



# 2019 M. VEIKLOS REZULTATAI

Patvirtinti akcininkų susirinkime 2020-04-28

Telia Lietuva, AB, įmonių grupė







Prieš akis atsiveria tūkstančiai gražių akimirkų.  
Patirkite jas dar ryškiau su technologijomis.  
Bet nepamirškite – svarbiausia patirtis yra Jūsų  
gyvenimas. Jis įdomiau už viską.

**ĮDOMIAU TIK GYVENIMAS**



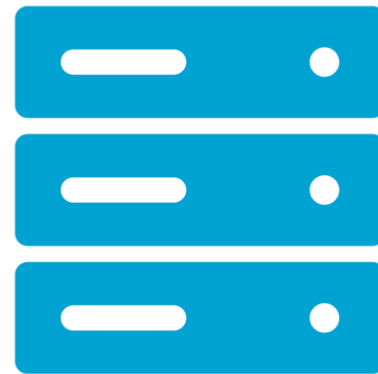
# TELIA LIETUVA – TAI:



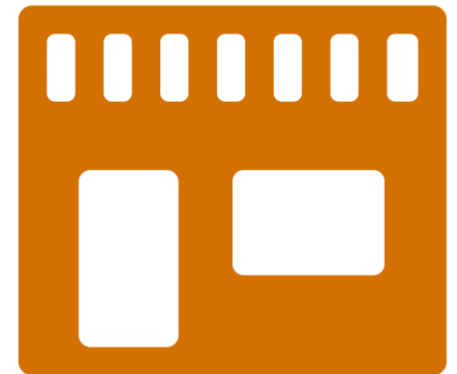
Platus paslaugų  
spektras



Labiausiai išplėtoti  
tinklai



Modernūs duomenų  
centrai



Viskas iš vieno  
rankų



# TELIA LIETUVA – TAI:



Aptarnavimas  
24 val. per parą  
visus metus



Veiklos valdymo  
kokybę  
patvirtinantys ISO  
sertifikatai



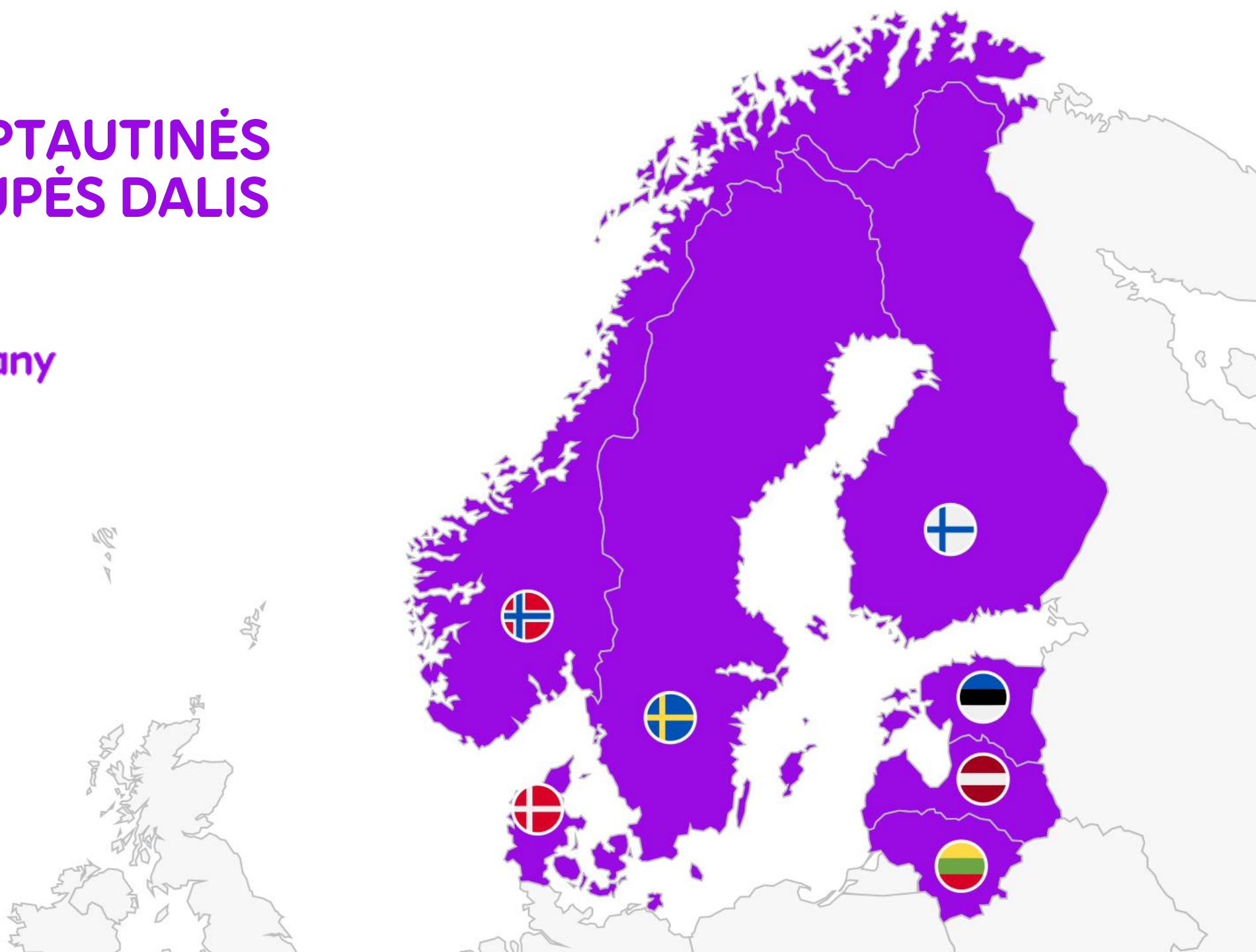
2300 profesionalų  
komanda



Tvarus ir atsakingas  
verslas



# ESAME TARPTAUTINĖS ĮMONIŲ GRUPĖS DALIS





A man with long hair and glasses, wearing a light blue shirt and a dark vest, is smiling and pushing a green wheelbarrow. Inside the wheelbarrow, a young child wearing a blue helmet and a red and white striped shirt is sitting with arms outstretched, looking happy. A large, fluffy brown dog is also sitting in the wheelbarrow, looking up. They are in a lush green garden with a wooden gazebo in the background and a tree on the left. The scene is bathed in warm, golden light, suggesting late afternoon or early morning.

MŪSŲ TIKSLAS –  
BŪTI SU PASAULIU



# MUS VIENIJANČIOS VERTYBĖS



## **Išdrįstame:**

- kurti naujoves
- pirmauti
- būti atviri

## **Rūpinamės:**

- savo klientais
- vienas kitu
- savo pasauliu

## **Paprastiname:**

- įgyvendinimą
- komandinį darbą
- savo veiklą



# „TELIA LIETUVA“ ĮMONIŲ GRUPĖ

## TELIA LIETUVA, AB

---

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| Telia Customer Service LT, AB | 100 % |
|-------------------------------|-------|

---

|                          |      |
|--------------------------|------|
| VšĮ „Numerio perkėlimas“ | 50 % |
|--------------------------|------|

---

|                           |        |
|---------------------------|--------|
| UAB „Mobilieji mokėjimai“ | 33,3 % |
|---------------------------|--------|

- „**Telia Lietuva**“ teikia integruotas mobiliojo ir fiksuotojo ryšio bei IT paslaugas
- **Telia Customer Service LT** nuotoliniu būdu aptarnauja „Telia Lietuva“ klientus ir teikia informacijos telefonu 118 paslaugą
- 2020 m. balandžio 28 d. akcininkai pritarė Telia Customer Service LT, AB prijungimui prie Telia Lietuva, AB
- „**Numerio perkėlimas**“ administruoja centrinę telefonų numerių duomenų bazę Lietuvoje („Tele2“ ir „Bitė Lietuva“ turi po 25 proc. akcijų)
- „**Mobilieji mokėjimai**“, valdanti momentinių mokėjimų platformą MoQ, akcininkų sprendimu („Tele2“ ir „Bitė Lietuva“ turi po 33,3 proc. akcijų) stabdo veiklą nuo 2020 m. gegužės 18 dienos





# PAGRINDINIAI 2019 M. ĮVYKIAI

#1

27 TŪKST. NAUJŲ  
PASIŪLYMO  
„TELIA ONE“  
VARTOTOJŲ

#2

ĮPUSĖJO VERSLO  
TRANSFORMACI-  
JOS PROGRAMA

#3

BENDROVĖ  
PERSIKĖLĖ Į  
NAUJĄ BŪVEINĘ  
SALTONIŠKIŲ G.

#4

STARTAVO  
ĮVAIZDŽIO  
KAMPANIJA  
„ĮDOMIAU TIK  
GYVENIMAS“

#5

TV ŽIŪROVAMS  
PASIŪLĖME  
„TVPLAY  
PREMIUM“ TURINĮ

#6

AITA – PIRMOJI  
KLIENTUS  
APTARNAUJANTI  
ROBOTĖ

#7

4G TINKLO  
SPARTA PASIEKĖ  
76,2 MB/S

#8

PRISTATĖME  
MOBILIOSIOS  
TELEVIZIJOS  
PASLAUGA  
„TELIA PLAY“



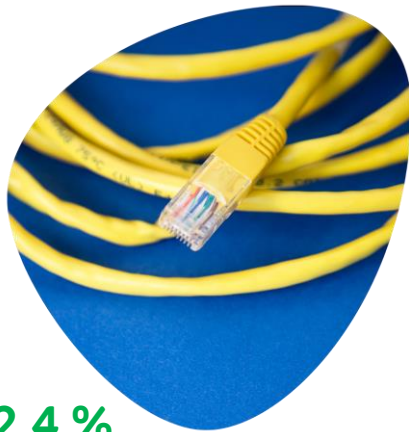
# KLIENTŲ SKAIČIAI



-3,0 %

1347

tūkst.  
mobiliojo ryšio  
vartotojų\*



+2,4 %

419

tūkst.  
plačiajuosčio interneto  
(neįskaičiavus Wi-Fi) prieigų



+6,1 %

244

tūkst.  
išmaniosios televizijos  
(IPTV) paslaugų vartotojų



-16,4 %

296

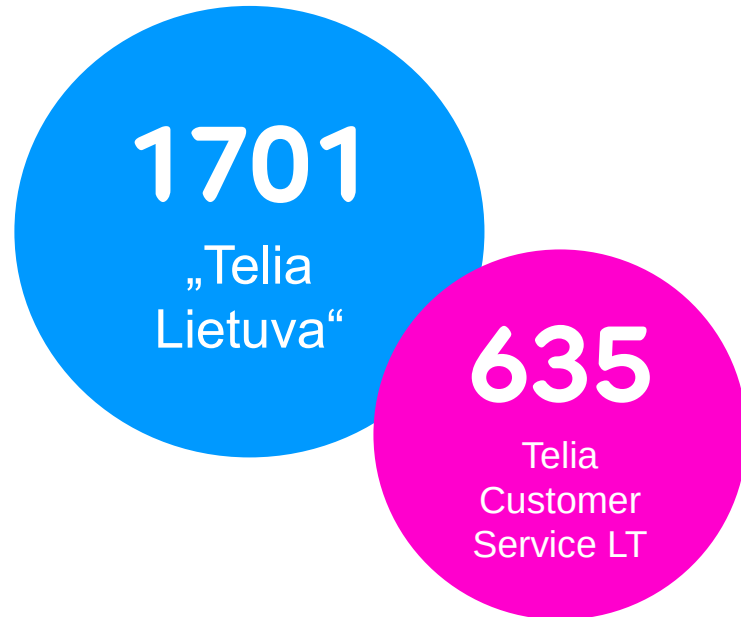
tūkst.  
fiksuotojo telefono ryšio  
linijų

