



2019 M. 12 MĖNESIŲ VEIKLOS REZULTATAI

Telia Lietuva, AB, įmonių grupė





Prieš akis atsiveria tūkstančiai gražių akimirkų.
Patirkite jas dar ryškiau su technologijomis.
Bet nepamirškite – svarbiausia patirtis yra Jūsų
gyvenimas. Jis įdomiau už viską.

ĮDOMIAU TIK GYVENIMAS

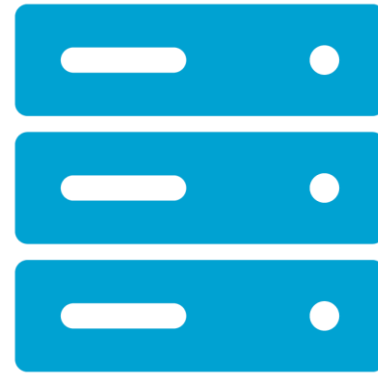
TELIA LIETUVA – TAI:



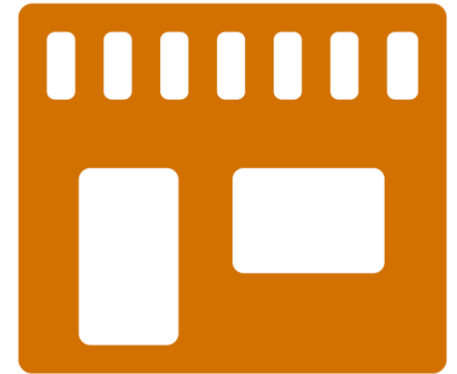
Platus paslaugų
spektras



Labiausiai išplėtoti
tinklai



Modernūs duomenų
centrai



Viskas iš vieno
rankų



TELIA LIETUVA – TAI:



Aptarnavimas
24 val. per parą
visus metus



Veiklos valdymo
kokybę
patvirtinantys ISO
sertifikatai



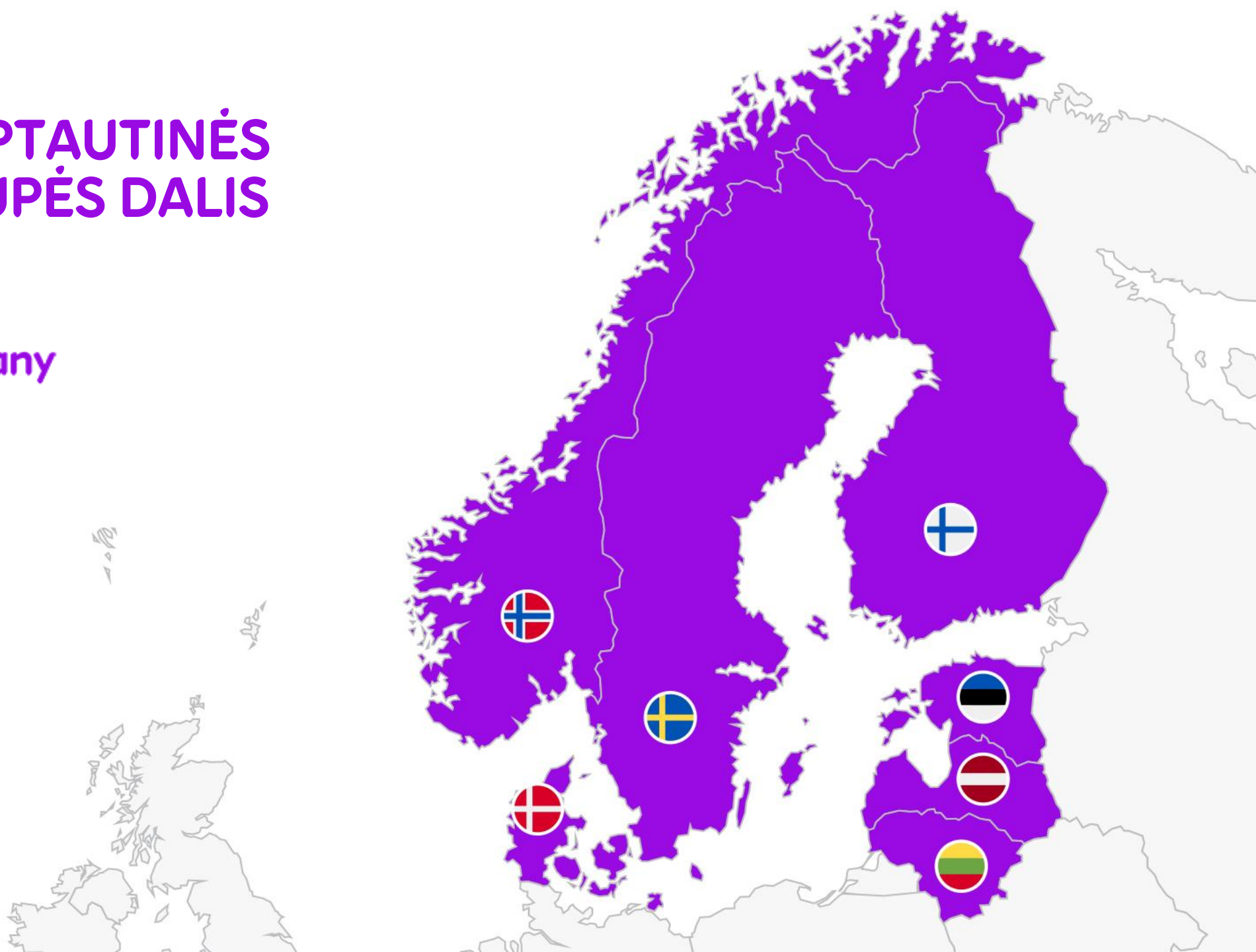
2300 profesionalų
komanda



Tvarus ir atsakingas
verslas



ESAME TARPTAUTINĖS ĮMONIŲ GRUPĖS DALIS



A man with long hair and glasses, wearing a light blue shirt and a dark vest, is smiling and pushing a green wheelbarrow. Inside the wheelbarrow, a young child wearing a blue helmet and a red and white striped shirt is sitting with arms outstretched, looking happy. A large, fluffy brown dog is also sitting in the wheelbarrow, looking up. They are in a lush green garden with a wooden gazebo in the background and a tree on the left. The scene is bathed in warm, golden light, suggesting late afternoon or early morning.

MŪSŲ TIKSLAS –
BŪTI SU PASAULIU

MUS VIENIJANČIOS VERTYBĖS



Išdrįstame:

- kurti naujoves
- pirmauti
- būti atviri

Rūpinamės:

- savo klientais
- vienas kitu
- savo pasauliu

Paprastiname:

- įgyvendinimą
- komandinį darbą
- savo veiklą



„TELIA LIETUVA“ ĮMONIŲ GRUPĖ

TELIA LIETUVA, AB

Telia Customer Service LT, AB	100 %
-------------------------------	-------

VšĮ „Numerio perkėlimas“	50 %
--------------------------	------

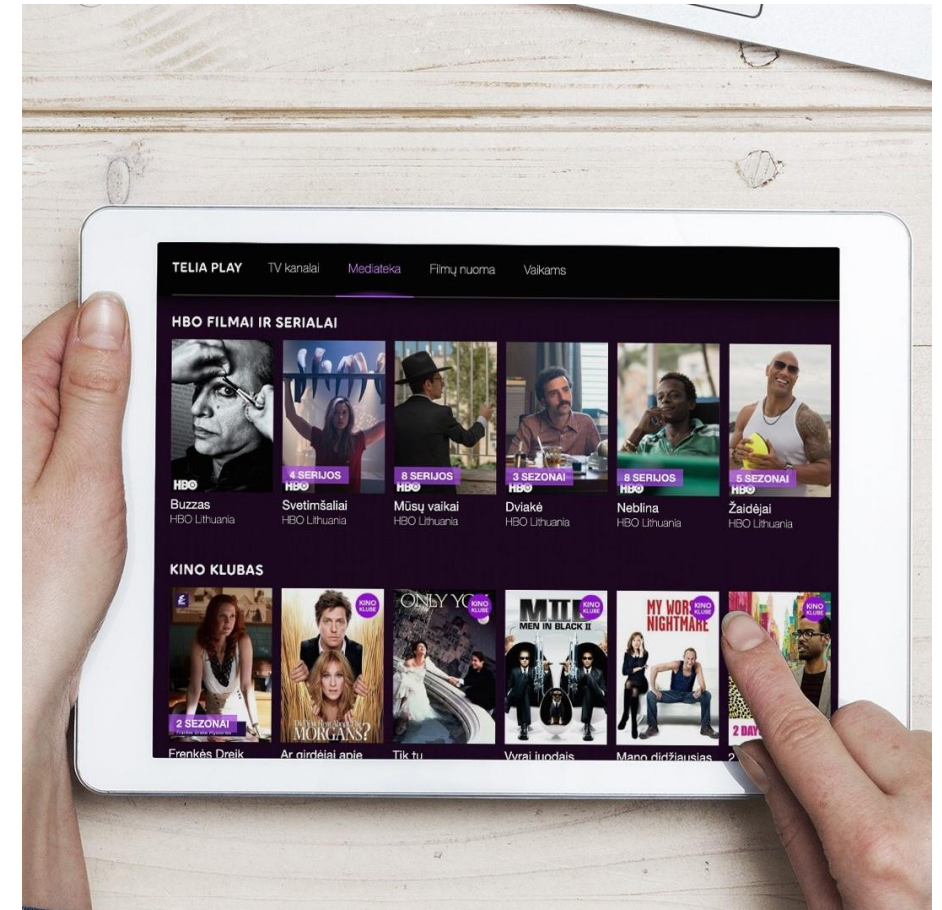
UAB „Mobilieji mokėjimai“	33,3 %
---------------------------	--------

- „**Telia Lietuva**“ teikia integruotas mobiliojo ir fiksuotojo ryšio bei IT paslaugas
- **Telia Customer Service LT** nuotoliniu būdu aptarnauja „Telia Lietuva“ klientus ir teikia informacijos telefonu 118 paslaugą
- Planuojama 2020 m. Telia Customer Service LT, AB prijungti prie Telia Lietuva, AB
- „**Numerio perkėlimas**“ administruoja centrinę telefonų numerių duomenų bazę Lietuvoje („Tele2“ ir „Bitė Lietuva“ turi po 25 proc. akcijų)
- „**Mobilieji mokėjimai**“ valdo momentinių mokėjimų platformą MoQ („Tele2“ ir „Bitė Lietuva“ turi po 33,3 proc. akcijų)



PAGRINDINIAI 2019 M. IV KETVIRČIO ĮVYKIAI

- Bendrovės ketvirčio **pajamos** vėl viršijo **100 mln. eurų**
- „**Telia One**“ pasiūlymo vartotojų skaičius pasiekė **60 tūkstančių**
- Gruodį pristatėme mobiliosios televizijos paslaugą „**Telia Play**“ – IPTV paslaugą mažiesiems ekranams bet kur ir bet kada
- Lapkritį pirmieji rinkoje įdarbinome dirbtinį intelektą ir įdiegėme **klientų aptarnavimo robotą** (angl. charbot) interneto svetainėje
- 2019 m. pabaigoje atidarėme **pirmuosius naujos koncepcijos skandinaviško dizaino klientų aptarnavimo salonus**
- **VoLTE skambučiai** „Telia“ tinkle jau veikia ir „**iPhone**“ telefonų turėtojams
- Su „Lietuvos geležinkeliais“ pasirašėme **3 metų įrangos nuomos sutartį, kurios vertė 1,4 mln. eurų**



