

KONSOLIDUOTAS METINIS PRANEŠIMAS

Patvirtinta Valdybos
2019 m. balandžio 2 d.

BENDRA INFORMACIJA

Ataskaitinis laikotarpis

2018 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai

Emitentas ir jo kontaktiniai duomenys

Emitento pavadinimas	Telia Lietuva, AB (toliau – Bendrovė)
Teisinė forma	akcinė bendrovė
Įregistravimo data	1992 m. vasario 6 d.
Registro tvarkytojas	Valstybės įmonė Registrų centras
Įmonės kodas	1212 15434
LEI kodas	5299007A0LO7C2YYI075
Buveinės adresas	Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius, Lietuva
Telefonas	1511, (8 5) 262 1511
Faksas	(8 5) 212 6665
El. pašto adresas	info@telia.lt
Interneto adresas	www.telia.lt

Pagrindinės veiklos pobūdis

Nuo 2017 m. vasario 1 d. **Telia Lietuva, AB** tęsia TEO LT, AB, AB „Omnitel“ ir AB „Baltic Data Center“ veiklą. 2017 m. vasario 1 d. AB „Omnitel“ ir AB „Baltic Data Center“ buvo prijungtos prie TEO LT, AB, o TEO LT, AB pakeitė pavadinimą į Telia Lietuva, AB, kuri teikia telekomunikacijų, IT ir TV paslaugas iš vienų rankų Lietuvos gyventojams ir verslui.

Bendrovė yra „Telia Company AB“ (Švedija) įmonių grupės dalis. „Telia Company“ teikia telekomunikacijų paslaugas Šiaurės ir Baltijos šalyse.

Mūsų **tikslas** – būti su pasauliu taip, kaip geriausia klientui. Mūsų bendros vertybės yra kompasas, kuriuo vadovaujamės dirbdami. **Dare** – išdrįstame kurti naujoves, pirmauti ir būti atviri. **Care** – rūpinamės savo klientais, vienas kitu ir mūsų pasauliu. **Simplify** – paprastiname įgyvendinimą, komandinį darbą ir savo veiklą.

Bendrovė kartu su susijusiais juridiniais asmenimis Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) yra pripažinta **didelę įtaką turinčiu operatoriumi** šiose rinkose:

- balso skambučių užbaigimo viešajame judriojo ryšio tinkle;
- vartotojams teikiamos prieigos prie viešojo telefono ryšio tinklo fiksuotoje vietoje;
- paslaugų gavėjams, išskyrus vartotojus, teikiamos prieigos prie viešojo telefono ryšio tinklo fiksuotoje vietoje;
- skambučių užbaigimo individualiuose viešuosiuose telefono ryšio tinkluose, teikiamuose fiksuotoje vietoje;
- didmeninės vietinės prieigos fiksuotoje vietoje;
- didmeninės centrinės prieigos fiksuotoje vietoje masinės rinkos produktams;
- aukštos kokybės duomenų perdavimo elektroninių ryšių tinklo galiniu segmentu paslaugų;
- televizijos transliacijų perdavimo skaitmeninės antžeminės televizijos tinklais paslaugų, skirtų turinio paslaugoms galutiniams vartotojams teikti, teikiamų Bendrovės, Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Bendrovė turi elektroninių pinigų įstaigos ribotos veiklos licenciją, suteikiančią teisę leisti elektroninius pinigus ir teikti Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo 5 straipsnyje nurodytas mokėjimo paslaugas.

2018 m. gruodžio 31 d. **įmonių grupę** sudarė patronuojanti įmonė Telia Lietuva, AB (įregistruota 1992 m. vasario 6 d., įmonės kodas 121215434, registro tvarkytojas: Valstybės įmonė Registrų centras, buveinės adresas: Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius, tel.: 1511, (8 5) 262 1511, faks.: (8 5) 212 6665, interneto adresas: www.telia.lt), patronuojančios įmonės dukterinės ir asocijuotos įmonės.

Bendrovės dukterinės ir asocijuotosios įmonės (2018 m. gruodžio 31 d. duomenys):

Įmonės pavadinimas	Įregistravimo data, registro tvarkytojo pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Bendrovei tenkanti įmonės kapitalo dalis (%)	Bendrovei tenkanti balsų dalis (%)
Telia Customer Service LT, UAB	1992 m. liepos 27 d., kodas 1104 01957, Valstybės įmonė Registrų centras	Vytenio g. 18, LT-03503 Vilnius, Lietuva tel. (8 5) 236 8301, faks. (8 5) 278 3322, www.118.lt	100,00	100,00
VšĮ „Numerio perkėlimas“	2014 m. rugsėjo 5 d., kodas 3033 86211, Valstybės įmonė Registrų centras	Jogailos g. 9, LT-01116 Vilnius, Lietuva	-	50,00
UAB „Mobilieji mokėjimai“	2016 m. gruodžio 16 d., kodas 3044 31143, Valstybės įmonė Registrų centras	A. Tumėno g. 4, LT-01109 Vilnius, Lietuva tel. (8 5) 699 23530	33,33	33,33

Telia Customer Service LT, UAB rūpinasi Bendrovės klientų aptarnavimu ir teikia informacijos telefonu 118 paslaugą Lietuvoje. 2018 m. įmonės konsultantai per metus su klientais bendravo telefonu ir el. kanalais daugiau nei 14 mln. kartų. 2018 m. ši dukterinė įmonė išmokėjo Bendrovei 295 tūkst. eurų dividendų už 2017 metus.

Drauge su „Bitė Lietuva“ ir „Tele2“ (abi įmonės turi po 25 proc.) įsteigta VšĮ „**Numerio perkėlimas**“ nuo 2016 m. sausio 1 d. kartu su UAB „Mediafon“ administruoja centrinę duomenų bazę, skirtą telefono numerio perkėlimui Lietuvoje užtikrinti.

2017 m. gruodžio 6 d. Bendrovė kartu su kitais dviem Lietuvos mobiliojo ryšio operatoriais – UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Tele2“ – įsigijo po 33,3 proc. UAB „Mobilieji mokėjimai“ akcijų. Įmonė kuria momentinių mokėjimų platformą. 2017 m. liepą mobiliojo ryšio operatoriai gavo Europos Komisijos leidimą kartu kurti bendrą mobiliųjų mokėjimų paslaugos teikimo platformą. 2017 m. gegužę bendrovei „Mobilieji mokėjimai“ Lietuvos bankas suteikė elektroninių pinigų įstaigos ribotos veiklos licenciją, reikalingą vykdyti su momentiniais mokėjimais susijusią veiklą. 2018 m. rugpjūtį startavo mobiliųjų mokėjimų platformos MoQ „beta“ versija.

2018 m. birželio 1 d. 196 „Telia Lietuva“ darbuotojai, kurie teikė paslaugas „Telia Company“ įmonių grupei, buvo perkelti į tuo metu dukterinę įmonę **Telia Global Services Lithuania, UAB** – „Telia“ įmonių grupės paslaugų centrą Vilniuje, ir tą pačią dieną „Telia Company AB“ įsigijo 100 proc. Telia Global Services Lithuania, UAB akcijų iš „Telia Lietuva“ už 151 tūkst. eurų.

Sprendimas steigti pirmąjį „Telia“ įmonių grupės paslaugų centrą Lietuvoje buvo priimtas 2017 m. rudenį. Nuspręsta paslaugų centrą kurti veiklos nevykdančios „Telia Lietuva“ dukterinės įmonės UAB „Kompetencijos ugdymo centras“ pagrindu. Dėl to 2018 m. sausio 30 d. įmonės pavadinimas buvo pakeistas į Telia Global Services Lithuania, UAB. Paslaugų centras aptarnauja visos „Telia“ grupės įmonės teikiant plataus spektro globalias paslaugas – nuo IT ir technologijų iki pirkimų, finansų ir kitų vidinių paslaugų. Artimiausiu metu planuojama centro darbuotojų skaičių padidinti iki 400.

2018 m. spalio 26 d. „Telia Lietuva“, atsisakydama ne su tiesioginiu verslu susijusių veiklų, pardavė 100 proc. dukterinės įmonės **UAB „Verslo investicijos“** akcijų nesusijusiai šaliai UAB „Netfundus“. UAB „Verslo investicijos“ plėtoja administracinio pastato Vilniuje, Lvovo g. 21A, statybos projektą.

Bendrovė filialų ar atstovybių neturi.

Informacija apie sutartis su vertybinių popierių viešosios apyvartos tarpininkais

2000 m. gruodžio 1 d. Bendrovė ir AB SEB bankas (kodas 1120 21238, adresas: Gedimino pr. 12, LT-01103 Vilnius) pasirašė sutartį dėl Bendrovės vertybinių popierių apskaitos ir su vertybinių popierių apskaita susijusių paslaugų.

Duomenys apie prekybą emitento vertybiniais popieriais reguliuojamose rinkose

2018 m. gruodžio 31 d. duomenimis į vertybinių popierių biržos „Nasdaq Vilnius“ Oficialųjį sąrašą įtraukti šie Bendrovės vertybiniai popieriai (simbolis – TEL1L):

Akcijų rūšis	Akcijų skaičius vnt.	Nominali vertė eurais	Bendra nominali vertė eurais	Emisijos kodas
Paprastosios vardinės akcijos	582 613 138	0,29	168 957 810,02	LT0000123911

Vertybinių popierių birža „Nasdaq Vilnius“ yra pagrindinė prekybos Bendrovės akcijomis rinka. Nuo 2011 m. sausio Bendrovės paprastosios vardinės akcijos yra įtrauktos į Berlyno vertybinių popierių biržos atviros rinkos („Berlin Open Market“ arba „Freiverkehr“), Frankfurto vertybinių popierių biržos atviros rinkos („Freiverkehr“), Miuncheno vertybinių popierių ir Štutgarto vertybinių popierių biržų prekybos sąrašus. Bendrovės akcijų simbolis Vokietijos vertybinių popierių biržose – ZWS.

Bendrovės dukterinių įmonių vertybiniais popieriais viešai nėra prekiaujama, nes dukterinių įmonių visos akcijos priklauso ar priklauso Bendrovei. Vėl „Numerio perkėlimas“ ir UAB „Mobilieji mokėjimai“ yra valdomos kartu su UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Tele2“ ir šių įmonių vertybiniais popieriais viešai nėra prekiaujama.

Kiti svarbūs ataskaitinio laikotarpio įvykiai

2018 m. birželio 14 d. „Telia Lietuva“ atsiėmė 2018 m. vasarį Konkurencijos tarybai pateiktą pranešimą apie koncentraciją, įsigyjant UAB „Duomenų logistikos centrą“ (DLC) iš UAB „Lietuvos energijos“ ir AB „Litgrid“. 2017 m. rugpjūtį pasirašytas DLC įsigijimo sandoris nebus tęsiamas, o sandorio šalys – „Telia Lietuva“, „Lietuvos energija“ ir „Litgrid“ – pasirašė sandorio nutraukimo sutartį. Remiantis preliminaromis Konkurencijos tarybos rinkos vertinimo indikacijomis, po koncentracijos „Telia Lietuvos“ užimama duomenų centrų rinkos dalis reikšmingai išaugtų, todėl Bendrovė privalėtų perleisti dalį savo ar įsigyjamų įmonės veiklos tretiesiems asmenims.

Naujausi įvykiai

2019 m. sausio 1 d., remiantis 2018 m. gruodžio 21 d. sutartimi Bendrovė perkėlė į „Telia Company“ dukterinę įmonę Telia Global Services Lithuania, UAB verslo dalį „People HUB“ (26 žmogiškųjų išteklių padalinio darbuotojus ir su jais susijusį turtą bei įsipareigojimus) už 24 tūkst. eurų atlygį.

2019 m. sausio 8 d. Bendrovė pasirašė UAB „Mobilieji mokėjimai“ akcijų pasirašymo sutartį, pagal kurią „Telia Lietuva“ pasirašo naujų UAB „Mobilieji mokėjimai“ akcijų, kurių vertė 350 tūkst. eurų.

FINANSINĖ INFORMACIJA

2018-ieji buvo antri po „Telia“ prekės ženklu sujungtų mobiliojo ir plačiajuosčio fiksuotojo ryšio verslų metai, pažymėti augimu, technologijų naujovėmis ir gerėjančia klientų patirtimi siekiant mūsų tikslo – būti su pasauliu taip, kaip geriausia klientui.

Kaip žadėjome prieš dvejus metus, kai jungėme fiksuotojo ir mobiliojo ryšio verslus, savo klientams sukūrėme inovatyvius ir skirtingas technologijas apjungiančius sprendimus – hibridinio tipo internetą, kuris apjungia 4G mobilųjį ir DSL internetą, ir IPTV paslaugą per 4G LTE mobilųjį tinklą. Be to, jau daugiau nei 33 tūkst. klientų pasinaudojo unikaliu rinkoje „Telia One“ pasiūlymu ir džiaugiasi didesne sparta, didesniu duomenų kiekiu ir papildomu TV turiniu.

2018 m. sausį pirmieji Lietuvoje pristatėme „Super VDSL“ (S-VDSL) technologiją, kuri suteikia galimybę varinėmis linijomis naudotis net iki 250 Mb/s spartos internetu. Iki metų pabaigos beveik 21 tūkst. klientų migravo iš DSL į S-VDSL technologiją.

2018 m. rugsėjį užvertėme vieną mokamos televizijos Lietuvoje istorijos dalį – nutraukėme skaitmeninės antžeminės televizijos (DVB-T) paslaugos teikimą mūsų klientams, ir perėjome į aukštesnį lygį IPTV platformoje pasiūlydami tarptautinį pripažinimą pelniusius HBO serialus ir filmus. Sėkmingas IPTV per LTE tinklą startas 2018 m. birželį palengvino perėjimą nuo atgyvenusios antžeminės TV technologijos prie IPTV patirties net ir nuošaliose vietovėse. Ši naujovė yra dar vienas mūsų paslaugų ir technologijų sinergijos, kuri suteikia klientams naujų galimybių ir papildomos vertės, pavyzdys.