PASTABA. \* 2019 m. I ketv. Bendrovė pakeitė aktyvių klientų traktavimą ir sumažino vartotojų skaičių 114 tūkst. abonentų 2019-12-31 duomenys ir pokytis per metus

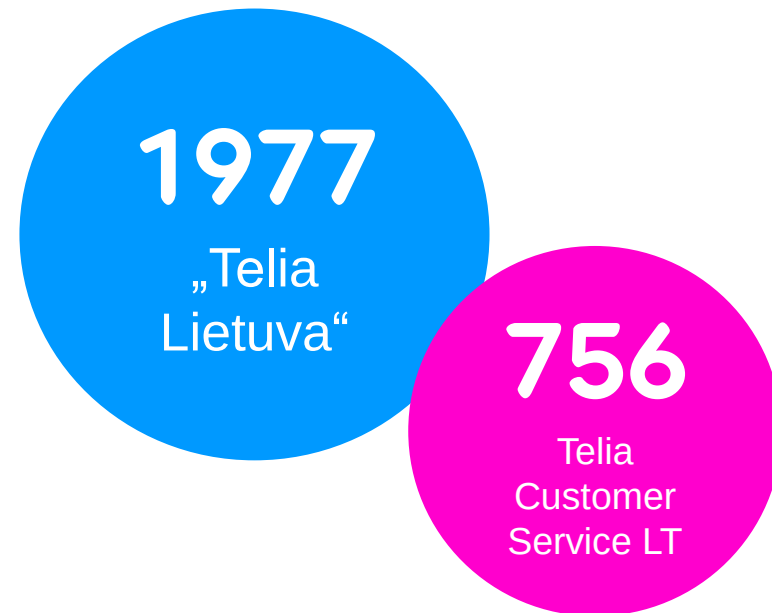




# DARBUOTOJAI



Iš viso **2336** (2019-12-31)

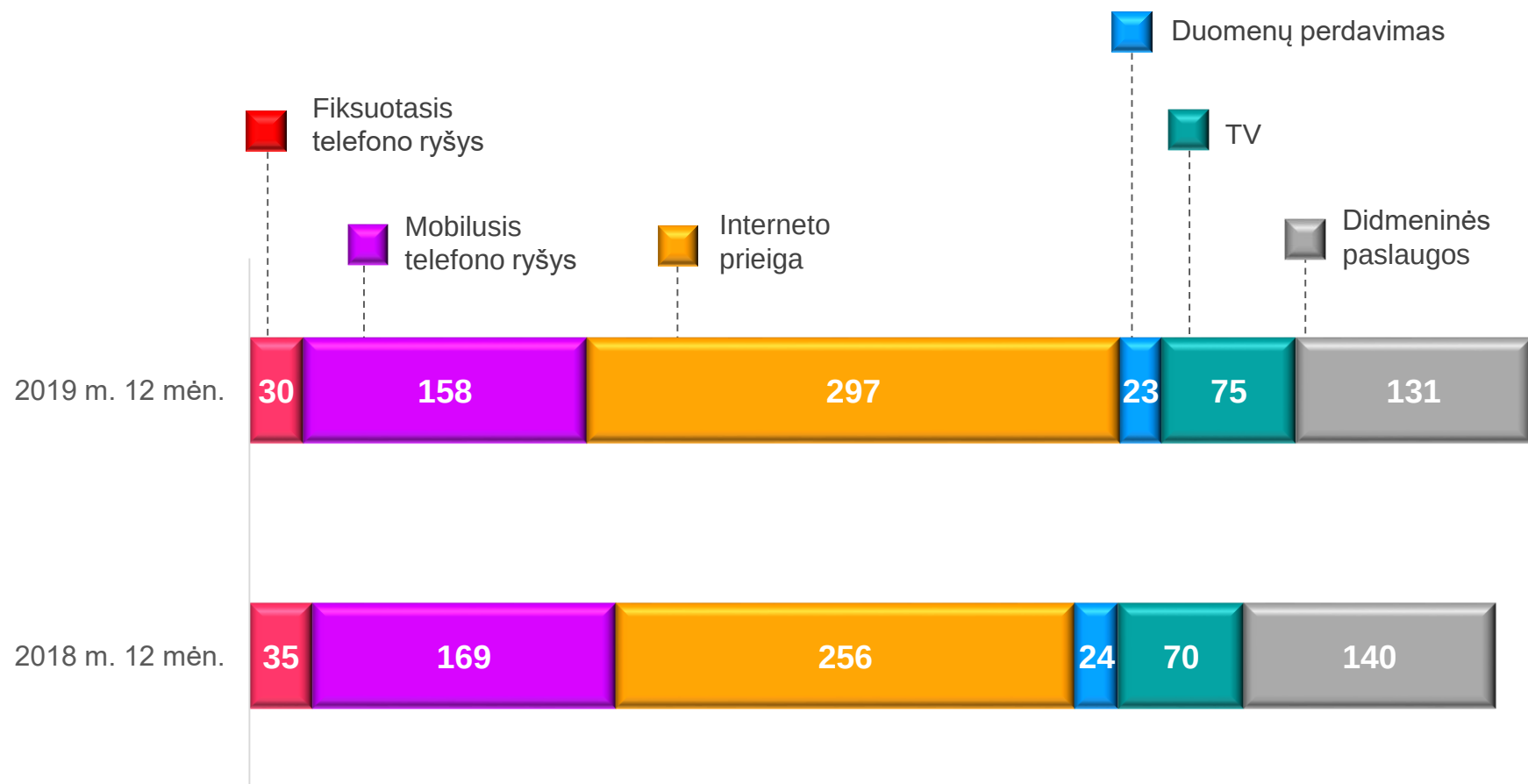


Iš viso **2733** (2018-12-31)