KLIENTŲ SKAIČIAI



3,0 %

1347

tūkst.
mobiliojo ryšio
vartotojų*



2,4 %

419

tūkst.
plačiajuosčio **interneto**
(neįskaičiavus Wi-Fi)
prieigų



6,1 %

244

tūkst.
išmaniosios
televizijos (IPTV)
paslaugų vartotojų



16,4 %

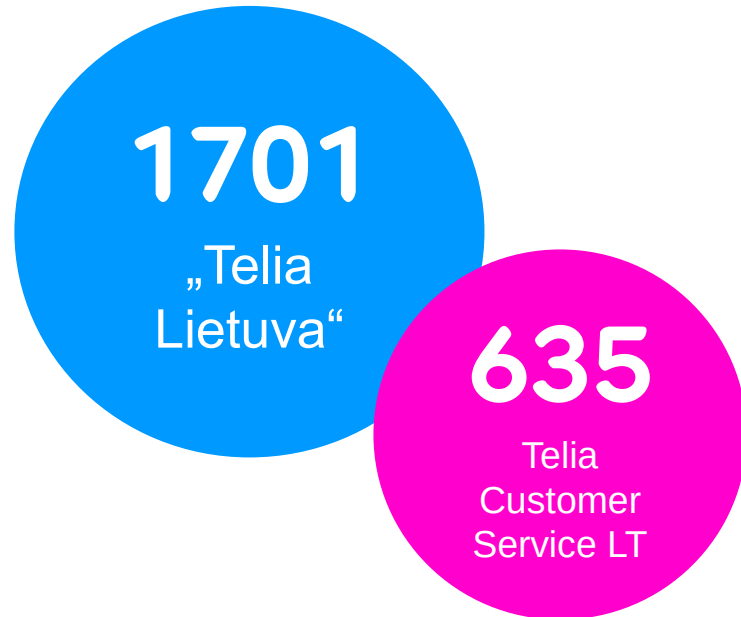
296

tūkst.
fiksuotojo **telefono**
ryšio linijų

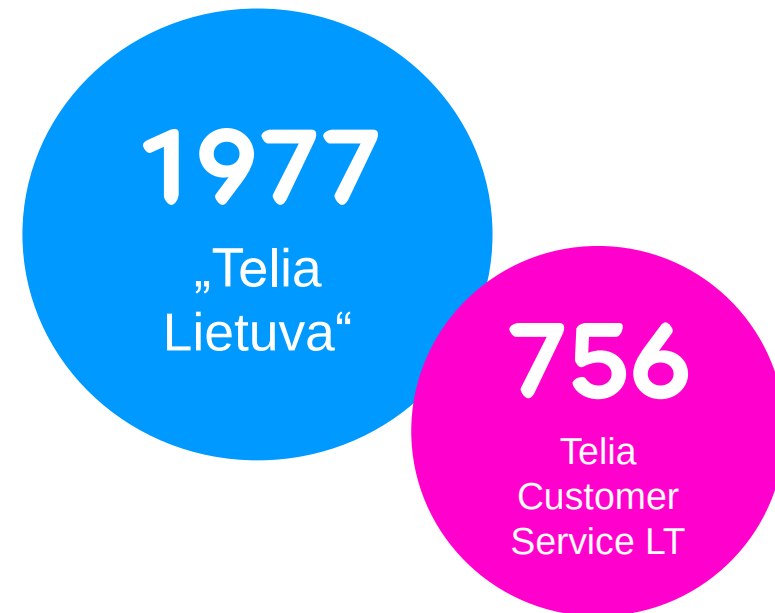
*PASTABA. * 2019 m. I ketv. Bendrovė pakeitė
aktyvių klientų traktavimą ir sumažino vartotojų
skaičių 114 tūkst. abonentių*



DARBUOTOJAI



Iš viso **2336** (2019-12-31)

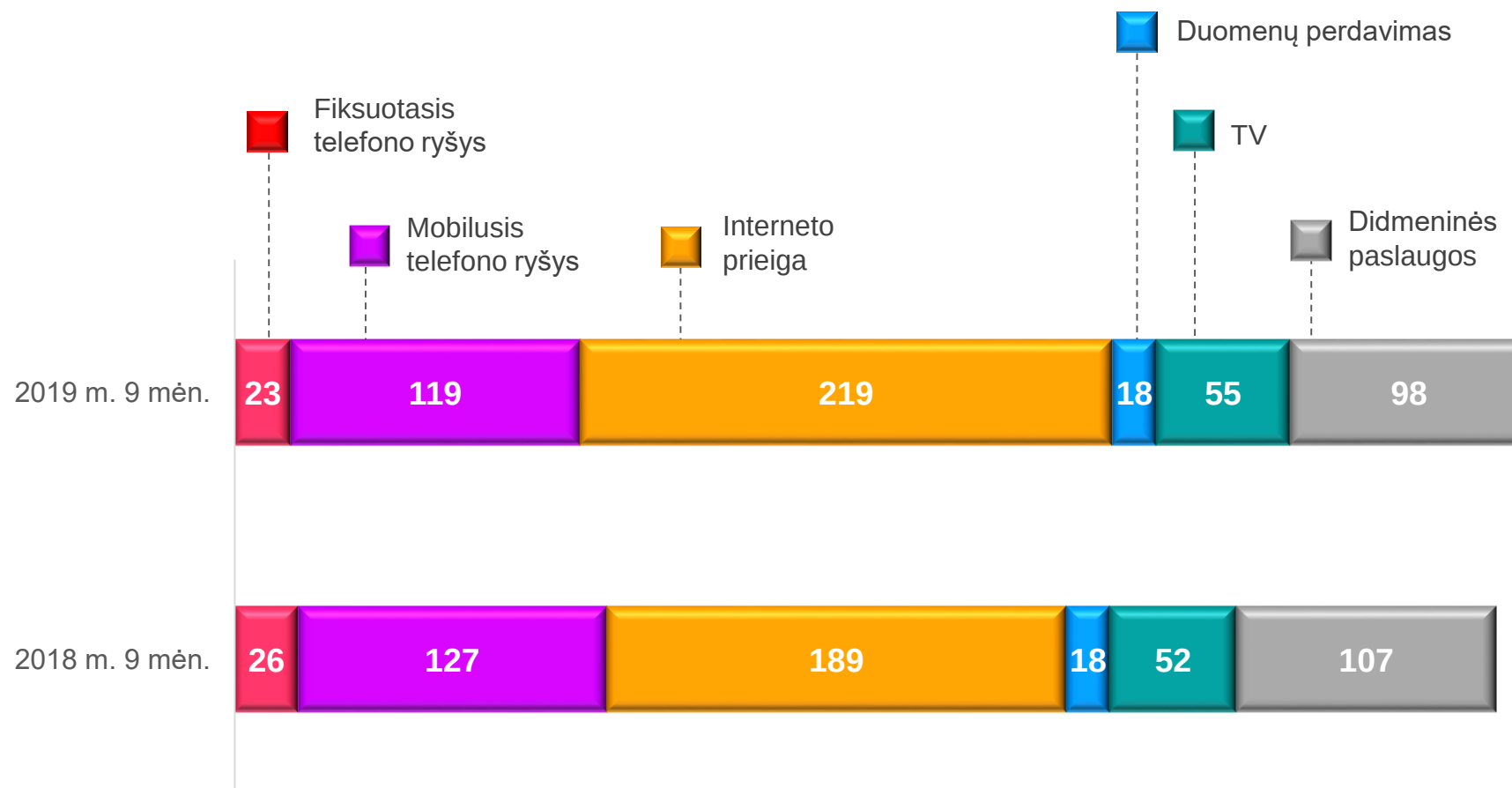


Iš viso **2733** (2018-12-31)



LIETUVOS TELEKOMUNIKACIJŲ RINKA

DIRBAME AUGANČIOJE TELEKOMUNIKACIJŲ RINKOJE (mln. eurų)

