

2018 M. TVARIOS VEIKLOS ATASKAITA



TURINYS

KAS YRA TELIA?.....	3
Kas yra „Telia Lietuva“ įmonių grupė?	4
Kas yra „Telia Company“?	5
Mūsų verslo filosofija.....	6
Narystė organizacijose	7
KOKIE MUMS BUVO 2018-IEJI?	8
Svarbūs metų įvykiai	9
Apdovanojimai	10
Pagrindiniai įmonių grupės rodikliai	11
Pajamos	12
2018 m. pajamų struktūra	13
Investicijos ir jų struktūra 2018 m.	13
KAS MUMS YRA TVARI VEIKLA?	15
Kaip užtikriname atsakingą veiklą?	16
1. Skaidrumas ir antikorupcija.....	17
2. Saviraiškos laisvė	18
3. Asmens privatumas	19
4. Darbuotojai: sauga, sveikata ir ugdymas	20
5. Atsakomybė rinkoje	26
6. Aplinkosauga	28
7. Vaikų saugumas internete	31
INVESTICIJOS Į VISUOMENĘ	33
1. Prieiga visiems	34
2. Sveika ir saugi visuomenė	36
3. Visuomenės švietimas. Dėmesys gyventojams	38
3. Visuomenės švietimas. Dėmesys verslo bendruomenei	40
4. Skaitmeninių inovacijų kūrimas	41
5. Kita veikla	43
APIE ATASKAITĄ	45

KAS YRA TELIA?

„Telia Lietuva“ – didžiausia Lietuvos telekomunikacijų įmonė iš vienu ranku teikianti telekomunikacijų, IT ir TV paslaugas. Nuo išmaniosios TV, mobilaus parašo, muzikos, pramogų ir išmaniųjų įrenginių iki kompleksinių sprendimų verslo augimui, biuro įrangos priežiūros ir IT saugos – siūlome viską, ko reikia kasdieniam gyvenimui ir sėkmingam verslui.

Didžiąją dalį mūsų klientų sudaro Lietuvos gyventojai ir verslo įmonės. Taip pat paslaugas teikiame vietiniams bei tarptautiniams telekomunikacijų operatoriams.

ESAME TARPTAUTINĖS TELIA COMPANY ĮMONIŲ GRUPĖS, VEIKIANČIOS ŠIAURĖS IR BALTIJOS ŠALYSE, DALIS. KURDAMI DRAUGE, DALINDAMIESI PATIRTIMI IR IDĖJOMIS, DAROME VISKĄ, KAD TECHNOLOGIJOS MUMS VISIEMS PADĖTŲ GYVENTI IR DIRBTI PAPRASČIAU, PATOGIAU IR SPALVINGIAU.

„Telia Lietuva“ akcijomis yra prekiaujama vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“ (simbolis – TEL1L).

Bendrovė kartu su susijusiais juridiniais asmenimis Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) yra pripažinta didelę įtaką turinčiu operatoriumi aštuoniose rinkose.

„Telia Lietuva“ centrinė būstinė yra įsikūrusi Vilniuje, Lvovo g. 25. Bendrovė teikia paslaugas visoje Lietuvoje.

KAS YRA TELIA LIETUVA ĮMONIŲ GRUPĖ?

TELIA LIETUVA, AB

Telia Customer Service LT, UAB	100 %
VšĮ „Numerio perkėlimas“	50 %
UAB „Mobilieji mokėjimai“	33,3 %

„Telia Lietuva“ dukterinė įmonė „Telia Customer Service LT“ ir jos kontaktų centrai rūpinasi „Telia Lietuva“ klientų aptarnavimu ir teikia informacijos telefonu 118 paslaugą Lietuvoje.

Drauge su bendrovėmis „Bitė Lietuva“ ir „Tele2“ (abi įmonės turi po 25 proc.) įsteigta VšĮ „Numerio perkėlimas“ nuo 2016 m. sausio 1 d. kartu su įmone „Mediafon“ administruoja centrinę duomenų bazę, skirtą telefono numerio perkėlimui Lietuvoje užtikrinti.

2017 m. gruodį „Telia Lietuva“ drauge su „Bitė Lietuva“ ir „Tele2“ lygiomis dalimis (po 33,3 proc.) įsigijo UAB „Mobilieji mokėjimai“ akcijų. Įmonė kuria visuotinę momentinių mokėjimų platformą Lietuvoje.

KAS YRA TELIA COMPANY?

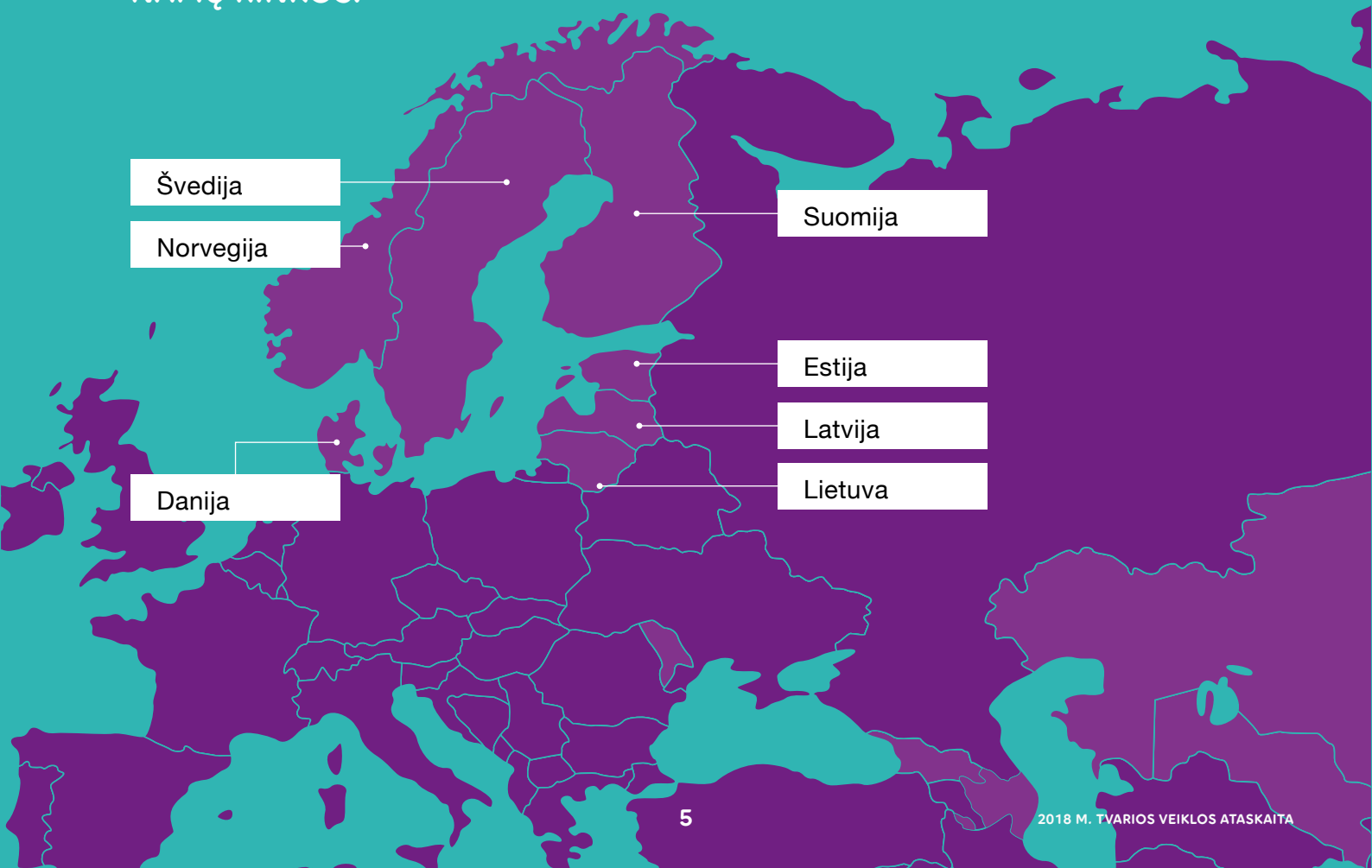
Tarptautinė „Telia Company“ įmonių grupė yra naujos kartos telekomunikacijų kūrėja ir paslaugų teikėja, siūlanti IT, fiksuotojo ir mobiliojo ryšio, skaitmeninės televizijos ir interneto paslaugas. Svarbiausios rinkos – Skandinavijos ir Baltijos šalys, kuriose ji turi tvirtą pagrindą ryšių ir IT paslaugoms, o „Telia Company“ įmonės užima lyderiaujančias pozicijas.

PAJAMOS
6,7 MLRD.
EURŲ

24 MLN.
PASLAUGŲ GAVĖJŲ

DIRBA
20 400
DARBUOTOJŲ

NAMŲ RINKOS:



MŪSŲ VERSLO FILOSOFIJA

MŪSŲ TIKSLAS – BŪTI ARČIAU PASAULIO TAIP, KAIP GERIAUSIA MŪSŲ KLIENTAMS.

Dirbdami vadovaujamės 3 pagrindinėmis vertybėmis, kurios mums yra tarsi kompasas kasdieniame darbe.



IŠDRĮSTAME

KURTI NAUJOVES:

dalinamės idėjomis,
drįstame rizikuoti ir
nuolat mokomės.

PIRMAUTI:

įsipareigojame klientams
ir esame reiklūs sau.

BŪTI ATVIRI:

reiškiame savo nuomonę
ir kalbame apie tai, kas
mums rūpi.

RŪPINAMĖS

SAVO KLIENTAIS:

siūlome jų poreikius
atitinkančius
sprendimus.

VIENAS KITU:

gerbiame, palaikome
vienas kitą ir esame
sąžiningi.

MŪSŲ PASAULIU:

dirbame ir elgiamės
atsakingai, pagal
etikos standartus.

PAPRASTINAME

ĮGYVENDINIMĄ:

priimame į rezultatą orien-
tuotus sprendimus ir juos
greitai įgyvendiname.

KOMANDINĮ DARBĄ:

atvirai bendraujame, akty-
viai bendradarbiaujame ir
dalinamės žiniomis.

SAVO VEIKLĄ:

esame
atsakingi už efektyvesnius
procesus.

NARYSTĖ ORGANIZACIJOSE

MES DALYVAUJAME ŠIŲ LIETUVOS IR TARPTAUTINIŲ ORGANIZACIJŲ
VEIKLOJE:



TELIA LIETUVA YRA IR VIENA IŠ INICIATYVOS BALTOJI BANGA
ĮKŪRIMO INICIATORIŲ.

KOKIE MUMS BUVO 2018-IEJI?

2018-ieji buvo labai reikšmingi veiklos metai – mes didelį dėmesį skyrėme svarbiausių bendrovės verslo platformų tvarkymui, taip pat savo klientams pasiūlėme daug paslaugų naujovių, investavome daugiau kaip 60 mln. eurų į tinklo plėtrą, inovacijas, sisteminius atnaujinimus ir kt.

TAI MUMS LEIDŽIA SUSITELKTI SIEKiant TRIJŲ ESMINIŲ STRATEGINIŲ TIKSLŲ – UŽTIKRINTI GERIAUSIĄ KLIENTŲ PATIRTĮ, SIEKTI TECHNOLOGIJŲ IR TINKLO LYDERYSTĖS BEI TĖSTI SKAITMENINIMO KELIONĘ.

SVARBŪS METŲ ĮVYKIAI

VERSLO VALDYMO NAUJIENOS:

„Telia Lietuva“ naujuoju vadovu paskirtas Danas Strömbergas.