Kitas pokytis įvyko rugpjūtį. Išankstinio mobiliojo ryšio mokėjimo paslauga „Ežys“ atsinaujino ir pasiūlė supaprastintą išankstinio mokėjimo planą, kurie geriausiai atitinka vartotojų poreikius, – tik tai ko reikia.

Trijų didžiųjų Lietuvos telekomunikacijų operatorių bendradarbiavimo vaisius – mobiliųjų mokėjimų platforma MoQ, kurią sukūrė „Bitė Lietuva“, „Tele2“ ir „Telia Lietuva“, – sėkmingai startavo 2018 m. rugpjūtį, o 2019 m. vasarį įžengė į naują etapą – mobilusis telefonas tapo pinigine susieta su mobiliojo ryšio operatoriaus kliento sąskaita. Jau daugiau nei 40 tūkst. programėlę atsisiuntusių vartotojų gali akimirksniu atsiskaityti daugiau nei 1000 vietų (parduotuvių, kavinių, degalinių ir pan.) Lietuvoje bei daugumoje lietuviškų parduotuvių internete.

2018 m. pabaiga Lietuvoje žymės naujos ryšio kartos pradžią – „Telia“ pirmoji šalyje paleido nekomercinį 5G mobilųjį ryšį ir pademonstravo naują greitaveikos rekordą. Realiai veikiančiame mobiliajame tinkle duomenys perduoti 1,8 Gb/s sparta. Taip dar kartą patvirtinome savo lyderystę technologijų srityje ir įsipareigojimą kurti skaitmeninės ateities platformą.

2017 m. spalį pateiktas pasiūlymas „Telia One“ padėjo pritraukti naujų klientų. Per 2018 m. nepaisant aršios konkurencijos

- išmaniosios televizijos (IPTV) vartotojų skaičius padidėjo 9 proc. – iki 230 tūkst.,
- šviesolaidinio interneto vartotojų skaičius padidėjo 4,9 proc. – iki 277 tūkst.;
- reguliaraus mokėjimo mobiliojo ryšio vartotojų skaičius padidėjo 4,7 proc. – iki 1126 tūkstančių.

Nuo 2018 m. sausio 1 d. Bendrovė pradėjo taikyti 15-ąjį Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartą „Pajamos iš sutarčių su klientais“ ir tam, kad 2018 m. finansiniai rezultatų būtų palyginami su finansiniais rezultatais prieš metus, Bendrovė perskaičiavo 2017 m. finansų duomenis. Dėl perskaičiavimo 2017 m. dvylikos mėnesių pajamos sumažėjo 1487 tūkst. eurų, o veiklos sąnaudų padidėjo 545 tūkst. eurų, ir tai turėjo 2032 tūkst. eurų neigiamos įtakos EBITDA ir EBIT.

Didėjantis klientų skaičius, sparčiai augantis mobiliųjų duomenų vartojimas ir neslūgstanti įrangos paklausa lėmė 2,1 proc. didesnes 2018 m. bendrąsias pajamas, iš kurių:

- pajamos iš mobiliojo ryšio paslaugų padidėjo 13,2 proc.,
- pajamos iš įrangos pardavimo padidėjo 12,5 proc.,
- pajamos iš TV ir IT paslaugų padidėjo atitinkamai 9,5 ir 6,6 procento.

Didesnės pajamos, sąnaudų kontrolė ir veiklos efektyvumas lėmė tai, kad EBITDA, neįskaičius vienkartinį sąnaudų, per metus padidėjo 4,5 proc., o EBITDA marža, neįskaičius vienkartinį sąnaudų, siekė 34,2 proc. (33,4 proc. prieš metus). Dėl to, 2018 m. pelnas padidėjo 9,2 proc., o laisvieji pinigų srautai sudarė 50,2 mln. eurų (prieš metus – 53,9 mln. eurų).

Mūsų strateginiai prioritetai yra geriausias tinklas, geriausia kliento patirtis ir skaitmeninimas.

Investicijos į šviesolaidinį ir 4G tinklą leidžia užtikrinti nepertraukiama prisijungimą prie duomenų tinklo nepriklausanti nuo laiko, vietos, prietaiso ar technologijos. 2018 m. pabaigoje baigėme didelį IP tinklo atnaujinimo projektą, kurio įgyvendinimas leis užtikrinti duomenų augimo pajėgumą artimiausiems penkeriems metams. Per 2018 m. ilgalaikėms investicijoms į fiksuotąjį tinklą skyrėme 32,9 mln. eurų, t. y. daugiau kaip pusę visų investicijų sumos. Remiantis Ryšių reguliavimo tarnybos

duomenis, „Telia Lietuva“ investicijos į Lietuvos telekomunikacijų infrastruktūrą išlieka didžiausios ir sudaro 50 proc. visos rinkos investicijų.

Be tęstinių investicijų į tinklo plėtrą, 17,2 mln. eurų buvo skirta IT sistemų plėtrai pagal verslo transformacijos programą. Dėl to metų pabaigoje baigėme perkelti privačių klientų, kurie naudoja fiksuotojo ryšio paslaugomis, duomenis į naują SAP verslo valdymo sistemą. 2019 m. į ją planuojame perkelti visus mobiliojo ryšio paslaugų ir verslo klientų duomenis. Bendrovėje vykdoma verslo transformacijos programa apima ir paslaugų bei produktų krepšelio peržiūrą, kuria siekiama atsikvėpti mažiau pelningų paslaugų teikimo.

Klientų patirties skaitmenizavimas yra vienas iš mūsų prioritetų, kurių siekime kurdami naują įmonės valdymo struktūrą. Nuo 2019 m. pradžios veikiantis naujas Tiesioginių ir skaitmeninių kanalų padalinys sutelkė visus tiesiogiai su klientų aptarnavimu, skaitmeninių kanalų kūrimu, pardavimo palaikymu ir paslaugų diegimu susijusius darbuotojus po „vienu stogu“. Tai padės sukurti visapaimantį požiūrį į klientą ir palengvins klientų patirties skaitmeninimą. Dėl didėjančios komunikacijos ir IT paslaugų integracijos sukūrėme atskirą IT paslaugų pardavimo verslo klientams padalinį.

2018 m. kovą „Telia Lietuva“ tapo pirmąja Baltijos šalių IT įmone, gavusia programinės įrangos gamintojos SAP sertifikatą, kuris leidžia aptarnauti didžiausių kompanijų IT sistemas. Tuo pačiu metu Bendrovė pranešė apie „Telia IT akademijos“ startą Šiauliuose, kur aukščiausio lygio SAP profesionalai dalinasi savo žiniomis ir patirtimi su akademijos dalyviais.

Remdamasis Bendrovės dividendų politika, kuri numato, jog Bendrovės grynosios skolos ir EBITDA santykis negali viršyti 1,5, o dividendams skiriama suma neviršytų 80 proc. laisvųjų pinigų srauto, 2018 m. balandį eilinis akcininkų susirinkimas nusprendė daugiau nei du kartus padidinti dividendus ir mokėti 0,07 euro dividendų vienai akcijai už 2017 m. (2016 m. dividendai vienai akcijai buvo 0,03 euro). Tai – vieni didžiausių dividendų Bendrovės istorijoje, o tokį jų dydį lėmė sujungtų įmonių veiklos sinergija.

Būdami rinkos lyderiai, siekiame būti lyderiai ir tvoros veiklos srityje. Savo kasdienėje veikloje mes griežtai laikomės „Telia Company“ Atsakingo verslo kodekso, kuris akcentuoja mūsų verslo integralumą, skaidrumą ir tvarumą.

2018 m. ir toliau naudojome mūsų pagrindines kompetencijas ir verslą tam, kad kurtume bendrą vertę visuomenei, kurios dalimi esame. Apjungdami socialinį gėrį ir naudą verslui savo pastangas mes telkėme į keturias pagrindines kryptis: užtikrinti prieigą visiems, pritaikyti technologijas saugiai ir sveikai visuomenei, dalintis technologijų žiniomis ir skatinti inovacijų kūrimą.

Už ilgametės investicijas į telekomunikacijų plėtrą, vertės kūrimą visoms suinteresuotoms šalims bei indėlį į šalies pažangą, 2018 m. balandį per užsienio investuotojus vienijančios asociacijos „Investors' Forum“ apdovanojimus „Telia Lietuva“ buvo pripažinta „Lietuvos šimtmečio įmone“. Birželį „Telia Lietuva“ antrus metus iš eilės per „Verslo žinių“ surengtus rinkimus laimėjo Geidžiamiausio metų darbdavio titulą.

2018 m. spalio 3 d. Lietuva prisijungė prie Europos Komisijos iniciatyvos „Įvairovės chartija“ (angl. Diversity Charter). Remdamasi tvaraus verslo plėtros strategija, „Telia Lietuva“ kartu su beveik 30 šią chartiją pasirašiusių Lietuvos įmonių sieks mažinti darbuotojų diskriminaciją ir skatinti įvairovę bei lygias galimybes.

Veiklos rodikliai	2018-12-31	2017-12-31	Pokytis (%)
Mobiliojo ryšio paslaugų vartotojų skaičius, iš viso (tūkst.):	1389	1352	2,7
- reguliaraus mokėjimo (tūkst.)	1126	1075	4,7
- išankstinio mokėjimo (tūkst.)	263	277	(5,1)
Plačiajuosčio interneto prieigų (neįskaičiavus Wi-Fi) skaičius, iš viso (tūkst.)	414	408	1,5
- šviesolaidinės prieigos (FTTH/B) (tūkst.)	277	264	4,9
- varinės prieigos (DSL, VDSL) (tūkst.)	137	144	(4,9)
Fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius (tūkst.)	354	416	(14,9)
Išmaniosios televizijos paslaugų vartotojų skaičius, iš viso (tūkst.):	230	211	9,0
Darbuotojų skaičius	2733	3027	(9,7)
Visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius	2482	2733	(9,2)

Konsoliduota įmonių grupės finansinė atskaitomybė yra parengta pagal ES priimtus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus. 2018 m. Bendrovė pradėjo taikyti 15-ąjį TFAS „Pajamos iš sutarčių su klientais“ ir 15-ojo TFAS „15-ojo TFAS įsigaliojimo data“ pakeitimą, kuriuos ES patvirtino 2016 m. rugsėjo 22 d. (taikomi metų laikotarpiams, prasidedantiems 2018

m. sausio 1 d. arba vėliau). Dėl to šioje ataskaitoje pateikiami konsoliduotų bendrųjų pajamų, finansinės būklės, nuosavybės ir pinigų srautų pokyčių ataskaitų duomenys už 2017 m. yra perskaičiuoti retrospektyviai vadovaujantis 15-ujo TFAS.

Finansų rodikliai

(tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	2018 m.	2017 m. (perskaičiuota)	Pokytis (%)
Pajamos	376 494	368 636	2,1
EBITDA, neįskaičius vienkartinių sąnaudų	128 730	123 202	4,5
EBITDA, neįskaičius vienkartinių sąnaudų, marža (%)	34,2	33,4	
EBITDA	127 437	120 186	6,0
EBITDA marža (%)	33,8	32,6	
Veiklos pelnas (EBIT), neįskaičius vienkartinių sąnaudų	64 208	56 158	14,3
EBIT, neįskaičius vienkartinių sąnaudų, marža (%)	17,1	15,2	
Veiklos pelnas (EBIT)	62 915	53 142	18,4
EBIT marža (%)	16,7	14,4	
Pelnas, neįskaičius mokesčių	63 234	52 686	20,0
Pelno, neįskaičius mokesčių, marža (%)	16,8	14,3	
Laikotarpio pelnas	54 700	50 077	9,2
Laikotarpio pelno marža (%)	14,5	13,6	
Pelnas vienai akcijai (Eur)	0,094	0,086	
Paprastųjų vardinių akcijų skaičius (tūkst.)	582 613	582 613	-
Akcijos kaina (Eur) laikotarpio pabaigoje	1,105	0,964	14,6
Rinkos kapitalizacija	643 788	561 639	14,6
Turtas	564 105	568 514	(0,8)
Akcininkų nuosavybė	319 776	305 859	4,6
Grynieji pinigų sratai iš pagrindinės veiklos	106 767	114 510	(6,8)
Laisvieji pinigų sratai	50 235	53 873	(6,8)
Ilgalaikės investicijos	61 844	63 826	(3,1)
Grynoji skola	129 393	138 845	(6,8)

Santykiniai rodikliai

	2018-12-31	2017-12-31
Naudojamo kapitalo pelningumas (%)	13,8	11,8
Vidutinė turto grąža (%)	11,3	9,7
Nuosavybės pelno norma (%)	17,7	17,3
Pinigų srautų iš pagrindinės veiklos ir pajamų santykis (%)	28,4	31,1
Ilgalaikių investicijų ir pajamų santykis (%)	16,4	17,3
Grynosios skolos ir EBITDA santykis	1,02	1,16
Skolos koeficientas (%)	40,5	45,4
Skolos ir nuosavybės koeficientas (%)	49,4	53,0
Bendras likvidumo koeficientas (%)	133,8	147,9
Turto apyvartumas (%)	67,6	67,0
Kapitalo ir turto santykis (%)	56,7	53,8
Akcijos kainos ir pelno vienai akcijai santykis	11,8	11,2

Santykinių rodiklių aprašymas ir jų skaičiavimo metodika yra pateikti Bendrovės svetainėje internete adresu:
<https://www.telia.lt/investuotojams/finansiniai-rezultatai>

Pajamos

Dėl 15-ojo Tarptautinės finansinės atskaitomybės standarto „Pajamos iš sutarčių su klientais“ įvedimo 2017 m. pajamos buvo perskaičiuotos. Pagrindinis pokytis buvo tai, kad 2017 m. 3217 tūkst. eurų suma – pajamos iš galinės įrangos nuomos – buvo perkeltos iš pajamų iš TV paslaugų grupės į pajamų iš įrangos pardavimo grupę bei paskaičiuota tikroji įrangos, parduotos su atidėtu mokėjimu (daugiausia mobilieji telefonai ir kiti išmanieji prietaisai), vertė. Dėl to 2017 m. perskaičiuotos bendros pajamos sumažėjo 1487 tūkst. eurų.