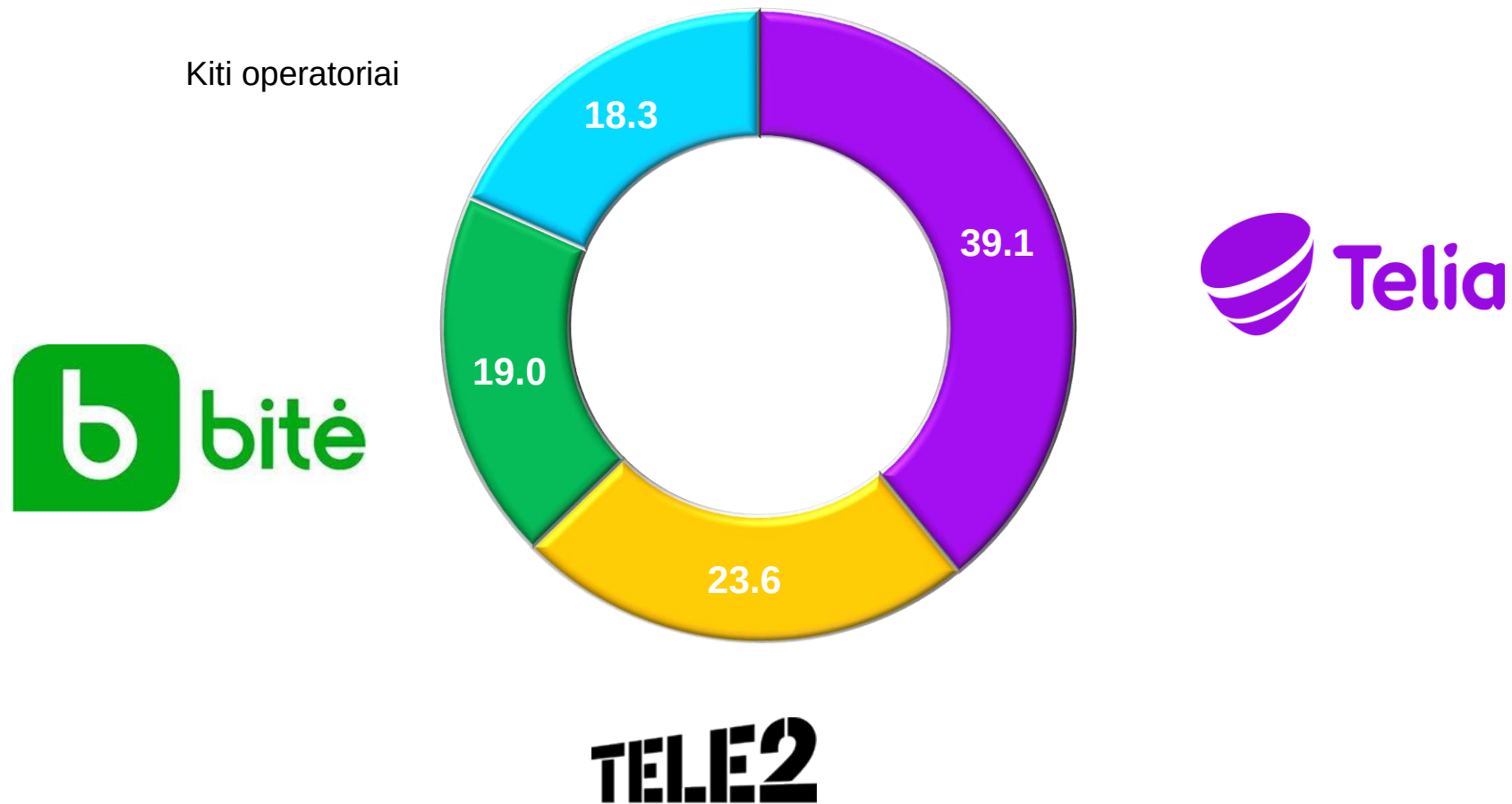


+ 2,3 %

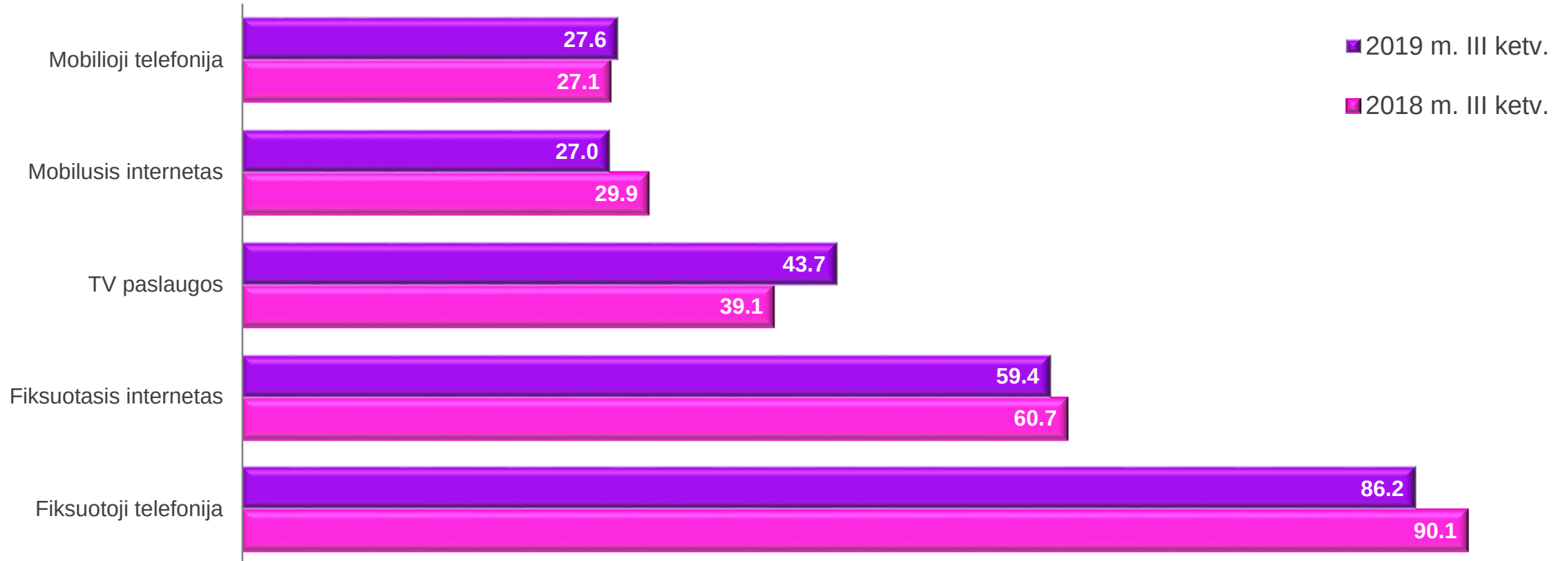
Šaltinis: Ryšių reguliavimo tarnybos ataskaita



2019 M. III KETV. RINKOS PAJAMŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL OPERATORIUS (%)



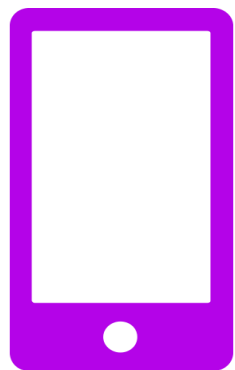
„TELIA LIETUVA“ RINKOS DALYS PAGAL PAJAMAS (%)



Šaltinis: Ryšių reguliavimo tarnybos ataskaita



SPARČIAUSIAI AUGA DUOMENŲ NAUDOJIMAS



55 %
(y-o-y)

Didėja **mobiliųjų duomenų** naudojimas

(išsiųsta/priimta
125 129 mln. MB
duomenų per ketvirtį)



2,6 %
(y-o-y)

Didėja **šviesolaidinio interneto** vartotojų skaičius

(**74,9 %** visų fiksuotojo interneto vartotojų)



10,9 %
(y-o-y)

Didėja **IPTV vartotojų** skaičius

(**41,1 %** visų mokamos TV vartotojų)



RINKOS SKVARBA



132,7

mobiliojo ryšio
abonentų
(100 gyventojų)



27,6

fiksuotojo **telefono**
ryšio linijų
(100 namų ūkių)



50,1

plačiajuosčio **interneto**
prieigų
(100 gyventojų)



51,1

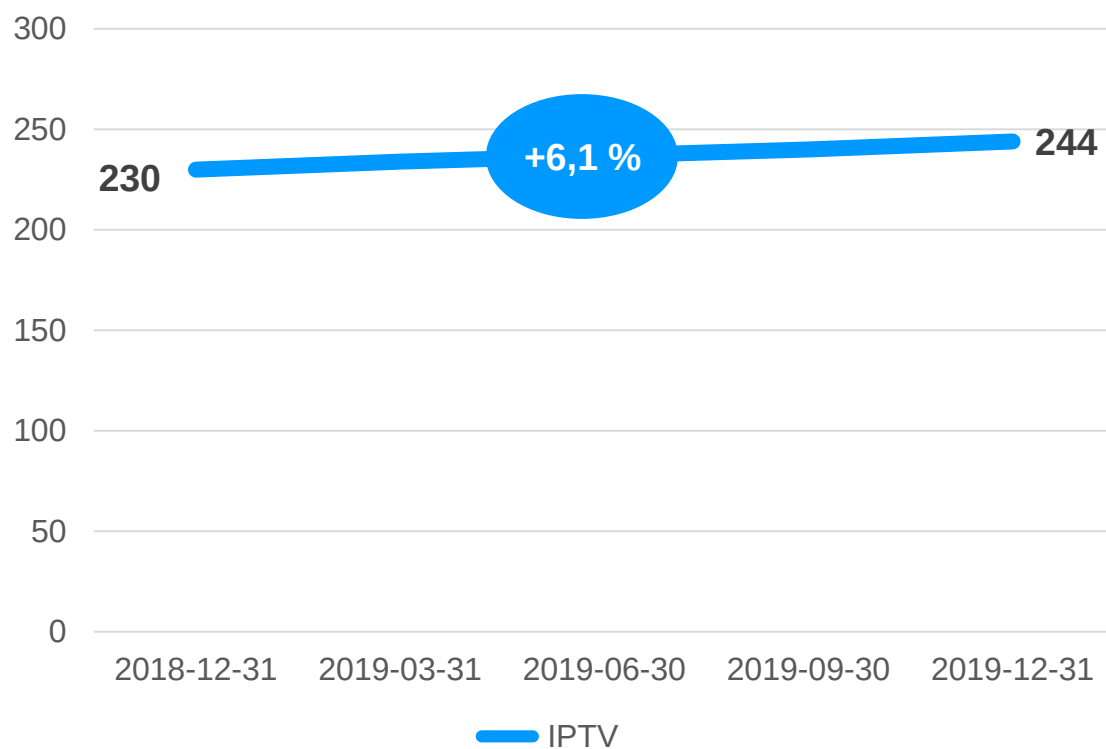
mokamos **televizijos**
abonentų
(100 namų ūkių)



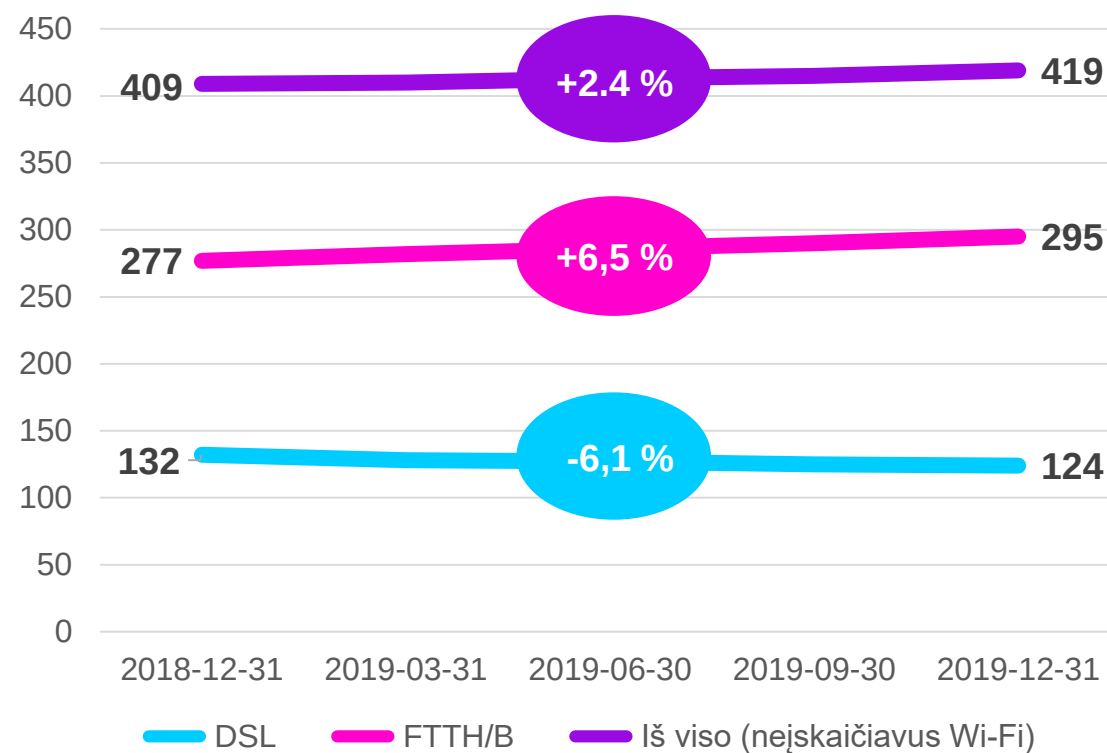
VEIKLOS IR FINANSINIAI REZULTATAI

IPTV IR PLAČIAJUOSČIO INTERNETO VARTOTOJŲ SKAIČIUS

TV paslaugų vartotojai (tūkst.)