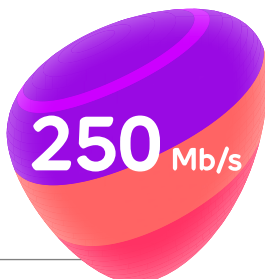


„Telia“ atnaujino IT ir verslo valdymo sistemas.



PASLAUGŲ NAUJOVĖS:

„Telia“ pristatė „Super VDSL“ (S-VDSL) technologiją, kuri suteikia galimybę varinėmis linijomis naudotis net iki 250 Mb/s spartos internetu.



„Telia“ Lietuvoje pristatė išmaniųjų namų sprendimus.



„Telia“ išmanioji televizija pradėta transliuoti per mobilųjį 4G LTE tinklą.



„Telia“ išmaniosios televizijos žiūrovai gali užsisakyti ir žiūrėti HBO serialus ir filmus.

TECHNOLOGINĖS INOVACIJOS:

„Telia“ pirmoji Lietuvoje paleido naujos kartos 5G ryšį ir pademonstravo naują rekordą: veikiančiame tinkle duomenys perduoti 1,8 Gb/s sparta.



APDOVANOJIMAI



ŠIMTMEČIO ĮMONĖ

Už ilgametės investicijas – nuo 1992 m. daugiau kaip 1,4 mlrd. eurų – į telekomunikacijų plėtrą, vertės kūrimą visoms suinteresuotoms šalims bei indėlį į šalies pažangą asociacijos „Investors' Forum“ „Telia Lietuva“ buvo pripažinta „Lietuvos šimtmečio įmone“.

GEIDŽIAMIAUSIAS DARBDAVYS

„Telia“ antrus metus iš eilės tapo Geidžiamiausiu metų didžiuoju darbdaviu („Verslo žinios“).



VERSLO PASLAUGŲ ĮVERTINIMAI



„Telia“ tapo pirmąja IT bendrove Baltijos šalyse, sulaukusia programinės įrangos milžinės SAP įvertinimo – „Advanced“ lygio sertifikato, kuris leidžia aptarnauti didžiausių kompanijų IT sistemas.



„Microsoft“ pripažino „Telia“ metų partnere Lietuvoje. Šis apdovanojimas skirtas įvertinus „Telia“ siūlomas inovacijas ir pažangius sprendimus, paremtus „Microsoft“ technologijomis.



„Hewlett Packard Enterprise“ bendrovei „Telia“ suteikė „Platinum Partner“ sertifikatą. Jis patvirtina, kad „Telia“ specialistai turi aukščiausią IT kompetenciją, o bendrovė yra pajėgi sėkmingai vykdyti didelius IT sistemų įrengimo ir plėtros projektus.

PAGRINDINIAI ĮMONIŲ GRUPĖS RODIKLIAI

	2018 M.	2017 M.	POKYTIS
Pajamos (mln. Eur)	376,5	368,6*	+ 2,1 %
EBITDA, neįskaičius vienkartinių sąnaudų (mln. Eur)	128,7	123,2*	+4,5 %
EBITDA, neįskaičius vienkartinių sąnaudų, marža (%)	34,2	33,4*	
Laikotarpio pelnas (mln. Eur)	54,7	50,1*	+ 9,2 %
Ilgalaikės investicijos (mln. Eur)	61,8	63,8	- 3,1 %
Kapitalizacija (mln. Eur)	643,8	561,6	+14,6 %
Mobiliojo ryšio vartotojų skaičius (tūkst.)	1 389	1 352	+2,7 %
Plačiajuosčio interneto (neįskaičius Wi-Fi) vartotojų skaičius (tūkst.)	414	408	+ 1,5 %
IPTV paslaugų vartotojų skaičius (tūkst.)	230	211	+ 9,0 %
Fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius (tūkst.)	354	416	- 14,9 %
Darbuotojų skaičius laikotarpio pabaigoje	2 733	3 027	- 9,7 %

**Pastaba. 2017 m. finansų duomenys perskaičiuoti dėl Tarptautinės finansinės atskaitomybės standarto 15 įvedimo 2018 metais.*

Daugiau informacijos apie Bendrovės 2018 m. veiklos ir finansų rezultatus bei rodiklius galima rasti:

2018 M. FINANSINIAI REZULTATAI

PAJAMOS

PAJAMŲ STRUKTŪRA (MLN. EUR)

	2018 M.	2017 M. PERSKAIČIUOTI*	POKYTIS
Mobiliojo ryšio paslaugos	121,1	107,0	+ 13,2 %
Įrangos pardavimas	77,7	69,1	+12,5 %
Balso telefonijos paslaugos	59,1	76,3	- 22,6 %
Interneto paslaugos	57,8	58,4	- 0,9 %
TV paslaugos	26,1	23,8	+ 9,5 %
Duomenų perdavimo ir su tinklu susijusios paslaugos	19,1	19,1	-
IT paslaugos	10,2	9,6	+ 6,6 %
Kitos paslaugos	5,3	5,3	-
Iš viso	376,5	368,6	+ 2,1 %

*Pastaba. 2017 m. finansų duomenys perskaičiuoti dėl Tarptautinės finansinės atskaitomybės standarto 15 įvedimo 2018 metais.

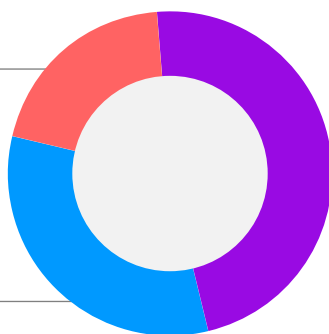
2018 M. PAJAMŲ STRUKTŪRA

20,6 %

Įrangos pardavimas

32,2 %

Mobiliojo ryšio
paslaugos



47,2 %

Fiksuotojo ryšio
paslaugos



Verslas

41,2 %



Gyventojai

58 %

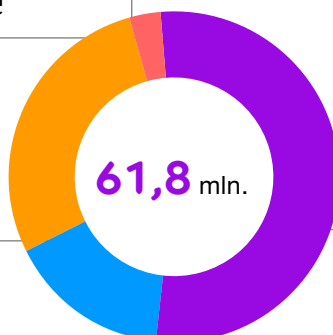
INVESTICIJOS IR JŲ STRUKTŪRA 2018 M.

17,2 mln.eurų

IT sistemos

9,8 mln.eurų

Mobiliojo ryšio
tinklas



1,9 mln.eurų

Kitos investicijos

32,9 mln.eurų

Fiksuotojo ryšio
tinklas

SVEIKI!

Technologijos yra esminė dabartinio pasaulio pokyčių jėga. Kilobaitai keičia įpročius, petabaitai – papročius. Tačiau kaip ir kiekvienas progreso iššūkis, technologijos viena ranka duoda galimybes, kita ranka – kelia iššūkius. Ir tik nuo mūsų priklauso, ką mes norime iš jų pasiimti.

Šiandienos bendrovių žodyne „skaitmenizacija“ ir „tvarumas“ kartojami kone kiekviename puslapyje. Kaip padaryti, kad šie žodžiai ne tik gražiai atrodytų ataskaitose, bet taptų ir mūsų kasdieninio darbo bei bendravimo palydovais?

Esame arčiausiai technologijų ir matome, kaip geriausiai išnaudoti pokyčius ir susitelkti į tas sritis, kurios atneša daugiausiai naudos. Skaitmeninės atskirties mažinimas. Technologijų įdarbinimas kokybiškam gyvenimui. Švietimas ir saugumas internete. Visos šios ir daugelis kitų sričių mums yra svarbios, nes tvarus verslas visiškai neįsivaizduojamas be švaraus pasaulio. O švaresnio, saugesnio, įdomesnio gyvenimo vizijos šiandien įgalinamos būtent per technologijas. Esame liudininkai ir kūrėjai tokių sprendimų, kurie padeda bendrauti miestams, daiktams, bendruomenėms, kurie leidžia žaibiškai aptikti problemas, taisyti klaidas, kurie kelia sveikatos priežiūrą, švietimą į naujas aukštumas, ir daug, daug daugiau.

Kuo daugiau įvairovės, kuo daugiau laisvės, kuo daugiau žinių ir įgūdžių, tuo didesnės galimybės, kad rytoj bus dar geresnis už šiandieną. Ir čia ne visuomet reikia didingų programų, tiesiog reikia paprastų, bet nuoseklių žingsnių.



Todėl mes, „Telia“ komanda, visuomet savęs klausiamo – ar tai, ką darome, padės skatinti įvairovę „Telia“ viduje, ar padės žmones įtraukti į sprendimų kūrimą ir realizaciją, ar padės įtraukti visuomenę į skaitmeninį pasaulį, ar padės jai įsisavinti naujas galimybes?

Ir kai atsakymas yra „taip, tai padės!“, kaskart norisi didinti greitį ir nemažinti apsukų. Norisi toliau tęsti, ką pradėjome, ir daryti kažką naujo.

Tikime, kad kitąmet nuveiksime dar daugiau. O dabar dalinamės tuo, ką sukūrėme 2018-aisiais.

DAN STRÖMBERG,
„Telia Lietuva“ vadovas

KAS MUMS YRA TVARI VEIKLA?

Technologijos mus įkvepia ir „veža“. Kodėl? Nes esame įsitikinę, kad jos ir jų suteikiamos galimybės leidžia žmonėms įdomiau ir paprasčiau bendrauti vienas su kitu, gauti naujų žinių, informacijos ir kokybiškų pramogų, veikti, tobulėti, sėkmingai vystyti verslą ir pan. Būtent todėl, dirbdami kasdien, ieškome ir diegiame išskirtinius sprendimus bei rūpinamės tuo, kad technologijos mažintų skaitmeninę ir socialinę atskirtį tarp skirtingo amžiaus, lyčių, išsilavinimo, tautybių ar kitų grupių.

Bet tuo pačiu mes suprantame, kad kurdami skaitmeninį pasaulį ir visuomenę, kurioje pažanga matuojama gigabitais, negalime pamiršti ir mus supančios fizinės aplinkos, skirtingumo ir įvairovės visuomenėje.

Atsakingas verslas mums turi du labai svarbius dėmenis. Pirma, tai – nuoseklus bendrovės augimas, vykdomas atsižvelgiant į ekonominius, socialinius bei aplinkosaugos momentus. Antra, tai – atsakomybės prisiėmimas už savo veiklos trumpalaikes bei ilgalaikes pasekmes.

TAIGI, VEIKTI ATSAKINGAI MUMS REIŠKIA:

- DARYTI DAUGIAU NEI REIKALAUJA ĮSTATYMAI AR KITI TEISĖS AKTAI,
- VEIKTI ETIŠKAI, SĄŽININGAI IR SKAIDRIAI RINKOS, APLINKOS, VISUOMENĖS IR DARBUOTOJŲ ATŽVILGIU IR KURTI JIEMS ILGALAIKĘ VERTĘ,
- DALINTIS TURIMA PATIRTIMI IR NUOLAT TOBULĖTI.

MŪSŲ PAGRINDINIAI TVARIOS VEIKLOS PRINCIPAI YRA:

1. Skaidrumas ir antikorupcija
2. Saviraiškos laisvė
3. Asmens privatumas
4. Darbuotojai: sauga, sveikata ir ugdymas

5. Atsakomybė rinkoje
6. Aplinkosauga
7. Vaikų saugumas internete

KAIP UŽTIKRINAME ATSAKINGĄ VEIKLĄ?

Esame didžiausia telekomunikacijų ir IT bendrovių Lietuvoje. Norime būti pavyzdžiu kitiems ne tik technologijų lyderystės kontekste, bet ir verslo valdymo, tvarios, etiškos veiklos srityse. Todėl visi, dirbantys „Telia“, laikomės [„Atsakingo verslo kodekso“](#).

