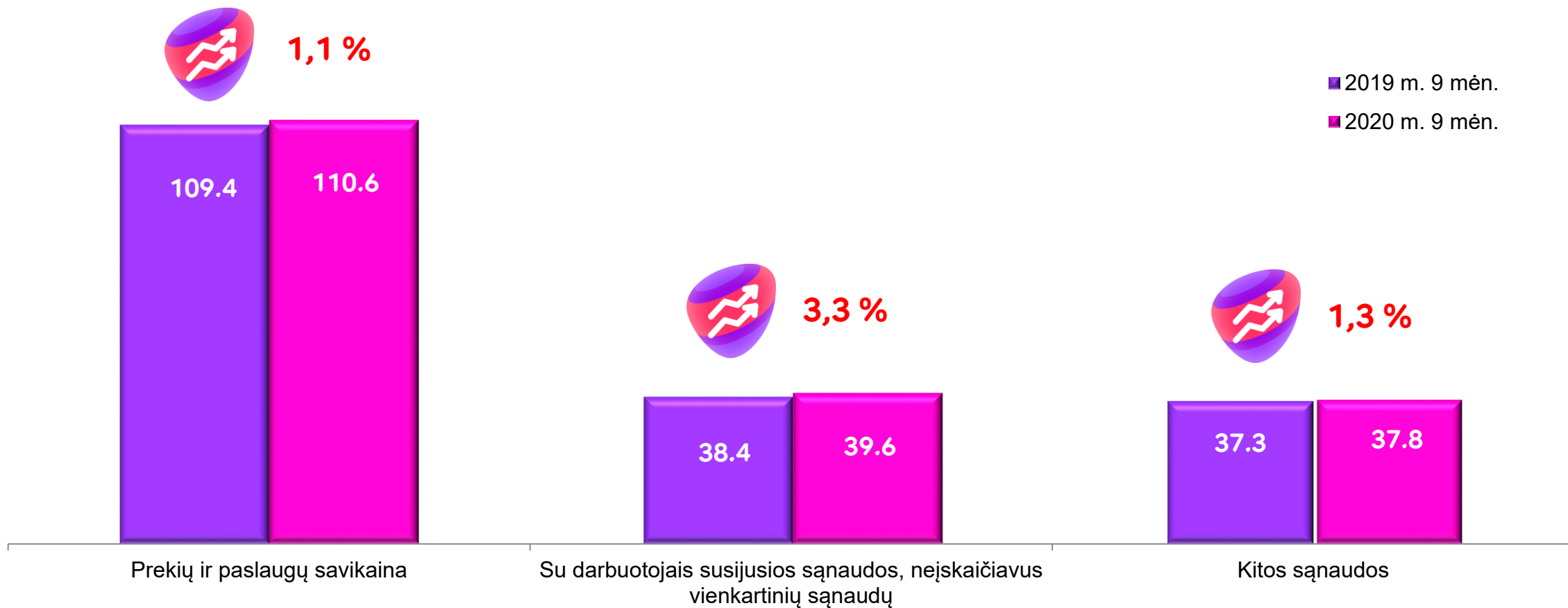
PAJAMOS PAGAL PASLAUGAS

(mln. eurų)