Bendros konsoliduotos pajamos 2018 m. buvo 376,5 mln. eurų, ir palyginti su perskaičiuotomis pajamomis prieš metus – 368,6 mln. eurų, padidėjo 2,1 procento. 2018 m. bendros pajamos daugiausia didėjo dėl didesnių pajamų iš mobiliojo ryšio ir įrangos pardavimo paslaugų bei didesnių nei 2017 m. pajamų iš televizijos ir IT paslaugų. Pajamos iš fiksuotojo ir mobiliojo ryšio paslaugų sudarė atitinkamai 47,2 ir 32,2 proc. 2018 m. bendrų įmonių grupės pajamų. Pajamų iš įrangos pardavimo dalis buvo 20,6 procento.

2018 m. pajamos iš paslaugų suteiktų gyventojams sudarė 58 proc., iš verslo klientų – 41,2 proc., o kitos pajamos – 0,8 proc. bendrų pajamų.

Per metus klientų, kurie pasinaudojo pasiūlymo „Telia One“ teikiamu pranašumu – daugiau spartos, daugiau duomenų ir daugiau TV turinio tiems, kas naudoja „Telia Lietuva“ fiksuotojo ir mobiliojo ryšio paslaugomis, skaičius padidėjo 28 tūkst. ir 2018 m. gruodžio pabaigoje viršijo 33 tūkstančius.

Per 2018 m. reguliaraus mokėjimo **mobiliojo ryšio** paslaugų abonentų skaičius padidėjo 51 tūkst., tačiau išankstinio mokėjimo abonentų skaičius sumažėjo 14 tūkstančių. Per metus bendras aktyvių mobiliojo ryšio abonentų skaičius padidėjo 37 tūkstančiais.

2018 m. rugpjūtį atsinaujino išankstinio mokėjimo paslauga „Ežys“ ir paslaugos mokėjimo planų portfelis tapo paprastesniu – siūlomos tik tos paslaugos, kurių tikrai reikia vartotojui: tik balso minutės, tik mobilieji duomenys arba abiejų rinkinys.

2018 m. pajamos iš mobiliojo ryšio paslaugų sudarė 121,1 mln. eurų ir buvo 13,2 proc. didesnės nei prieš metus, kai perskaičiuotos pajamos siekė 107 mln. eurų. Pajamos iš mobiliojo ryšio paslaugų didėjo dėl 13,7 proc. didesnių pajamų iš mažmeninių reguliaraus ir išankstinio mokėjimo mobiliojo ryšio paslaugų bei 11,2 proc. didesnių pajamų iš teikiamų mobiliųjų tinklų sujungimo ir kitų tinklo paslaugų.

Dėl didesnio bendro aktyvių mobiliojo ryšio vartotojų skaičiaus ir išaugusio mobiliųjų duomenų srauto pajamų iš mažmeninių mobiliojo ryšio paslaugų didėjimas skaičiuojamas dvigubais skaičiais. 2018 m. mobiliųjų duomenų srautas buvo 1,6 karto didesnis nei prieš metus, o duomenų kiekis, kurį būdami užsienyje suvartojo „Telia Lietuva“ klientai, padidėjo 2,3 karto ypač po to, kai Europos Sąjungoje nuo 2017 m. birželio 15 d. įsigaliojo suvienodinti tarptinkliniai mokesčiai.

2018 m. birželį Kauno miesto savivaldybės administracija į „Telia“ mobiliąjį tinklą perkėlė visus miesto savivaldybės ir jai pavaldžių įmonių ir įstaigų abonentus – iš viso beveik 3 tūkstančius. Šiuo metu „Telia“ mobiliojo ryšio paslaugas teikia penktadaliui Lietuvos savivaldybių.

Birželį, „Telia Lietuva“ žengė dar vieną žingsnį link daiktų interneto eros – pasiūlė „Išmaniųjų namų“ sprendimą su vokiečių gamintojo „Devol“ kuriamą įrangą. Jos išskirtinumas tas, kad į vieną išmaniųjų namų sistemą galima jungti ne tik „Devol“ siūlomą įrenginių asortimentą, bet ir kitų gamintojų prietaisus, palaikančius atvirą belaidžio ryšio protokolą „Z-Wave“. Bendrovės klientai gali rinktis vieną iš trijų „Išmaniųjų namų“ rinkinių su valdymui skirta mobiliąja programėle ir įrenginiais, kurie leidžia pradėti kurti savo išmaniųjų namų ekosistemą. Sprendimų kainos prasideda nuo 7,99 eurų mėnesiui.

Pajamas iš kitų mobiliojo ryšio paslaugų sudaro pajamos iš Bendrovės teikiamų mobiliojo ryšio tinklų sujungimo paslaugų, tarptinklinio ryšio mokesčių iš šalies lankytojų ir kitų tinklo paslaugų. Per metus pajamos iš tarptinklinio ryšio mokesčių iš šalies lankytojų padidėjo 1,6 karto, nes nuo 2017 m. birželio 15 d. Europos Sąjungoje įsigaliojo suvienodinti tarptinkliniai mokesčiai ir dėl to padidėjo prie „Telia Lietuva“ tinklo besijungiančių ir mobiliuoju internetu mūsų šalyje besinaudojančių abonentų iš daugiau kaip 110 pasaulio valstybių sunaudojamų duomenų kiekis.

Per 2018 m. bendras pagrindinių telefono linijų skaičius sumažėjo 62 tūkst., o bendras mažmeninių pokalbių srautas – 18,8 procento. Dėl to, per 2018 m. pajamos iš mažmeninių **balso telefonijos** paslaugų sumažėjo 14,5 proc., o pajamų iš tinklų sujungimo paslaugų sumažėjo 30 proc. daugiausia dėl mažesnio balso tranzito srauto 2018 metais. Bendros 2017 m. pajamos iš balso telefonijos paslaugų buvo 59,1 mln. eurų, ir palyginti su perskaičiuotomis pajamomis iš balso telefonijos paslaugų prieš metus – 76,3 mln. eurų, sumažėjo 22,6 procento.

Per 2018 m. pajamos iš **įrangos pardavimo**, palyginti su perskaičiuotomis 2017 m. pajamomis iš įrangos pardavimo – 69,1 mln. eurų, padidėjo 12,5 proc. ir sudarė 77,7 mln. eurų dėl didelės naujausių išmaniųjų telefonų, planšetinių bei nešiojamų kompiuterių, televizorių ir kitų išmaniųjų prietaisų paklausos. Didžioji įrangos dalis privatiems klientams parduodama su atidėtu mokėjimu, todėl diskontavimas turi neigiamos įtakos EBITDA bei parduotos įrangos vertei.

Per metus **plačiajuosčio interneto** (neįskaičiavus Wi-Fi) vartotojų skaičius padidėjo 6 tūkstančiais. Šviesolaidinių prieigų (FTTH/B) klientų skaičius padidėjo 13 tūkst. ir 2018 m. pabaigoje sudarė 277 tūkst., o plačiajuosčio (DSL) ryšio technologija teikiamo interneto vartotojų skaičius sumažėjo 7 tūkst. – iki 137 tūkstančių. 2018 m. gruodžio pabaigoje 67 proc. visų 414

tūkst. Bendrovės plačiajuosčio interneto (neįskaičiavus Wi-Fi) paslaugų vartotojų prie interneto jungėsi per šviesolaidinę prieigą.

2018 m. sausį Bendrovė pristatė „Super VDSL“ (S-VDSL) technologiją, kuri suteikia galimybę varinėmis linijomis (priklauso nuo „Telia“ pastotė ir galinę įrangą jungiančios varinės linijos ilgio) naudotis net iki 250 Mb/s spartos internetu. 2018 m. gruodžio pabaigoje beveik 21 tūkst. varinės prieigos vartotojų buvo perjungti iš DSL į S-VDSL technologiją, o daugiau kaip 30 tūkst. vartotojų gali būti perjungti artimiausioje ateityje.

Per 2018 m. pajamos iš interneto paslaugų sudarė 57,8 mln. eurų ir buvo 0,9 proc. mažesnės nei perskaičiuotos pajamos iš interneto paslaugų prieš metus – 58,4 mln. eurų dėl mažesnių vidutinių pajamų iš vieno kliento (ARPU).

Per metus išmaniosios (IPTV) **televizijos** (įskaičiavus ir „Interneto.tv“) paslaugos vartotojų skaičius padidėjo 19 tūkst., ir 2018 m. pabaigoje sudarė 230 tūkstančių.

Nuo 2018 m. balandžio visoje Europos Sąjungoje (ES) keliaujantys ir „Interneto.tv“ paslaugą, kuri siūlo 35 TV kanalus su 3 dienų programų atsisukimo galimybe, turintys žmonės be papildomo mokesčio gali toliau žiūrėti namuose pamėgtas TV programas. Visose ES šalyse internetinės televizijos tiekėjai nuo balandžio pradėjo be papildomų mokesčių teikti turinio perkėlimo paslaugą.

2018 m. rugsėjį Bendrovė nutraukė skaitmeninės antžeminės televizijos paslaugos teikimą. Bendrovė keletą metų skatino DVB-T paslaugos vartotojus rinktis pažangesnę išmaniosios televizijos (IPTV) paslaugą. 2018 m. pradžioje buvo 31 tūkst. skaitmeninės antžeminės televizijos (DVB-T) paslaugos vartotojų. Dauguma jų pasirinko pažangesnę išmaniosios televizijos (IPTV) paslaugą per laidinį ar 4G mobilųjį tinklą.

Nuo birželio kokybiško turinio namuose sinonimu tapusi išmanioji „Telia“ televizija (IPTV) teikiama net tik laidais, bet ir per sparčiausią „Telia“ mobilųjį LTE 4G tinklą visoje Lietuvoje. Išmaniosios televizijos retransliacijos per mobilųjį LTE 4G tinklą pakeitė senąją antžeminę skaitmeninę televiziją nutolusiose ar kaimo vietovėse, kur nėra laidinės prieigos.

Nuo 2018 m. rugpjūčio Bendrovės išmanioji televizija pasipildė išskirtiniu tarptautinį pripažinimą pelnysiu HBO turiniu: pasaulinio lygio TV serialais, filmais ir dokumentika. Gruodį dar 4 nacionaliniai kanalai pradėjo transliuoti aukšta raiška ir bendras HD raiška per „Telia“ televiziją transliuojamų kanalų skaičius padidėjo iki 60.

Per 2018 m. pajamos iš televizijos paslaugų padidėjo 9,5 proc. – iki 26,1 mln. eurų, o prie metus perskaičiuotos pajamos iš televizijos paslaugų sudarė 23,8 mln. eurų.

Palyginti su 2017 m. duomenimis, pajamų tik iš **duomenų perdavimo** paslaugų per 2018 m. padidėjo 1,6 proc., o pajamų tik iš **su tinklu susijusių** paslaugų sumažėjo 2,5 procento. Dėl to bendros 2018 m. pajamos iš duomenų perdavimo ir su tinklu susijusių paslaugų, palyginti su pajamomis iš duomenų perdavimo ir su tinklu susijusių paslaugų prieš metus – 19,2 mln. eurų, beveik nepakito (sumažėjo tik 0,2 proc.) ir sudarė 19,1 mln. eurų.

Pajamos iš **IT paslaugų**, kurias sudaro pajamos iš duomenų centrų, informacinių sistemų valdymo ir svetainių prieglobos paslaugų, teikiamų šalies ir užsienio įmonėms, 2018 m. buvo 10,2 mln. eurų ir, palyginti su pajamomis iš IT paslaugų prieš metus – 9,6 mln. eurų, padidėjo 6,6 procento. Bendrovė yra didžiausia IT infrastruktūros paslaugų teikėja Lietuvoje. 2016 m. balandį atidarytas naujausias duomenų centras yra sertifikuotas pagal TIER III saugumo standartus.

2018 m. vasarį Bendrovė atidarė antrą pagal dydį Lietuvoje „Telia“ IT kompetencijų centrą Šiauliuose. Per artimiausius metus Šiauliuose Bendrovė ketina papildomai sukurti dar apie 50 naujų darbo vietų ir IT komandą išplėsti iki 200 darbuotojų.

Kovą „Telia Lietuva“ gavo Vokietijoje įsteigtos vienos didžiausių pasaulyje programinės įrangos gamintojų ir verslo taikomųjų programų rinkos lyderės SAP sertifikata. SAP ekspertų atliktas auditas patvirtino, kad Bendrovė atitinka visus kriterijus, turi reikiamas kompetencijas ir yra sukaupusi pakankamai patirties organizuojant stambių įmonių IT SAP sistemų priežiūrą.

Aukščiausia Bendrovės IT specialistų kompetencija antrus metus iš eilės įvertinta „Hewlett Packard Enterprise“ (HPE) suteiktu „Platinum Partner“ sertifikatu už kompetenciją duomenų saugyklų, tinklo darbo stočių, tinklinės įrangos ir HPE serviso paslaugų pardavimuose. Bendrovė taip pat sulaukė „Microsoft“ įvertinimo: esame pripažinti korporacijos metų partnere Lietuvoje. Šis apdovanojimas skirtas įvertinus „Telia“ siūlomas inovacijas ir pažangius sprendimus, paremtus „Microsoft“ technologijomis. Prieš tris metus Bendrovė pradėjo aktyvų „Office 365“ paslaugos pardavimą, o 2018 m. verslo klientams pasiūlė naują – integruotą produktyvumo ir saugumo sprendimą „Microsoft 365“.