# LIETUVOS TELEKOMUNIKACIJŲ RINKA

# TELEKOMUNIKACIJŲ RINKOS AUGIMĄ LEMIA INTERNETO IR TV PASLAUGŲ PLĖTRA (mln. eurų)



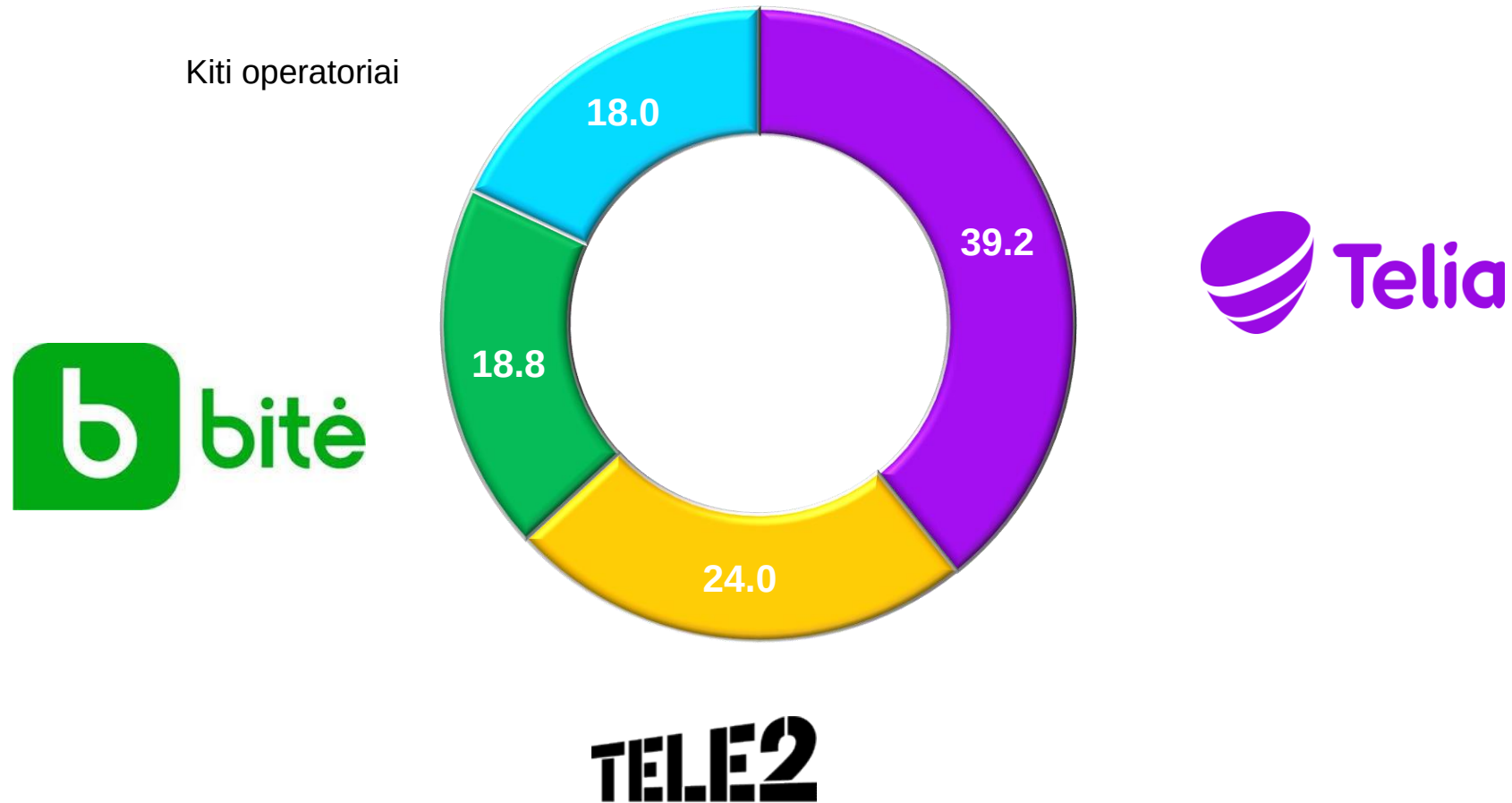
+ 2,9 %

Šaltinis: Ryšių reguliavimo tarnybos ataskaita





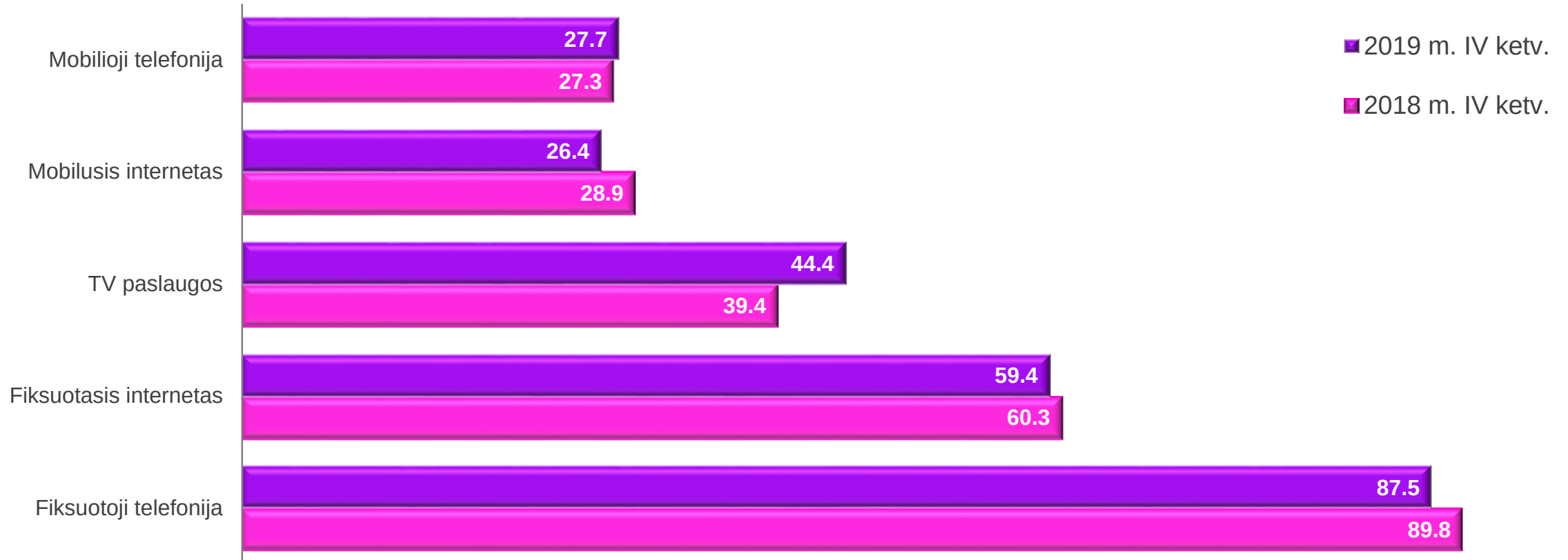
# 2019 M. IV KETV. RINKOS PAJAMŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL OPERATORIUS (%)



Šaltinis: Ryšių reguliavimo tarnybos ataskaita



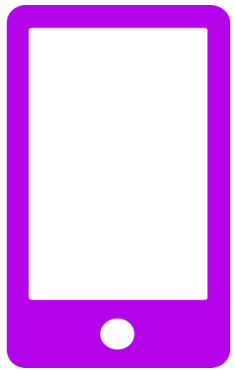
# „TELIA LIETUVA“ RINKOS DALYS PAGAL PAJAMAS (%)



Šaltinis: Ryšių reguliavimo tarnybos ataskaita



# SPARČIAUSIAI AUGA DUOMENŲ NAUDOJIMAS



**52 %**  
(y-o-y)

Didėja **mobiliųjų duomenų** naudojimas

(išsiųsta/priimta  
**138 219 mln. MB**  
duomenų per ketvirtį)



**2,7 %**  
(y-o-y)

Didėja **šviesolaidinio interneto** vartotojų skaičius

(**75,3 %** visų fiksuotojo interneto vartotojų)



**9,5 %**  
(y-o-y)

Didėja **IPTV vartotojų** skaičius

(**41,8 %** visų mokamos TV vartotojų)





# RINKOS SKVARBA



132,6

**mobiliojo** ryšio  
abonentų  
(100 gyventojų)



26,8

fiksuotojo **telefono**  
ryšio linijų  
(100 namų ūkių)



50,9

plačiajuosčio **interneto**  
prieigų  
(100 gyventojų)



51,7

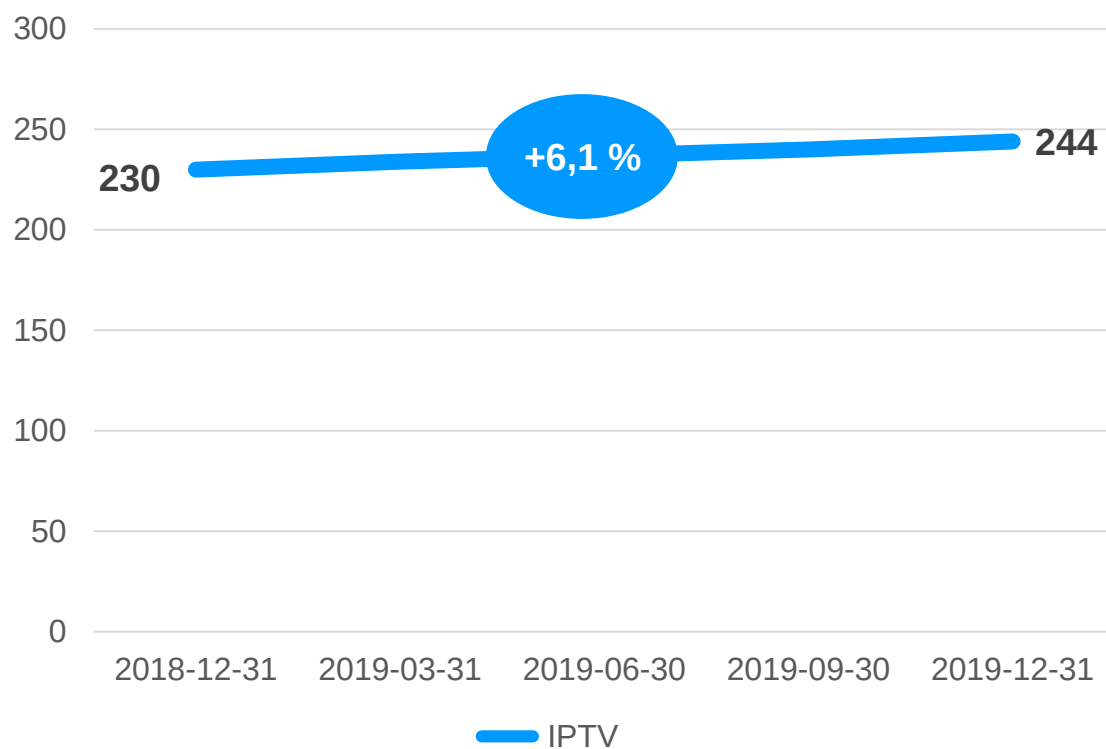
mokamos **televizijos**  
abonentų  
(100 namų ūkių)



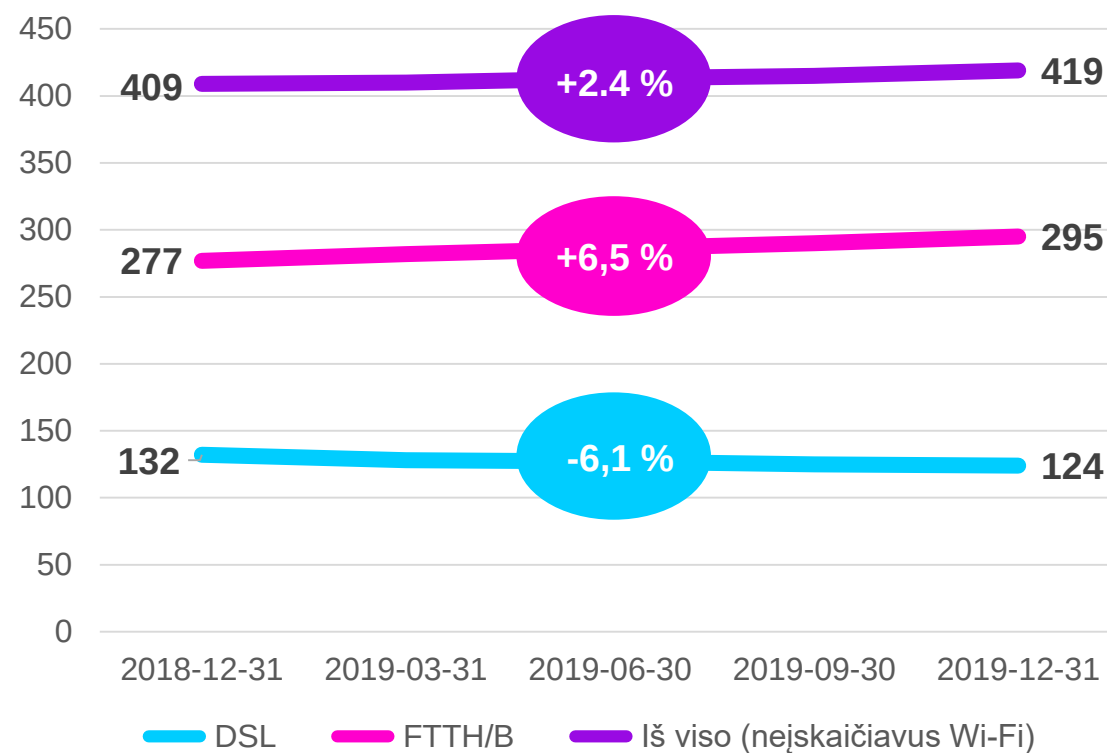
# VEIKLOS IR FINANSINIAI REZULTATAI

# IPTV IR PLAČIAJUOSČIO INTERNETO VARTOTOJŲ SKAIČIUS

TV paslaugų vartotojai (tūkst.)