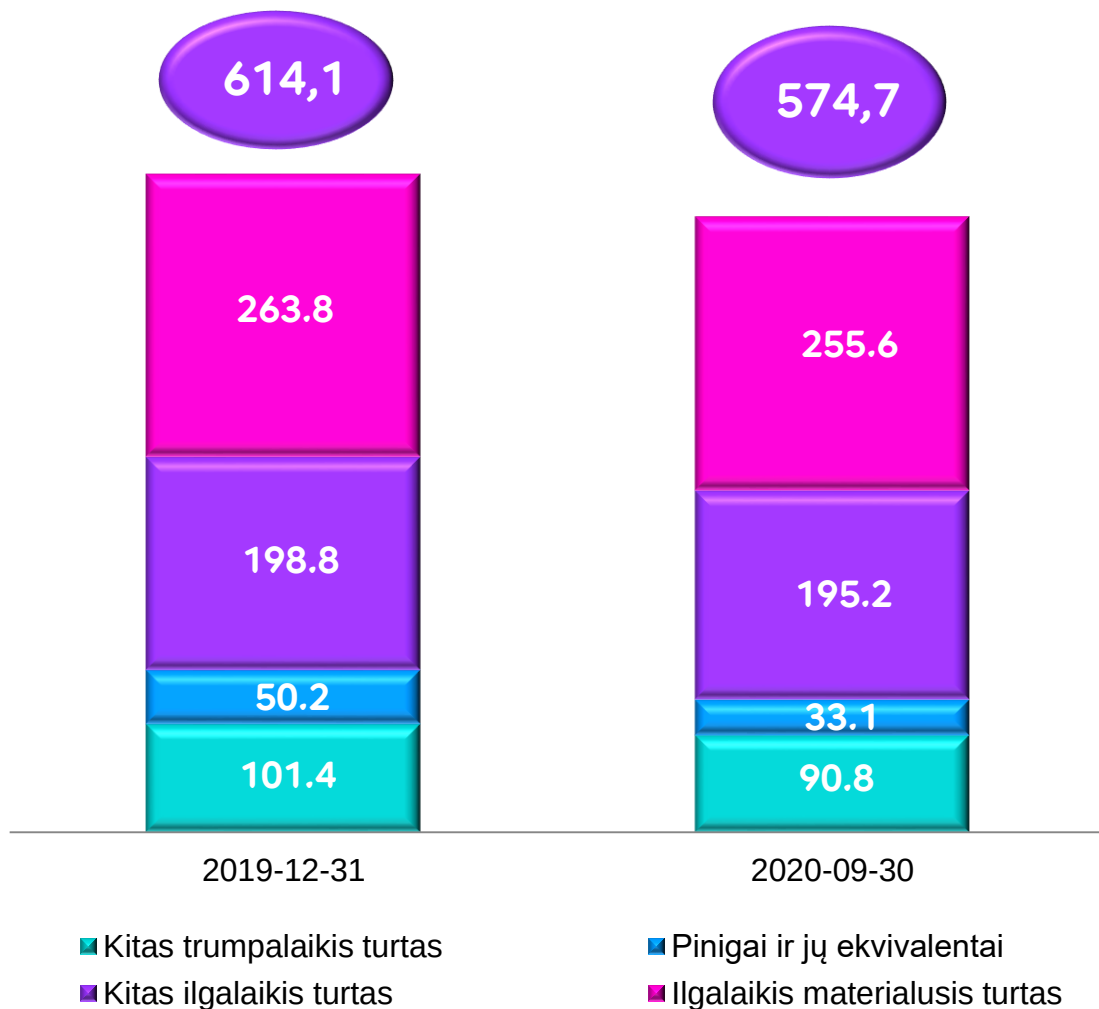
VEIKLOS SĄNAUDOS

(mln. eurų)



TURTAS

(mln. eurų)