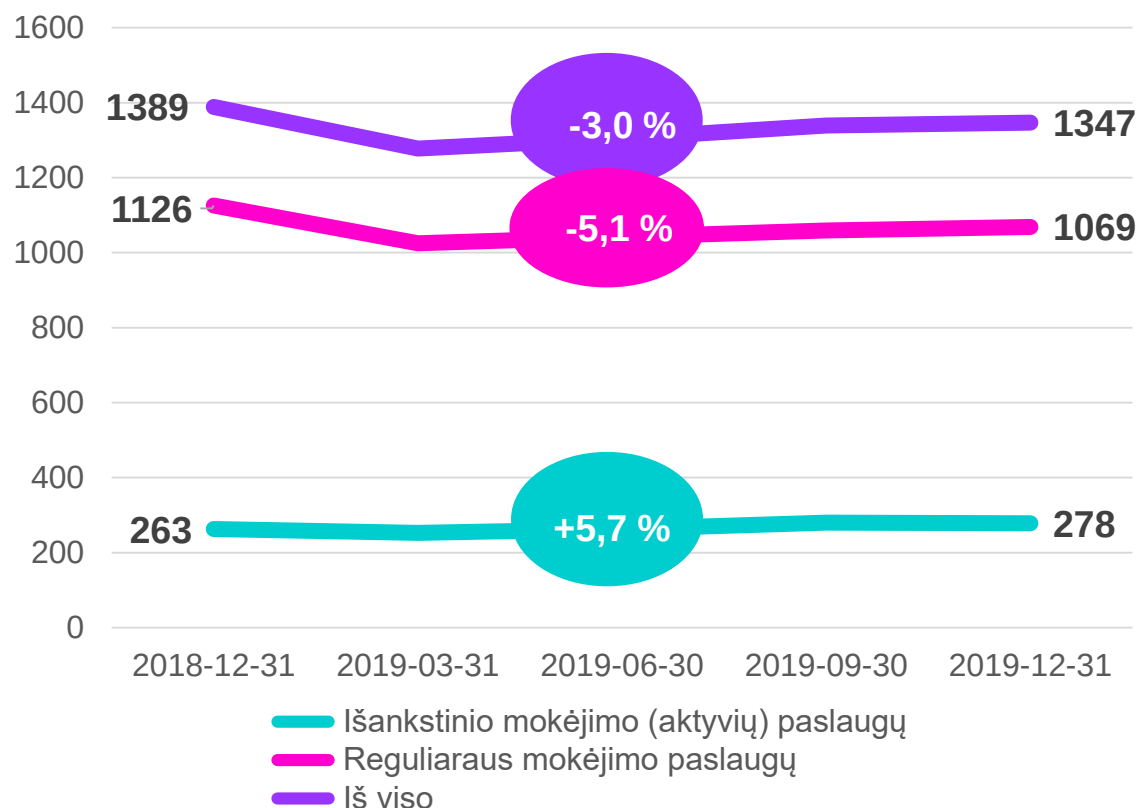


Plačiajuosčio interneto prieigos (tūkst.)

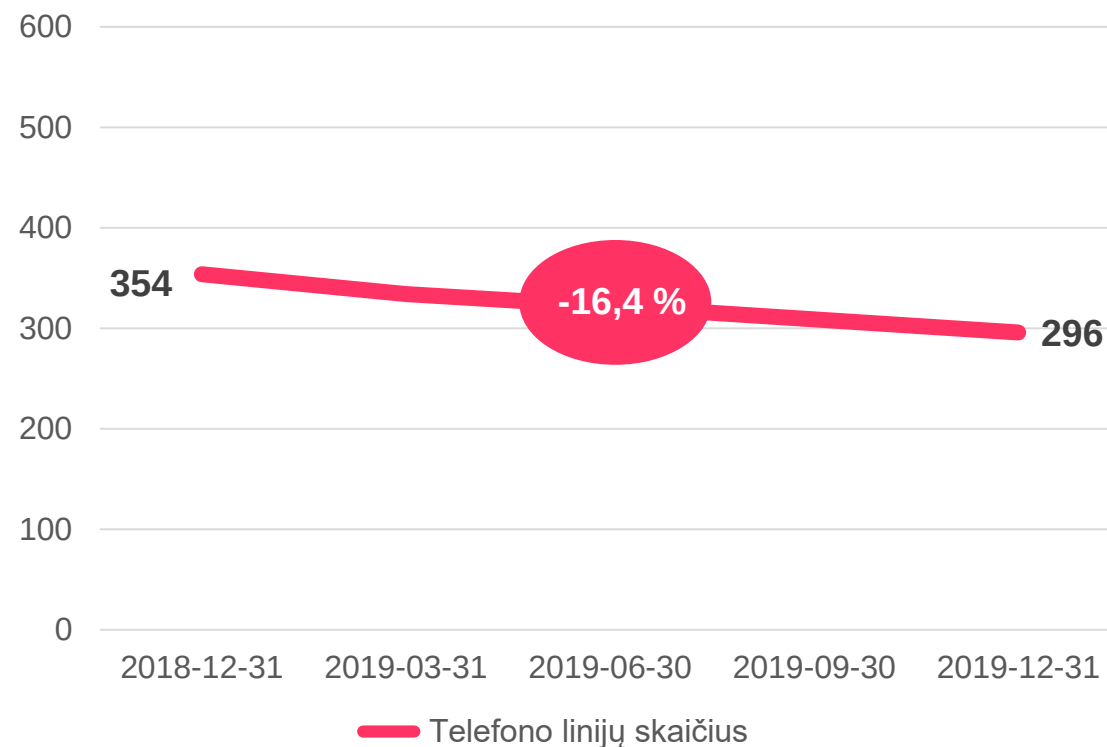


MOBILIOJO IR FIKSUOTOJO RYŠIO PASLAUGŲ VARTOTOJŲ SKAIČIUS

Mobiliojo ryšio vartotojai* (tūkst.)



Fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius (tūkst.)

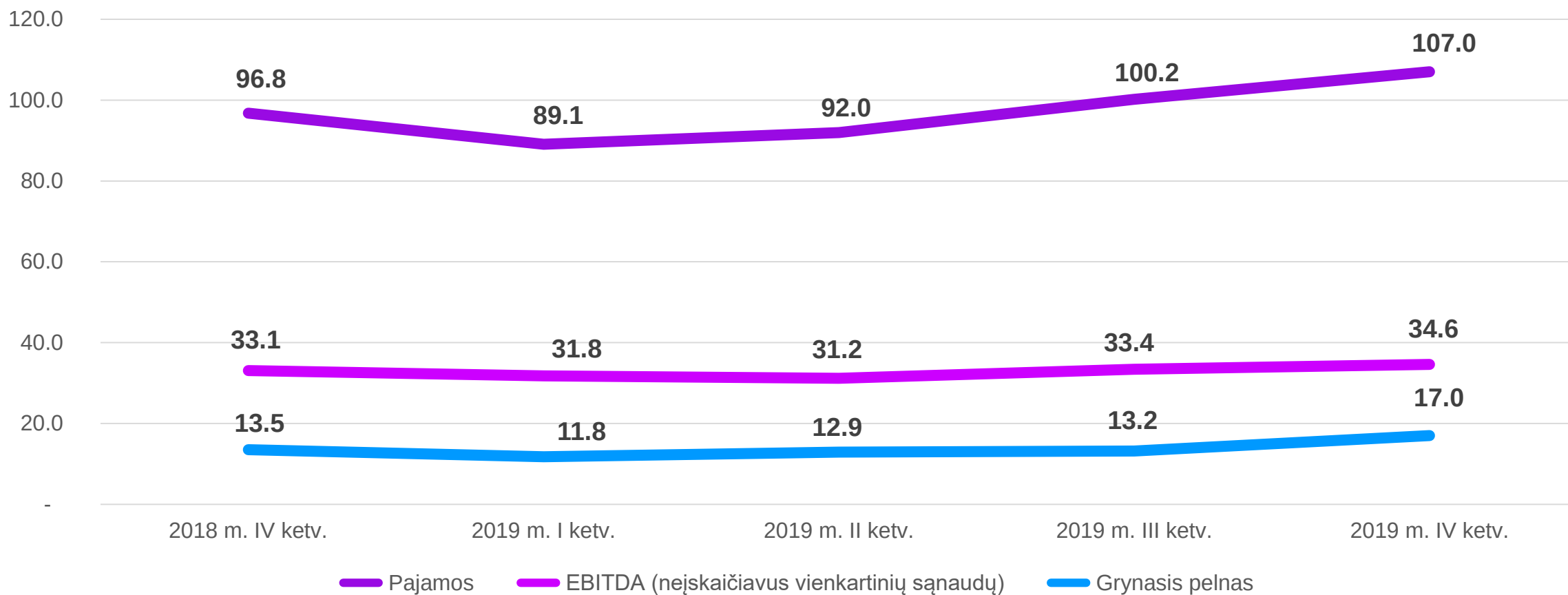


PASTABA. * 2019 m. I ketv. Bendrovė pakeitė aktyvių klientų traktavimą ir sumažino vartotojų skaičių 114 tūkst. abonentų



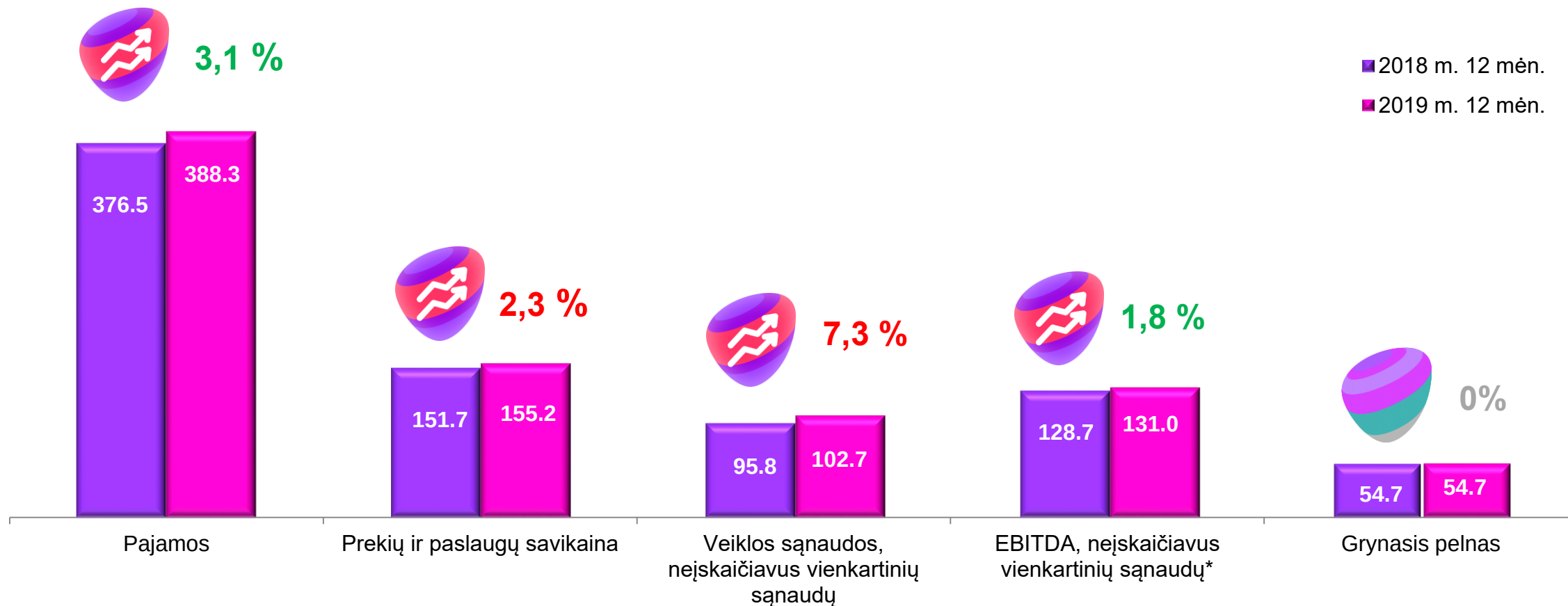
PAJAMOS, EBITDA IR GRYNASIS PELNAS

(mln. eurų)