Tai nėra tiesiog paprastas taisyklių rinkinys. Tai – vedlys, kuris mums padeda įvertinti įvairias darbinės situacijas, pateikia vertingas rekomendacijas, kaip vienu ar kitu atveju pasielgti, ir padeda priimti teisingus sprendimus. „Atsakingo verslo kodeksas“ apima dovanų ir verslo svetingumo, santykių su valstybės tarnautojais, asmens duomenų apsaugos, atsakingų pirkimų bei daug kitų aktualių sričių.

Be to, esame įsipareigoję gerbti atsakingo ir etiško verslo principus – tai įprasmina mūsų narystę Lietuvos atsakingo verslo asociacijoje LAVA.

Į „Telia“ verslo strategiją esame integravę ir „Telia Company“ „Visuomenės skaitmeninės pažangos strategiją“. Joje numatytos keturios pagrindinės kryptis, kuriose mums svarbu kasmet daryti teigiamą poveikį ir siekti apčiuopiamų rezultatų.

KETURIOS VISUOMENĖS SKAITMENINĖS PAŽANGOS KRYPTYS:

RYŠIO PRIEIGA VISIEMS

TECHNOLOGINIŲ ŽINIŲ SKLAIDA

INOVACIJŲ KŪRIMO SKATINIMAS

TECHNOLOGIJOS SAUGIAI IR
SVEIKAI VISUOMENEI

KITI MŪSŲ BENDROVĖS ATSAKINGĄ VEIKLĄ APIBRĖŽIANTYS IR ĮPRASMINANTYS DOKUMENTAI:

- [„Antikorupcijos politika“](#)
- [„Saviraiškos laisvės telekomunikacijų srityje politika“](#)
- [„Privatumo pranešimas“](#)
- [„Darbuotojų saugos ir sveikatos politika“](#)
- [„Tiekėjų etikos kodeksas“](#)
- [„Aplinkosaugos politika“](#)

1. SKAIDRUMAS IR ANTIKORUPCIJA

Esame įsipareigoję laikytis aukščiausių verslo etikos normų, nes mums tai svarbu. Pasisakome už laisvą ir sąžiningą prekybą, siekiame atviros konkurencijos ir etiškų verslo sąlygų, laikomės šalies įstatymų ir teisės normų. Griežtai pasisakome prieš bet kokios formos kyšininkavimą ir korupciją.

2018 M. ATLIKTAS BALTOSIOS BANGOS NARIŲ SKAIDRUMO VERTINIMAS PARODĖ, KAD ŠIOJE SRITYJE ESAME VIENI IŠ LYDERIŲ.

TELIA VEIKLOS SKAIDRUMO RODIKLIS

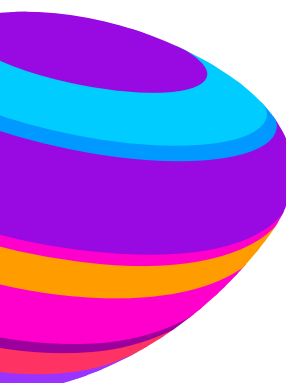
100%

„Baltoji banga“ – tai iniciatyva, kurios tikslas yra skatinti skaidrią Lietuvos verslo praktiką. „Baltosios bangos“ narių skaidrumo tyrimas ir jo vertinimo metodologija paremta organizacijos „Transparency International“ praktika.



Visi bendrovės darbuotojai taip pat vadovaujasi „Telia“ patvirtintais dokumentais – „Antikorupcijos politika“, „Antikorupcijos taisyklėmis“ ir „Antikorupcijos gairėmis“.

Kasmet rengiame elektroninius antikorupcijos mokymus. Juose supažindiname kolegas su bendrovėje galiojančia antikorupcijos politika ir taisyklėmis, pateikiame realius pavyzdžius, kurie leistų atpažinti rizikingas situacijas bei patartų, kaip jose reikėtų elgtis.



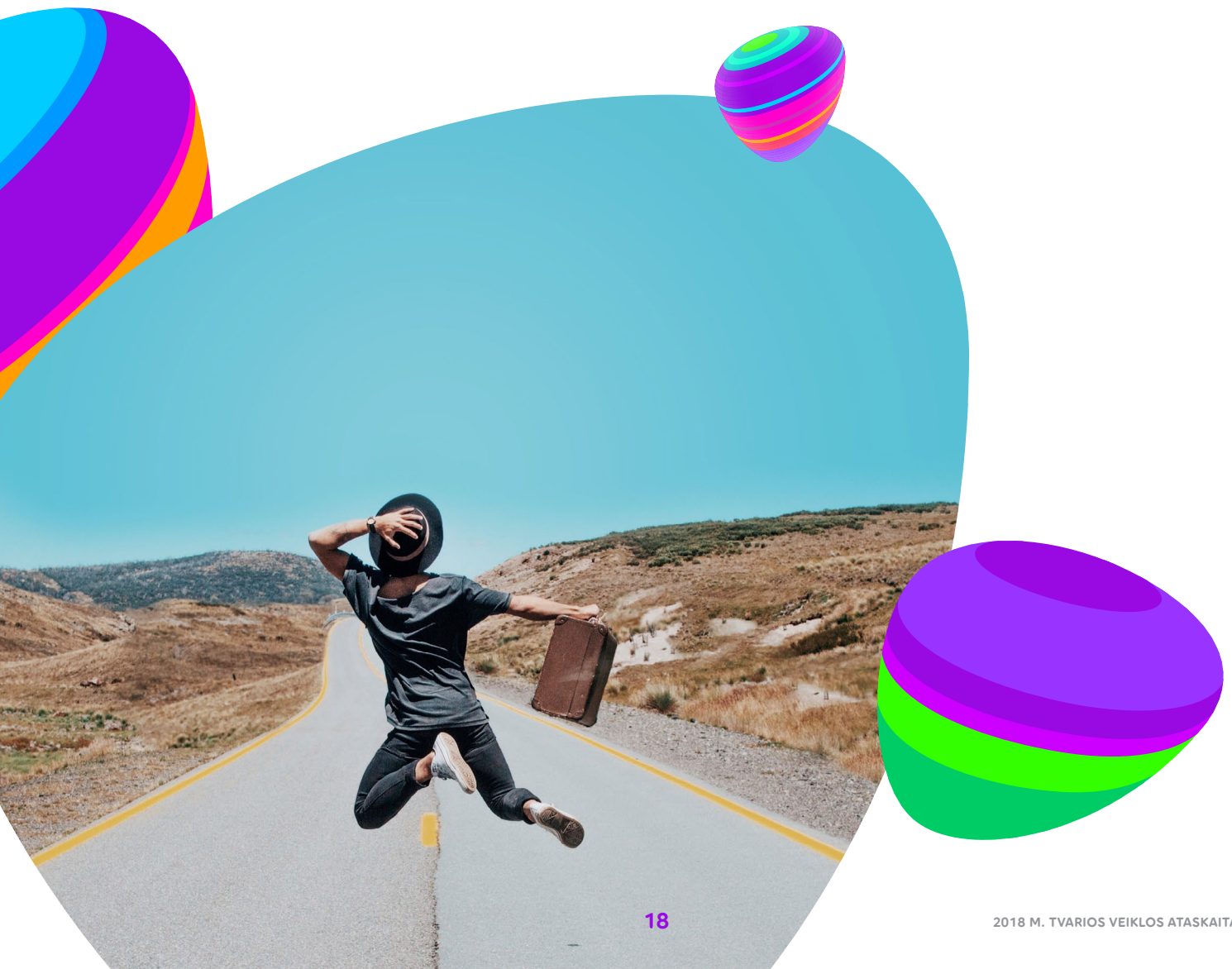
To, ką taikome sau, norime tikėtis ir iš savo partnerių, juk visi kartu kuriame socialiai atsakingą verslą. Todėl naudojames pažangia partnerių vertinimo (angl. *Due-Diligence*) platforma, kuri padeda ne tik įvertinti, bet ir palaikyti skaidrius santykius su verslo partneriais.

2. SAVIRAIŠKOS LAISVĖ

GERBDAMI TARPTAUTINIŲ TEISĖS AKTŲ NUSTATYTUS STANDARTUS, SAUGOME IR GINAME MŪSŲ KLIENTŲ SAVIRAIŠKOS LAISVĘ.

Tam turime patvirtinę „Saviraiškos laisvės telekomunikacijų srityje politiką“, kurioje aiškiai apibrėžėme, kaip tai darysime, jeigu valdžios ir teisėsaugos institucijos imtų riboti žmogaus saviraiškos laisvę, pavyzdžiui, reikalautų sekti klientų komunikaciją ar riboti ryšio prieigą.

Netgi tais atvejais, kai su ribojimais susiję valstybės institucijų nurodymai ar įpareigojimai dažniausiai pagrįsti teisiniais reikalavimais, pavyzdžiui, siekiant ginti tam tikras žmogaus teises, mes visuomet atidžiai tikrinsime, ar gindami vienas, jie nepamins kitų žmogaus teisių ir laisvių. O tam geriausia priemonė – tikslios ir išsamios procedūros, pagal kurias atitinkama informacija kontroliuojantiems subjektams pateikiama tik esant tinkamam teisiniam pagrindui, pavyzdžiui, pagal motyvuotą teismo sprendimą (sankciją).



3. ASMENS PRIVATUMAS

Nuo 2018 m. gegužės mėn. visoje Europos Sąjungoje įsigaliojo naujas Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (angl. *General Data Protection Regulation*, trumpinys liet. – BDAR). Jo tikslas – pagerinti fizinių asmenų duomenų apsaugą ir užtikrinti daugiau verslo galimybių bendrojoje skaitmeninėje rinkoje. Nors šio reglamento sąvokos ir principai iš esmės atitiko iki tol Lietuvoje galiojančius asmens duomenų apsaugą apibrėžiančius teisės aktus, jis numatė ir tam tikrų svarbių naujovių bei pokyčių. Jiems ruošėmės atsakingai ir iš anksto – pradėjome dar 2016 m.

Ruošdamiesi taikyti BDAR dar kartą inventorizavome visus turimus duomenis, kad būtų aišku, kokiose sistemose ir verslo procesuose kokie klientų asmeniniai duomenys, kokiais tikslais ir teisiniais pagrindais yra tvarkomi. Patys kūrėme mūsų veiklos specifiką ir IT poreikius atitinkančius sprendimus – tam investavome daug darbo valandų ir finansų.



SVARBIAUSI MŪSŲ ŽINGSNIAI, UŽTIKRINANTYS MŪSŲ BENDROVĖS KLIENTŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGUMĄ:

Atnaujinome Telia [Privatumo pranešimą](#), kuriame klientams patogiu būdu, paprastai ir suprantamai pateikiame išsamią informaciją apie tvarkomus asmens duomenis, duomenų tvarkymo tikslus, klientų teises ir kaip jas įgyvendinti, kt.;

Sistemiškai atliekame poveikio asmens duomenų apsaugai vertinimą (angl. *Data Protection Impact Assessment*);

Taikome tinkamas technines ir organizacines saugumo priemones, pavyzdžiui, esame sertifikuoti pagal informacijos saugos standartą ISO27001;

Rūpinamės, kad aukštų saugumo standartų laikytųsi ir mūsų tiekėjai (duomenų tvarkytojai) – su jais pasirašome griežtas duomenų tvarkymo sutartis, kurių svarbi dalis – detalūs duomenų saugumo reikalavimai;

Visiems „Telia“ darbuotojams yra privalomi privatumo ir duomenų apsaugos mokymai.