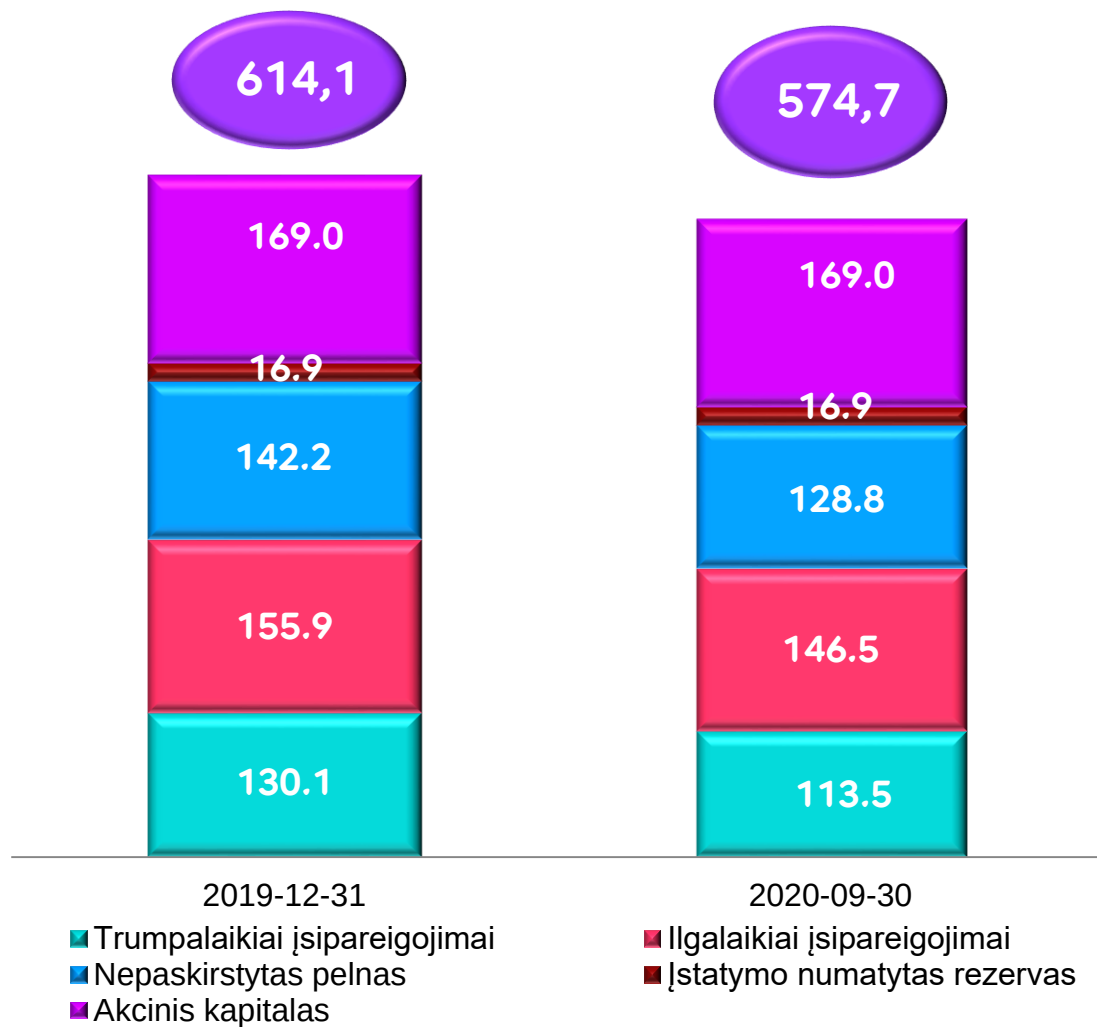


- Per 2020 m. sausį–rugsėį visas **turtas** sumažėjo 6,4 %
- **Ilgalaikis turtas** sudarė 78,4 % bendro turto (2020-09-30)
- **Pinigai** sudarė 5,8 %
- **Naudojamo kapitalo pelningumas**: 14,8 %
- **Vidutinė turto grąža**: 10,8 %



NUOSAVYBĖ IR ĮSIPAREIGOJIMAI

(mln. eurų)

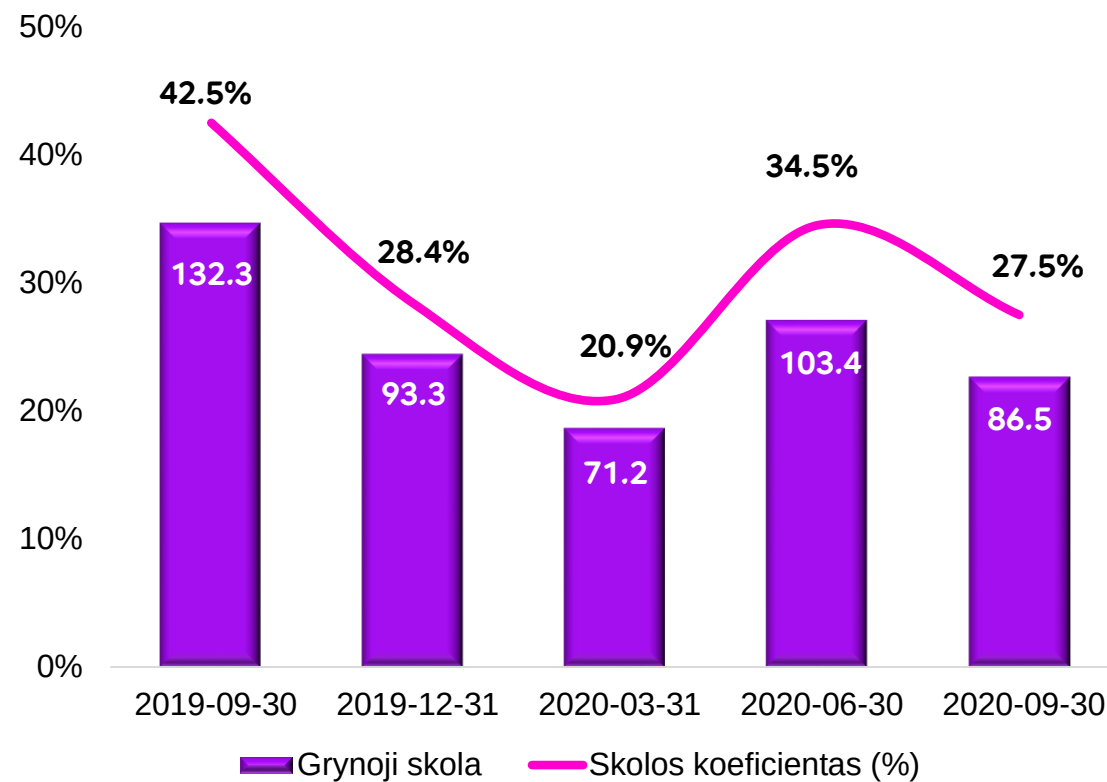
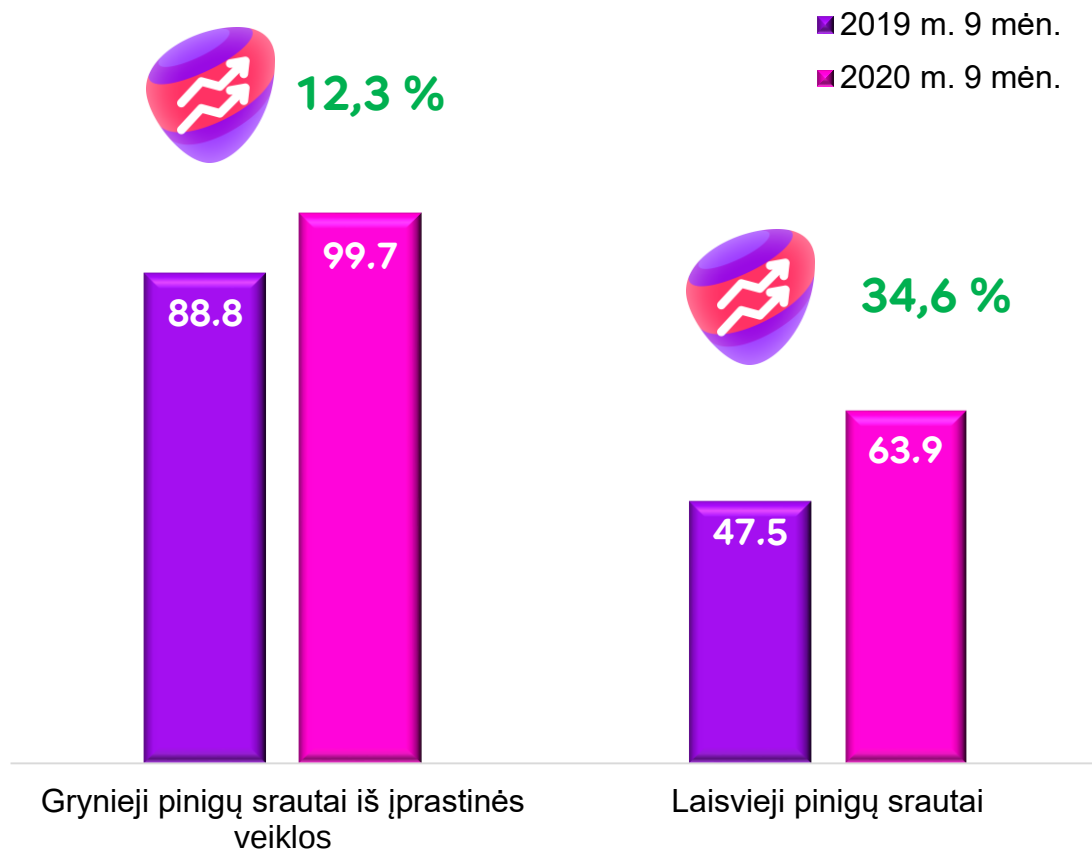