PAGRINDINIŲ FINANSŲ RODIKLIŲ DINAMIKA

(mln. eurų)

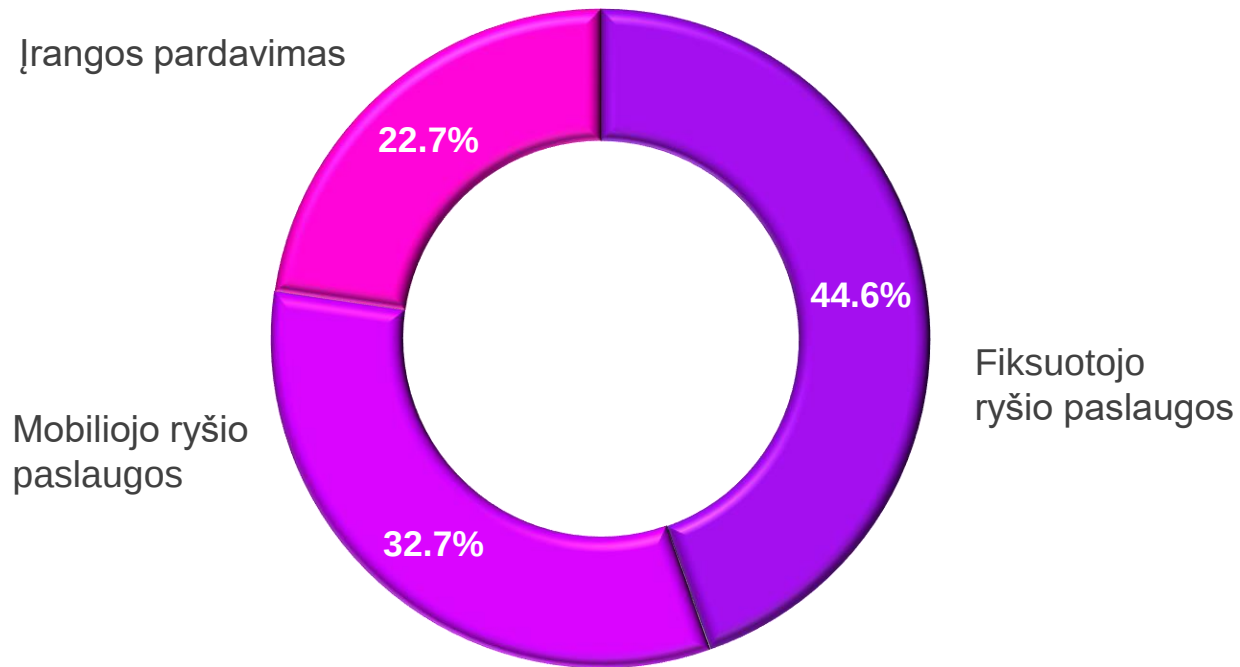


PASTABOS:

* EBITDA, neįskaičius vienkartinių sąnaudų ir TFAS 16 įtakos, sumažėjo 4,2 procento



2019 M. 12 MĖNESIŲ PAJAMŲ STRUKTŪRA



Verslas

39,4 proc.



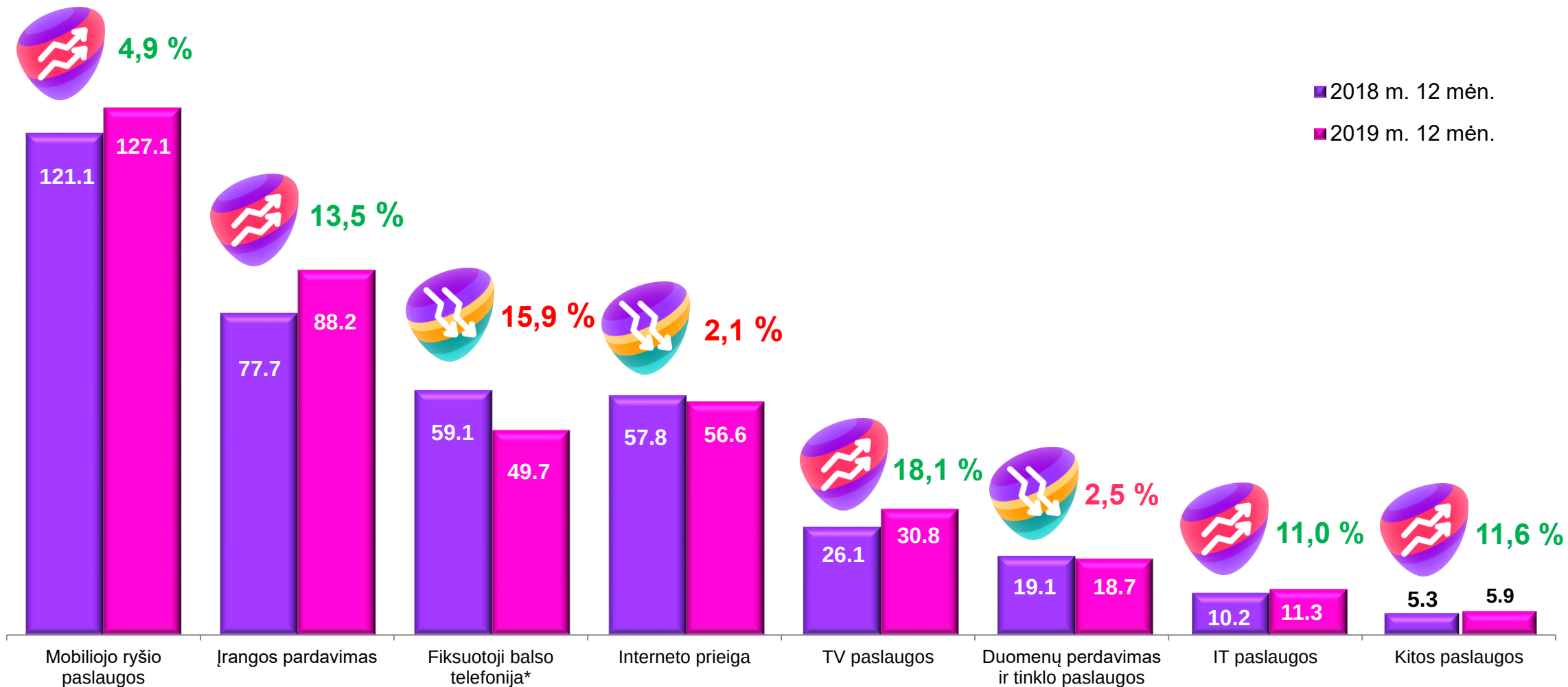
Gyventojai

59,2 proc.



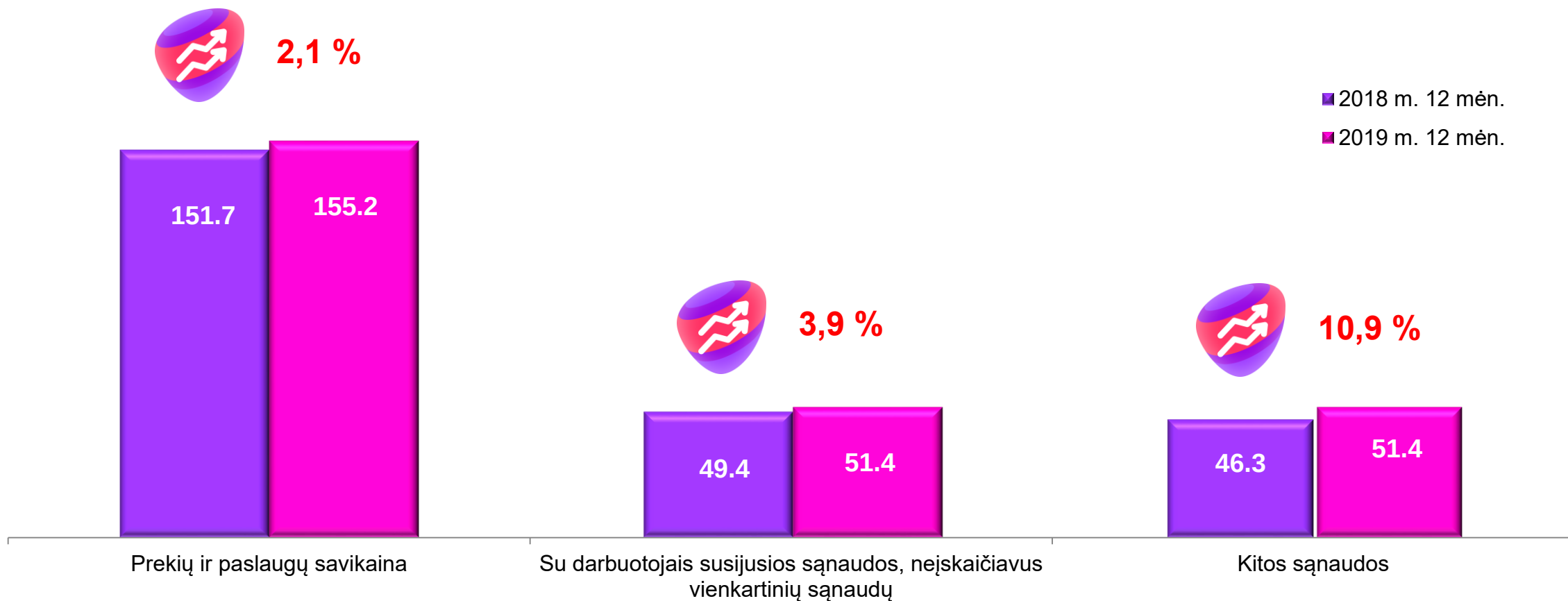
PAJAMOS PAGAL PASLAUGAS

(mln. eurų)