4. DARBUOTOJAI: SAUGA, SVEIKATA IR UGDYMAS

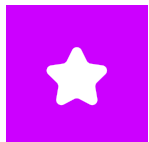
DARBUOTOJŲ SAUGOS IR SVEIKATOS POLITIKA

2018 m. „Telia“ pratęsė saugos ir sveikatos vadybos sistemos standarto (OHSAS 18001) sertifikato galiojimą. Šis sertifikatas patvirtina, kad mūsų bendrovės vadybos sistema atitinka aukščiausius standartus ir rodo atsakingą požiūrį į darbų saugą.

SAUGA IR SVEIKATA DARBO VIETOJE

Esame didelė bendrovė, kurioje dirba daugiau kaip 3 tūkst. darbuotojų. Siekiame, kad kasdien mūsų komanda darbe jaustųsi gerai ir saugiai. Tam imamės pačių įvairiausių priemonių – organizuojame darbų saugos mokymus ir pan. Vis tik kartais nelaimingų atsitikimų išvengti nepavyksta: 2018 m. nutiko 5 nelaimingi atsitikimai, visus juos patyrė „Telia Lietuva“ darbuotojai dėl savo neatsargumo. Mums svarbu, kad didžioji dalis šių atvejų nebuvo itin rimti.

Atsižvelgdami į darbuotojų poreikius ir norėdami prisidėti prie jų sveikatinimo, toliau organizuojame mankštų užsiėmimus, skiepų akcijas ir kt. Matome, kad tokių priemonių tęstinumas duoda gerų rezultatų. Naujausiais duomenimis, darbuotojų sergamumas bendrovėje ir toliau mažėja.



2018 M. DĖL LIGOS NEDIRBUSIŲ ŽMONIŲ RODIKLIS BUVO DAR MEŽESNIS NEGU PRIEŠ METUS – 2 PROC.

Bendrovės lėšomis 2018 m. visi norintieji buvo skiepijami nuo gripo, dirbantieji lauke – nuo erkinio encefalito.



**2018 M. ĮMONIŲ GRUPĖJE
PASKIEPYTI DARBUOTOJAI:**

261
nuo gripo

288
nuo erkinio encefalito

SVEIKA GYVENSENA

Jau daugelį metų „Telia“ skatina savo darbuotojus rinktis sveiką gyvenseną bei aktyvų laisvalaikį. Todėl remiame mūsų darbuotojus, norinčius dalyvauti įvairiuose sporto renginiuose ir varžybose – maratonuose, dviračių varžybose, baidarių fiestose, futbolo, tinklinio treniruotėse ir kitur. Kasmet skatiname, kad prie jų jungtųsi vis daugiau mūsų kolektyvo, nes tai yra ne tik ištvermę ir fizinę būklę gerinanti veikla, bet ir puiki galimybė smagiai praleisti laiką su savo kolegomis.

PAPILDOMAS SVEIKATOS DRAUDIMAS

Jau ne vienerius metus labiausiai „Telia“ darbuotojai vertina jiems suteikiamą papildomą sveikatos draudimą.

„Telia Lietuva“ sveikatos draudimas taikomas visiems darbuotojams, kai tik pasibaigia jų bandomasis laikotarpis, o „Telia Customer Service“ darbuotojams – dirbantiems ne mažiau nei vienerius metus.



Darbuotojai gali pasirinkti vieną iš 4 papildomo sveikatos draudimo planų. Nuo to priklauso suteikiamos naudos odontologijos, sporto ir medicinos srityse. Naudodamiesi papildomu sveikatos draudimu darbuotojai gali pilnai ar iš dalies kompensuoti patiriamas išlaidas, susijusias su vizitais pas gydytojus, medicininiais ar profilaktiniais tyrimais, odontologų paslaugomis, sporto klubų paslaugomis, sveikatinimusi sanatorijose, taip pat su kitomis sveikatos gerinimo ar stiprinimo paslaugomis.



2018 M. SVEIKATOS DRAUDIMO SUTEIKIAMOMIS GALIMYBĖMIS PASINAUDOJO 2 117 ĮMONIŲ GRUPĖS DARBUOTOJŲ.

Kitas išskirtinumas – suteikiame darbuotojams galimybę palankiomis sąlygomis sveikatos draudimu apdrausti ir savo šeimos narius.

KAUPK SU TELIA

Rūpinamės ir savo darbuotojų finansine gerove. Daugiau nei vienerius metus dirbantys „Telia“ darbuotojai gali dalyvauti specialioje programoje „Kaupk su „Telia““.

Šios programos esmė – darbdavio skiriamos lėšos yra kaupiamos viename iš darbuotojo pasirinktų „SEB investicijų valdymo“ III pakopos pensijų fondų.

2018 m. visiems programoje dalyvaujantiems darbuotojams bendrovė kas mėnesį skyrė 8 eurus. Be to, darbuotojai prie pensijų kaupimo gali prisidėti ir savo lėšomis, skirdami papildomai 1 ar 2 proc. nuo savo pareiginio atlyginimo. Tokiu atveju „Telia“ į pensijų fondą taip pat perveda papildomą įmoką, atitinkančią darbuotojo skiriamą atlyginimo dalį.



KAUPK SU TELIA PROGRAMA IŠ VISO NAUDOJASI 927 DARBUOTOJAI.

STUDENTAI IR PRAKTIKA



Akademijos dalyviai net 4 mėn. nemokamai lanko specialius užsiėmimus, kuriuos veda savo srities profesionalai iš „Telia“ ir kitur, sprendžia ambicingas realaus darbo užduotis ir gali pretenduoti į apmokamą stažuotę. Geriausiai pasirodžiusiems – siūlome darbo galimybes mūsų bendrovėje.

2018 m. suorganizavome 2 akademijos bangas Vilniuje ir Šiauliuose.

1 Banga	2 Banga
VILNIUS IR ŠIAULIAI	ŠIAULIAI (BAIGSIS 2019 M. I KETV.)
160 paraiškų	50 paraiškų
26 atrinkti dalyviai	12 atrinktų dalyvių
21 stažuotojas	10 stažuotojų
15 įdarbintų jaunųjų ekspertų	Įdarbintų skaičius bus žinomas 2019 m. balandžio mėn.

Sužinokite daugiau apie [„Telia“ IT akademiją](#).

KARJEROS DIENOS

2018 m. žiemos, pavasario ir rudens laikotarpiu dalyvavome pačiuose įvairiausiuose šalies universitetų rengiamuose renginiuose. Su studentais apie „Telia“ siūlomą darbą ir karjeros galimybes bendravome su studentais iš Vilniaus universiteto, Vilniaus Gedimino technikos universiteto, ISM vadybos ir ekonomikos universiteto, Kauno technologijos universiteto, Mykolo Riomerio universiteto, Stokholmo auštosios ekonomikos mokyklos bei Vilniaus kolegijos.

Apie telekomunikacijų ir IT sektorius bei darbą šioje srityje su moksleiviais ir studentais bendravome ir už universitetų ribų: įsitraukėme į „Code Academy“, „Baltics Talents Academy“, „Moksleivių akademijos“, „Lyderių inkubatoriaus“ rengiamus susitikimus ir projektus. Per metus čia turėjome progos pabendrauti su daugiau kaip 700 būsimų jaunųjų specialistų, besidominčių technologijomis.

PRAKTIKA

2018 m. mūsų bendrovėje praktiką atliko 93 žmonės. Jie buvo visapusiškai įtraukti į kasdienį įmonės darbą, o vasarą juos pakvietėme į specialiai praktiką atliekantiems kolegoms skirtą renginį. Jame plačiau pasakojome apie telekomunikacijų rinką, „Telia“ veiklos strategiją ir čia kuriamas karjeros galimybes. Ketiname ir ateityje tęsti šią gražią tradiciją.

TOBULĖJIMAS IR KARJEROS GALIMYBĖS

Norime, kad „Telia“ darbuotojai ne tik jaustųsi gerai dirbdami mūsų bendrovėje, bet ir nuolat tobulėtų, siektų savo užsibrėžtų karjeros tikslų. Aukštą kvalifikaciją ir motyvaciją padeda išlaikyti įvairios priemonės.

Viena jų – mokymai, kurių „Telia“ netrūksta kasmet. 2018 m. sėkmingai pradėjome įgyvendinti ES lėšomis finansuojamą didelės apimties projektą – „Telia Lietuva“ darbuotojų kvalifikacijos, žinių ir gebėjimų tobulinimas. Mokymai tęsis net iki 2020 m. rugsėjo mėn. Dalyviai savo žinias tobulina šiuose pagal projektą numatytuose mokymuose: švedų kalbos, pardavimų, klientų aptarnavimo, IT srities ir kt.



TELIA LIETUVA DARBUTOJŲ KVALIFIKACIJOS, ŽINIŲ IR GEBĖJIMŲ TOBULINIMO PROJEKTE DALYVAUS APIE 900 DARBUTOJŲ.

2018 m. išskirtinį dėmesį skyrėme Šiaulių miestui. Čia veikia antras pagal dydį Lietuvoje „Telia“ IT kompetencijų centras. Investavome apie 1 mln. eurų ir čia atidarėme atnaujintą „IT dvarą“ – vieną moderniausių Šiaurės Lietuvoje biurų. Per pastaruosius penkerius metus „Telia“ Šiaulių padalinio IT komanda išaugo daugiau kaip du kartus – nuo 60 iki beveik 150 specialistų.

Be to, 2018 m. įdiegėme naują personalo valdymo sistemą. Pakeitimai užtikrino, kad mūsų darbuotojai, prisijungę prie sistemos, gali matyti visas atviras „Telia“ darbo pozicijas ne tik Lietuvoje, bet ir kitose šalyse, kuriose „Telia Company“ vykdo savo veiklą. Sistemoje galima sužinoti daugiau apie darbo pasiūlymus ir nusprendus lengvai kandidatuoti į norimą poziciją.



2018 M. TELIA ANTRUS METUS IŠ EILĖS LAIMĖJO VERSLO DIENRAŠČIO VERSLO ŽINIOS RENGIAMĄ GEIDŽIAMIAUSIO DARBDAVIO KONKURSA.

TOP DARBDAVIU TELIA PRIPAŽINTA IR CV ONLINE ORGANIZUOTUOSE RINKIMUOSE.

ATLYGIO SISTEMA

Nustatant „Telia“ grupės darbuotojų atlyginimus, yra vertinami šie kriterijai: atitinkamoms pareigoms reikalinga kompetencija, atsakomybė, darbo sudėtingumas ir indėlis į bendrovės veiklą, asmeniniai darbuotojo pasiekimai bei tokių pat pareigybių atlyginimo lygis rinkoje.

Mes taikome viso atlygio sąvoką. Jis susideda iš:

PAGRINDINIO ATLYGINIMO

(nustatomas individualiai ir diferencijuojamas atlyginimo struktūros intervalų ribose)

KINTAMO ATLYGINIMO

(nepastovi atlyginimo dalis, mokama atsižvelgiant į veiklos rezultatus)

ILGALAIKIO SKATINIMO

(programos, skatinančios siekti ilgalaikių finansinių tikslų)

NAUDŲ

(tai socialinę darbuotojų gerovę kuriančios ir lojalumą skatinančios programos, papildančios pagrindinį bei kintantį atlyginimą)

Atlyginimai visiems darbuotojams peržiūrimi kartą per metus.

2018 m. atlyginimai buvo padidinti 70 proc. darbuotojų.