- Per 2020 m. sausį–rugsėį **akcininkų nuosavybė** sumažėjo 4,1 % ir sudarė 54,7 % viso turto (2020-09-30)
- **Bendra paskolų suma** (2020-09-30) sudarė 119,5 mln. eurų: bankų paskolos – 75 mln. eurų, atvirkštinio faktoringo susitarimai – 42,9 mln. eurų ir finansinis lizingas – 1,6 mln. eurų.
- **Skolos koeficientas:** 27,5 %
- **Skolos ir nuosavybės koeficientas:** 38 %
- **Nuosavybės pelno norma:** 17,6 %



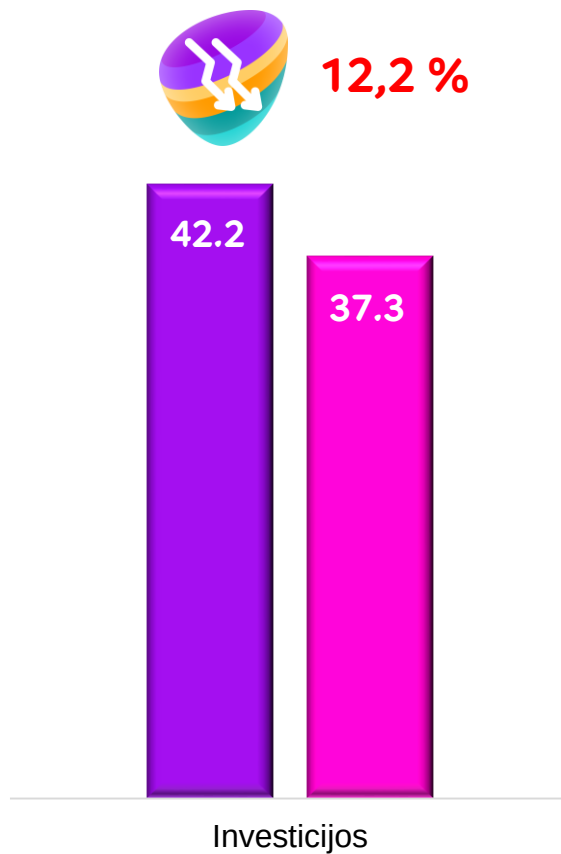
PINIGŲ SRAUTAI IR GRYNNOJI SKOLA

(mln. eurų)