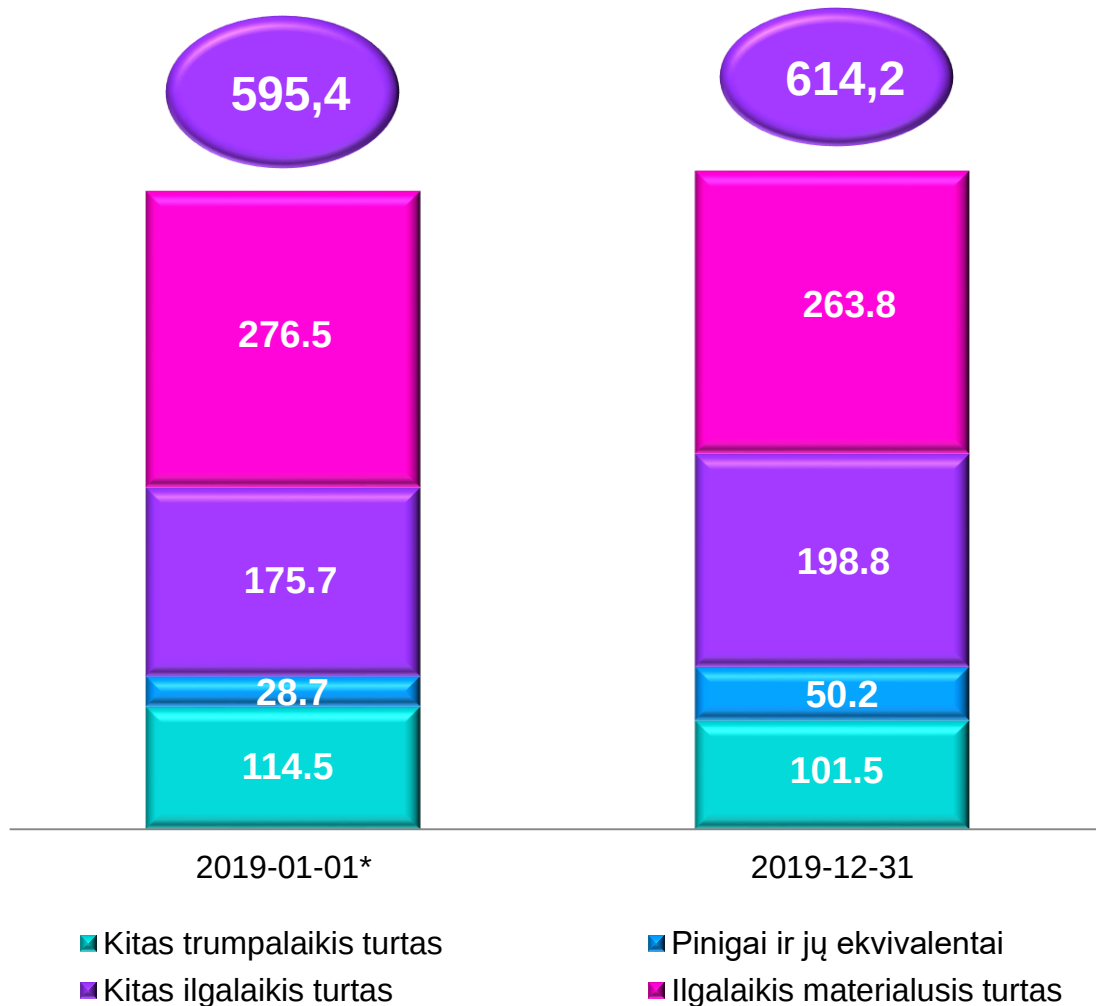
VEIKLOS SĄNAUDOS

(mln. eurų)



TURTAS

(mln. eurų)

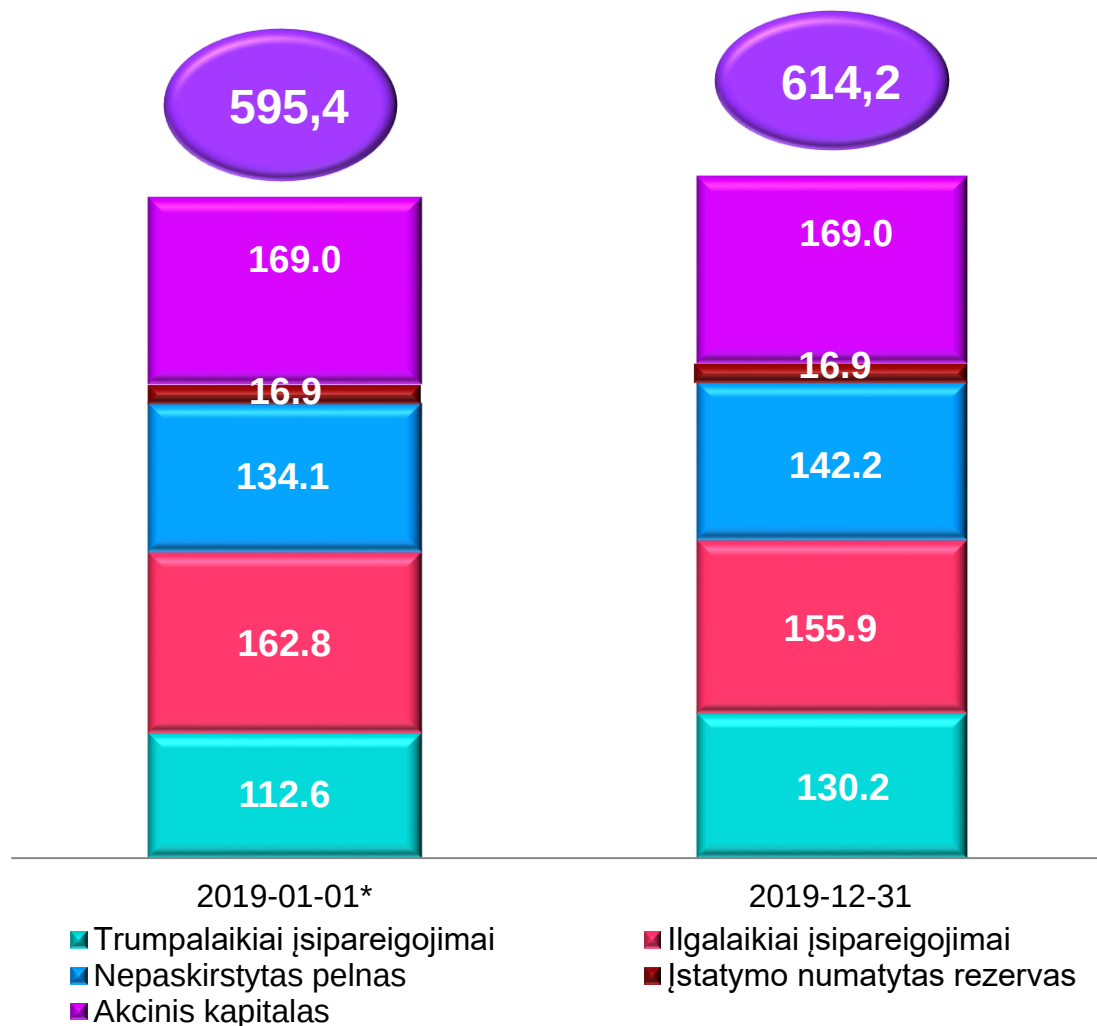


- Per 2019 m. sausį–gruodį visas **turtas** padidėjo 3,2 %
- **Ilgalaikis turtas** sudarė 75,3 % bendro turto (2019-12-31)
- **Pinigai** sudarė 8,2 %
- **Naudojamo kapitalo pelningumas**: 13,3 %
- **Vidutinė turto grąža**: 10 %

PASTABA. Dėl TFAS 16 įvedimo balansas koreguotas 2019 m. sausio 1 dieną



NUOSAVYBĖ IR ĮSIPAREIGOJIMAI (mln. eurų)

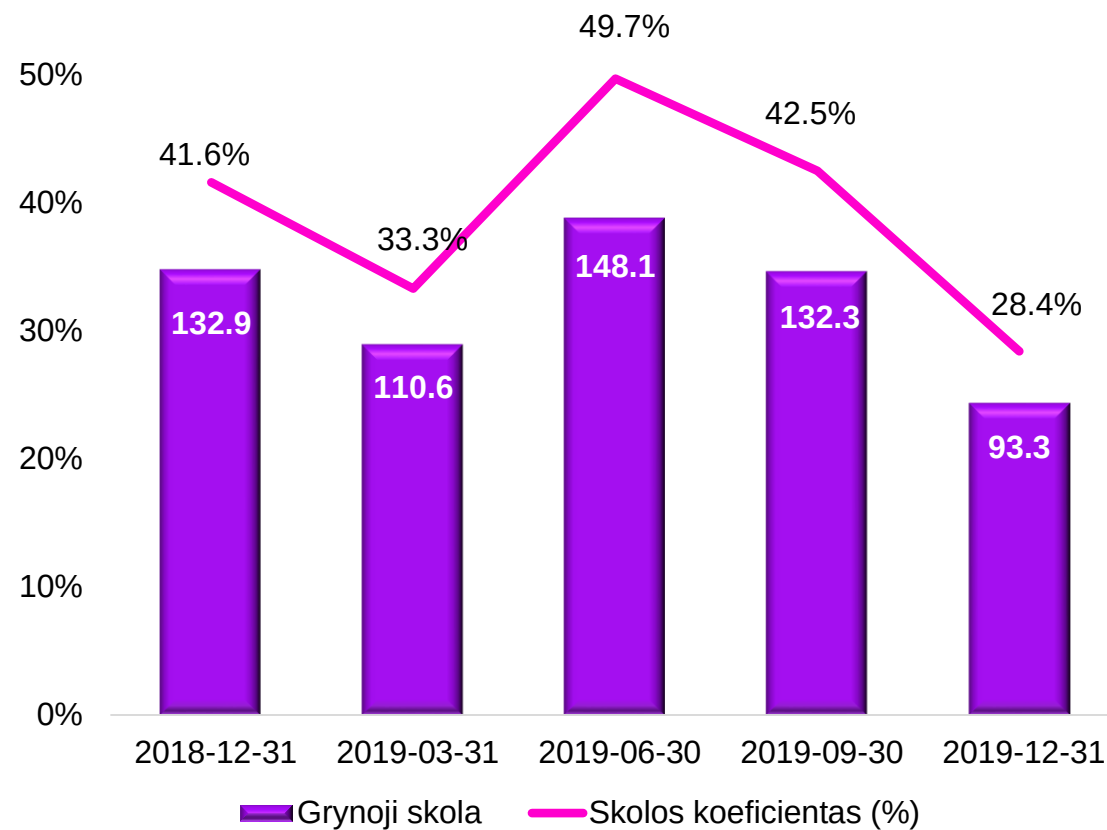
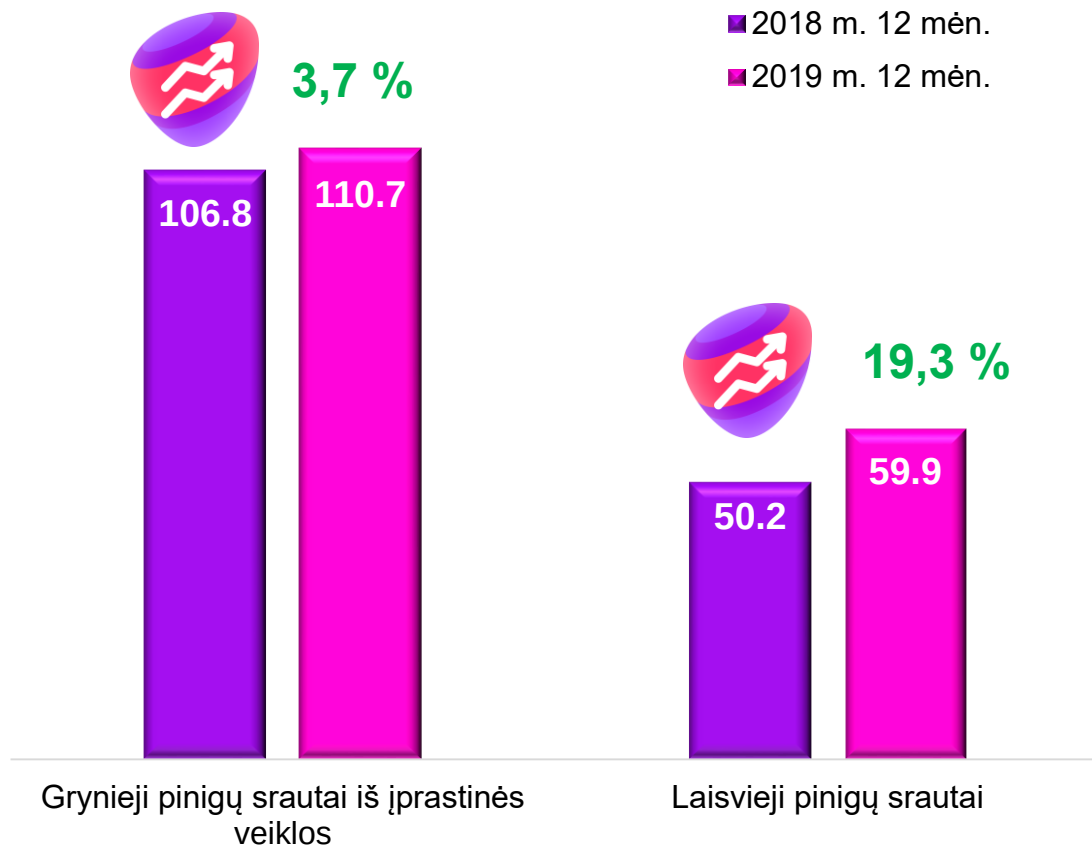