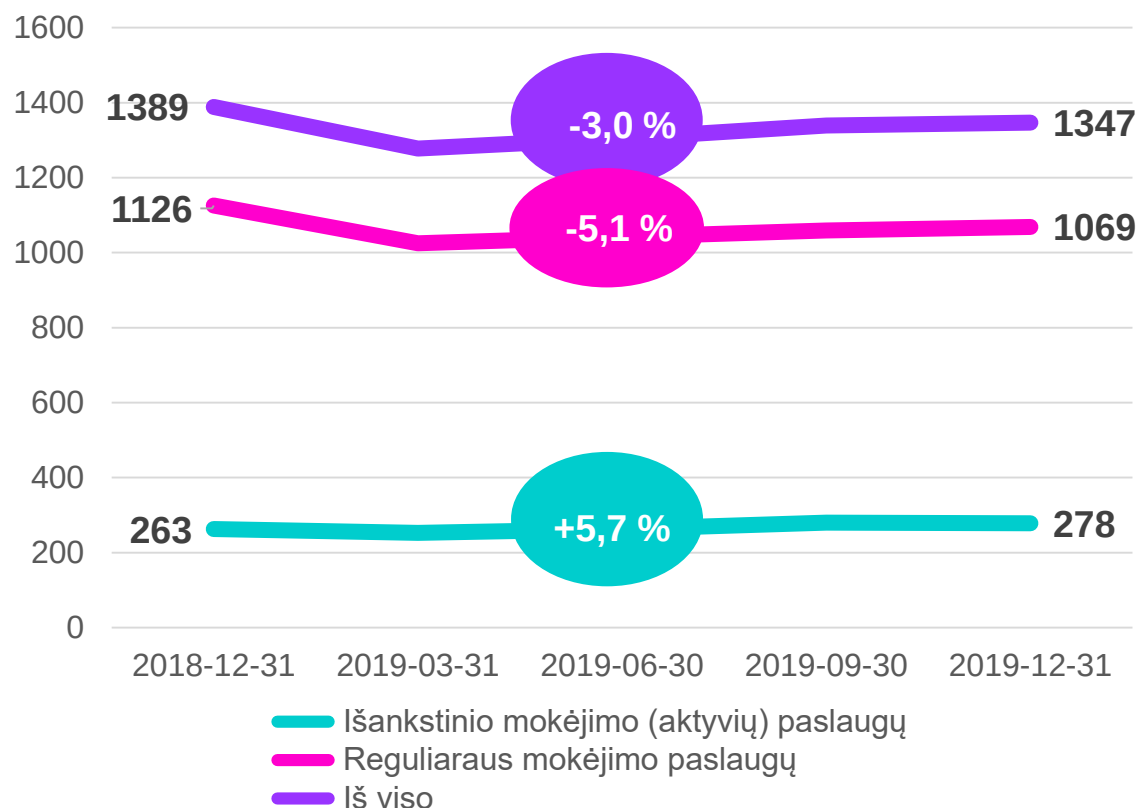


Plačiajuosčio interneto prieigos (tūkst.)

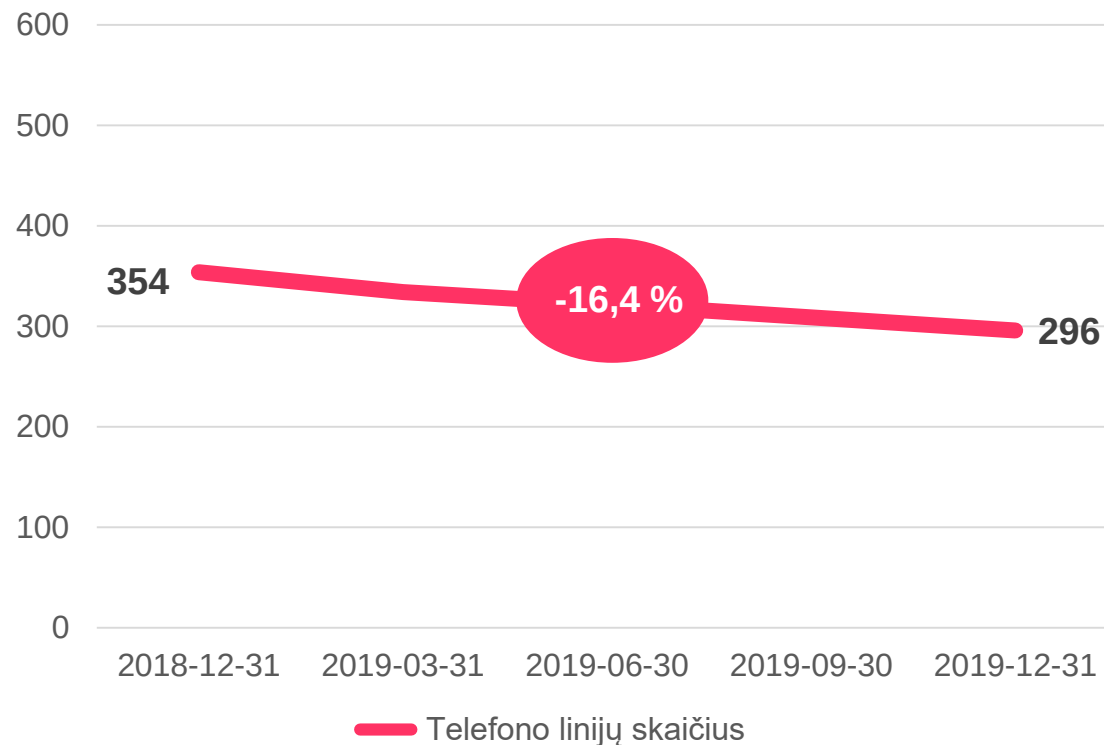


# MOBILIOJO IR FIKSUOTOJO RYŠIO PASLAUGŲ VARTOTOJŲ SKAIČIUS

Mobiliojo ryšio vartotojai\* (tūkst.)



Fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius (tūkst.)



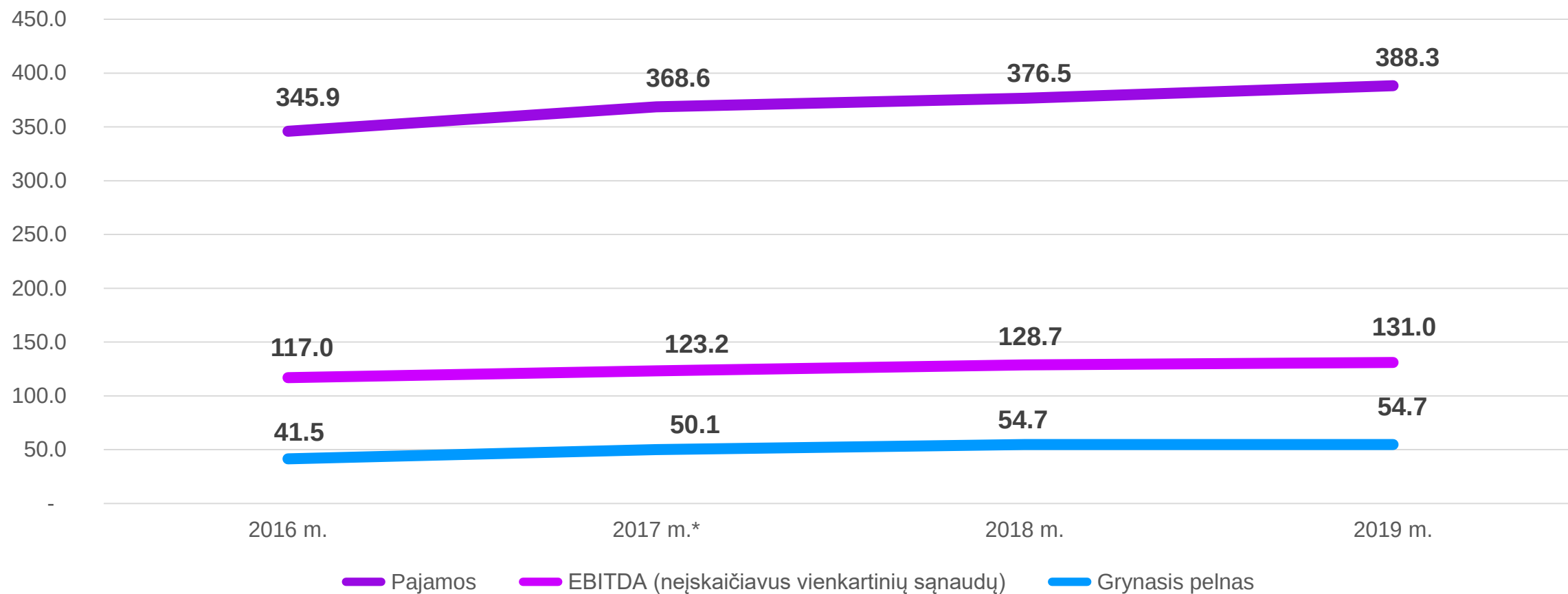
PASTABA. \* 2019 m. I ketv. Bendrovė pakeitė aktyvių klientų traktavimą ir sumažino vartotojų skaičių 114 tūkst. abonentų





# PAJAMOS, EBITDA IR GRYNASIS PELNAS

(mln. eurų)



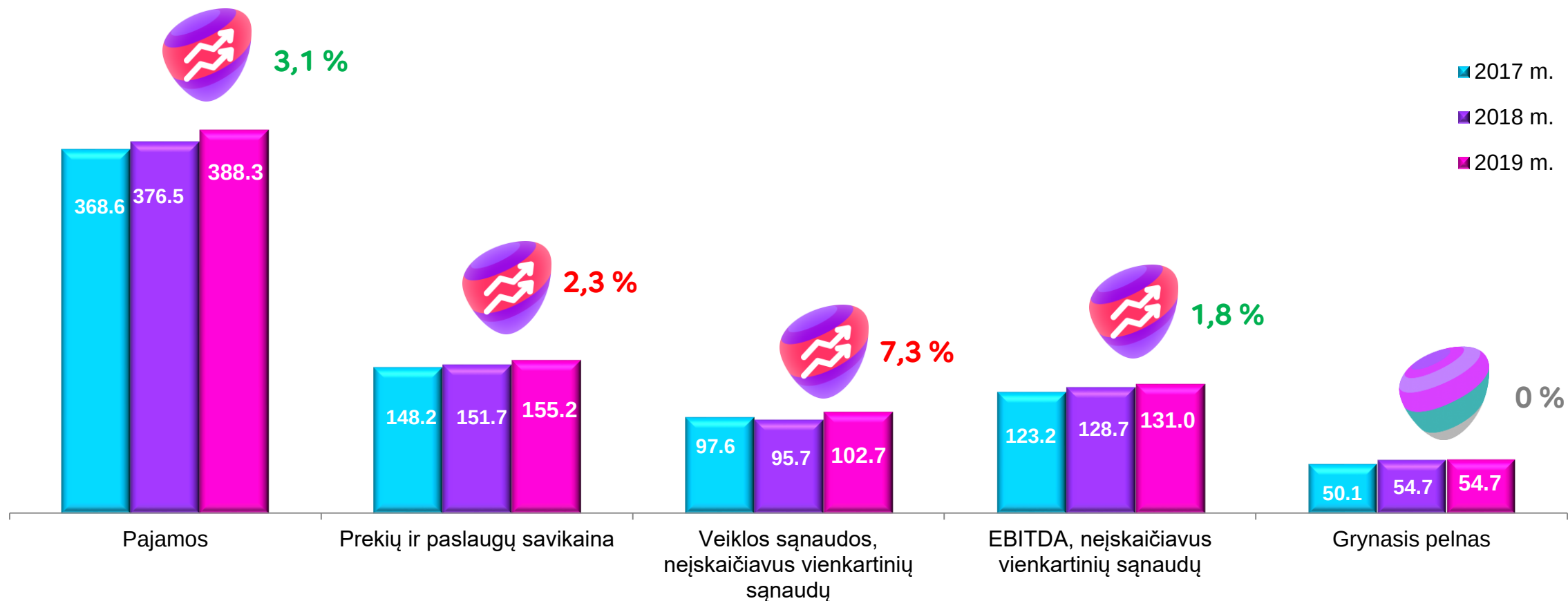
PASTABOS:

\* Perskaičiuoti dėl nuo 2018 m. sausio 1 d. įsigaliojusio TFAS 15.