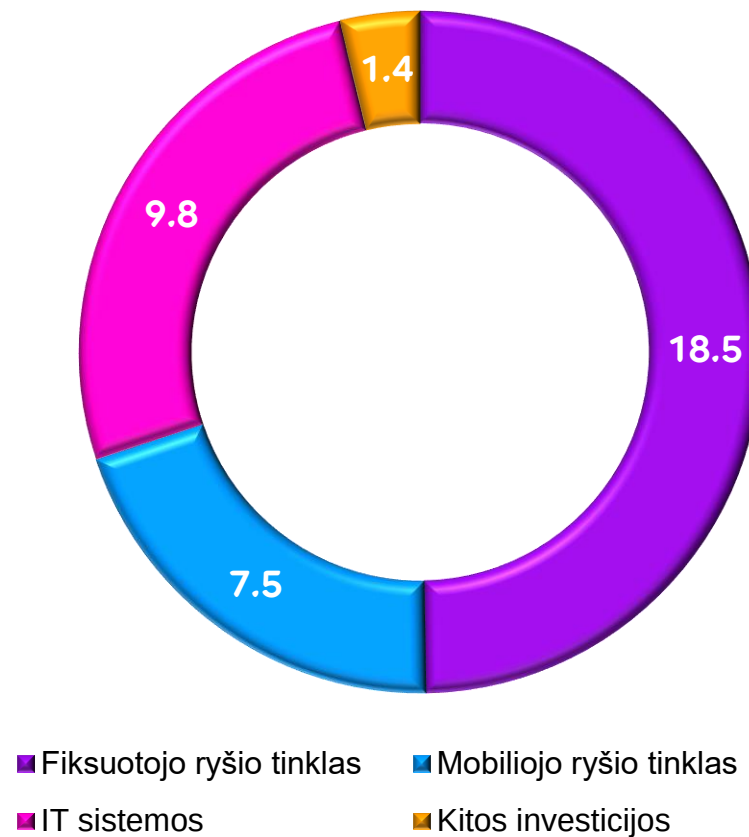


INVESTICIJOS IR JŲ STRUKTŪRA 2020 M. 9 MĖN.

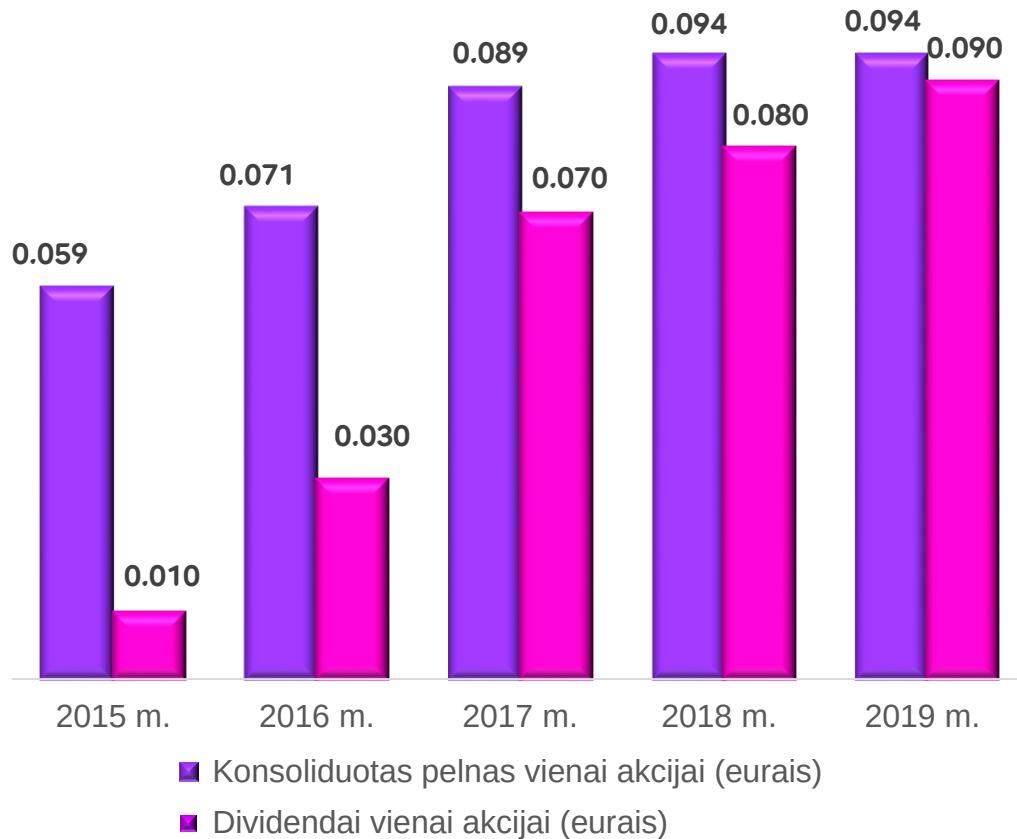
(mln. eurų)



■ 2019 m. 9 mėn.
■ 2020 m. 9 mėn.