- Per 2019 m. dvylika mėnesių **akcininkų nuosavybė** padidėjo 2,5 proc. ir sudarė 53,4 % bendro turto (2019-12-31)
- **Bendra paskolų suma** (2019-12-31) sudarė 143,5 mln. eurų: paskolos iš bankų – 97,5 mln. eurų, trumpalaikė paskolas iš „Telia Company“ – 5 mln. eurų, faktoringo sutartys – 38,7 mln. eurų ir finansinis lizingas – 2,2 mln. eurų.
- **Skolos koeficientas:** 28,4 %
- **Skolos ir nuosavybės koeficientas:** 43,7 %
- **Nuosavybės pelno norma:** 17,3 %

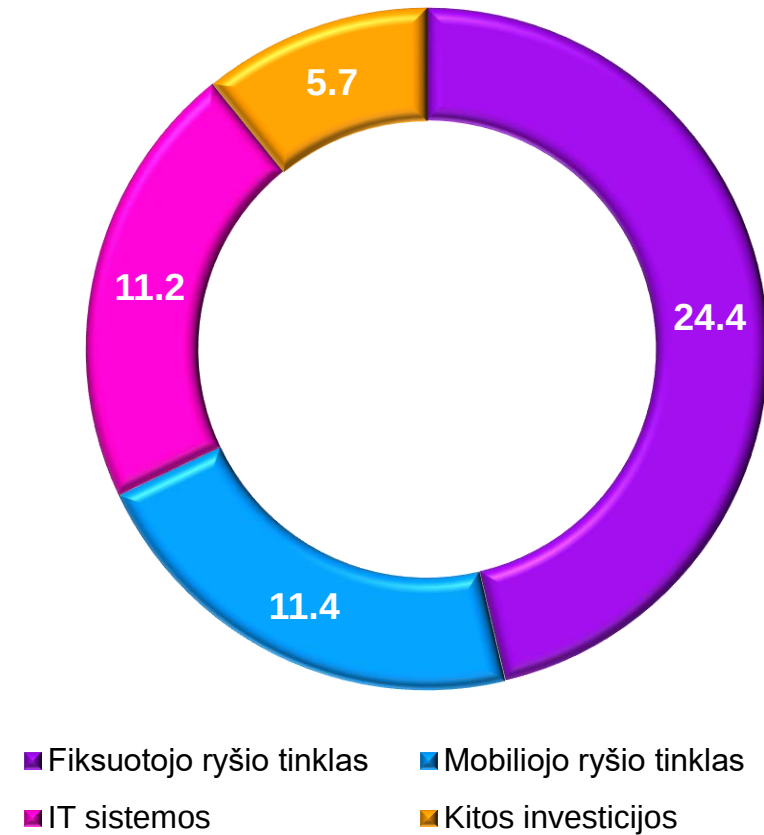
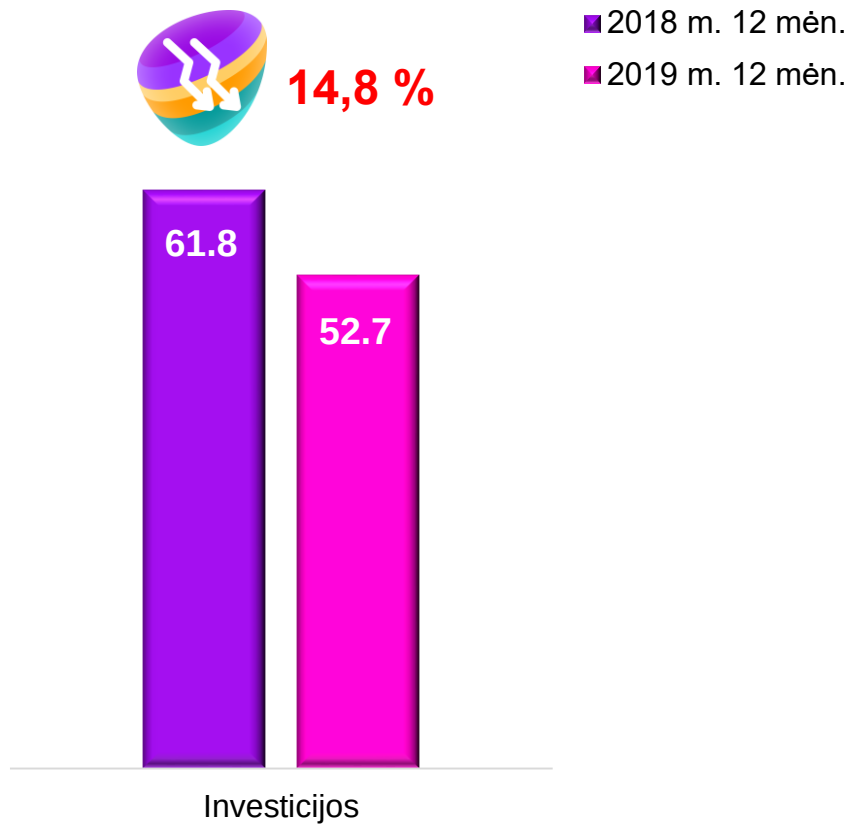


PINIGŲ SRAUTAI IR GRYNNOJI SKOLA

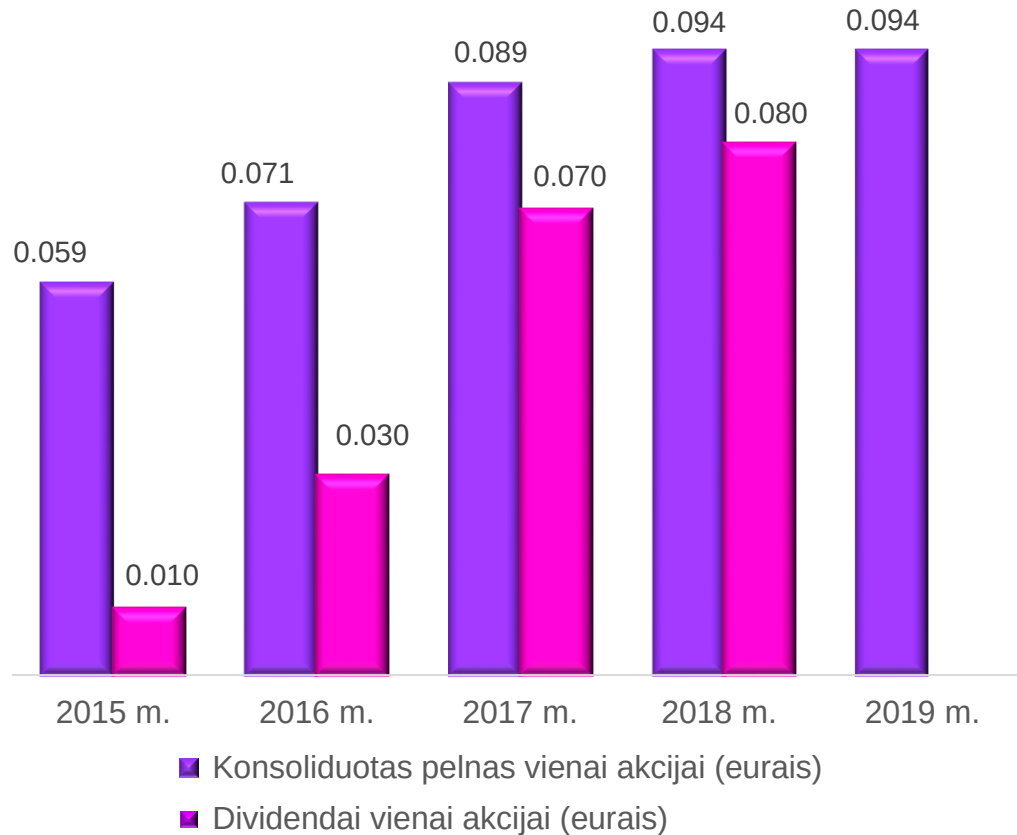
(mln. eurų)



INVESTICIJOS IR JŲ STRUKTŪRA 2019 M. 12 MĖN.