# PAGRINDINIŲ FINANSŲ RODIKLIŲ DINAMIKA

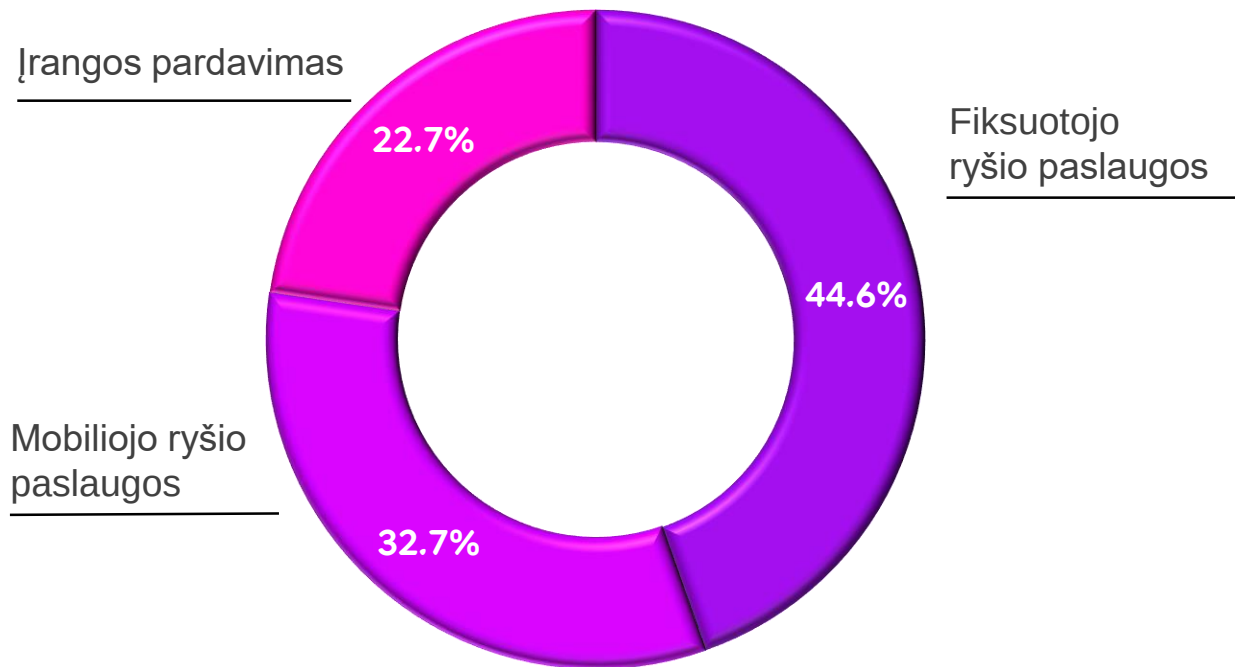
(mln. eurų)



PASTABA. 2017 m. finansų duomenys yra perskaičiuoti dėl nuo 2018 m. sausio 1 d. įsigaliojusio TFAS 15.



# 2019 M. PAJAMŲ STRUKTŪRA



Verslas

39,4 proc.



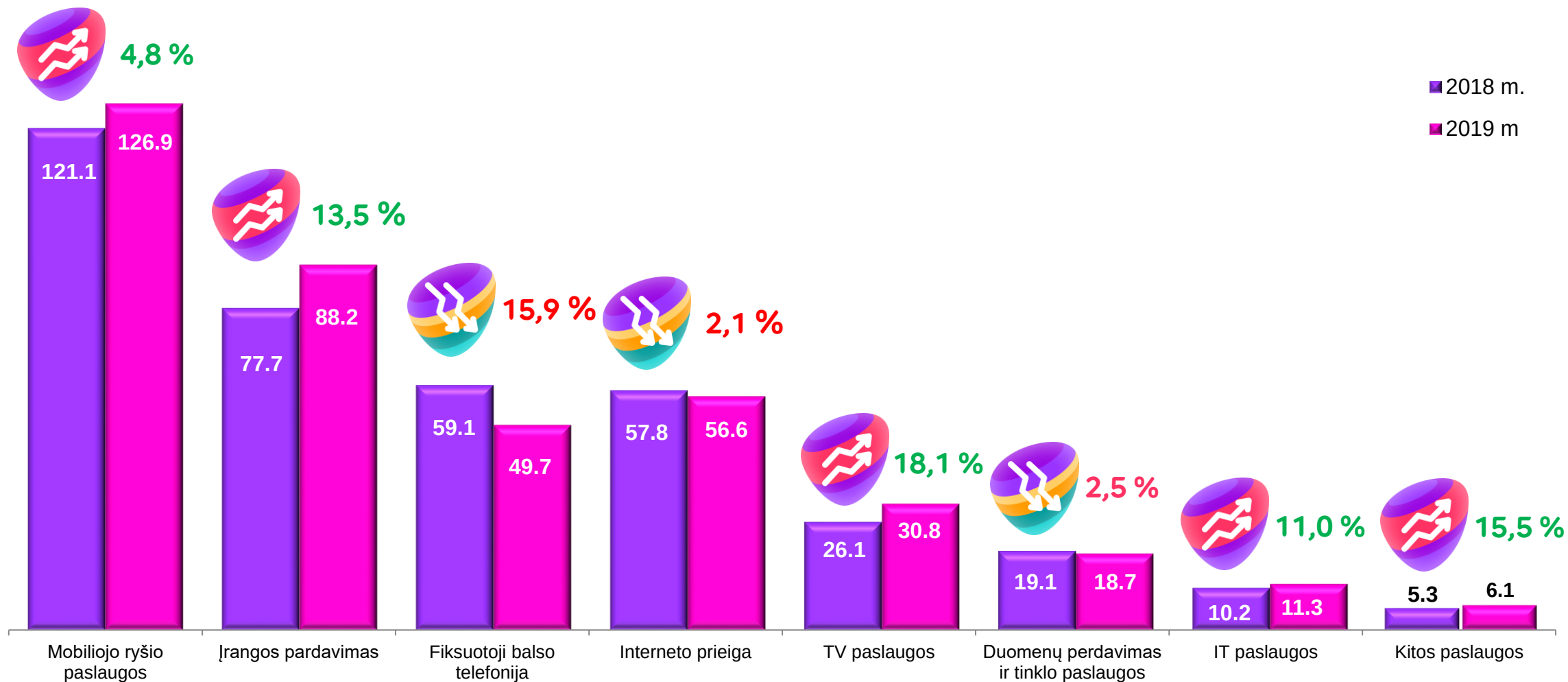
Gyventojai

59,2 proc.

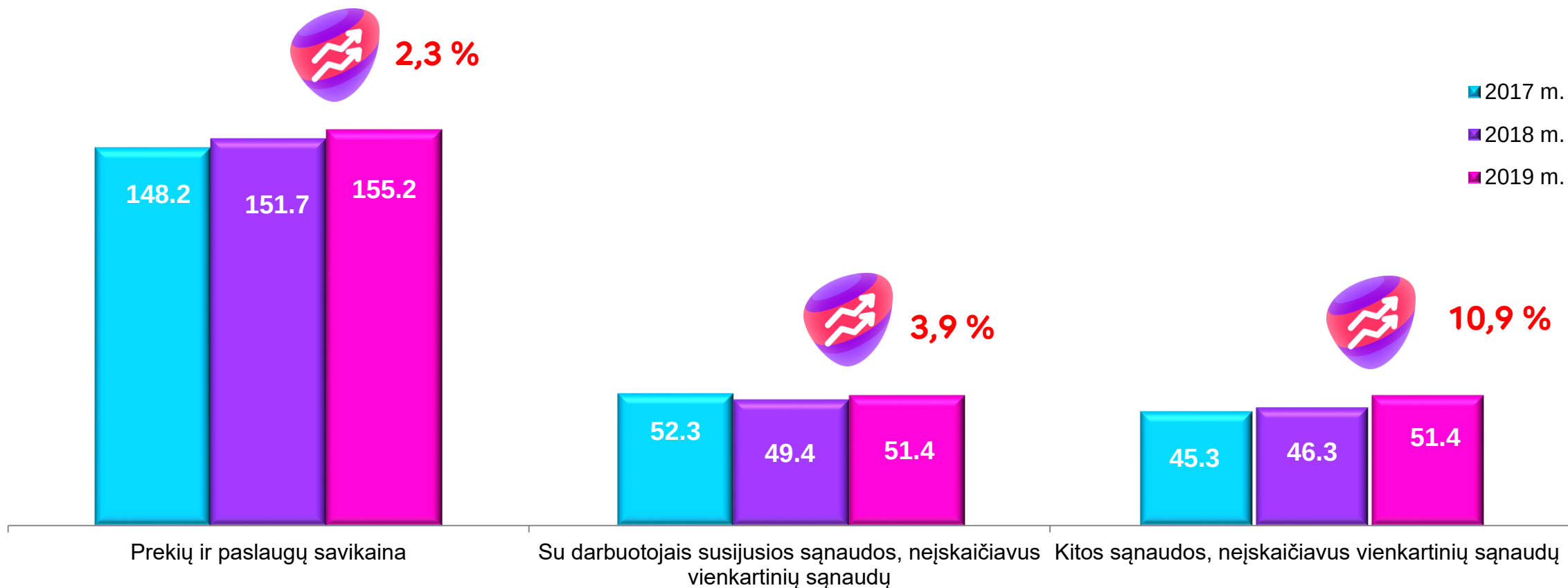


# PAJAMOS PAGAL PASLAUGAS

(mln. eurų)