2018 m. kovą Bendrovė ir Šiaulių bankas pasirašė kompiuterinių darbo vietų nuomos ir priežiūros sutartį. Pagal šį susitarimą, „Telia“ nuomos Šiaulių bankui visą reikalingą kompiuterinę įrangą ir perims jos priežiūrą. Specialiai pagal Šiaulių banko poreikius sukurta darbo vietų nuoma ir priežiūra yra visiškai nauja „Telia“ paslauga. Ji leidžia sumažinti IT skiriamas išlaidas ir tuo pačiu metu turėti aukščiausios kompetencijos IT priežiūrą. Dar vienas didelis šios integruotos paslaugos privalumas – bankui įdiegtos naujausios rinkoje saugumo sistemos ir technologijos, kurios atitinka itin griežtus Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) reikalavimus. Tai yra ne tik didesnis asmens duomenų, bet ir banko sistemų kibernetinės saugos garantas.

2018 m. aukštas Bendrovės IT valdymo ir saugumo lygis buvo dar kartą patvirtintas pratęsiant Bendrovei suteiktą ISO sertifikatų IT paslaugų (ISO 20000) ir informacijos saugos (ISO 27001) valdymo srityse galiojimą iki 2021 metų.

Pajamos iš **kitų paslaugų** sudaro pajamos iš ne telekomunikacijų paslaugų: kontaktų centrų paslaugos išorės klientams, patalpų nuoma, suteiktų nuolaidų grąžinimas Bendrovei ir kitos. Nuo 2017 m. vasario 1 d. Bendrovės dukterinė įmonė, valdanti kontaktų centrus, atsisakė išorinių klientų aptarnavimo paslaugų, išskyrus informacijos telefonu 118, teikimo. Dėl to 2018 m. pajamos iš kitų paslaugų sudarė 5,3 mln. eurų ir buvo beveik tokios pat (sumažėjo 0,2 proc.) kaip perskaiciuotos pajamos iš kitų paslaugų 2017 m. – 5,3 mln. eurų.

2018 m. gegužę Vilniaus mieste Bendrovė už 900 tūkst. eurų įrengė daugiau kaip 100 naujų modernių miesto stebėjimo kamerų. Vaizdas iš naujosios Vilniaus stebėjimo sistemos perduodamas naudojant „Telia Lietuva“ 4G mobilųjį ir šviesolaidinį ryšį, kuris iki 1 Gb/s sparta perduodamas policijai uždaru tinklu. Bendrovė įsipareigojo septynerius metus prižiūrėti šią sistemą.

Kitas pelnas ar nuostolis, gautas pardavus turtą ar susidaręs iš valiutų kursų pokyčių, apskaitomas grynąja verte kaip **kitas pelnas (nuostolis)**.

Nuo 2017 m. Bendrovė viešųjų aukcionų metu rinkai siūlo įsigyti patalpas ir atskirus pastatus – iš viso 52 nekilnojamojo turto objektus visoje Lietuvoje. Bendras parduodamų patalpų plotas yra beveik 22 tūkst. kvadratinį metrų, o pradinė parduodamo turto portfelio kaina – daugiau kaip 11 mln. eurų. Pirkėjai aukcionų metu nekilnojamojo turto gali įsigyti ne tik didžiuosiuose Lietuvos miestuose, bet ir toliau nuo jų nutolusiose miesteliuose ir kaimo vietovėse, kur anksčiau veikė analoginės telefonijos stotys.

Per keturis aukcionus parduoti 23 nekilnojamojo turto objektai, kurių bendra vertė siekia 9,5 mln. eurų. Atsiskaitymas už kai kuriuos pastatus, kuriuos vis dar naudoja Bendrovė, įvyksta tada, kai 2019 m. Bendrovės darbuotojai persikels į kitas patalpas ir pastatai bus atlaisvinti. Per 2018 m. vienkartinis pelnas, gautas pardavus turtą, sudarė 481 tūkst. eurų (2017 m. – 28 tūkst. eurų).

Rinka

Pagal naujausios Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) ataskaitos duomenis, 2018 m. ketvirtąjį ketvirtį Lietuvos elektroninių ryšių rinka, palyginti su 2017 m. ketvirtuoju ketvirčiu, skaičiuojant pajamas, padidėjo 1,3 proc. ir sudarė 174 mln. eurų. Per 2018 m. bendros rinkos pajamos sudarė 693 mln. eurų ir, palyginti su 2017 m. duomenimis, padidėjo 1,9 procento.

„Telia Lietuva“ išlieka didžiausia telekomunikacijų paslaugų teikėja Lietuvoje. Bendrovės rinkos dalis, skaičiuojant pajamas, 2018 m. ketvirtąjį ketvirtį sudarė 38,7 proc. ir, palyginti su 2017 m. ketvirtuoju ketvirčiu, sumažėjo 3,5 procentinio punkto.

	Bendrovės rinkos dalis (%)			
	skaičiuojant vartotojus (%)		skaičiuojant pajamas (%)	
	2018 m. IV ketv.	Pokytis per metus (proc. punkt.)	2018 m. IV ketv.	Pokytis per metus (proc. punkt.)
Fiksuotojo telefono ryšio paslaugos	82,9	(2,5)	89,8	(1,5)
Mobiliojo telefono ryšio paslaugos	29,3	1,4	27,3	(0,1)
Fiksuotojo interneto prieigos paslaugos	52,0	0,6	60,3	(1,4)
Mobiliojo interneto prieigos paslaugos	29,6	(1,7)	28,9	(3,7)
Mokamos televizijos paslaugos	34,1	0,3	39,4	(1,3)
Duomenų perdavimo paslaugos	n/d	n/d	65,5	(3,0)

Pagal Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) ataskaitos duomenis, 2018 m. gruodžio 31 d. šimtui Lietuvos gyventojų teko 47,3 (prieš metus – 41,7) interneto prieigos abonentų. Šimtui Lietuvos namų ūkių teko 50,3 (2017 m. – 56,8) mokamos televizijos abonentų. Aktyvių judriojo telefono ryšio abonentų skaičius šimtui gyventojų buvo 135,2 (prieš metus – 133), o fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius šimtui namų ūkių sudarė 30,7 (prieš metus – 37,8) linijos.

Veiklos sąnaudos

2018 m. Bendrovės įmonių grupės **prekių ir paslaugų savikaina** buvo 151,7 mln. eurų ir, palyginti su 2017 m. prekių ir paslaugų savikaina – 148,2 mln. eurų, buvo 2,4 proc. didesnė daugiausia dėl didesnių įrangos pardavimo.

Dėl TFAS 15 įvedimo ir 2017 m. pelno (nuostolio) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos perskaičiavimo, 2017 m. su darbuotojais susijusios sąnaudos sumažėjo 3,4 mln. eurų, o veiklos sąnaudos padidėjo 3,9 mln. eurų. Dėl to, 2017 m. perskaičiuotos bendros veiklos sąnaudos (neįskaičiavus prekių ir paslaugų savikainos) padidėjo 545 tūkst. eurų.

Veiklos sąnaudos (neįskaičiavus prekių ir paslaugų savikainos bei vienkartinį sąnaudų), palyginti su perskaičiuotomis 2017 m. sąnaudomis, 2018 m. buvo 1,9 proc. mažesnės, o veiklos sąnaudos (neįskaičiavus prekių ir paslaugų savikainos, bet įskaičiavus vienkartinę sąnaudą) sudarė 97,5 mln. eurų ir, palyginti su perskaičiuotomis 2017 m. sąnaudomis – 100,6 mln. eurų, buvo 3,1 proc. mažesnės.

2018 m. **su darbuotojais susijusios sąnaudos** (neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų išieitinėms išmokoms) buvo 5,5 proc. mažesnės nei perskaičiuotos su darbuotojais susijusios sąnaudos (neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų išieitinėms išmokoms) prieš metus. Su darbuotojais susijusios sąnaudos (įskaičiavus vienkartinę sąnaudą išieitinėms išmokoms) 2018 m. sudarė 51,2 mln. eurų, o tai yra 5,8 proc. mažiau nei perskaičiuotos sąnaudos prieš metus daugiausia dėl 2018 m. birželio 1 d. į parduotą dukterinę įmonę perkeltų 196 darbuotojų. Per 2018 m. vienkartinės su darbuotojais susijusios sąnaudos sudarė 1,8 mln. eurų (prieš metus – 2,1 mln. eurų).

2018 m. birželio 1 d. 196 „Telia Lietuva“ darbuotojai, kurie teikė paslaugas „Telia Company“ įmonių grupei, buvo perkelti į tuo metu dukterinę įmonę Telia Global Services Lithuania, UAB – „Telia“ įmonių grupės paslaugų centrą Vilniuje, ir „Telia Company AB“ tą pačią dieną įsigijo 100 proc. Telia Global Services Lithuania, UAB akcijų iš „Telia Lietuva“. Per 2018 m. „Telia Lietuva“ įmonių grupės darbuotojų skaičius sumažėjo 294 darbuotojais (nuo 3,027 iki 2,733 darbuotojų). Visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius per 2018 m. sumažėjo 251 (iš kurių 196 perkelti į „Telia“ paslaugų centrą) darbuotoju – nuo 2733 iki 2482.

Kitos sąnaudos 2018 m. buvo 2,2 proc. didesnės nei perskaičiuotos kitos sąnaudos (neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų) prieš metus, kai Bendrovė patyrė 0,9 mln. eurų vienkartinį rinkodaros sąnaudų susijusių su įmonių reorganizavimu ir prekės ženklo keitimu, o palyginti su perskaičiuotomis 2017 m. kitomis sąnaudomis (įskaičiavus vienkartinę sąnaudą) buvo beveik tokios pat (didesnės 0,2 proc.) ir sudarė 46,2 mln. eurų.

Veiklos rezultatas

Vadovaujantis nuo 2018 m. sausio 1 d. įsigaliojusiu TFAS 15 perskaičiuoti 2017 m. finansų duomenys turėjo neigiamos 2 mln. eurų įtakos 2017 m. EBITDA ir veiklos pelno (EBIT) rodikliams.

2018 m. **EBITDA, neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų**, palyginti su 2017 m. perskaičiuota EBITDA, neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų, – 123,2 mln. eurų, padidėjo 4,5 proc. ir sudarė 128,7 mln. eurų. 2018 m. EBITDA, neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų, marža buvo 34,2 proc. (prieš metus – 33,4 proc.).

2018 m. **EBITDA**, palyginti su perskaičiuota 2017 m. EBITDA – 120,2 mln. eurų, padidėjo 6 proc. ir sudarė 127,4 mln. eurų. 2018 m. EBITDA marža buvo 33,8 proc. (2017 m. – 32,6 proc.).

2018 m. **nusidėvėjimo, amortizacijos ir turto vertės sumažėjimo sąnaudos**, palyginti su nusidėvėjimo, amortizacijos ir turto vertės sumažėjimo sąnaudomis prieš metus, sumažėjo 3,8 proc. ir per 2018 m. sausį–gruodį sudarė 17,1 proc. (prieš metus – 18,2 proc.) visų pajamų.

Veiklos pelnas (EBIT), neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų, per 2018 m., palyginti su perskaičiuotu veiklos pelnu, neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų, 2017 m., padidėjo 14,3 procento. 2018 m. veiklos pelno, neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų, marža buvo 17,1 proc. (2017 m. perskaičiuota marža siekė 15,2 proc.).

Per 2018 m. **veiklos pelnas (EBIT)**, palyginti su perskaičiuotu veiklos pelnu 2017 m., padidėjo 18,4 procento. 2018 m. veiklos pelno marža siekė 16,7 proc. (2017 m. perskaičiuota marža buvo 14,4 proc.).

2018 m. Bendrovė grynąja verte gavo 683 tūkst. eurų pelno iš **investicinės veiklos** susijusios su dukterinių įmonių pardavimu. 2018 m. birželio 1 d. „Telia Lietuva“ pardavė dukterinę įmonę Telia Global Services Lithuania, UAB didžiausiai Bendrovės akcininkei „Telia Company AB“ (Švedija), o 2018 m. spalio 26 d. – UAB „Verslo investicijos“ trečiajam asmeniui. Dėl to, 2018 m. **finansinės ir investicinės veiklos rezultatas** grynąja verte sudarė 319 tūkst. eurų, o prieš metus jis buvo neigiamas ir sudarė 456 tūkst. eurų.

Palyginti su 2017 m. perskaičiuotu **pelnu, neatskaičius pelno mokesčio**, – 52,7 mln. eurų, 2018 m. pelnas, neatskaičius pelno mokesčio, padidėjo 20 proc. ir buvo 63,2 mln. eurų.

Pelno mokesčio tarifas Lietuvoje yra 15 procentų. Vadovaujantis Pelno mokesčio įstatymo nuostata dėl mokesčio lengvatos, taikomos investicijoms į naujas technologijas, 2018 m. pelno mokesčio lengvata sudarė 3,4 mln. eurų (2017 m. – 4,7 mln. eurų). Dėl to, 2018 m. **pelno mokestis** buvo 3,3 karto didesnis nei perskaičiuotas pelno mokestis prieš metus.

2018 m. **laikotarpio pelnas**, palyginti su 2017 m. perskaičiuotu pelnu – 50,1 mln. eurų, padidėjo 9,2 proc. ir sudarė 54,7 mln. eurų. Pelno marža siekė 14,5 proc., o prieš metus perskaičiuota pelno marža buvo 13,6 procento.