2018 m. balandžio mėnesį peržiūrėjus „Telia“ darbuotojų atlyginimus, jie vidutiniškai buvo padidinti 4,56 proc.

70 %
darbuotojų



4,56 %
didesnis atlyginimas

Informacija apie „Telia Lietuva“ darbuotojų atlygį (2018 m. gruodžio 31 d. duomenys):

„Telia Lietuva“	Darbuotojų skaičius	Vidutinis mėnesinis atlyginimas (Eur)
Vadovai	36	5 901
Vidurinio lygmens vadovai	175	2 117
Specialistai	1 766	1 268
	1 977	1 427

METINĖS PREMIJOS

Mūsų darbuotojai 2018 m. gavo ir metines premijas. Premijos dydis sudarė maždaug vieną mėnesinį atlyginimą.

KOLEKTYVINĖ SUTARTIS

2017 m. įsigaliojęs naujas Darbo kodeksas numato, kad visos kolektyvinės sutartys turi būti atnaujintos nuo 2019 metų sausio mėnesio. 2018 m. rugsėjo pabaigoje „Telia“ inicijavo ir pradėjo derybas su Profesine sąjunga.

Kolektyvinėje sutartyje numatyta daug nuostatų, palankesnių nei numato Darbo kodeksas ar individualios sutartys, ir jos taikomos visiems „Telia“ darbuotojams.

Laikomės principo, kad esminiai įmonės pokyčiai turi būti aptariami su socialiniais partneriais – Profesinėmis sąjungomis, Darbo taryba. Tai mums leidžia užtikrinti, kad priimami sprendimai ne tik atitiktų verslo poreikius, bet ir būtų tinkami darbuotojams ir užtikrintų jų ilgalaikį įsitraukimą į įmonės veiklą, siekiant strateginių jos tikslų.



SOCIALINIŲ REIKMIŲ FONDAS

„Telia“ turi įsteigusi Socialinių reikmių fondą, kurį valdant dalyvauja ir Profesinių sąjungų atstovai. Šio fondo tikslai yra keli:

1. Finansiškai padėti darbuotojams ir jų šeimoms nutikus įvairioms gyvenimo nelaimėms, pavyzdžiui, materialiai nukentėjus, netekus šeimos nario ir kt.
2. Prisidėti prie darbuotojų sveikos gyvensenos skatinimo ir sveikatinimo, organizuojant sporto šventes, remiant sporto kolektyvus ir pan.
3. Skirti premijas ilgamečiams darbuotojams, turintiems nepertraukiamą 20, 30 ir 40 metų darbo stažą.



**2018 M. DARBUOTOJŲ GEROVEI FONDAS IŠ
VISO SKYRĖ 78 900 EURŲ.**

5. ATSAKOMYBĖ RINKOJE

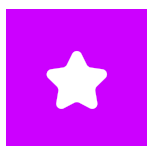
ATSAKINGAS INFORMAVIMAS



Mums svarbu, kad mūsų skleidžiama informacija ir komunikacija būtų sąžininga, o visuomenė nebūtų suklaidinta.

Kasdien mes bendraujame su įvairiomis žmonių grupėmis – su esamais klientais, potencialiais klientais, investuotojais ir kapitalo rinkų dalyviais, nuomonės formuotojais, žiniasklaida, analitikais, valdžios institucijomis, įvairių valstybinių ir nevalstybinių organizacijų atstovais, verslo bendruomene, savo partneriais ir darbuotojais. Kad ir su kuo bendrautume, mes laikomės patvirtintų „Telia“ įmonių grupės komunikacijos taisyklių.

Be to, jau daugiau kaip 10 metų bendradarbiaujame su reklamos savireguliacijos asociacija „Reklamos biuras“ ir laikomės „Reklamos etikos kodekso“.



2018 M. UŽ KLAIDINANČIOS REKLAMOS AR KONKURENCIJOS PAŽEIDIMUS BENDROVĖ BAUDŲ NETURĖJO.

KONKURENCINĖ APLINKA

Ryšių reguliavimo tarnyba (RRT) mūsų bendrovę ir susijusius juridinius asmenis pripažino didelę įtaką turinčiu operatoriumi šiose srityse:

- balso skambučių užbaigimo viešajame judriojo ryšio tinkle;
- vartotojams teikiamos prieigos prie viešojo telefono ryšio tinklo fiksuotoje vietoje;
- paslaugų gavėjams, išskyrus vartotojus, teikiamos prieigos prie viešojo telefono ryšio tinklo fiksuotoje vietoje;
- skambučių užbaigimo individualiuose viešuosiuose telefono ryšio tinkluose, teikiamuose fiksuotoje vietoje;
- didmeninės vietinės prieigos fiksuotoje vietoje;
- didmeninės centrinės prieigos fiksuotoje vietoje masinės rinkos produktams;
- aukštos kokybės duomenų perdavimo elektroninių ryšių tinklo galiniu segmentu paslaugų;
- televizijos transliacijų perdavimo skaitmeninės antžeminės televizijos tinklais paslaugų, skirtų turinio paslaugoms galutiniams vartotojams teikti, teikiamų bendrovės Lietuvos Respublikos teritorijoje.

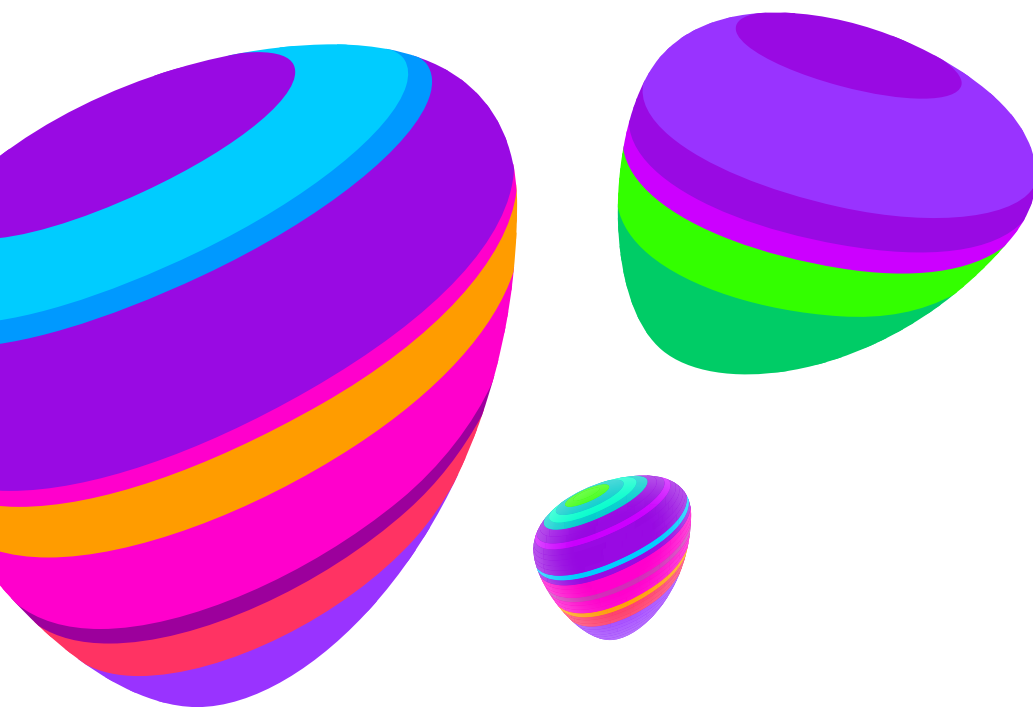


**MŪSŲ VEIKLĄ NUOLAT STEBINTI IR VERTINANTI RRT 2018 M.
NENUSTATĖ JOKIŲ PAŽEIDIMŲ, UŽ KURIUOS BŪTŲ PASKIRTOS
NUOBAUDOS.**

REIKALAVIMAI TIEKĖJAMS

Atsakingo verslo principai ir investicijos į visuomenės pažangą yra neatsiejama mūsų ilgalaikės strategijos dalis. Atsakingą verslą suvokiame kaip nuoseklią veiklą, apimančią tiek mūsų pačių verslo kultūrą ir praktiką, tiek darbą su išorės partneriais ir tiekėjais.

Visada stengiamės dirbti su tiekėjais ir partneriais, kurių požiūris į tvarų ir atsakingą verslą sutampa su mūsų požiūriu ir vertybėmis. Todėl, sudarydami sutartis, kviečiame juos pasirašyti „Tiekėjų etikos kodeksą“. Mums rūpi etiškas elgesys, sąžininga ir skaidri veikla kuriant ilgalaikę vertę, nulinė korupcijos tolerancija, žmogaus teisių, darbuotojų saugos ir sveikatos, aplinkosaugos bei korupcijos prevencijos reikalavimai, asmens duomenų apsauga ir privatumas. To paties reikalaujame ir iš savo tiekėjų.



6. APLINKOSAUGA



Didelė dalis mūsų visų gyvenimo keliai į skaitmeninį pasaulį, tačiau mus supanti aplinka taip pat yra labai svarbi – tiek šiandienos perspektyvoje, nes norime patys gyventi švaresnėje aplinkoje, tiek žvelgiant į ateitį, nes mes kuriame ją savo vaikams ir kitoms kartoms.

Taigi, aplinkosauga mums rūpi ne tik kaip „Telia“ darbuotojams, bet ir kaip Lietuvos gyventojams. Būdų kaip prisidėti prie švaresnės ir sveikesnės mus supančios aplinkos randame ne vieną, o mūsų veikla yra sertifikuota pagal specialų ISO aplinkosaugos valdymo standartą.

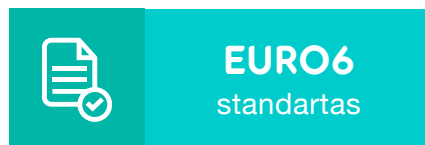
ANGLIES DIOKSIDO MAŽINIMAS

Kasmet siekiame mažinti išmetamo anglies dioksido (CO₂) kiekį. Žingsnis po žingsnio norime pasiekti tokį tašką, kad mūsų visoje veiklos grandinėje CO₂ emisija būtų nulinė. Tokia vizija yra numatyta „Telia Company“ įmonių grupės tvarios veiklos strategijoje iki 2030 metų.

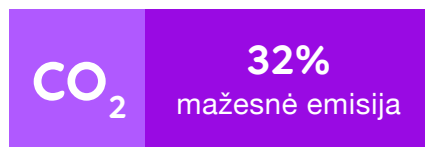


**2018 M. TELIA SUMOKĖTI TARŠOS
MOKESČIAI SUMAŽĖJO ITIN REIKŠMINGAI – 35,5 %**

Užsibrėžto tikslo siekiame derindami įvairius sprendimus ir taikydami skirtingas priemones. Pavyzdžiui, artimiausiu metu planuojame atsisakyti 20 seniausių ir taršiausių bendrovės automobilių, o iki 2019 m. daugiau negu pusė „Telia“ autoparko atitiks EURO6 taršos standartą.



Prie dar spartnesnio CO₂ kiekio mažinimo prisidėsime ir persikėlę į naujus „Telia“ namus – centrinį biurą sostinės Žvėryno rajone. Pagal pateiktas pastato vystytojo specifikacijas, šio pastato CO₂ emisija bus 32 proc. mažesnė negu vidutinio biurų pastato Lietuvoje.



Tikime, kad prie didelių pokyčių prisideda ir patys mažiausi darbai. Todėl ir toliau skatiname savo darbuotojus Vilniuje ir Kaune trumpoms kelionėms naudotis „CityBee“ miesto automobiliais, kurie neturi mokėti parkavimo mokesčio, o nemaža jų dalis yra elektriniai. Šiltuoju sezonu raginame darbuotojus vykti į darbą alternatyviomis transporto priemonėmis – dviračiais, elektriniais paspirtukais ir kt. Tam užtikriname reikiamą infrastruktūrą – alternatyvioms priemonėms pritaikytas parkavimo vietas ir pan.