# VEIKLOS SĄNAUDOS (mln. eurų)



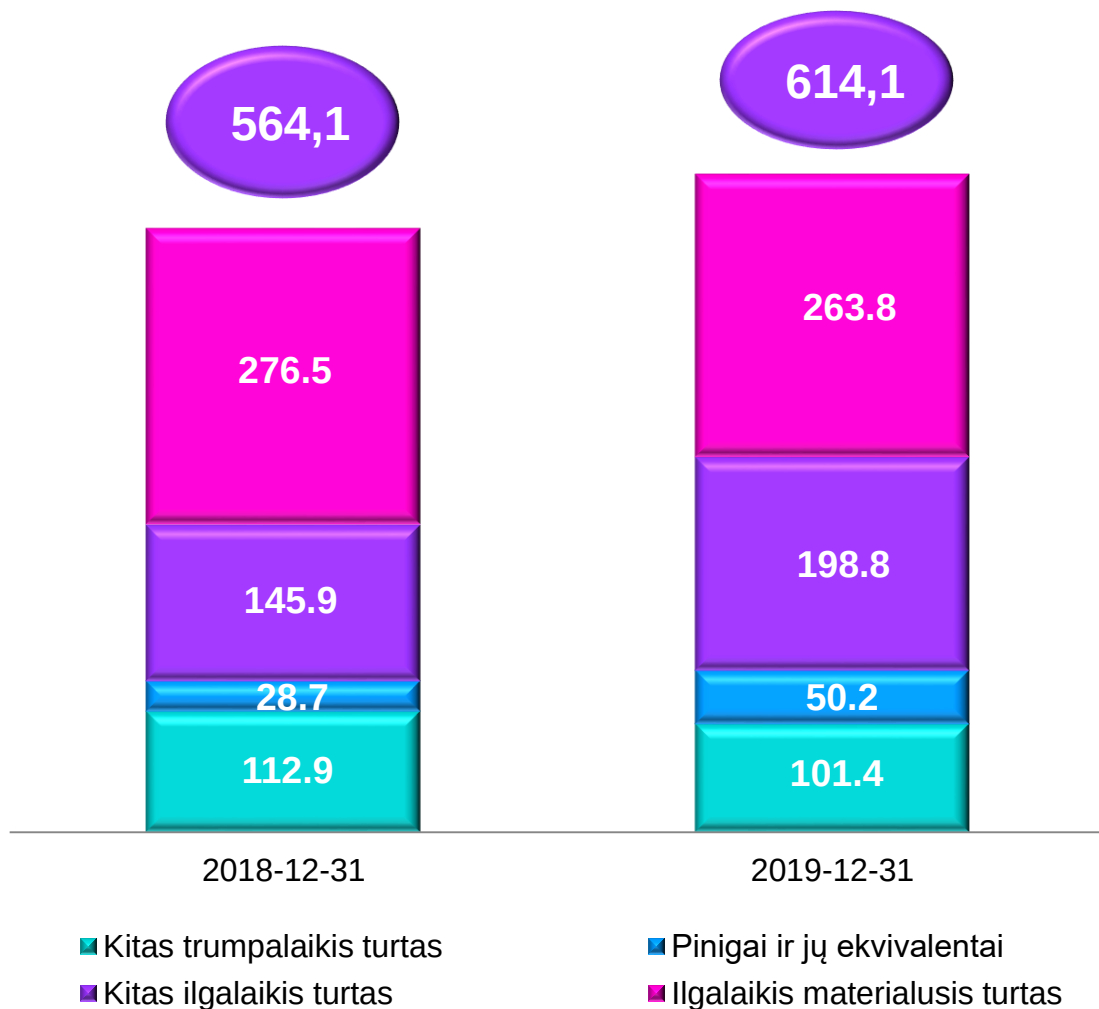
PASTABA. 2017 m. finansų duomenys yra perskaičiuoti dėl nuo 2018 m. sausio 1 d. įsigaliojusio TFAS 15.





# TURTAS

(mln. eurų)

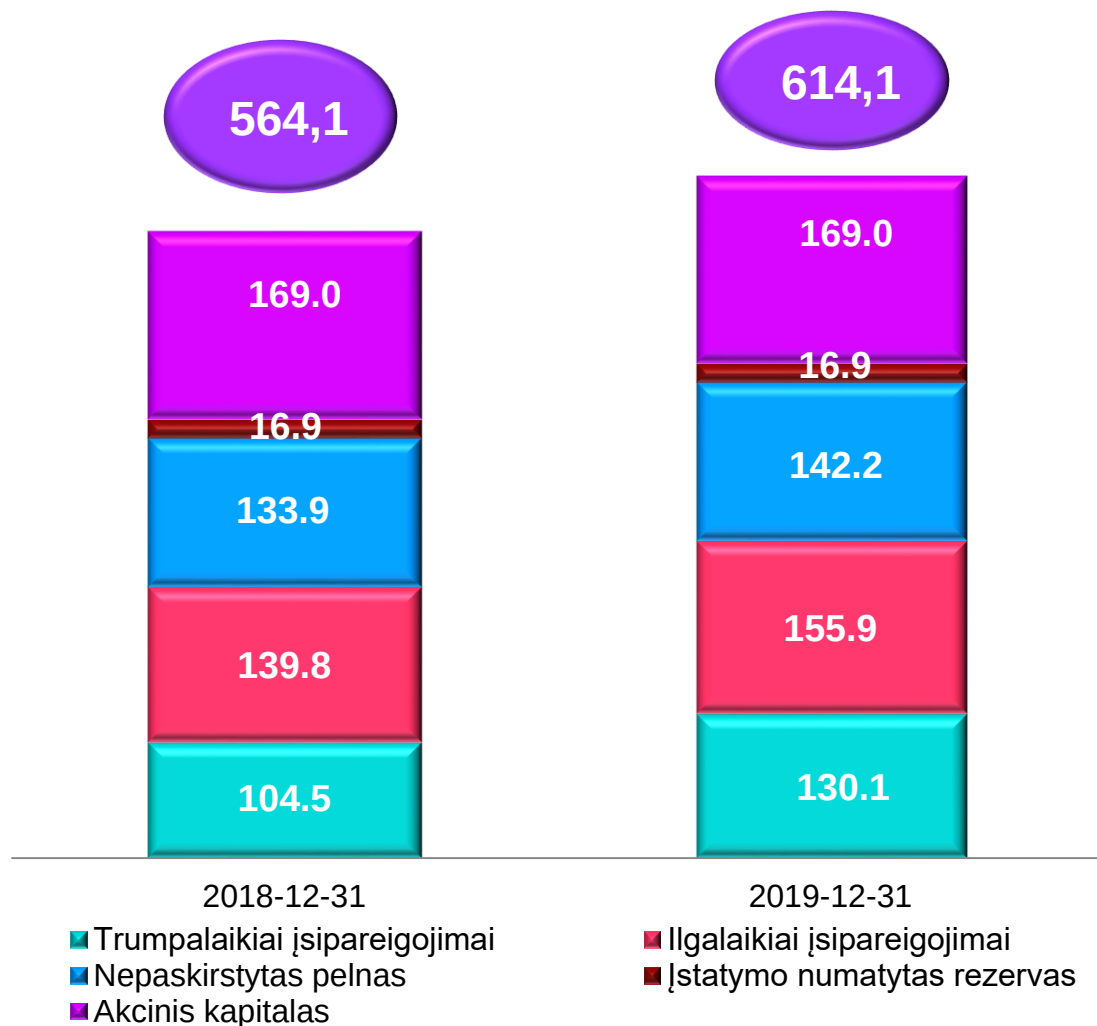


- Per 2019 m. visas **turtas** padidėjo 8,9 %
- **Ilgalaikis turtas** sudarė 75,3 % bendro turto (2019-12-31)
- **Pinigai** sudarė 8,2 %
- **Naudojamo kapitalo pelningumas**: 13,3 %
- **Vidutinė turto grąža**: 10,0 %



# NUOSAVYBĖ IR ĮSIPAREIGOJIMAI

(mln. eurų)

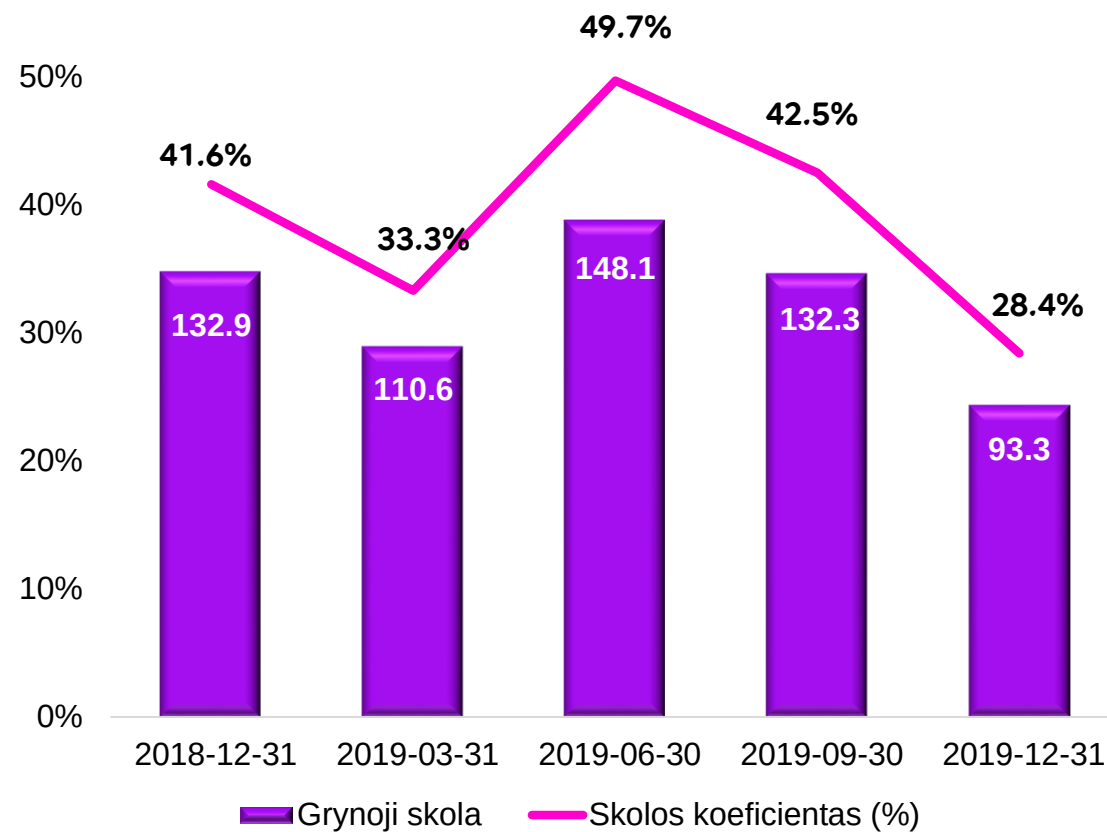
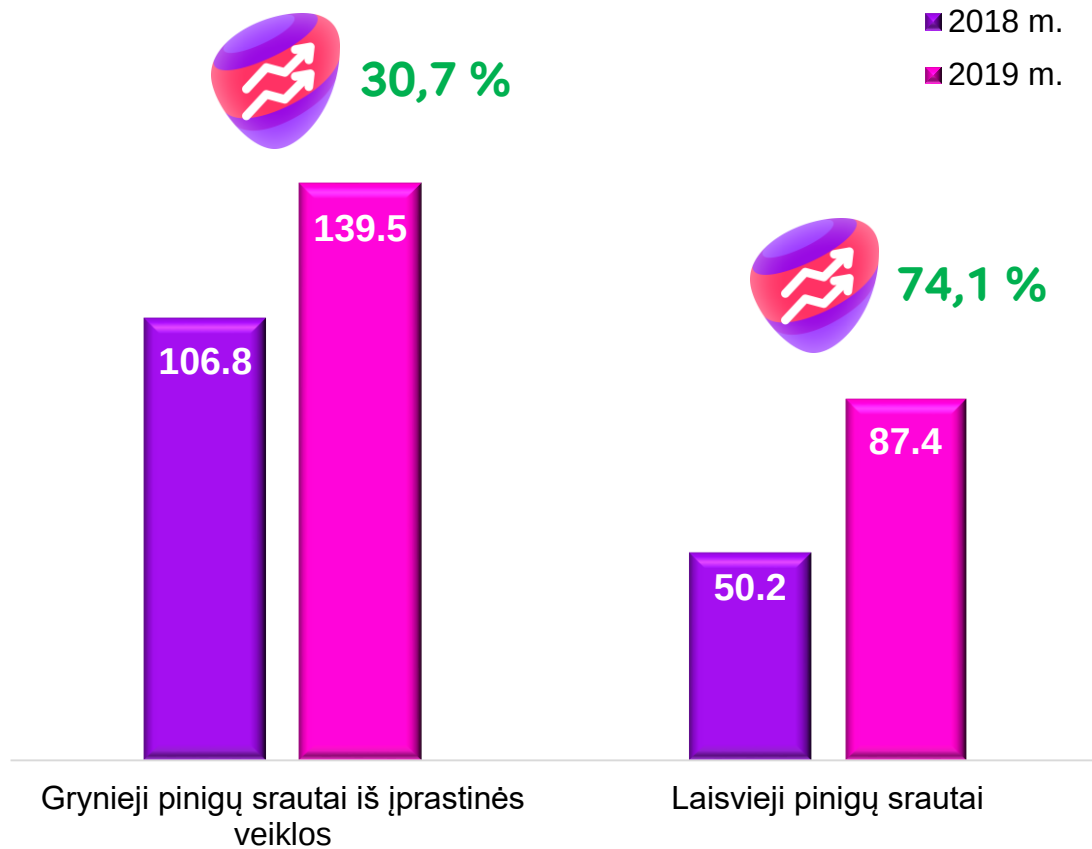