Finansinė būklė ir pinigų srautai

Dėl TFAS 15 „Pajamos iš sutarčių su klientais“ įvedimo audituota 2017 m. Finansinės būklės ataskaita buvo perskaičiuota ir įvestos naujos „Sukauptų sutarčių gavimo sąnaudų“, „Sutarčių turto“ ir „Sutarčių įsipareigojimo“ eilutės. Dėl to, perskaičiuotas 2017 m. gruodžio 31 d. bendras turtas buvo 2,2 mln. eurų didesnis nei audituotas turtas 2017 m. pabaigoje ir sudarė 568,5 mln. eurų.

Per 2018 m. visas įmonių grupės **turtas** sumažėjo 0,8 proc. daugiausia dėl ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos.

Visas **ilgalaikis turtas** sumažėjo 1,3 proc. ir sudarė 74,9 proc. viso įmonių grupės turto. Visas **trumpalaikis turtas** padidėjo 1,7 proc. ir sudarė 24,8 proc. viso turto, o vien tik pinigai sudarė 5,1 proc. viso turto.

Per 2018 m. **akcininkų nuosavybė** padidėjo 4,6 proc. ir 2018 m. pabaigoje sudarė 56,7 proc. viso turto.

2018 m. balandžio 25 d. visuotinis akcininkų susirinkimas nusprendė iš Bendrovės paskirstytino pelno 116,7 mln. eurų skirti 40,8 mln. eurų 2017 m. **dividendams** mokėti, t. y. 0,07 euro dividendų vienai akcijai, o 76 mln. eurų perkelti kaip nepaskirstytą pelną į kitus finansinius metus. 2017 m. dividendai akcininkams buvo išmokėti 2018 m. gegužę.

Pagal Akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus dividendai akcininkams mokami iš pagrindinės įmonės nepaskirstyto pelno. 2018 m. gruodžio 31 d. pagrindinės įmonės **nepaskirstytas pelnas** sudarė 131,6 mln. eurų, o konsoliduotas „Telia Lietuva“ įmonių grupės nepaskirstytas pelnas buvo 133,9 mln. eurų.

Per 2018 m. Bendrovė grąžino 30 mln. eurų ilgalaikės 150 mln. eurų paskolos, kuri buvo paimta 2016 m. finansuoti „Omnitel“ įsigijimą. Taip pat per 2018 m. Bendrovė trumpam pasiskolino 20 mln. eurų iš didžiausios Bendrovės akcininkės „Telia Company AB“. 2018 m. gruodžio pabaigoje bendra **paskolų suma** buvo 158,1 mln. eurų (162 mln. eurų prieš metus), iš kurių 127,5 mln. eurų sudaro paskolos iš bankų, 10 mln. eurų – trumpalaikė vidinė paskola suteikta „Telia Company“, 17,5 mln. eurų – įsipareigojimai pagal faktoringo, o 3,1 mln. eurų – pagal finansinio lizingo sutartis.

2018 m. gruodžio 31 d. grynoji skola sudarė 129,4 mln. eurų (prieš metus – 138,8 mln. eurų), o grynosios skolos ir nuosavybės santykis buvo 40,5 proc. (45,4 proc. 2017 m. gruodžio pabaigoje).

2017 m. „Telia Lietuva“ valdybos patvirtinta dividendų politika numato, jog Bendrovės grynosios skolos ir EBITDA santykis neturi viršyti 1,5, o dividendams skirti iki 80 proc. laisvųjų pinigų srauto. 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovės grynosios skolos ir EBITDA santykis buvo 1,02 (prieš metus – 1,16).

2018 m. gryniesi **pinigų srautai iš įprastinės veiklos**, palyginti su perskaičiuotais pinigų srautais 2017 m., sumažėjo 6,8 proc. ir sudarė 106,8 mln. eurų (2017 m. – 114,5 mln. eurų) daugiausia dėl 2018 m. pabaigoje 17,5 mln. eurų siekusių įsipareigojimų pagal faktoringo sutartis. Dėl to **laisvieji pinigų srautai** (pinigų srautai iš įprastinės veiklos, atskaičius ilgalaikėms investicijoms skirtus pinigus) 2018 m. sudarė 50,2 mln. eurų ir buvo 6,8 proc. mažesni nei prieš metus.

Per 2018 m. **ilgalaikėms investicijoms** skirta 61,8 mln. eurų, t. y. 3,2 proc. mažiau nei prieš metus kai ilgalaikės investicijos sudarė 63,8 mln. eurų. Daugiausia (32,9 mln. eurų arba 53,3 proc.) investuota į pagrindinio tinklo atnaujinimą ir šviesolaidinės prieigos tinklo plėtrą. Mobiliojo ryšio tinklo plėtrai skirta 9,8 mln. eurų, informacinių technologijų sistemoms

susijusioms su verslo transformacijos (klientų, finansų ir verslo valdymo sistemų perkėlimo į SAP) projektu – 17,2 mln. eurų ir kitoms investicijoms – 1,9 mln. eurų.

2017 m. balandį Bendrovės pradėjo IP tinklo atnaujinimo projektą tam, kad padidinti Bendrovės tinklo talpą ir užtikrinti duomenų augimo pajėgumą artimiausiems penkeriems metams. Pagrindiniu Bendrovės IP tinklu teikiamos visos interneto, televizijos, telefonijos, fiksuotojo bei mobiliojo ryšio paslaugos. 2018 m. įgyvendintas pagrindinis projekto etapas – visos paslaugos perjungtos į naują „Huawei“ tinklą. Metro tinklo talpa padidinta 5 kartus, o tinklo mazgų skaičius sumažintas 2 kartus. Šiame etape tinkle įdiegtas naujas IPTV sprendimas leis užtikrinti IPTV paslaugų patikimumą ir geresnę kokybę. Paskutinis Bendrovės IP tinklo atnaujinimo etapas buvo baigtas 2018 m. spalį.

Per 2018 m. Bendrovė įrengė 793 naujas LTE 4G bazines stotis ir 2018 m. pabaigoje turėjo 2790 bazinių 4G stočių visoje Lietuvoje. Naujausi Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) matavimai rodo, kad „Telia Lietuva“ 4G ryšys padengė 99 proc. gyvenamos Lietuvos teritorijos, o vidutinė 4G ryšio sparta „Telia Lietuva“ tinkle siekia 43,4 Mb/s. 2018 m. 97 proc. mobiliųjų duomenų buvo perduoti per 4G tinklą.

2018 m. gruodžio pabaigoje Bendrovės šviesolaidinio interneto paslaugomis galėjo naudotis 913 tūkst. (prieš metus – 890 tūkst.), arba 68 proc. šalies namų ūkių.

Pinigų ir pinigų ekvivalentų per 2018 m. padaugėjo 5,6 mln. eurų.

Per 2018 metus įmonių grupė sumokėjo 70,5 mln. eurų **įmokų ir mokesčių**, neįskaičiavus įmokų ir mokesčių, kuriuos įmonės išskaičiavo ir sumokėjo už kitus asmenis. Į Valstybinio socialinio draudimo fondą įmonių grupė sumokėjo 19,7 mln. eurų, Valstybinei mokesčių inspekcijai – 50,8 mln. eurų.

Informacija apie didesnius susijusių šalių sandorius

Vadovaujantis ES patvirtintais Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais, su Bendrove susijusiomis šalimis laikomos Bendrovės dukterinės įmonės, „Telia Company“ įmonių grupės įmonės bei Bendrovės vadovybė. Su Bendrovės įmonių grupe susijusiomis šalimis laikomos „Telia Company“ įmonių grupės įmonės bei Bendrovės vadovybė. Visi sandoriai su susijusiomis šalimis vykdomi rinkos sąlygomis (laikantis ištiestos rankos principo).

2018 m. Bendrovė, jos dukterinės ir asocijuotos įmonės viena kitai teikia telekomunikacijų, kontaktų centrų ir kitas paslaugas pagal anksčiau pasirašytas sutartis. 2018 m. dukterinė įmonė Telia Customer Service LT, UAB išmokėjo Bendrovei 295 tūkst. eurų dividendų už 2017 metus. Bendrovės dukterinės ir asocijuotos įmonės neturi Bendrovės akcijų. 2018 m. gruodžio 31 d. duomenimis, Bendrovė nėra suteikusi paskolų savo dukterinėms ir asocijuotoms įmonėms.

2018 m. Bendrovė per kelis kartus suteikė asocijuotai įmonei UAB „Mobilieji mokėjimai“ paskolą, kurios bendra vertė sudarė 350 tūkst. eurų. 2018 m. rugsėjį ši paskola buvo konvertuota į UAB „Mobilieji mokėjimai“ akcinį kapitalą ir Bendrovė padarė papildomą 300 tūkst. eurų įnašą į šios asocijuotos įmonės akcinį kapitalą. Bendrovė turi 33,3 proc. UAB „Mobilieji mokėjimai“ akcijų.

Bendrovė ir įmonių grupė yra tiesiogiai ir netiesiogiai per didžiausią Bendrovės akcininkę „Telia Company AB“ susijusios su „Telia Company“ įmonių grupe, teikiančia telekomunikacijų paslaugas Šiaurės ir Baltijos šalyse. Pagrindiniai Bendrovės telekomunikacijų paslaugų pirkėjai ir teikėjai yra „Telia Carrier AB“ (Švedija), „Telia Eesti AS“ (Estija), LMT (Latvija), „Telia Finland Oyj“ (Suomija). 2018 m. Bendrovė sumokėjo „Telia Company“ 36 mln. eurų dividendų už 2017 metus.

2018 m. birželio 1 d. „Telia Company“ iš Bendrovės įsigijo 100 proc. dukterinės įmonės Telia Global Services Lithuania, UAB, kurios pagrindu buvo nuspręsta steigti „Telia“ įmonių grupės paslaugų centrą, akcijų. Prieš tai 196 „Telia Lietuva“ darbuotojai, kurie teikė paslaugas „Telia Company“ įmonių grupei, buvo perkelti į Telia Global Services Lithuania, UAB. Bendrovė taip pat pardavė turto ir perleido nuomos bei paslaugų sutartis Telia Global Services Lithuania, UAB. 2018 m. gruodį pasirašyta sutartis, pagal kurią nuo 2019 m. sausio 1 d. „Telia Lietuva“ perkėlė į Telia Global Services Lithuania, UAB dalį verslo – „People HUB“ (26 Bendrovės žmogiškųjų išteklių padalinio darbuotojus ir su jais susijusį turtą bei įsipareigojimus). Bendrovė valdyba remdamasi raštiška Audito komiteto nuomone patvirtino visus su Telia Global Services Lithuania, UAB sudarytus sandorius.

2018 m. gruodžio 31 d. duomenimis, „Telia Company“ buvo suteikusi Bendrovei trumpalaikę 10 mln. eurų paskolą. 2018 m. gegužės 21 d. Bendrovė pasiskolino iš „Telia Company“ 20 mln. eurų pagal 2017 m. gegužės 23 d. atsinaujinančios paskolos sutartį. 2018 m. lapkritį Bendrovė grąžino 10 mln. eurų, o likusi 10 mln. eurų suma buvo grąžinta 2019 m. vasarį.

Informacija apie Bendrovės susijusių šalių sandorius 2018 metais:

Susijusi šalis	Sandoris	Sandorio vertė
UAB Mobilieji Mokėjimai , kodas 304431143, Antano Tumėno g. 4, Vilnius, Lietuva, Juridinių asmenų registras	2018-02-13 sutartis dėl didmeninių SMS žinučių siuntimo mobiliojo ryšio vartotojams naudojant Bendrovės SMS žinučių siuntimo sistemą	Nėra fiksuotos vertės
	2018-03-30 Bendrovė suteikė paskolą už 3,35 proc. metinių palūkanų	150 tūkst. eurų
	2018-07-25 padidinta Bendrovės suteiktos paskolos suma. Metinės palūkanos tokias pat – 3,35 proc.	100 tūkst. eurų
	2018-08-28 padidinta Bendrovės suteiktos paskolos suma. Metinės palūkanos tokias pat – 3,35 proc.	100 tūkst. eurų
	2018-09-28 Bendrovės suteikta 350 tūkst. eurų paskola konvertuota į „Mobilieji mokėjimai“ akcinį kapitalą	350 tūkst. eurų
	2018-09-28 Bendrovė įnešė papildomą įnašą į „Mobilieji mokėjimai“ akcinį kapitalą	300 tūkst. eurų
Telia Company AB , kodas 556103-4249, 169 94 Solna, Švedija	2018-05-21 Bendrovei suteikta 3 mėn. paskola už 0,324 proc. metinių palūkanų	10 mln. eurų
	2018-05-21 Bendrovei suteikta 6 mėn. paskola už 0,38 proc. metinių palūkanų	10 mln. eurų
	2018-06-01 „Telia Lietuva“ pardavė 100 proc. Telia Global Services Lithuania, UAB akcijų	151 tūkst. eurų
	2018-08-21 6 Bendrovei suteikta 6 mėn. paskola už 0,384 proc. metinių palūkanų	10 mln. eurų
Telia Global Services Lithuania, UAB , kodas 134517169, Konstitucijos pr. 29-1, Vilnius, Lietuva, Juridinių asmenų registras	2018-05-31 turto pardavimo sutartis, pagal kurią Bendrovė pardavė materialųjį turtą, perleido nuomos ir paslaugų teikimo sutartis bei 196 darbuotojų darbo sutartis	952 tūkst. eurų
	2018-06-14 paslaugų teikimo sutartis, pagal kurią Bendrovė teikia Telia Global Services Lithuania, UAB personalo administravimo, apskaitos, verslo kontrolės, teisės, vidinės komunikacijos, vidinių mokymų, rizikų valdymo bei kitas paslaugas	Nėra fiksuotos vertės
	2018-07-25 paslaugų teikimo sutartis, pagal kurią Telia Global Services Lithuania, UAB teikia Bendrovei paslaugų plėtos ir kitas paslaugų centro paslaugas	Nėra fiksuotos vertės
	2018-07-25 turto pirkimo iš Bendrovės sutartis	997 tūkst. eurų
	2018-12-21 sutartis dėl „People HUB“ – 26 Bendrovės žmogiškųjų išteklių padalinio darbuotojų ir su jais susijusio turto bei įsipareigojimų perkėlimo į Telia Global Services Lithuania, UAB	24 tūkst. eurų

Informacija apie sandorius su susijusiomis šalimis yra pateikta Bendrovės konsoliduotųjų ir atskirųjų finansinių ataskaitų už 2018 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus 30-oje pastaboje. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimais informacija apie sandorius su susijusiomis šalimis pradedant 2018 m. sausio 1 d. yra pateikta Bendrovės svetainėje internete.