POPIERIAUS ATSIŠAKYMAS

Jau ne pirmus metus turime projektą, kurio tikslas – maksimaliai sumažinti veikloje sunaudojamo popieriaus kiekį. Taip saugome medžius ir miškus, o tuo pačiu skatiname kolegas maksimaliai naudotis technologijų ir įvairių kompiuterinių programų suteikiamomis galimybėmis ir funkcijomis.

Žinoma, pirmiausia mažiname sutarčių ir siunčiamų sąskaitų skaičių pasiūlydami klientams alternatyvą – elektronines sutartis ir sąskaitas. Deja, kol kas negalime jų atsisakyti visiškai, kadangi turime tokių klientų, kurie neturi prieigos prie interneto.



2018 M. KLIENTAMS IŠSIUNTĖME 26 TŪKST. MAŽIAU POPIERINIŲ SĄSKAITŲ.

Dar viena naujovė, padedanti mums mažiau naudoti popieriaus – spausdintuvai su „Follow Me“ sistema. Šie spausdintuvai reikiamą dokumentą atspausdina tik priėjus prie spausdintuvo. Tai skatina kiekvieną mūsų kasdien pagalvoti du kartus, ar tikrai reikia vieną ar kitą dokumentą spausdinti.

Žingsnis po žingsnio einame link to, kad mūsų biuruose iš viso neliktų popieriaus, o kol kas stengiamės naudoti perdirbtą popierių. Taip pat turime vidinę programą „Towards The Paperless“, kuri mums padeda tobulinti bendrovės dokumentų tvarkymo procesą.

ĮRANGOS PERDIRBIMAS

Pasitelkdami žiniasklaidą ir nuosavus kanalus visuomenei primename, kad elektroninė įranga – televizoriai, išmanieji telefonai, kompiuteriai ir kt. – savyje turi nemažai nuodingų cheminių medžiagų, pavyzdžiui, švino, gyvsidabrio ar net arseno.

Taip siekiame didinti sąmoningumą, kad senos įrangos bet kur išmesti negalima. Raginame klientus nebenaudojamus telefonus, planšetinius kompiuterius, televizorius priduoti perdirbti arba atnešti į „Telia“ salonus. Už grąžintą seną įrangą klientams pritaikome nuolaidą naujam įrenginiui, o senąją perduodame perdirbimo partneriams.



2018 M. KLIENTAI MUMS ATNEŠĖ IR MES PRIDAVĖME PERDIRBTI DAUGIAU KAIP 5,5 TŪKST. VIENETŲ ĮRANGOS.



2018 M. SUPIRKĖJAMS TELIA IŠ VISO PERDAVĖ BEVEIK 100 000 VIENETŲ SENOS ĮRANGOS.

Tausojame gamtą ir panaudodami dalį įrangos pakartotinai. Ją atnaujiname tiek fiziškai, tiek programiškai.



2018 M. PAKARTOTINAI KLIENTŲ REIKMĖMS PANAUDOJOME DAUGIAU KAIP 35 TŪKST. VIENETŲ ĮVAIRIOS ELEKTRONINĖS ĮRANGOS. TAI YRA 20 PROC. DAUGIAU NEGU 2017 M.

NAUJAS TELIA BIURAS VILNIUJE

Jau netrukus „Telia“ komandos iš šešių skirtingų biurų kelsis į vieną modernų pastatą, įsikūrusį Vilniuje, Žvėryno rajone. Kurdami naujus „Telia“ namus ypatingą dėmesį telkėme į darbuotojams skirtų erdvių projektavimą – čia kursime lanksčios darbo vietos viziją, kur kiekvienas galės patogiai dirbti tiek savarankiškai, tiek komandoje. Itin džiaugiamės, kad kol galvojome apie savo darbuotojų poreikius, aplinkos poreikiais pasirūpino projekto vystytojai.

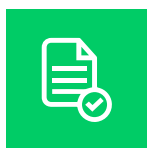
Naujasis mūsų biurų pastatas atitinka A+ klasės hermetikos bei A klasės energijos efektyvumo standartus. Visą pastato stogą dengs saulės kolektoriai bei saulės baterijos. Pastate bus naudojamas ir lietaus vanduo.

Lyginant su kitais panašiais pastatais, naujasis „Telia“ biuras pasižymės:

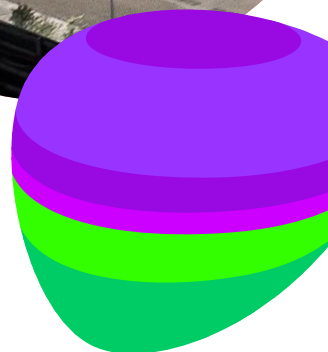
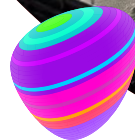
40% mažesniu energijos suvartojimu

32% mažesne CO2 emisija

52% mažesniu vandens suvartojimu



PASTATAS TAIP PAT YRA ĮVERTINTAS PASTATŲ POVEIKIO APLINKAI VERTINIMO IR KLASIFIKAVIMO STANDARTU BREEAM.



7. VAIKŲ SAUGUMAS INTERNETE



**AUGU
INTERNETE**

Lietuva jau daugelį metų išsilaiko tarp TOP pasaulio šalių, kurios didžiuojasi sparčiu internetu ir itin gerai išvystyta jo prieiga. Mes išsiskiriame ir tuo, kad esame itin aktyvūs jo vartotojai: Statistikos departamento duomenimis, bent kartą per savaitę internetu naudojasi maždaug 78 proc. Lietuvos gyventojų.

Internetas jau seniai yra tapusi neatsiejama darbo, mokymosi, bendravimo, laisvalaikio praleidimo priemonė. Tačiau, būdami didžiausias interneto tiekėjas Lietuvoje, suprantame, kad internete tyko ir pavojai. Ypač vaikų ir paauglių. Todėl drąsiai ir garsiai apie tai kalbame.

Mūsų projektas „Augu internete“, skirtas edukuoti visuomenę apie saugumą internete, jau skaičiuoja trečius metus.



PROJEKTO SAVANORIAI IR MOKYTOJAI APIE SAUGUMĄ INTERNETE BENT KARTĄ YRA PASIKALBĖJĘ SU DAUGIAU KAIP 80 TŪKST. VAIKŲ IR PAAUGLIŲ. TAI YRA KAS PENKTAS LIETUVOS MOKSLEIVIS.

Skleisdami žinias apie saugumą internete, mūsų darbuotojai lankosi mokyklose, vasaros stovyklose, veda tiesiogines interaktyvias vaizdo pamokas, kviečia mokinius į savo darbo vietą ir dalinasi specialiai parengta medžiaga.

Vystydami projektą „Augu internete“ glaudžiai bendradarbiaujame su „Vaikų linija“, UNICEF. Su šiuo projektu mes taip pat prisijungėme prie Lietuvos Respublikos Prezidentės Dalios Grybauskaitės inicijuotos nacionalinės socialinio saugumo kampanijos „Už saugią Lietuvą“.

SAUGAUS INTERNETO AMBASADORIAI

Siekdami sustiprinti visuomenės įsitraukimą į šią temą ėmėmės papildomos iniciatyvos – minint tarptautinę šeimos dieną (gegužės 15 d.) ir tarptautinę telekomunikacijų bei informacinės visuomenės dieną (gegužės 17 d.) pakvietėme savo darbuotojus tapti Saugaus Interneto Ambasadoriais. Jų užduotis buvo apie saugumą internete papasakoti savo bendruomenėje.

	Prie iniciatyvos prisijungė daugiau kaip	500 darbuotojų
	Saugaus elgesio internete žinios skleistos	30 Lietuvos miestų
	Surengtos saugaus elgesio internete pamokos mokyklose	15 pamokų
	Naudingų žinių, kaip būti saugiam internete, gavo daugiau kaip	300 vaikų

TELIA TELEVIZIJOS PASLAUGA VAIKŲ KAMPELIS

„Vaikų kampelis“ – tai specialiai vaikams sukurta saugi aplinka „Telia“ televizijoje, su turinio filtravimo galimybėmis, laiko ribojimu ir tik vaikams atrinktu pramoginiu bei edukaciniu turiniu.



**2018 M. ŠIA PASLAUGA NAUDOJOSI BEVEIK
10 TŪKST. KLIENTŲ.**

Specialiai vaikams pritaikytoje aplinkoje yra sudėtas vaikams tinkamas turinys, pažintinės laidos, garsinės pasakos, vaikų radijas ir dainos. Vaikų kampelis yra kuriamas kartu su vaikais ir jų tėvais.

INVESTICIJOS Į VISUOMENĘ

Šalies skaitmeninė pažanga yra daugelio sričių pamatas: sėkmingos valstybės, konkurencingo verslo, tobulėjančios visuomenės, veikiančio individo. Todėl visuomenės skaitmeninės pažangos strategija yra mūsų verslo strategijos dalis. Norime mažinti technologinę atskirtį, skatinti individualią žmonių ir visos Lietuvos visuomenės skaitmenį raštingumą ir pažangą. Tam turime ir kompetencijos, ir resursų, ir, svarbiausia, noro.

TAIGI, ŠIĄ SRITĮ PLĖTOJAME:

1. UŽTIKRINDAMI PRIEIGĄ VISIEMS,
2. PRITAIKYDAMI TECHNOLOGIJAS SAUGIAI IR SVEIKAI VISUOMENEI,
3. DALINDAMIESI TECHNOLOGIJŲ ŽINIOMIS,
4. SKATINDAMI INOVACIJŲ KŪRIMĄ.

1. PRIEIGA VISIEMS

RYŠYS VISIEMS IR VISUR

Mūsų vizija – vieno gigabito ryšys kiekvienam žmogui. Einame link to nuosekliai jau ne vieną dešimtmetį investuodami į infrastruktūrą ir jos tobulinimą Lietuvoje, pirmieji rinkoje pristatydami ryšio naujoves, fokusuodamiesi į besikeičiančius vartotojų poreikius ir jų atliepimą.



**NUO 1992 M. Į LIETUVOS TELEKOMUNIKACIJŲ PLĖTRĄ ESA-
ME IŠ VISO INVESTAVĘ DAUGIAU KAIP 1,4 MLRD. EURŲ.**

2018 m. ilgalaikėms investicijoms „Telia“ skyrė 61,8 mln. eurų. Daugiau kaip pusė visų investicijų – 32,9 mln. eurų – teko pagrindinio tinklo atnaujinimo projektui ir šviesolaidinės prieigos tinklo plėtrai. Mobiliojo ryšio tinklo plėtrai buvo skirta 9,8 mln. eurų.

TELIA 4G TINKLAS 2018 M.:

Naujos bazinės stotys

793

Bendras stočių skaičius

2790

Vidutinė greitis

43,4 Mb/s

Tinklo aprėptis

**99% GYVENAMOSIOS ŠALIES
TERITORIJOS**

2018 m. „Telia“ Lietuvoje pradėjo ir naują 5G mobiliojo ryšio erą. Vilniuje jau įrengtos ir realiaime tinkle veikia dvi naujos kartos 5G ryšio stotys. Ir nors tiek Lietuvoje, tiek visame pasaulyje ši technologija dar tik žengia pirmuosius žingsnius, ji ilgainiui atvers begalę naujų galimybių pirmiausia verslui ir ekonomikai, o taip pat ir gyventojams. 5G mus visus dar labiau priartins prie gigabito ryšio visur ir visiems.