- Per 2019 m. **akcininkų nuosavybė** padidėjo 2,6 proc. ir sudarė 53,4 % bendro turto (2019-12-31)
- **Bendra paskolų suma** (2019-12-31) sudarė 143,5 mln. eurų: paskolos iš bankų – 97,5 mln. eurų, trumpalaikė paskola iš „Telia Company“ – 5 mln. eurų, atvirkštinio faktoringo susitarimai – 38,7 mln. eurų ir finansinis lizingas – 2,2 mln. eurų.
- **Skolos koeficientas:** 28,4 %
- **Skolos ir nuosavybės koeficientas:** 43,7 %
- **Nuosavybės pelno norma:** 17,3 %



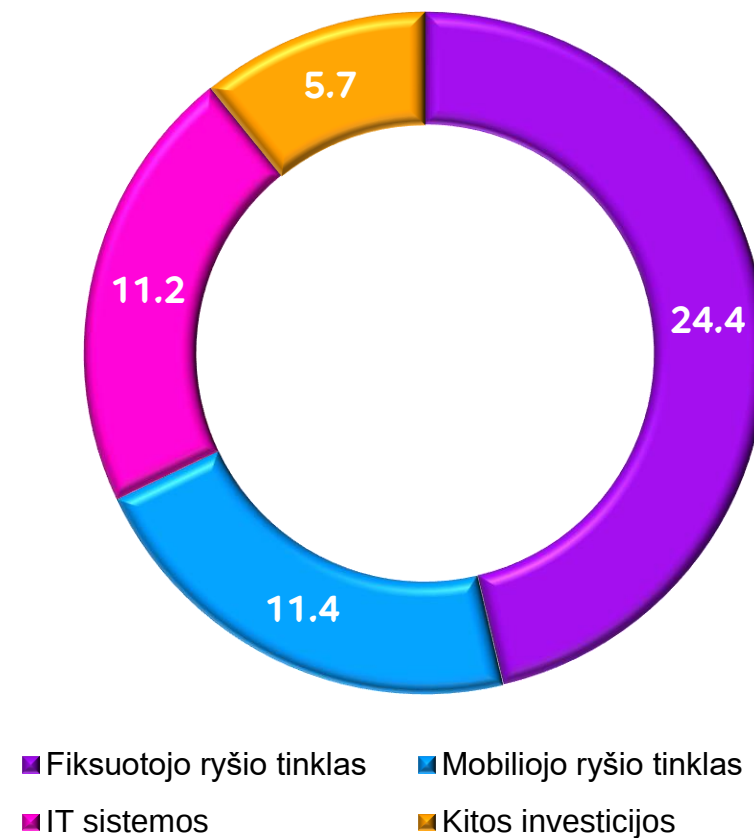
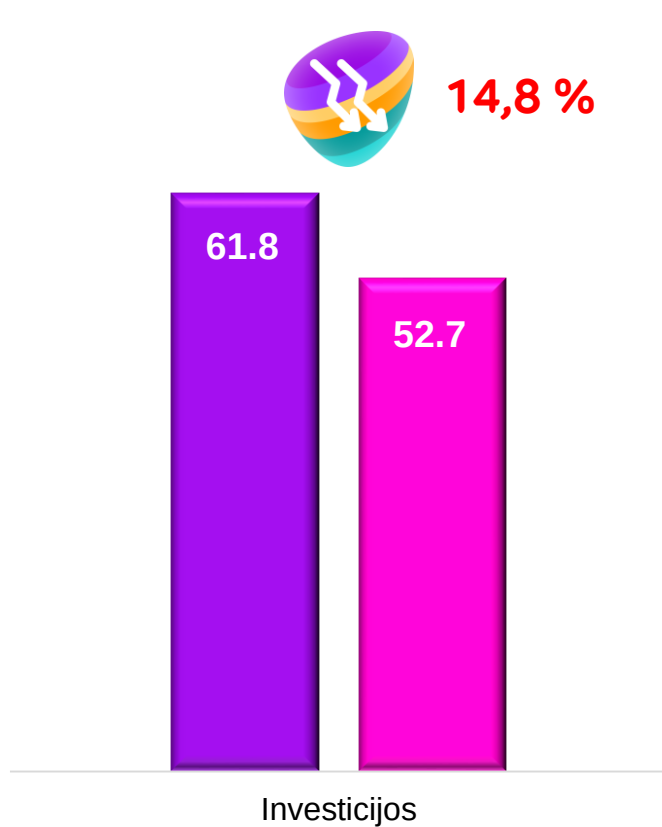
# PINIGŲ SRAUTAI IR GRYNJOJI SKOLA

(mln. eurų)

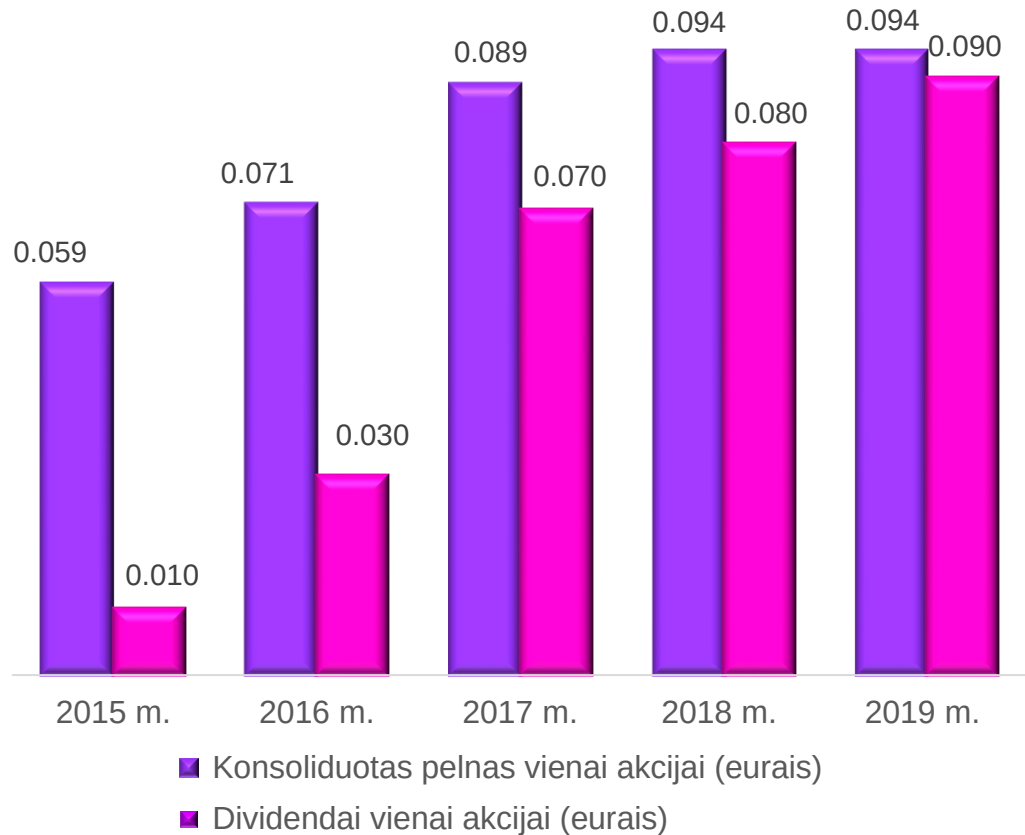


# INVESTICIJOS IR JŲ STRUKTŪRA 2019 M.

(mln. eurų)



# DIVIDENDAI



- Pelnas ir dividendai tenka **582 613 138** akcijoms
- Valdyba iškėlė tikslą – Bendrovės **grynosios skolos ir EBITDA santykis** neturi viršyti 1,5, o **dividendams skirti** 80 proc. laisvųjų pinigų srauto
- Pagal Akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus dividendai akcininkams mokami **iš pagrindinės įmonės nepaskirstyto pelno**
- 2019 m. gruodžio 31 d. Telia Lietuva, AB nepaskirstytas pelnas buvo **140,1 mln. eurų**
- 2020 m. balandžio 28 d. akcininkai nusprendė mokėti **0,09 euro dividendų vienai akcijai** už 2019 metus



# AKCIJOS IR AKCININKAI



# AKCININKAI

- „**Telia Company AB**“ (Švedija) yra didžiausias Telia Lietuva, AB akcininkas
- Bendrovės akcinį kapitalą sudaro **582 613 138** paprastosios vardinės **0,29 eurų** nominalios vertės **akcijos**
- 2014 m. spalio 24 d. **akcinis kapitalas buvo sumažintas 194 mln. litų** (56,2 mln. eurų) ir atitinkamai akcijų, suteikiančių **balsus** akcininkų susirinkime, **skaičius sumažėjo nuo 776 817 518 iki 582 613 138**
- Bendras „Telia Lietuva“ **akcininkų skaičius** sudaro **11,5 tūkst.**

## Akcininkai (2019-12-31 duomenys)

|                    | Kapitalo ir balsų dalis |
|--------------------|-------------------------|
| „Telia Company AB“ | 88,15 %                 |
| Kiti               | 11,85 %                 |