Tyrimų ir plėtos veikla

2018 m. mes toliau plėtojome ir tobulinome teikiamas paslaugas, testavome naujausias technologijas bei sukūrėme naują pasiūlymą, kuris apjungia fiksuotojo ir mobiliojo ryšio technologijas – išmaniosios televizijos retransliaciją per mobilųjį LTE 4G tinklą. IPTV per 4G ryšį rodo daugiau nei 100 kanalų, kurių dauguma yra aukštos raiškos (HD), kaip ir laidinės prieigos atveju. Taip pat žmonės gali valdyti transliacijas, žiūrėti dviejų savaikių įrašus, rinktis naujausius filmus videonuomoje ar serialus „Kino klube“, o „Vaikų kempelyje“ rasti tik mažiesiems žiūrovams skirtą turinį. Ši moderni technologija keičia senąją antžeminę skaitmeninę televiziją (DVB-T), kurios retransliacijų buvo atsisakyta 2018 m. rudenį.

2018 m. sausį pristatė „Super VDSL“ (S-VDSL) technologiją, kuri priklausimai nuo „Telia“ pastotę ir galinę įrangą jungiančios varinės linijos ilgio suteikia galimybę varinėmis linijomis naudotis net iki 250 Mb/s spartos internetu. Pavyzdžiui, DSL technologija varinėmis linijomis suteikia tik iki 19 Mb/s spartą. Skaičiuojama, kad S-VDSL technologijos suteikiama didelė interneto sparta galės naudotis daugiau kaip 70 tūkst. DSL linijas turinčių įmonių ir ypač Lietuvos regionų centrų bei mažesnių gyvenviečių, kur dauguma gyvena nuosavuose namuose, gyventojų.

2018 m. gruodžio 21 d. Lietuvoje prasidėjo 5G mobiliojo ryšio era: „Telia Lietuva“ pirmoji šalyje paleido naujos kartos 5G ryšį ir pademonstravo naują mobiliosios greitaiveikos rekordą – realiai veikiančiame Bendrovės tinkle duomenys perduoti 1,8 Gb/s sparta. 5G ryšys mobiliajame tinkle leidžia pasiekti milžinišką greitį, neįjuntamą vėlinimą ir garantuoja užtikrintą talpą, todėl prie tinklo prijungti įrenginiai gali maksimaliai išnaudoti jo suteikiamus išteklius. Pirmosios „Telia Lietuva“ 5G ryšio stotys įdiegtos Vilniuje – Žvėryne, kur didelė verslo centrų koncentracija, ir Saulėtekioje, kur susitelkę mokslo centrai. Šiuo metu 5G ryšiui naudojamas nekomercinis radijo dažnis iš 3,75 GHz dažnių juostos, kurį Bendrovės prašymu suteikė Ryšių reguliavimo tarnyba. Komercinės 5G ryšio paslaugos Lietuvoje turėtų būti pradėtos teikti po 2019 m. planuojamo dažnių aukciono.

Rizikų valdymas

Bendrovės Rizikos valdymo politika riziką apibrėžia kaip bet kokią neapibrėžtumą, kuris gali reikšmingai paveikti Bendrovės tikslus ir laukiamą rezultatų pasiekimo lygį. Bendrovėje rizikai priskiriama verslo nutrūkimo rizika, saugos srities rizika, rizika reputacijai, finansinė rizika, reguliavimo srities rizika, etikos ir tvarumo rizika ir veiklos operacinė rizika.

Bendrovės rizikos valdymas vystomas atsižvelgiant į ISO 31000 standarto ir COSO (angl. Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) įmonių rizikos valdymo sistemos (ERM) reikalavimus. Bendrovėje įdiegtas į verslą orientuotas rizikos valdymo procesas, kurį taikant, nustatomos galimos grėsmės verslui ir sudaromi verslo nutrūkimo prevencijos ir sudėtingų situacijų įveikimo planai. Rizikos valdymas yra pilnai integruotas į verslo planavimo ir kontrolės procesus.

Rizikos valdymas apima vidinę ir išorinę Bendrovės aplinką, išskiriant, bet neapsiribojant, šias svarbiausias rizikos valdymo sritis vidinėje aplinkoje: finansų valdymo, informacijos valdymo, informacinių technologijų, materialinių išteklių, pajamų užtikrinimo, paslaugų ir aptarnavimo, personalo, procesų valdymo, strategijos, tinklo valdymo, ir išorinėje aplinkoje: ekologijos, ekonominių sąlygų, konkurencijos, politikos, socialinių-kultūrinių, technologijų, teisės ir reguliavimo, tiekėjų, vartotojų.

Apjungiant susijusias sritis, Bendrovė parengė geros praktikos principus ir taisykles išteklių rizikos, tinklo rizikos, pajamų užtikrinimo, paslaugų ir klientų aptarnavimo rizikos, informacijos rizikos, verslo santykių, įvaizdžio ir rinkos rizikos, teisinės rizikos ir korupcijos rizikos valdymo srityse.

Vykdydama savo veiklą, Bendrovė ir įmonių grupė susiduria su įvairiomis finansinėmis rizikomis: rinkos rizika, kuri apima užsienio valiutų kurso riziką bei pinigų srautų ir palūkanų normos riziką, kredito rizika ir likvidumo rizika. Įmonių grupės bendra rizikos valdymo programa pagrindinį dėmesį skiria finansinių rinkų nuspėjamumui ir siekia sumažinti galimą neigiamą poveikį įmonių grupės finansiniams veiklos rezultatams.

Užsienio valiutos kurso rizika nėra didelė, nes „Telia Lietuva“ veikia euro zonoje ir didžioji dalis paslaugų yra teikiama Lietuvos gyventojams bei verslui ir didžioji dalis paslaugų ir prekių yra perkami iš vietinių ar euro zonos tiekėjų. Tam tikra užsienio valiutos kurso rizika kyla iš tarptautinės Bendrovės veiklos – ryšių su užsienio telekomunikacijų operatoriais ir tiekėjais iš ne euro zonos – ir yra susijusi su atsiskaitymais JAV doleriais. Bendrovės mokėtinos ir gautinos sumos užsienio valiuta yra trumpalaikės ir nereikšmingos palyginti su atsiskaitymais eurai. Bendrovė užsienio valiutos kurso riziką valdo mažindama atvirą užsienio valiutos poziciją grynąja verte ir todėl nenaudoja apsidraudimo nuo užsienio valiutos kurso svyravimo priemonių.

Bendrovės pajamos ir pinigų srautai iš esmės nepriklauso nuo palūkanų normos rinkoje pokyčių. Dėl to, kad didžioji paskolų dalis turi fiksuotą palūkanų normą, palūkanų normos svyravimo rizika nėra reikšminga. 2015 m. gruodžio 18 d. Bendrovė su SEB banku (Lietuva) ir „Danske Bank“ (Lietuva) pasirašė sutartį dėl 150 mln. eurų ilgalaikės paskolos su fiksuotomis palūkanomis skirtos finansuoti „Omnitel“ akcijų įsigijimo sandorį. Iki 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovė grąžino 82,5 mln. eurų iš šios paskolos sumos. 2017 m. gegužę SEB banko (Lietuva), Danske Bank A/S (Danija) ir Nordea Bank AB (Švedija) suteiktos sindikuotos 5 metų trukmės 60 mln. eurų paskolos kintamos palūkanos yra nustatomos kas pusmetį ir remiasi 6 mėnesių EURIBOR palūkanų norma. Visa šios paskolos suma turės būti grąžinta pasibaigus paskolos terminui 2022 m. gegužę. Bendrovė nenaudoja apsidraudimo nuo palūkanų svyravimo priemonių.

Bendrovės finansinio turto kredito rizika yra susijusi su bankų sąskaitose deponuotais pinigais ir prekybos gautinomis sumomis. Pinigų sąskaitose kredito rizika yra valdoma ribojant pinigų sumas laikomas finansinėse institucijose, kurių ilgalaikis kredito reitingas pagal „Fitch“ ar „Standard & Poor’s“ atitikmenį yra mažesnis nei A. 2018 m. gruodžio 31 d. duomenimis, didžioji dalis (95 proc.) įmonių grupės pinigų buvo laikoma AA-, A+ ir A reitingą turinčiuose bankuose. 2018 m. pabaigoje Bendrovė neturėjo ilgalaikių terminuotų investicijų.

Prekybos gautinų sumų kredito rizika yra valdoma tikrinant visų naujų verslo ir privačių klientų kreditingumą prieš sudarant sutartis. Klientų sąskaitų apmokėjimo kontrolė susideda iš keleto skirtingų priminimų dėl sąskaitų apmokėjimo termino praleidimo ir atitinkamai praėjus 3-6 dienoms po paskutinio priminimo dėl laiku neapmokėtos sąskaitos visiems įsiskolinusiems klientams yra apribojamas paslaugų teikimas, o praėjus 33-36 dienoms – visiškai nutraukiamas ir išrašomos baudos. Išsiuntus papildomą priminimą, blogos skolos yra perduodamos išoriniams skolų išieškotojams.

Likvidumo rizikos valdymas yra susijusi su pakankamu lėšų turėjimu tam, kad Bendrovė laiku grąžintų paskolas, apmokėtų ilgalaikes investicijas, turėtų apyvartinių lėšų ir išmokėtų dividendus. Apdairus likvidumo rizikos valdymas reiškia pakankamą pinigų ir pinigų ekvivalentų lygio palaikymą. Bendrovės likvidumo rizikos valdymo tikslas – užtikrinti, kad bet kuriuo metu minimali likvidžių lėšų (įskaičiuojant pinigus ir pinigų ekvivalentus bei nepanaudotas skolinimosi priemones) suma visada sudarytų daugiau nei 2 proc. metinių pajamų. 2018 m. Bendrovės likvidžių lėšų suma vidutiniškai sudarė daugiau nei 5 proc. metinių pajamų. Be to, Bendrovė turi atsinaujinančios paskolos sutartį su „Telia Company“ ir per 2 darbo dienas gali pasiskolinti iki 20 mln. eurų 3 ar 6 mėnesių laikotarpiui. 2018 m. Bendrovė pasiskolino iš „Telia Company“ 20 mln. eurų ir 2018 m. pabaigoje buvo negrąžinusi 10 mln. eurų, kuriuos grąžino 2019 m. vasarį.

2018 m. gruodžio pabaigoje bendra paskolų suma buvo 158,1 mln. eurų (162 mln. eurų prieš metus), iš kurių 127,5 mln. eurų sudaro paskolos iš bankų, 10 mln. eurų – trumpalaikė vidinė paskola suteikta „Telia Company“, 17,5 mln. eurų – įsipareigojimai pagal faktoringo, o 3,1 mln. eurų – pagal finansinio lizingo sutartis. 2018 m. gruodžio 31 d. grynoji skola sudarė 129,4 mln. eurų (prieš metus – 138,8 mln. eurų), o grynosios skolos ir nuosavybės santykis buvo 40,5 proc. (45,4 proc. 2017 m. gruodžio pabaigoje). Bendrovės grynosios skolos ir EBITDA santykis buvo 1,02 (prieš metus – 1,16).

Bendrovės finansinės rizikos valdymą atlieka už įmonių grupės išdą atsakingi Finansų padalinio darbuotojai pagal Valdybos patvirtintą politiką. Už įmonių grupės išdą atsakingi darbuotojai identifikuoja ir įvertina finansines rizikas glaudžiai dirbdami su atskirais įmonių grupės padaliniais.

Daugiau informacijos apie Bendrovės finansinės rizikos valdymą yra pateikta Bendrovės konsoliduotųjų ir atskirųjų finansinių ataskaitų už 2018 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus 3-ioje pastaboje.

Saugumas ir integralumas yra vieni aukščiausių „Telia Company“ įmonių grupės įskaitant ir „Telia Lietuva“ prioritetų. To dalis yra nuolatinis visų partnerių ir tiekėjų vertinimas bei atestavimas. Mes visada stebime mūsų tinklo statybą ir veiklą, nuolatos kreipdami dėmesį į jo saugumą ir tai yra taikoma visiems tiekėjams. „Telia Company“ turi keletą tinklo įrangos tiekėjų ir „Huawei“ kartu su „Ericsson“ ir „Nokia“ yra vienas iš jų. „Telia Company“ strateginiais partneriais dėl 5G ryšio plėtros Švedijoje yra „Ericsson“ ir Suomijoje „Nokia“. Planuojant 5G ryšio plėtrą saugumui tenka aukščiausias prioritetas kalbant apie tinklo programinę ir techninę įrangą. 2018 m. gruodį „Telia Lietuva“ naudojo „Huawei“ 5G įrangą pristatant šią technologiją, tačiau tai nėra tokia Bendrovės strateginės partnerystės su „Huawei“ kokią turi „Telia Company“ su „Ericsson“ ir „Nokia“. Bendrovė kartu su „Telia Company“ seka diskusijas dėl „Huawei“ ir kitų Kinijos tiekėjų. Bet kuriuo atveju, Bendrovė griežtai laikysis įstatymų ir teisės aktų reikalavimų.