ATVIRAS WI-FI MIESTE

Kad gyventojams dirbti ir pramogauti būtų dar lengviau, 2018 m. atvėrėme „Telia“ „Wi-Fi mieste“ interneto prieigos taškus visiems gyventojams. Mūsų „Wi-Fi mieste“ prisijungimo taškų yra visoje Lietuvoje, o naršyti nemokamai galima be jokių apribojimų ar limitų.

Interneto sparta „Wi-Fi“ taškuose siekia

10 Mb/s,
o kai kuriose vietose –
iki **70 Mb/s**

„Wi-Fi mieste“ siunčiamų duomenų
KIEKIS NERIBOTAS

**NEREIKIA JOKIŲ
PRISIJUNGIMO SLAPTAŽODŽIŲ**



2. SVEIKA IR SAUGI VISUOMENĖ



Ne vienerius metus „Telia“ padeda Lietuvos policijai tirti nusikaltimus. Pagrindinės bendradarbiavimo sritys – neteisėta veika naudojantis telefonais, draudžiamų svetainių identifikavimas ir blokavimas, pagalba atskleidžiant nusikaltimus elektroninėje erdvėje ir kt.

BLOKUOJAMI VOGTI TELEFONAI

2018 m. Lietuva žengė labai reikšmingą žingsnį tapdama aukštų teisinių standartų šalimi. Kriminalinės policijos pavedimu nuo šiol naudotis pavogtais, dingusiais ar pamestais įrenginiais nėra galima nė viename Lietuvos mobiliojo ryšio tinkle.

„Telia“, kaip ir kiti operatoriai, prisijungė prie tarptautinės iniciatyvos keisti vogtų ar pamestų telefonų IMEI numeriais. Tai reiškia, kad jei į vogtą ar pamestą telefoną įdedama SIM kortelė, įrenginys yra blokuojamas ir neveiks. Tai galioja ne tik Lietuvoje, bet ir kitur užsienyje neteisėtai įgytai įrangai.

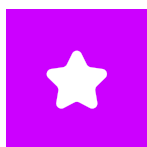


2018 M. LIEPĄ DAUGIAU KAIP 140 MOBILIOJO RYŠIO OPERATORIŲ VISAME PASAULYJE PRADĖJO BLOKUOTI VOGTUS, PAMESTUS AR NETEISĖTAI ĮSIGYTUS MOBILIUSIUS TELEFONUS.

PERSPĖJIMAS APIE TELEFONINIUS SUKČIUS

Telefoniniai sukčiai Lietuvoje vis dar išlieka opia problema. Dažniausiai į jų pinkles papuola vyresnio amžiaus žmonės, kurie patiki jiems papasakotomis pačiomis įvairiausiomis istorijomis ir atiduoda savo sukauptas santaupas, prisijungimus prie bankų sąskaitų ir pan.

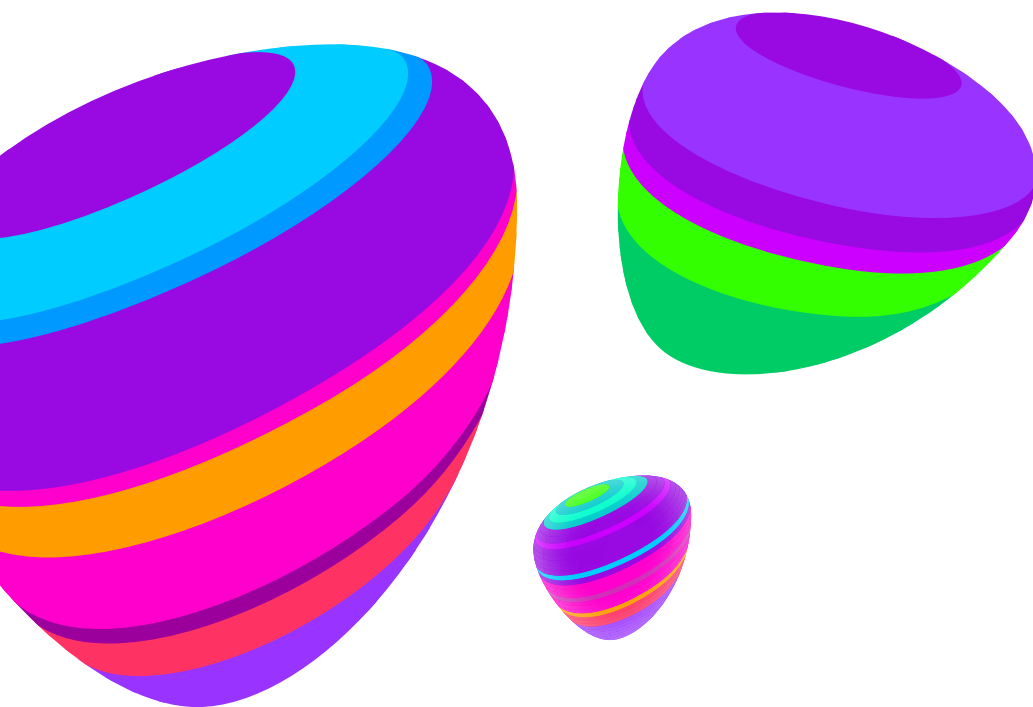
Norėdami atkreipti žmonių dėmesį, kartu su Utenos apskrities vyriausiojo komisariato pareigūnais įgyvendinome prevencinę akciją „Nepatikėk sukčiais“. Akcijos metu Utenos miesto ir rajono gyventojai kartu su „Telia“ sąskaitomis už fiksuotojo ryšio paslaugas gavo ir specialius informacinius lipdukus.



UTENOS RAJ. GYVENTOJAMS IŠSIUNTĖME 1,5 TŪKST. SPECIALIŲ LIPDUKŲ, RAGINANČIŲ NEPAKLIŪTI Į TELEFONINIŲ SUKČIŲ PINKLES.

DRAUDŽIAMO TURINIO INTERNETE BLOKAVIMAS

Bendradarbiaudami su Lietuvos kriminalinės policijos biuru vykdome prieigos blokavimą prie su pedofilija susijusių svetainių. Blokuojamų svetainių kiekis šiuo metu viršija 2 600.



3. VISUOMENĖS ŠVIETIMAS. DĖMESYS GYVENTOJAMS

MENTORYSTĖS PROGRAMA WOMEN GO TECH

Garsiai ir drąsiai sakome – technologijų pasaulis yra ne tik vyrams, jis atviras ir moterims. Mes norime, kad merginos ir moterys atrastų technologijų sritį, sietų savo ateitį su ja, rinktųsi šios pakraipos mokslus ar net turėdamos kitokį išsilavinimą drąsiai mėgintų savo jėgas būtent IT ir technologijose.

Stereotipą, kad IT ir technologijos labiau tinka vyrams, neigiame tiek savo pavyzdžiu – „Telia“ su technologijomis dirba daugiau kaip 200 moterų, tiek savo žiniomis ir patirtimi – prisidedame prie mentorystės programos „Women Go Tech“.

2018 m. vyko antroji šios programos banga. Jos metu iš viso sulaukta 459 projekte norinčiųjų dalyvauti moterų paraiškos. „Telia“ Žmogiškųjų išteklių padalinio darbuotojai padėjo atrinkti 71 dalyvę. Daliai programos dalyvių technologijų sritis buvo visiškai naujas pasaulis, kitoms – jau pažįstamas laukas, kuriame jos turėjo progų dirbti.

WOMEN GO TECH 2018

459 paraiškos

71 atrinkta dalyvė

30 mentorių-profesionalų

Programos metu atrinktos dalyvės daug dirbo su mentoriais-profesionalais iš įvairių stipriausių Lietuvos technologijų įmonių, tarp jų ir „Telia“, įgavo teorinių ir praktinių žinių, iš arti susipažino su darbo specifika ir karjeros galimybėmis šioje srityje.

„Women Go Tech“, globojamos Lietuvos Respublikos Prezidentės Dalios Grybauskaitės, organizatoriai: Pasaulio ekonomikos forumo jaunimo tinklas „Global Shapers“, asociacija INFOBALT, o pagrindinis projekto partneris – „Telia“. Programos įgyvendinimui 2018 m. „Telia“ skirta finansinė parama buvo 15 tūkst. eurų.



MATEMATIKA.LT PROJEKTAS

Technologijos mokymosi procese jau seniai nebe naujiena. Jos yra ir įrankis, ir informacijos duomenų bazė, ir įkvėpimo šaltinis. Be to, technologijos suteikia vienodas galimybes visiems mokytis iš geriausių.

Norime, kad mokytis būtų patrauklu, įdomu ir patogiu. Todėl 2018 m. tęsėme bendradarbiavimą su projektu „Matematika.lt“.

Šio unikalaus projekto tikslas – padėti mokiniams geriau suprasti matematiką ir sėkmingai pasiruošti artėjantiems valstybiniais brandos egzaminams. Specialioje interneto svetainėje abiturientai gali rasti visą aktualią informaciją, matyti uždavinių sprendimų eigą jų itin mėgiamu video formatu.

Video pamokas moksleiviai gali stebėti nemokamai ir „Telia“ televizijos video nuomoje. Džiaugiamės, kad čia pateikiamas pamokų turinys 2018 m. buvo peržiūrėtas bemaž 7,5 tūkst. kartų, o unikalių lankytojų skaičius viršijo 2 tūkstančius.

Projekto įgyvendinimui 2018 m. „Telia“ skirta finansinė parama buvo 3 tūkst. eurų.

NEMOKAMAS
turinys



90
pamokų



750
skirtingų uždavinių
sprendimų

TECHNOLOGIJOS SENJORAMS

Pasitelkę technologijas siekiame mažinti skaitmeninę bei kartų atskirtį. Tam labai svarbi edukacija, ypač vyresnių žmonių – juos reikia supažindinti su technologijų naujovėmis, padėti jas perprasti, išmokyti jomis naudotis ir dėl to patirti džiaugsmą, atrasti naujus gyvenimo patogumus ir patirtis.

2017 m. surengėme pilotinį projektą – Vilniuje pakvietėme vyresnio amžiaus žmones į pirmuosius susitikimus „Telia“ salonuose ir pasikalbėjome apie technologijas ir jų suteikiamas naudas kasdiniame gyvenime. Projektas pasiteisino ir 2018 m. išaugino savo iniciatyvą iki renginių 7 didžiausiuose Lietuvos miestuose.

DAR DAUGIAU ĮDOMAUS TURINIO

Mūsų išmaniosios televizijos žiūrovai 2018 m. turėjo išskirtinių galimybių unikalią turinį stebėti jiems patogiu metu, jiems patogioje vietoje – namuose.



- 7 rinkinius kritikų įvertintus filmus iš „Kino pavasario 2018“ programos.
- „Geriausią ever pamokų dieną“ transliaciją.
- Verslo tematiką nagrinėjančias „Proto industrijos“ laidas.

3. VISUOMENĖS ŠVIETIMAS. DĖMESYS VERSLO BENDRUOMENEI

Koja kojon su inovacijomis ir technologijų tendencijomis. Išskėlę tokį tikslą 2018 m. vasario mėn. subūrėme verslo bendruomenę į specialų renginį-konferenciją „Telia Technology Day“.

Renginio metu įmonių vadovus, IT ir technologijų specialistus supažindinome su naujausiomis aktualijomis, kuriomis gyvena visas technologijų pasaulis.