DIVIDENDAI



- Pelnas ir dividendai tenka **582 613 138** akcijoms
- Valdyba išskėlė tikslą – Bendrovės **grynosios skolos ir EBITDA santykis** neturi viršyti 1,5, o **dividendams skirti** 80 proc. laisvųjų pinigų srauto
- Pagal Akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus dividendai akcininkams mokami **iš pagrindinės įmonės nepaskirstyto pelno**
- 2019 m. gruodžio 31 d. Telia Lietuva, AB nepaskirstytas pelnas buvo **140,1 mln. eurų**
- 2020 m. balandžio 28 d. eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas nusprendė mokėti **0,09 euro dividendų** vienai akcijai už 2019 metus



AKCIJOS IR AKCININKAI

AKCININKAI

- „**Telia Company AB**“ (Švedija) yra didžiausias Telia Lietuva, AB akcininkas
- Bendrovės akcinį kapitalą sudaro **582 613 138** paprastosios vardinės **0,29 eurų** nominalios vertės **akcijos**
- 2014 m. spalio 24 d. **akcinis kapitalas buvo sumažintas 194 mln. litų** (56,2 mln. eurų) ir atitinkamai akcijų, suteikiančių **balsus** akcininkų susirinkime, **skaičius sumažėjo nuo 776 817 518 iki 582 613 138**
- Bendras „Telia Lietuva“ **akcininkų skaičius** sudaro daugiau kaip **11 tūkstančių**

Akcininkai (2020-09-30 duomenys)