Planai ir prognozės

2018 m. „Telia Company“ atnaujino savo strategiją, tačiau mūsų tikslas – būti su pasauliu – ir mūsų ambicijos, jog mūsų klientai yra lojaliausi ir labiausiai patenkinti rinkoje, kuriame grąža akcininkams, esame rinkos lyderiai dėl skaitmeninės įtakos įgyvendinant Jungtinių tautų tvaraus verslo tikslus ir turime labiausiai įsitraukusius darbuotojus, nesikeičia. Siekdami savo tikslų mes ieškome galimybių artimų mūsų pagrindinei veiklai ir siekiame būti prieigos, kurios reikia mūsų klientams, lyderiais kalbant apie greitį, inovacijas ir žmones.

To mes sieksime:

- užtikrindami geriausią ryšio patirtį įvairiomis technologijomis,
- apjungdami skaitmeninę patirtį namuose ir biuruose,
- būdami geriausiais skaitmeninimo partneriais,
- kurdami naujus verslo modelius savo partneriams,
- išnaudodami analitiką ir turimus duomenis kuriant paslaugas ir bendravimą su klientais,
- diegdami naujausią programinę įrangą,
- būdami kaštų lyderiais dėl masto ir sinergijos.

Šiuo metu telekomunikacijų rinka susiduria su tokiomis globaliomis tendencijomis kaip senstanti visuomenė, urbanizacija, skaitmeninimas ir technologijų plėtra. Lietuvoje „Telia Lietuva“ taip pat susiduria su aršia konkurencija rinkoje bei iššūkiu dėl augimo bei prarastų lyderio pozicijų kai kuriose srityse. Tačiau Bendrovė išlieka tarp labiausiai mėgstamų ir vertinamų prekės ženklų, turi gerą darbdavio reputaciją ir yra viena iš didžiausių investuotojų Lietuvoje.

„Telia Lietuva“ artimiausių metų strateginiai tikslai:

- geriausias tinklas – apjungiamo tinklą tam, kad sukurtume sklandžią patirtį klientams nesvarbu, kur ir kada jie būtų, kokia technologija ar įrenginiu naudotųsi,
- geriausia klientų patirtis – pirmiausia įsigiliname į klientų poreikius, savo sprendimus grindžiame įžvalgomis, o aptarnavimo būdą leidžiame rinktis klientui,
- skaitmeninimas – skaitmeninių paslaugų ir patirčių centras, skaitmeninio partneris.

Bendrovė turi ambiciją, kad 2022-aisiais mūsų klientų bendravimas vyktų skaitmeninėje erdvėje be žmogaus įsikišimo. Mes siūlysim skaitmeninę ir suasmenintą sąveiką su klientu per visą jo patirties kelią. Klientų aptarnavimo salonų ir kontaktų centrų naudojimas liks kaip pasirinkimas dėl patogumo.

Kalbant apie technologijas, Lietuva žengia į 5G ryšio erą ir komercinis 5G tinklo paslaugų teikiamas prasidės po dažnių aukciono, kuris planuojama įvyks 2019 metais. „Telia Lietuva“ jau pristatė 5G ryšį Lietuvoje ir planuoja toliau būti lydere.

2017 m. sėkmingai susidoroję su dviejų įmonių integracijos iššūkiais ir įvedę naują prekes ženklą, artimiausiems trims metams, remdamiesi mūsų konkurenciniu pranašumu ir noru laimėti, išsikėlėme keturis pagrindinius tikslus: laimėti mobiliojo ryšio rinkoje – būti ne šiaip didžiausiais, bet tikrais lyderiais, skaitmenizuoti kliento kelią, laimėti su unikaliu rinkoje „Telia One“ pasiūlymu ir laimėti ryšio ir IT paslaugų verslui pasirinkime. Tai prisidės prie naujos kartos telekomunikacijų verslo kūrimo.

Iki 2019 m. balandžio Bendrovė planuoja perkelti pagrindinę buveinę Vilniuje iš Lvovo g. 25 į Saltoniškių g. 7. 2017 m. vasarį Bendrovė pasirašė ilgalaikės statybos ir nuomos sutartį dėl naujos pagrindinės Bendrovės buveinės. Daugiau kaip 1000 Bendrovės darbuotojų įsikurs šešių aukštų ir daugiau nei 15 tūkst. kvadratinį metrų ploto pastate šiuolaikiškame biurų kvartale. Šiuo metu Bendrovės darbuotojai Vilniuje dirba išsiskaidę per šešis skirtingus biurus. Tam, kad pastatas darytų kuo mažesnę poveikį aplinkai, pastato statytojai vadovaujasi tarptautinio BREEAM sertifikato reikalavimais.

VALDYMO ATASKAITA

Pagal Bendrovės įstatus **Bendrovės valdymo organai** yra visuotinis akcininkų susirinkimas, valdyba ir vadovas. Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme numatyta, kad bendrovėje gali būti sudaromi arba du – stebėtojų taryba ir valdyba – arba vienas kolegialus organas. „Telia Lietuva“ stebėtojų taryba nesudaroma.

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimai, priimti Bendrovės įstatuose numatytais visuotinio akcininkų susirinkimo kompetencijos klausimais, yra privalomi akcininkams, valdybai, vadovui bei kitiems Bendrovės darbuotojams. Visuotiniame akcininkų susirinkime turi teisę dalyvauti akcininkai, visuotinio akcininkų susirinkimo apskaitos dienos pabaigoje buvę Bendrovės akcininkais. Bendrovės susirinkimo apskaitos diena yra 5 (penktoji) darbo diena iki visuotinio akcininkų susirinkimo arba 5 (penktoji) darbo diena iki pakartotinio visuotinio akcininkų susirinkimo. Asmuo, dalyvaujantis visuotiniame akcininkų susirinkime ir turintis teisę balsuoti, turi pateikti asmens tapatybę liudijantį dokumentą. Asmuo, kuris nėra akcininkas, be asmens tapatybę patvirtinančio dokumento turi pateikti dokumentą, patvirtinantį teisę balsuoti visuotiniame akcininkų susirinkime.

Valdybos nariai kartu sudaro kolegialų Bendrovės valdymo organą. Pagal Bendrovės įstatus „Telia Lietuva“ valdybą sudaro šeši valdybos nariai. Valdybos nariai renkami dvejimms metams. Valdyba atstovauja akcininkus ir atlieka priežiūros bei kontrolės funkciją. Valdybos narius renka visuotinis akcininkų susirinkimas Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatyta tvarka. Valdybos pirmininką dvejimms metams renka valdyba iš savo narių. Valdyba formuoja du komitetus: Audito ir Atlyginimų. Kiekvieną komitetą sudaro trys valdybos nariai.

Pagal Bendrovės įstatus „Telia Lietuva“ valdyba:

- atsako už strateginį vadovavimą Bendrovei;
- svarsto ir tvirtina Bendrovės veiklos strategiją, Bendrovės metinį ir tarpinį pranešimą, Bendrovės valdymo struktūrą ir darbuotojų pareigybės, pareigybės, į kurias darbuotojai priimami konkurso tvarka, bei kandidatūras į jas, Bendrovės vadovui tiesiogiai pavaldžių darbuotojų kandidatūras, pareiginius atlyginimus ir atleidimą iš pareigų, Bendrovės filialų ir atstovybių nuostatus, pagrindinius premijų mokėjimo Bendrovės darbuotojams principus (tvarką);

- nustato informaciją, kuri laikoma Bendrovės komercine (gamybine) paslaptimi ir konfidencialia informacija;
- analizuoja ir vertina Bendrovės vadovo pateiktą medžiagą apie Bendrovės veiklos strategijos įgyvendinimą, Bendrovės veiklos organizavimą ir Bendrovės finansinę būklę;
- priima sprendimus Bendrovei tapti kitų juridinių asmenų steigėja, dalyve, sprendimus, kai Bendrovė ar Grupė sudarančios bendrovės įsigyja ar perleidžia kitų bendrovių akcijas, sprendimus dėl bet kurio turto ar verslo įsigijimo, perleidimo ar nuomos, naujų skolų prisiėmimo, kai šių sandorių suma (skaičiuojama atskirai kiekvienai sandorio rūšiai) viršija 1,6 mln. eurų (neįskaičiuojant PVM);
- priima sprendimus dėl Bendrovės vadovo pateiktų Bendrovės metinių finansinių ataskaitų ir pelno (nuostolių) paskirstymo projektų ir, valdybai pritarus šiems projektams, dėl šių projektų teikimo visuotiniam akcininkų susirinkimui;
- priima sprendimus dėl sandorių su susijusiomis šalimis, kaip nustatyta teisės aktuose ir dėl sandorių, kai sandoriai daro reikšmingą įtaką Bendrovei, jos finansams, turtui, įsipareigojimams;
- atsako už visuotinių susirinkimų sušaukimą ir rengimą laiku.

Valdyba renka ir atšaukia **Bendrovės vadovą**, nustato jo atlyginimą, kitas darbo sutarties sąlygas, tvirtina pareiginius nuostatus, skatina jį ir skiria nuobaudas. Bendrovės vadovas yra vienasmenis Bendrovės valdymo organas, kuris pagal savo įgaliojimus organizuoja einamąją Bendrovės ūkinę veiklą. Darbo sutartį su Bendrovės vadovu pasirašo valdybos pirmininkas ar kitas valdybos įgaliotas narys. Vadovo darbo užmokestį sudaro nuolatinis atlyginimas bei premijos (priemokos), mokamos atsižvelgiant į Bendrovės veiklos rezultatus bei Vadovo veiklą. Vadovo patvirtintas Darbo reglamentas išsamiai nustato vadovo bei padalinių vadovų, taip pat kitų Bendrovės darbuotojų, pareigas ir įgaliojimus.

Pagal Bendrovės įstatus „Telia Lietuva“ vadovas:

- prižiūri einamąją Bendrovės ūkinę veiklą bei užtikrina, kad Bendrovė vykdytų veiklą vadovaudamasi verslo planu;
- sudaro metinių finansinių ataskaitų rinkinį ir rengia Bendrovės metinį pranešimą;
- parengia sprendimo dėl dividendų;
- kiekviename valdybos posėdyje atsiskaito už einamąją Bendrovės veiklą;
- atlieka funkcijas, kurias jam paskyrė valdyba bei vykdo visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimus;
- atstovauja Bendrovei arba užtikrina, kad ji būtų atstovaujama įmonėse, įstaigose, organizacijose, teismuose, arbitražuose bei santykiuose su trečiosiomis šalimis;
- atidaro ir uždaro sąskaitas banko įstaigose bei disponuoja jose esančiomis lėšomis;
- vadovaudamasis įstatais, visuotinio akcininkų susirinkimo bei valdybos sprendimais, sudaro Bendrovės sandorius;
- suteikia įgaliojimus kitiems asmenims atlikti jo kompetencijai priklausančias funkcijas;
- išduoda prokūras;
- leidžia vidinius norminius aktus dėl administracijos, kitų struktūrinių padalinių darbo;
- priima bei atleidžia Bendrovės darbuotojus, Bendrovės vardu sudaro bei keičia ir nutraukia darbo sutartis su Bendrovės darbuotojais (išskyrus šiuose įstatuose numatytus atvejus, kai tam reikalingas Valdybos sprendimas);
- nustato darbuotojų pareiginius atlyginimus ir premijas (išskyrus šiuose įstatuose numatytus atvejus, kai tam reikalingas Valdybos sprendimas); premijų mokėjimo tvarką pateikia tvirtinti Valdybai;
- užtikrina, kad būtų saugomas ir gausinamas Bendrovės turtas, sudarytos normalios darbo sąlygos bei saugomos komercinės paslaptys;
- atstovauja ar išduoda įgaliojimą kitam asmeniui atstovauti Bendrovei kitų bendrovių, į kurias Bendrovė yra investavusi, visuotiniuose akcininkų susirinkimuose;
- tvirtina, keičia ir pildo administracijos darbo reglamentą;
- skelbia ir įteikia Bendrovės pranešimus, kaip yra numatyta šių įstatų 13 straipsnyje;
- teikia pranešimus akcininkams ir valdybai apie svarbiausius įvykius, turinčius reikšmės Bendrovės veiklai;
- sudarydamas sandorius su susijusiomis šalimis, privalo laikytis teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
- vykdo kitas galiojančiuose teisės aktuose Bendrovės vadovo kompetencijai priskirtas funkcijas.

Bendrovė iš esmės laikosi rekomendacinio pobūdžio 2006 m. rugpjūčio 21 d. vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“ patvirtinto, 2009 m. gruodį pakeisto ir nuo 2019 m. sausio naujai suredaguoto listinguojamų bendrovių **valdymo kodekso** (toliau „Valdymo kodeksas“). Bendrovėje nėra stebėtojų tarybos, tačiau priežiūros funkcijas numatytas Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme atlieka valdyba, kuri nėra vykdomasis Bendrovės valdymo organas ir kurią sudaro keturi didžiausios Bendrovės akcininkės „Telia Company“ atstovai ir du nepriklausomi valdybos nariai. Bendrovėje nėra Skyrimo komiteto, o jo funkcijas atlieka Atlygio komitetas. Bendrovė šiuo metu nesilaiko Valdymo kodekso reikalavimo jog valdybos pirmininkas neturėtų būti ir komiteto pirmininku, nes istoriškai Bendrovės valdybos pirmininkas buvo renkamas ir Atlygio komiteto pirmininku.