TELIA TECHNOLOGY DAY 2018 SVARBIAUSIOS TEMOS:



KIBERNETINIS SAUGUMAS

IoT

DAIKTŲ INTERNETAS



DIRBTINIS INTELEKTAS DUOMENŲ CENTRŲ SFEROJE



ATEITIES DARBOVIETĖ IR DARBO VIETA

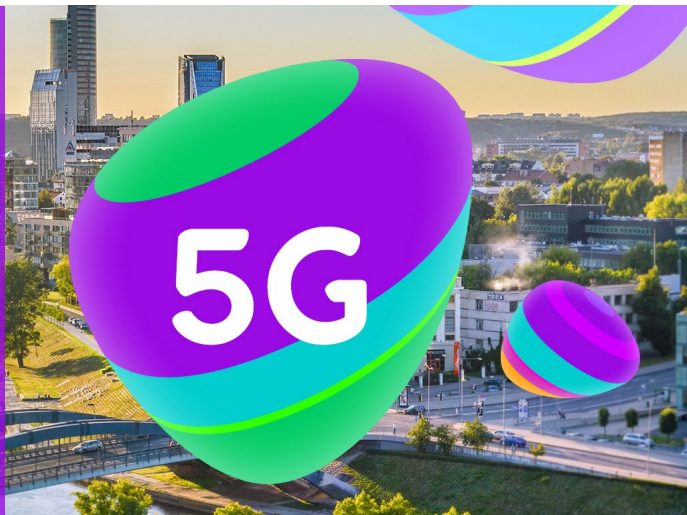
Konferencijoje savo įžvalgomis dalinosi ekspertai iš „Telia Company“ inovacijų padalinio „Division X“, SAP, „HP Enterprise“, „Microsoft“, „Huawei“, „Fortinet“, „Dell EMC“ ir „VMware“. Renginio metu veikė ir parodų erdvė, kurioje buvo pristatomos įvairios technologinės naujovės.



4. SKAITMENINIŲ INOVACIJŲ KŪRIMAS

5G ERA LIETUVOJE

Esame pirmieji rinkoje pristatę visas mobiliojo ryšio technologijas – 2G, 3G ir 4G. Ne išimtis ir 5G, kurią į Lietuvą atnešėme 2018-aisiais. Lietuvoje jau veikia pirmosios „Telia“ 5G ryšio stotys. Tai – pati naujos ryšio eros pradžia, bet jau brėžianti ateities perspektyvas šalies mokslui, verslui, gyventojams.



Įrengtos
2 STOTYS

Lokacijos:
**ŽVĖRYNAS IR
SAULĖTEKIS**

Užfiksuotas duomenų
perdavimo rekordas –
1,8 Gb/s

Kaip ir ankstesnės mobiliojo ryšio kartos, 5G suteiks dar didesnę mobiliojo interneto greitį. Jei su 3G jį skaičiavome dešimtimis megabitų per sekundę (Mb/s), 4G – šimtais Mb/s, tai su 5G jį skaičiuosime gigabitais per sekundę (Gb/s). Iki šiol tokias galimybes galėjo suteikti tik šviesolaidis.

Antra svarbi 5G savybė – dar mažesnė, praktiškai nejuntama delsa, arba vėlinimas (angl. *latency*). Jau su 4G ji siekia 20–30 milisekundžių (ms), o tai yra kelis kartus mažiau nei trunka mirktelėjimas. 5G atveju delsa bus dar mažesnė ir sieks vos 1 ms, taigi duomenys gavėją pasieks praktiškai realiu laiku.

Be to, 5G ryšys gali aptarnauti iki milijono aktyvių įrenginių viename kvadratiniam kilometre, o saugumą ir ryšio kokybę užtikrina nauji, dar patikimesni tinklo standartai.

Svarbiausias klausimas – kas gi Lietuvai iš to, kad pas mus jau veikia 5G ryšys? Ir tų galimybių – daugybė. 5G taps ateities transporto pagrindu. Su 5G nuotolinės gydytojų konsultacijos, sveikatos patikros ar net operacijos realiu laiku taps realybe. 5G užtikrins naują visuomenės saugumo lygį. Su 5G pramonės sektorius dirbs kaip niekada tiksliai ir efektyviai. Tai tik nedidelė dalis to, ką atneš mums ši ryšio evoliucija. Ir mes didžiuojamės, kad prisidedame prie to, jog Lietuva būtų visų šių galimybių priešakyje.

ŠIUOLAIKINĖS MOKYMO(SI) APLINKOS KLASĖS

2018 m. prisidėjome prie pokyčių Lietuvos mokyklose, kurios savo mokymo procesuose nori aktyviau naudoti išmaniąsias technologijas.

„Telia“ dalyvauja diegiant „Šiuolaikinės mokymo(si) aplinkos“ (ŠMA) klases, kuriose veikia belaidis internetas, o efektyviai ir įdomiai mokytis padeda išmanieji įrankiai: interaktyvi lenta, planšetiniai ir mokytojo kompiuteriai, speciali programinė įranga, elektroninės EMA pratybos, elektroninis dienynas ir virtuali pasiruošimo egzaminams sistema. Įrengiant ŠMA mokyklose, jos gauna visą paslaugų paketą: reikalingą techniką, programinę įrangą, mokymus mokytojams.



2018 m. Lietuvoje įkurta

18 NAUJŲ ŠMA KLASIŲ

Iš viso Lietuvoje ŠMA klases turi
65 MOKYKLOS

Kuriant ŠMA koncepciją dalyvavo stipriausios ir pažangiausios savo srityse kompanijos: „Telia“, „Microsoft“, TAMO, HP ir BMK.

NAUJOS IŠMANIOSIOS TV STARTAS

2018 m. išmanioji „Telia“ televizija žengė naują technologinį žingsnį – visoje šalyje pradėta išmaniosios televizijos retransliacija per sparčiausią „Telia“ mobilųjį LTE 4G tinklą. Ši technologija pakeitė senąją antžeminę skaitmeninę televiziją (DVB-T), kurios retransliacijos buvo atsisakyta nuo 2018-ųjų rugsėjo mėn.



5. KITA VEIKLA

TELIA SAVANORYSTĖ



Viena iš mūsų vidinių programų – „YOUnite“ – yra skirta skatinti darbuotojų savanorystę. Mūsų tikslas, kad visi „Telia“ komandos nariai – nuo vadovų iki klientų aptarnavimo specialistų – per metus prisidėtų prie jiems rūpimos socialinės veiklos savanoriaudami. Natūralu, kad savanorystė mums daugiausia siejasi su skaitmeniniu pasauliu ir technologijomis, o čia kur tobulėti ir kur reikštis erdvės yra labai daug.

Kiekvienas norintis savanoriauti darbuotojas tam gali skirti 8 valandas per metus savo darbo laiko. Neradę jiems įdomios savanorystės veiklos darbuotojai yra raginami patys pasiūlyti naują sritį.

YOUNITE
OUR MOVEMENT



2018 M. PRIE SAVANORYSTĖS INICIATYVŲ PRISIJUNGĖ KAS PENKTAS TELIA DARBUOTOJAS.

Dažniausiai darbuotojai jungėsi prie savanorystės iniciatyvų, kurias puoselėjame patys ir remiame jau ne vienerius metus:

- Saugaus interneto pamokų vaikams su „**Augu internete**“,
- Edukacinių susitikimų apie technologijas su senjorais,
- Naujų talentų ugdymo su „**Telia**“ **IT akademija**“,
- Mentorystės programos „**Women Go Tech**“,
- Visuotinės švarinimosi akcijos „**Darom**“.

GEROS VALIOS PROJEKTAI

Per metus trumpuosius numerius suteikėme iš viso 24 organizacijoms. Iš jų 100 proc. parama buvo suteikta vykdant šiuos projektus:

**100 %
PARAMA**

IŠSIPILDYMO AKCIJA 2018

GELBĖKIT VAIKUS – LIETUVOS VAIKAMS

UNICEF – VAIKAMS

RAUDONASIS KRYŽIUS

PARTNERYSTĖS



2018 M. PASIRAŠĖME 9 SUTARTIS, NUMATANČIAS FINANSINĘ PARAMĄ. BENDRA JŲ SUMA SIEKĖ BEVEIK 132 TŪKST. EURŲ.

„Telia“ 2018 m. finansinę paramą suteikė:

- VšĮ „Kino pavasaris“
- Asociacijai „Investors forum“ („Baltic Investor’s Forum“ konferencijai)
- Asociacijai „Investors forum“ (kūrybiškų vaikų apdovanojimų renginiui)
- „Telia Lietuva“ darbuotojų profesinei sąjungai
- Lietuvos ryšių darbuotojų profesinei sąjungai
- VšĮ „Geros valios projektai“
- VšĮ „Vaikų linija“
- Konsultacijų ir iniciatyvų centrui „Tavo laikas“
- Mažesniųjų brolių ordino Lietuvos Šv. Kazimiero Provincijos Klaipėdos Šv. Pranciškaus Asyžiečio vienuolynui

KITA PARAMA

NE PINIGINĖ PARAMA

2018 m., atliepdami įvairius prašymus, suteikėme paramos įrangą, paslaugomis ir net baldais. Ją gavo Jurbarko r. viešosios bibliotekos Raudonės filialas, Trakų rajono lopšelis darželis „Šilas“, Panevėžio miesto savivaldybės viešoji biblioteka, Vilniaus Vilkpėdės ligoninė, Pasaulio Lietuvių Bendruomenės asociacija.

KOMERCINĖ PARAMA

„Telia“ komercinę paramą 2018 m. suteikė dviem projektams – inovacijų festivaliui „LOGIN“ ir mentorystės programai „Women Go Tech“. Bendra komercinės paramos suma siekė 65 tūkst. eurų.

APIE ATASKAITĄ

Šioje ataskaitoje pristatoma Telia Lietuva, AB ir Telia Customer Service LT, UAB (toliau – įmonių grupė) 2018 m. veikla. Tvaraus verslo ataskaita rengiama vieną kartą per metus ir skelbiama drauge su metiniais veiklos rezultatais.

Šioje ataskaitoje įmonių grupė pateikia nefinansinę atsakingo verslo informaciją savo suinteresuotosioms šalims: klientams, akcininkams, investuotojams, darbuotojams, tiekėjams, verslo ir socialiniams partneriams bei plačiajai visuomenei.

Ši ataskaita yra parengta atsižvelgiant į Jungtinių Tautų „Pasaulinio susitarimo“ principus, „Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos“ (angl. „Global Reporting Initiative“, toliau – GRI) gaires G4 bei reikalavimus telekomunikacijų įmonėms. G4 gairės yra tarptautiniu mastu rekomenduojamos kaip viena pažangiausių nefinansinės atskaitomybės metodikų, skirtų matuoti ir pateikti informaciją vidaus bei išorės suinteresuotosioms grupėms.

Taip pat rengiant ataskaitą atsižvelgta į Lietuvos atsakingo verslo asociacijos LAVA rekomendacijas, kokią informaciją turėtų pateikti atsakingas verslas.

Ataskaita skelbiama viešai įmonių grupės interneto svetainėje, todėl yra prieinama visoms suinteresuotosioms grupėms. Apie paskelbtą ataskaitą taip pat informuojama vertybinių popierių biržos pranešimuose investuotojams.

Ataskaita nėra audituota. Metinė ataskaita nespausdinama, yra tik ši elektroninė versija, kuri lietuvių ir anglų kalbomis pateikiama svetainėje www.telia.lt bei biržos „Nasdaq Vilnius“ tinklalapyje kartu su metine finansine atskaitomybe.

Suinteresuotųjų šalių komentarai, atsiliepimai bei klausimai visada laukiami. Juos pateikti galite: birute.eimontaite@telia.lt.