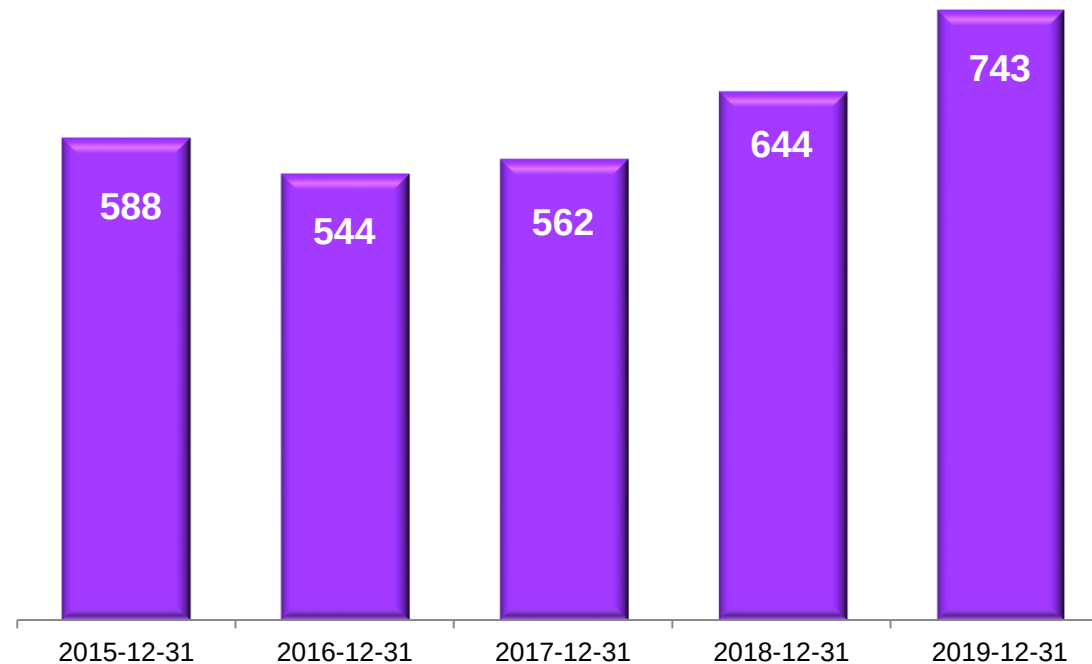


# AKCIJOS

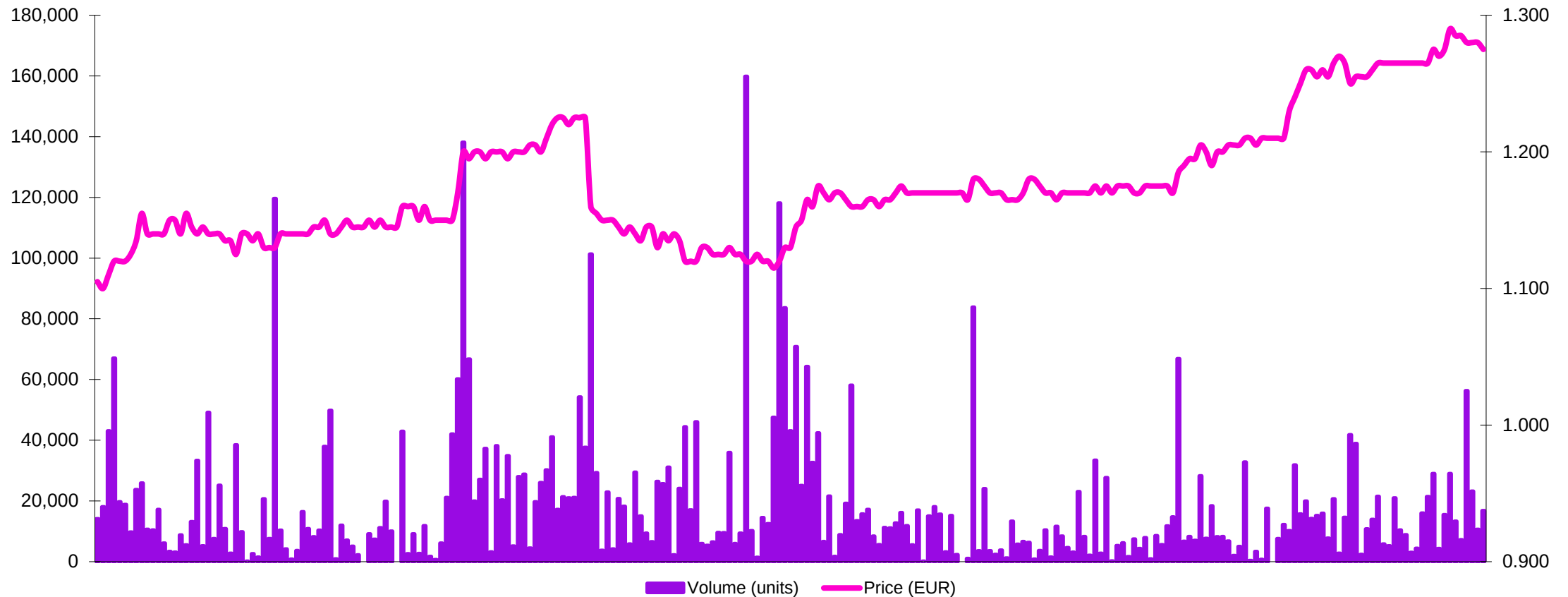
- Nuo 2000 m. Bendrovės akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje „**Nasdaq Vilnius**“ (simbolis - TEL1L)
- Nuo 2011 m. sausio Bendrovės akcijos įtrauktos į kelių Vokietijos vertybinių popierių biržų sąrašus (simbolis - ZWS)
- Akcijų **apyvarta** 2019 m. „Nasdaq Vilnius“ biržoje: 4,7 mln. akcijų, arba 5,5 mln. eurų
- Akcijų **kaina** „Nasdaq Vilnius“ biržoje:

|            | EUR   |
|------------|-------|
| 2019-01-01 | 1,110 |
| Didžiausia | 1,290 |
| Mažiausia  | 1,095 |
| 2019-12-31 | 1,275 |

Rinkos kapitalizacija (mln. eurų)



# PREKYBA BENDROVĖS AKCIJOMIS VERTYBINIŲ POPIERIŲ BIRŽOJE „NASDAQ VILNIUS“ 2019 MĖTAIS



# BENDROVĖS AKCIJOS KAINOS IR VERTYBINIŲ POPIERIŲ BIRŽOS „NASDAQ VILNIUS“ INDEKSŲ PALYGINIMAS



| INDEXAS   AKCIJA        | ATIDARYMO VERTĖ | UŽDARYMO VERTĖ | POK. % |
|-------------------------|-----------------|----------------|--------|
| OMX Baltic Benchmark GI | 873,81          | 992,83         | +13,62 |
| OMX Vilnius             | 616,9           | 712,14         | +15,44 |
| TEL1L - Telia Lietuva   | 1,1             | 1,27           | +15,38 |

Šaltinis: „Nasdaq Vilnius“



# BENDROVĖS VALDYMAS

# VALDYMO ORGANAI

- Eilinis **akcininkų susirinkimas**, balsuojant iš anksto raštu, įvyko 2020 m. balandžio 28 dieną
- **Valdybą** sudaro 6 nariai renkami 2 metų kadencijai
- Valdyba naujai 2 metų kadencijai perrinkta 2019 metais
- **Audito ir Atlygio komitetas** sudaro 3 valdybos nariai
- **UAB „Deloitte Lietuva“** išrinkta Bendrovės audito įmone 2020 finansiniams metams
- Valdyba renka ir atšaukia Bendrovės **vadovą**
- Nuo 2020 m. sausio 1 d. įkurtas naujas **Skaitmeninimo ir analitikos padalinys**





# VALDYBA



**Emil Nilsson** (g. 1971 m.),  
valdybos **pirmininkas**,  
atstovauja „Telia Company AB“,  
Atlygio komiteto pirmininkas



**Hannu Matti-Mäkinen** (g. 1970 m.)  
valdybos **narys**,  
atstovauja „Telia Company AB“



**Agneta Wallmark** (g. 1960 m.),  
valdybos **narė**,  
atstovauja „Telia Company AB“,  
Audito komiteto pirmininkė



**Tomas Balžekas** (g. 1977 m.)  
**nepriklausomas** valdybos **narys**,  
Audito komiteto narys



**Claes Nycander** (g. 1963 m.)  
valdybos **narys**,  
atstovauja „Telia Company AB“,  
Atlygio komiteto narys



**Mindaugas Glodas** (g. 1972 m.)  
**nepriklausomas** valdybos **narys**,  
Atlygio ir Audito komitetų narys

- Valdybos nariai tiesiogiai „Telia Lietuva“ akcijų neturi
- 2020 m. balandžio 28 d. akcininkai nusprendė tantjemas už 2019 m. (po 15 640 eurų) mokėti tik dviem nepriklausomiems valdybos nariams – Tomui Balžekui ir Mindaugui Glodui



# „TELIA LIETUVA“ VALDYMO STRUKTŪRA

GALIOJA NUO 2020-01-01

## Vadovas

Privačių klientų padalinys

Verslo klientų padalinys

Skaitmeninimo ir analitikos padalinys

Pardavimo ir klientų aptarnavimo padalinys

Technologijų infrastruktūros padalinys

Finansų padalinys

Žmogiškųjų išteklių padalinys

Teisės ir korporatyvinių reikalų padalinys

Komunikacijos padalinys

Verslo užtikrinimo ir transformacijos padalinys



# VADOVŲ KOMANDA



**Dan Strömberg,**  
„Telia Lietuva“ vadovas



**Nortautas Luopas,**  
Privačių klientų vadovas,  
l.e.p. Skaitmeninio ir  
analitikos vadovas



**Daniel Karpovič,**  
Verslo klientų vadovas



**Giedrė Kaminskaitė–Salters,**  
Pardavimo ir klientų  
aptarnavimo vadovė



**Andrius Šemeškevičius,**  
Technologijų vadovas



**Arūnas Lingė,**  
Finansų vadovas



**Ramūnas Bagdonas,**  
Žmogiškųjų išteklių vadovas



**Daiva Kasperavičienė,**  
Teisės ir korporatyvinių  
reikalų vadovė



**Birutė Eimontaitė,**  
Komunikacijos vadovė



**Vytautas Bučinskas,**  
Verslo užtikrinimo ir  
transformacijos  
vadovas



# TVARAUS VERSLO PRINCIPAI, KURIŲ LAIKOMĖS



Skaidrumas ir  
antikorupcija



Saviraiškos laisvė



Asmens privatumas



Darbuotojų sauga ir  
sveikata



Reikalavimai  
tiekėjams



Aplinkosauga



Vaikų saugumas  
internete





# AMBICINGAI TIKSLAI IKI 2030 METŲ