	Kapitalo ir balsų dalis
„Telia Company AB“	88,15 %
Kiti	11,85 %

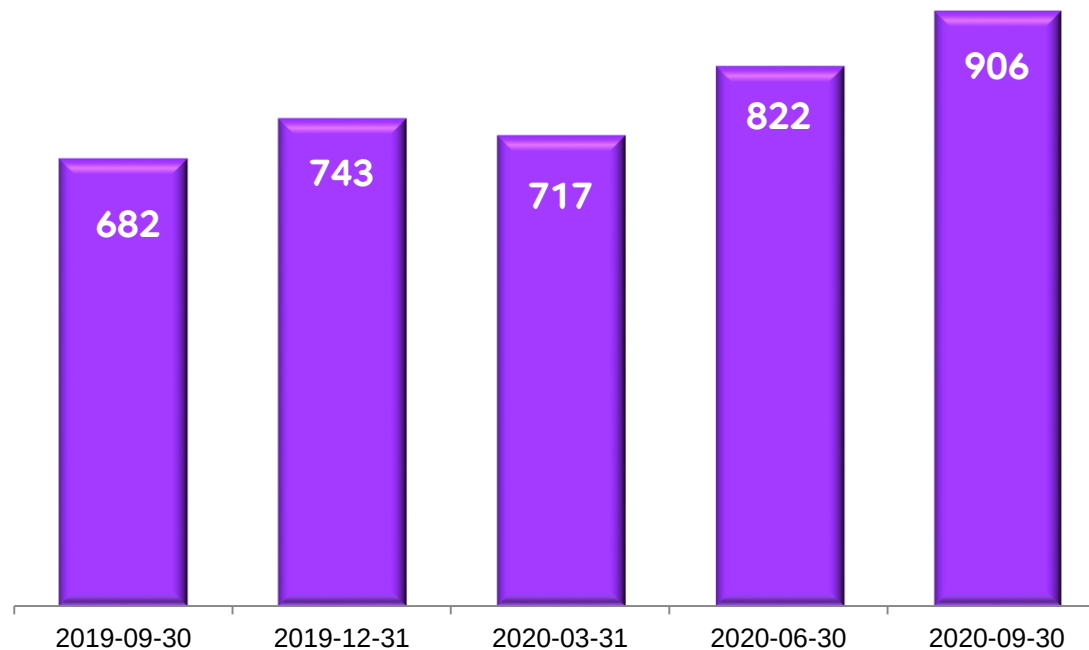


AKCIJOS

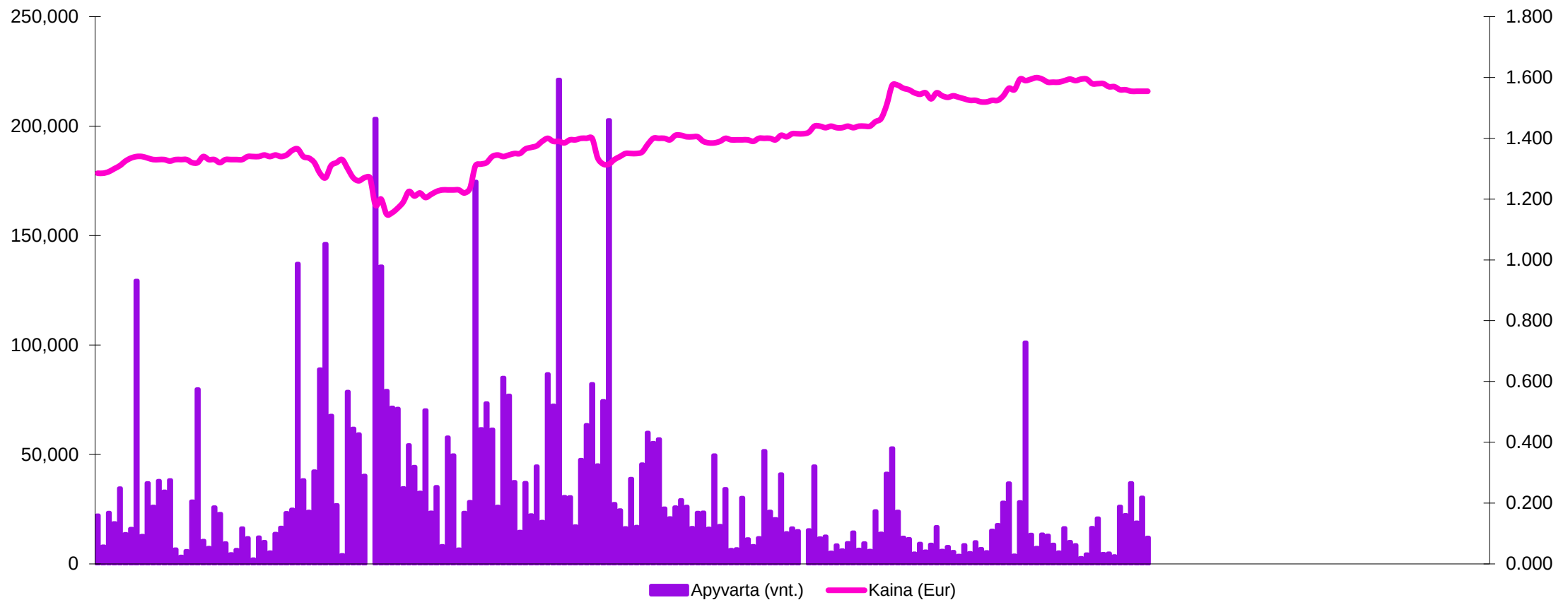
- Nuo 2000 m. Bendrovės akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje „**Nasdaq Vilnius**“ (simbolis - TEL1L)
- Nuo 2011 m. sausio Bendrovės akcijos įtrauktos į kelių Vokietijos vertybinių popierių biržų sąrašus (simbolis - ZWS)
- Akcijų **apyvarta** 2020 m. sausį–birželį „Nasdaq Vilnius“ biržoje: 5,2 mln. akcijų, arba 6,8 mln. eurų
- Akcijų **kaina** „Nasdaq Vilnius“ biržoje:

	EUR
2020-01-01	1,275
Didžiausia	1,600
Mažiausia	1,135
2020-09-30	1,555

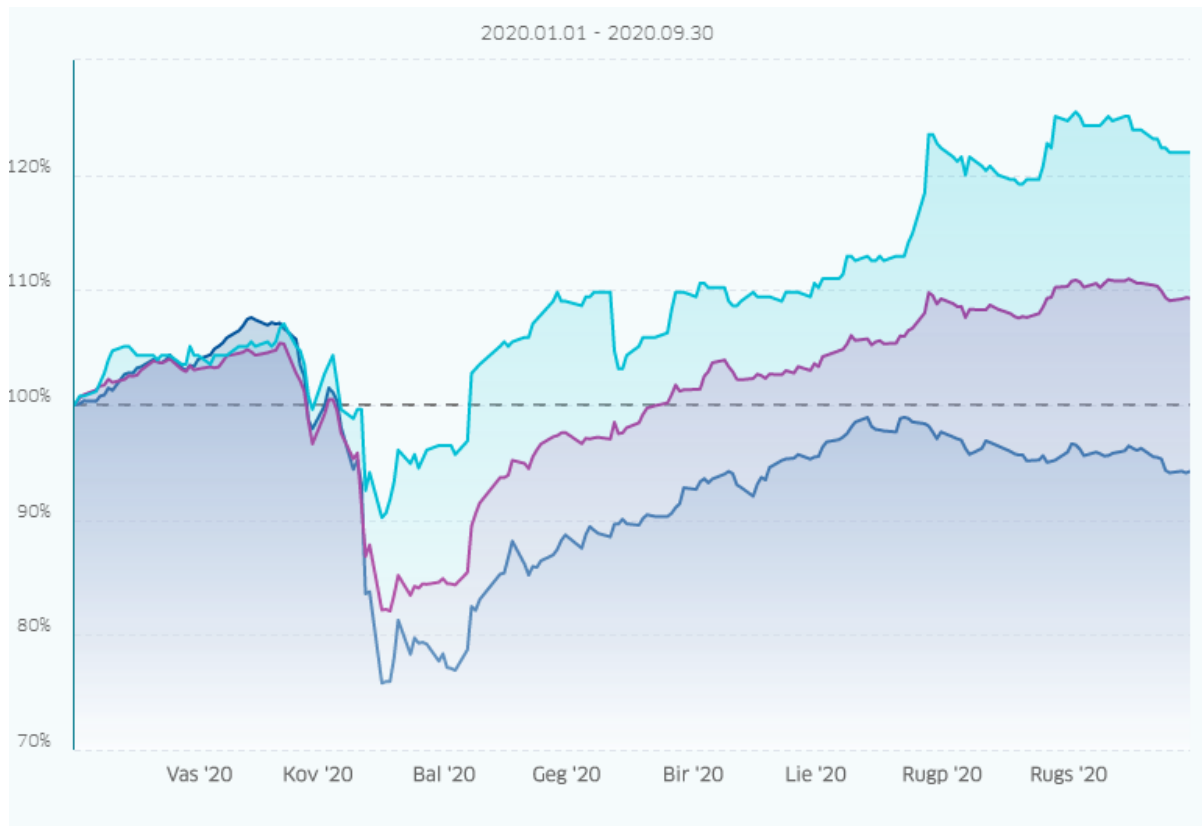
Rinkos kapitalizacija (mln. eurų)