DIVIDENDAI



- Pelnas ir dividendai tenka **582 613 138 akcijoms**
- Valdyba išskėlė tikslą – Bendrovės **grynosios skolos ir EBITDA santykis** neturi viršyti 1,5, o **dividendams skirti** 80 proc. laisvųjų pinigų srauto
- Pagal Akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus dividendai akcininkams mokami **iš pagrindinės įmonės nepaskirstyto pelno**
- 2019 m. gruodžio 31 d. Telia Lietuva, AB nepaskirstytas pelnas buvo **140,1 mln. eurų**
- Akcininkų susirinkimą, kuriame bus sprendžiama dėl **dividendų** už 2019 metus mokėjimo, planuojama sušaukti 2020 m. balandžio 28 dieną



**AKCIJOS IR
AKCININKAI**

AKCININKAI

- „**Telia Company AB**“ (Švedija) yra didžiausias Telia Lietuva, AB akcininkas
- Bendrovės akcinį kapitalą sudaro **582 613 138** paprastosios vardinės **0,29 eurų** nominalios vertės **akcijos**
- 2014 m. spalio 24 d. **akcinis kapitalas buvo sumažintas 194 mln. litų** (56,2 mln. eurų) ir atitinkamai akcijų, suteikiančių **balsus** akcininkų susirinkime, **skaičius sumažėjo nuo 776 817 518 iki 582 613 138**
- Bendras „Telia Lietuva“ **akcininkų skaičius** sudaro beveik **11 tūkst.**

Akcininkai (2019-12-30 duomenys)

	Kapitalo ir balsų dalis
„Telia Company AB“	88,15 %
Kiti	11,85 %

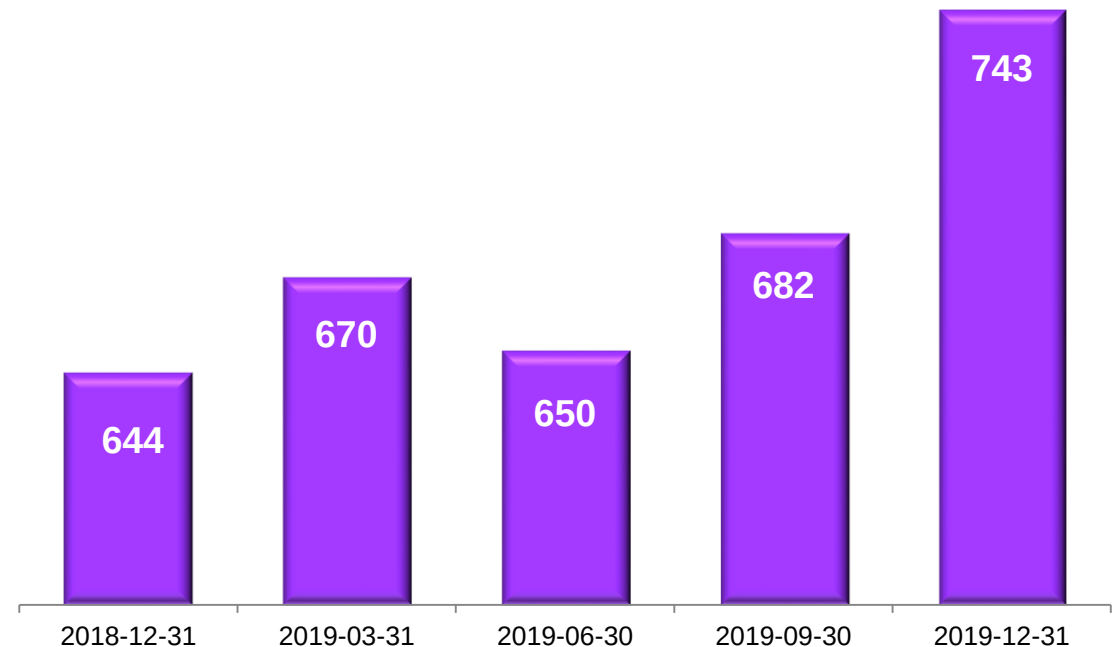


AKCIJOS

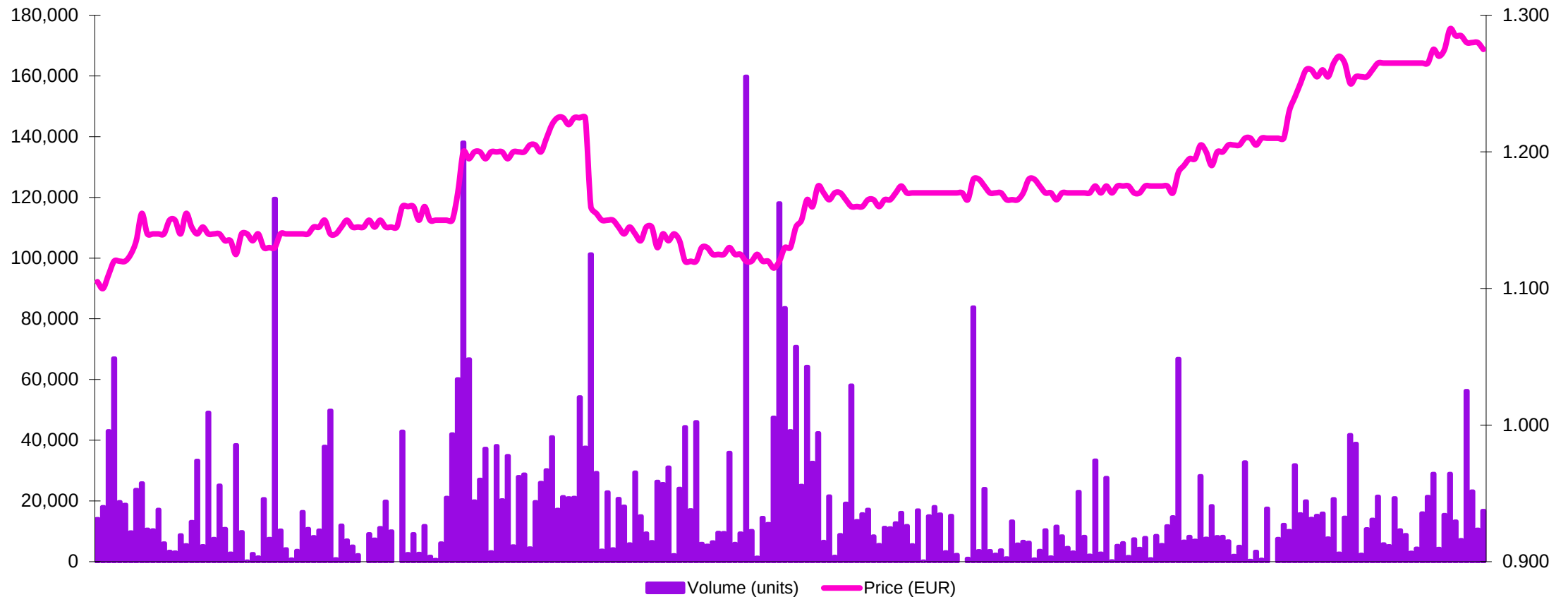
- Nuo 2000 m. Bendrovės akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje „**Nasdaq Vilnius**“ (simbolis - TEL1L)
- Nuo 2011 m. sausio Bendrovės akcijos įtrauktos į kelių Vokietijos vertybinių popierių biržų sąrašus (simbolis - ZWS)
- Akcijų **apyvarta** 2019 m. sausį–gruodį „Nasdaq Vilnius“ biržoje: 4,7 mln. akcijų, arba 5,5 mln. eurų
- Akcijų **kaina** „Nasdaq Vilnius“ biržoje:

	EUR
2019-01-01	1,110
Didžiausia	1,290
Mažiausia	1,095
2019-12-31	1,275

Rinkos kapitalizacija (mln. eurų)



PREKYBA BENDROVĖS AKCIJOMIS VERTYBINIŲ POPIERIŲ BIRŽOJE „NASDAQ VILNIUS“ 2019 MĖTAIS



BENDROVĖS AKCIJOS KAINOS IR VERTYBINIŲ POPIERIŲ BIRŽOS „NASDAQ VILNIUS“ INDEKSŲ PALYGINIMAS



INDEXAS AKCIJA	ATIDARYMO VERTĖ	UŽDARYMO VERTĖ	POK. %
OMX Baltic Benchmark GI	873,81	992,83	+13,62
OMX Vilnius	616,9	712,14	+15,44
TEL1L - Telia Lietuva	1,1	1,27	+15,38

Šaltinis: „Nasdaq Vilnius“



BENDROVĖS VALDYMAS

VALDYMO ORGANAI

- Eilinis **akcininkų susirinkimas** įvyko 2019-04-26
- **Valdybą** sudaro 6 nariai renkami 2 metų kadencijai
- Pasibaigus valdybos 2 metų kadencijai akcininkai **perrinko valdybos narius** naujai 2 metų kadencijai
- **Audito ir Atlygio komitetas** sudaro 3 valdybos nariai
- **UAB „Deloitte Lietuva“** yra Bendrovės audito įmone 2018 ir 2019 finansiniams metams
- Valdyba renka ir atšaukia Bendrovės **vadovą**
- 2020 m. sausio 1 d. įkurtas naujas **Skaitmeninimo ir analitikos padalinys**



VALDYBA



Emil Nilsson (g. 1971 m.),
valdybos **pirmininkas**,
atstovauja „Telia Company AB“,
Atlygio komiteto pirmininkas



Hannu Matti-Mäkinen (g. 1970 m.)
valdybos **narys**,
atstovauja „Telia Company AB“



Agneta Wallmark (g. 1960 m.),
valdybos **narė**,
atstovauja „Telia Company AB“,
Audito komiteto pirmininkė



Tomas Balžekas (g. 1977 m.)
nepriklausomas valdybos **narys**,
Audito komiteto narys



Claes Nycander (g. 1963 m.)
valdybos **narys**
atstovauja „Telia Company AB“,
Atlygio komiteto narys



Mindaugas Glodas (g. 1972 m.)
nepriklausomas valdybos **narys**,
Atlygio ir Audito komitetų narys

- Valdybos nariai tiesiogiai „Telia Lietuva“ akcijų neturi



„TELIA LIETUVA“ VALDYMO STRUKTŪRA

GALIOJA NUO 2020-01-01

Vadovas

Privačių klientų padalinys

Verslo klientų padalinys

Skaitmeninimo ir analitikos padalinys

Pardavimo ir klientų aptarnavimo padalinys

Technologijų infrastruktūros padalinys

Finansų padalinys

Žmogiškųjų išteklių padalinys

Teisės ir korporatyvinių reikalų padalinys

Komunikacijos padalinys

Verslo užtikrinimo ir transformacijos padalinys



VADOVŲ KOMANDA



Dan Strömberg,
„Telia Lietuva“ vadovas



Nortautas Luopas,
Privačių klientų vadovas,
l.e.p. Skaitmeninio ir
analitikos vadovas



Daniel Karpovič,
Verslo klientų vadovas



Giedrė Kaminskaitė–Salters,
Pardavimo ir klientų
aptarnavimo vadovė



Andrius Šemeškevičius,
Technologijų vadovas



Arūnas Lingė,
Finansų vadovas



Ramūnas Bagdonas,
Žmogiškųjų išteklių vadovas



Daiva Kasperavičienė,
Teisės ir korporatyvinių
reikalų vadovė



Birutė Eimontaitė,
Komunikacijos vadovė



Vytautas Bučinskas,
Verslo užtikrinimo ir
transformacijos
vadovas



TVARAUS VERSLO PRINCIPAI, KURIŲ LAIKOMĖS



Skaidrumas ir
antikorupcija



Saviraiškos laisvė



Asmens privatumas



Darbuotojų sauga ir
sveikata



Reikalavimai
tiekėjams



Aplinkosauga



Vaikų saugumas
internete





„TELIA COMPANY“ TIKSLAI
IKI 2030 METŲ