PREKYBA BENDROVĖS AKCIJOMIS VERTYBINIŲ POPIERIŲ BIRŽOJE „NASDAQ VILNIUS“ 2020 METAIS



BENDROVĖS AKCIJOS KAINOS IR VERTYBINIŲ POPIERIŲ BIRŽOS „NASDAQ VILNIUS“ INDEKSŲ PALYGINIMAS



INDEXAS AKCIJA	ATIDARYMO VERTĖ	UŽDARYMO VERTĖ	POK. %
OMX_Baltic_Benchmark_GI	992,83	935,42	-5,78
OMX Vilnius_GI	712,14	778,37	+9,3
TEL1L - Telia Lietuva	1,27	1,55	+21,96

Šaltinis: „Nasdaq Vilnius“



BENDROVĖS VALDYMAS

VALDYMO ORGANAI

- Eilinis **akcininkų susirinkimas** įvyko 2020-04-28
- **Valdybą** sudaro 6 nariai renkami 2 metų kadencijai
- Valdyba naujai 2 metų kadencijai perrinkta 2019 metais
- Valdybos pirmininkas Emil Nilsson **atsistatydina** iš valdybos nuo 2020 m. spalio 21 dienos
- **Audito ir Atlygio komitetas** sudaro 3 valdybos nariai
- **UAB „Deloitte Lietuva“** išrinkta Bendrovės audito įmone 2020 finansiniams metams
- Valdyba renka ir atšaukia Bendrovės **vadovą**



VALDYBA



Emil Nilsson (g. 1971 m.),
valdybos **pirmininkas**,
atstovauja „Telia Company AB“,
Atlygio komiteto pirmininkas



Hannu Matti-Mäkinen (g. 1970 m.)
valdybos **narys**,
atstovauja „Telia Company AB“



Agneta Wallmark (g. 1960 m.),
valdybos **narė**,
atstovauja „Telia Company AB“,
Audito komiteto pirmininkė



Tomas Balžekas (g. 1977 m.)
nepriklausomas valdybos **narys**,
Audito komiteto narys



Claes Nycander (g. 1963 m.)
valdybos **narys**,
atstovauja „Telia Company AB“,
Atlygio komiteto narys



Mindaugas Glodas (g. 1972 m.)
nepriklausomas valdybos **narys**,
Atlygio ir Audito komitetų narys

- Emil Nilsson atsistatydina iš valdybos nuo 2020 m. spalio 21 dienos
- Valdybos nariai tiesiogiai „Telia Lietuva“ akcijų neturi



„TELIA LIETUVA“ VALDYMO STRUKTŪRA

GALIOJA NUO 2020-01-01

Vadovas

Privačių klientų padalinys

Verslo klientų padalinys

Skaitmeninimo ir analitikos padalinys

Pardavimo ir klientų aptarnavimo padalinys

Technologijų infrastruktūros padalinys

Finansų padalinys

Žmogiškųjų išteklių padalinys

Teisės ir korporatyvinių reikalų padalinys

Komunikacijos padalinys

Verslo užtikrinimo ir transformacijos padalinys



VADOVŲ KOMANDA



Dan Strömberg,
„Telia Lietuva“ vadovas



Nortautas Luopas,
Privačių klientų vadovas,
Skaitmeninio ir
analitikos vadovas



Daniel Karpovič,
Verslo klientų vadovas



Giedrė Kaminskaitė–Salters,
Pardavimo ir klientų
aptarnavimo vadovė



Andrius Šemeškevičius,
Technologijų vadovas



Arūnas Lingė,
Finansų vadovas



Ramūnas Bagdonas,
Žmogiškųjų išteklių vadovas



Daiva Kasperavičienė,
Teisės ir korporatyvinių
reikalų vadovė



Birutė Eimontaitė,
Komunikacijos vadovė



Vytautas Bučinskas,
Verslo užtikrinimo ir
transformacijos
vadovas



TVARAUS VERSLO PRINCIPAI, KURIŲ LAIKOMĖS



Skaidrumas ir
antikorupcija



Saviraiškos laisvė



Asmens privatumas



Darbuotojų sauga ir
sveikata



Reikalavimai
tiekėjams



Aplinkosauga



Vaikų saugumas
internete



AMBICINGAI TIKSLAI IKI 2030 METŲ