Bendrovė parengė Valdymo kodekse įtvirtintų principų ir rekomendacijų laikymosi atskleidimą Telia Lietuva, AB, bendrovės valdysenos ataskaitos formoje už metus, pasibaigusius 2018 m. gruodžio 31 d., ir kuri yra šio metinio pranešimo priedas.

Akcinis kapitalas

Bendrovės **akcinis kapitalas** yra 168 957 810,02 euro. Jį sudaro 582 613 138 paprastosios vardinės 0,29 euro nominalios vertės akcijos. Balsus visuotiniame akcininkų susirinkime suteikiančių Bendrovės akcijų skaičius yra 582 613 138.

Akcininkai

Akcininkai, turintys daugiau nei 5 proc. akcinio kapitalo ir balsų (2018 m. gruodžio 31 d. duomenys):

Akcininko vardas, pavardė. Įmonės pavadinimas, rūšis, buveinės adresas, įmonių registro kodas	Akcininkui nuosavybės teise priklausančių paprastųjų vardinių akcijų skaičius vnt.	Turima įstatinio kapitalo dalis proc.	Nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiama balsų dalis proc.	Akcininkui su kartu veikiančiais asmenimis priklausančių balsų dalis proc.
„Telia Company AB“, 169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249	513 594 774	88,15	88,15	-
Kiti akcininkai	69 018 364	11,85	11,85	-
IŠ VISO	582 613 138	100,00	100,00	-

Paskutinio visuotinio **akcininkų** susirinkimo, įvykusio 2018 m. lapkričio 9 d., metu akcininkų susirinkimo apskaitos dienos (2018 m. lapkričio 2 d.) duomenimis, bendras Bendrovės akcininkų skaičius buvo 10 968.

Informacija apie Bendrovės turimas savas akcijas

Bendrovė neturi įsigijusi savų akcijų. Bendrovė nėra ir nebuvo įsigijusi savų akcijų iš Bendrovės vadovų.

Akcininkų teisės

Nė vienas Bendrovės akcininkas neturi jokių specialių kontrolės teisių. Visų akcininkų teisės yra vienodos. 2018 m. gruodžio 31 d. duomenimis, balsus visuotiniame akcininkų susirinkime suteikiančių Bendrovės akcijų skaičius sudaro 582 613 138. Viena paprastoji vardinė Bendrovės akcija suteikia vieną balsą visuotiniame akcininkų susirinkime.

Bendrovė nėra informuota apie kokius nors akcininkų tarpusavio susitarimus, dėl kurių gali būti ribojamas vertybinių popierių perleidimas ir (arba) balsavimo teisės.

Akcininkų susirinkimai

Eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas įvyko 2018 m. balandžio 25 dieną. Susirinkimo metu akcininkai nusprendė:

- patvirtinti audituotas 2017 m. Bendrovės metines finansines ataskaitas,
- paskirstyti 2017 m. Bendrovės pelną,
- išrinkti Bendrovės audito įmone UAB „Deloitte Lietuva“ 2018 m. ir 2019 m.,
- patvirtinti Bendrovės įstatų naują redakciją,
- išrinkti keturis naujus valdybos narius vietoje atsistatydinusių keturių valdybos narių.

2018 m. lapkričio 9 d. įvyko neeilinis visuotinis akcininkų susirinkimas, kuris išrinkto naują valdybos narį vietoje atsistatydinusios valdybos narės.

Bendrovės įstatų keitimo tvarka

Bendrovės įstatuose numatyta, kad Bendrovės įstatai keičiami valdybos arba akcininkų, kuriems priklausančios akcijos suteikia ne mažiau kaip 1/20 visų balsų, iniciatyva. Visuotinio susirinkimo sprendimas dėl įstatų pakeitimo priimamas 2/3 balsų, dalyvaujančių visuotiniame susirinkime, dauguma. Visuotiniam susirinkimui priėmus sprendimą pakeisti Bendrovės įstatus, surašomas visas pakeistų įstatų tekstas ir po juo pasirašo visuotinio susirinkimo įgaliotas asmuo.

Informacija apie prekybą Bendrovės vertybiniais popieriais

582 613 138 Telia Lietuva, AB paprastosios vardinės akcijos (ISIN kodas LT0000123911) yra įtrauktos į vertybinių popierių biržos „Nasdaq Vilnius“ Oficialųjį prekybos sąrašą (simbolis – TEL1L). Vertybinių popierių birža „Nasdaq Vilnius“ yra pagrindinė prekybos Bendrovės akcijomis rinka.

Nuo 2011 m. sausio Bendrovės paprastosios vardinės akcijos yra įtrauktos į Berlyno vertybinių popierių biržos atviros rinkos („Berlin Open Market“ arba „Freiverkehr“), Frankfurto vertybinių popierių biržos atviros rinkos („Freiverkehr“), Miuncheno vertybinių popierių ir Štutgarto vertybinių popierių biržų prekybos sąrašus. „Telia Lietuva“ akcijų simbolis Vokietijos vertybinių popierių biržose – ZWS.

Per 2018 m. Bendrovės vienos **akcijos kaina** vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“ padidėjo 0,141 euro arba 14,6 procento. Akcijų apyvarta, palyginti su 2016 metais, padidėjo 20,7 procento. Bendrovės **rinkos kapitalizacija** 2018 m. gruodžio 31 d. siekė 643,8 mln. eurų ir, palyginti su rinkos kapitalizacija prieš metus – 561,6 mln. eurų, padidėjo 14,6 procento.

Informacija apie prekybą Bendrovės akcijomis 2018 m. vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“:

Valiuta	Atidarymo kaina	Didžiausia kaina	Mažiausia kaina	Uždarymo kaina	Vidutinė kaina	Apyvarta vnt.	Apyvarta
EUR	0,966	1,170	0,956	1,105	1,102	7 421 426	8 179 333

Dividendai

2017 m. Bendrovės valdyba patvirtino dividendų mokėjimo politiką, kuri numato, jog Bendrovės grynosios skolos ir EBITDA santykis neturi viršyti 1,5, o dividendams skirti iki 80 proc. laisvųjų pinigų srauto. Bendrovė kiekvienais metais moka dividendus, nors iki 2017 m. neturėjo oficialiai patvirtintos dividendų mokėjimo politikos.

2018 m. gegužės 24 d. Bendrovė išmokėjo akcininkams 40,8 mln. eurų dividendų už 2017 metus, arba 0,07 euro už vieną akciją. Remiantis įstatymais, dividendai buvo mokami tiems akcininkams, kurie dešimtos darbo dienos po eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo pabaigoje, t. y. 2018 m. gegužės 10 d., buvo Bendrovės akcininkai. Dividendai visiems akcininkams buvo išmokėti pinigais.

Valdybos veikla

Atsižvelgiant į tai, kad Stefan Block, Ole Stenkil, Inga Skisaker ir Rolandas Viršilas atsistatydino iš Bendrovės valdybos nuo 2018 m. balandžio 24 d. ir remiantis „Telia Company AB“ siūlymu, 2018 m. balandžio 25 d. įvykęs eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas išrinko Agnetą Wallmark, Hannu-Matti Mäkinen, Tomą Balžeką ir Mindaugą Glodą į Bendrovės valdybą einamajai valdybos kadencijai. Vadovaujantis tuo metu galiojusio vertybinių popierių biržos „Nasdaq Vilnius“ listinguojamų bendrovių valdymo kodekso nuostatomis, į Bendrovės valdybą išrinkti Agneta Wallmark, Hannu-Matti Mäkinen, Tomas Balžekas ir Mindaugas Glodas laikomi valdybos nariais–direktoriais konsultantais (neetatiniais valdybos nariais), o Tomas Balžekas ir Mindaugas Glodas be to ir nepriklausomais valdybos nariais.

2018 m. birželį valdyba Bendrovės Audito komiteto nariais išrinko Agnetą Wallmark, Tomą Balžeką (nepriklausomą valdybos narį) ir Mindaugą Glodą (nepriklausomą valdybos narį) iki šios valdybos kadencijos pabaigos, t. y. iki 2019 m. balandžio 27 dienos. Audito komiteto pirmininke išrinkta Agneta Wallmark. Prieš tai buvę Audito komiteto nariai – Stefan Block (komiteto pirmininkas), Ole Stenkil ir Inga Skisaker (nepriklausoma valdybos narė) – atsistatydino iš valdybos nuo 2018 m. balandžio 24 dienos.

2018 m. birželį valdyba naujai vienerių metų kadencijai, bet ne ilgiau nei iki narystės valdyboje pabaigos, Bendrovės Atlyginimo komiteto nariais perrinko valdybos narius Henriette Wendt ir Claes Nycander, bei išrinko nepriklausomą valdybos narį Mindaugą Glodą. Atlyginimų komiteto pirmininke išrinkta Henriette Wendt.

2018 m. lapkričio 9 d. neeilinis visuotinis akcininkų susirinkimas, atsižvelgdamas į Henriette Wendt atsistatydinimą, nusprendė į Bendrovės valdybą einamajai valdybos kadencijai (iki 2019 m. balandžio 27 d.) išrinkti Emil Nilsson, kurį pasiūlė „Telia Company AB“ ir kuris, vadovaujantis vertybinių popierių biržos „Nasdaq Vilnius“ listinguojamų bendrovių valdymo kodekso nuostatomis, yra valdybos narys–direktorius konsultantas (neetatinis valdybos narys). 2018 m. lapkričio 22 d. valdyba išrinko Emil Nilsson „Telia Lietuva“ valdybos pirmininku ir Atlygio komiteto pirmininku iki šios valdybos kadencijos pabaigos, t. y. iki 2019 m. balandžio 27 dienos.

2018 m. balandžio 25 d. vykusiame eiliniame visuotiniame Bendrovės akcininkų susirinkime dalyvavo tuomet valdybos pirmininkė Henriette Wendt, valdybos narys Claes Nycander, visi keturi kandidatai į valdybos narius – Agneta Wallmark, Hannu-Matti Mäkinen, Tomas Balžekas ir Mindaugas Glodas – bei tuometinis Bendrovės vadovas Kęstutis Šliužas. Nė vienas valdybos narys nedalyvavo neeiliniame visuotiniame akcininkų susirinkime 2018 m. lapkričio 9 dieną. Susirinkime dalyvavo naujas Bendrovės vadovas Dan Strömberg.

Informacija apie valdybos narių dalyvavimą posėdžiuose 2018 m. (posėdžių, kuriuose dalyvauta/posėdžių, kuriuose turėjo dalyvauti, skaičiai):

Vardas, pavardė	Pareigos	Posėdžių lankomumas			Tantjemos už 2017 m., išmokėtos 2018 m.
		Valdybos (13)	Audito komiteto (6)	Atlygio komiteto (4)	
Henriette Wendt (iki 2018-11-08)	Valdybos pirmininkė, Atlygio komiteto pirmininkė	11/11		3/3	-
Emil Nilsson (nuo 2018-11-09)	Valdybos pirmininkas, Atlygio komiteto pirmininkas	2/2		1/1	-
Claes Nycander	Valdybos narys, Atlygio komiteto narys	13/13		4/4	-
Stefan Block (iki 2018-04-24)	Valdybos narys, Audito komiteto pirmininkas	4/4	2/2		-
Ole Stenkil (iki 2018-04-24)	Valdybos narys, Audito komiteto narys	4/4	2/2		-
Inga Skisaker (iki 2018-04-24)	Valdybos narė, Audito komiteto narė	2/4	2/2		15 640 eurų
Rolandas Viršilas (iki 2018-04-24)	Valdybos narys, Atlygio komiteto narys	2/4		1/1	15 640 eurų
Agneta Wallmark (nuo 2018-04-25)	Valdybos narė, Audito komiteto pirmininkė	8/9	4/4		-
Hannu-Matti Mäkinen (nuo 2018-04-25)	Valdybos narys	8/9			-
Tomas Balžekas (nuo 2018-04-25)	Valdybos narys, Audito komiteto narys	9/9	4/4		-
Mindaugas Glodas (nuo 2018-04-25)	Valdybos narys, Audito ir Atlygio komitetų narys	9/9	3/4	3/3	-

2018 m. balandžio 25 d. akcininkai nusprendė dviem nepriklausomiems valdybos nariams, kurie iš valdybos atsistatydino nuo 2018 m. balandžio 24 d., – Ingai Skisaker ir Rolandui Viršilui – skirta po 15 640 eurų tantjėmų už 2017 metus, iš viso tantjėmoms skirta 31 280 eurų. Be dviem nepriklausomiems valdybos nariams išmokėtų tantjėmų, 2018 m. valdybos nariai negavo jokių išmokų iš Bendrovės. 2018 m. gruodžio 31 d. duomenimis, 15,6 tūkst. eurų tantjėmų paskirtų už 2010 metus nebuvo išmokėta vienam valdybos nariui, kuris nepateikė Bendrovei prašymo raštu.

Remiantis vertybinių popierių biržos „Nasdaq Vilnius“ listinguojamų bendrovių valdymo kodekso nuostatomis, visi Valdybos nariai yra valdybos nariai–direktoriai konsultantai (t. y. neetatiniai valdybos nariai), o Tomas Balžekas ir Mindaugas Glodas, be to, yra ir nepriklausomi valdybos nariai.

Per 2018 m. įvyko aštuoni eiliniai ir penki neeiliniai **valdybos** posėdžiai. Visi aštuoni eiliniai posėdžiai įvyko pagal iš anksto patvirtintą valdybos posėdžių grafiką, o penki neeiliniai posėdžiai buvo šaukiami vadovaujantis Bendrovės valdybos darbo reglamente numatyta tvarka dėl neeilinių posėdžių šaukimo. Visuose valdybos posėdžiuose buvo norminių aktų reikalaujamas kvorumas.

Per posėdžius valdyba:

- patvirtino Bendrovės 2017 m. dvylikos mėnesių ir 2018 m. trijų, šešių ir devynių mėnesių tarpinę finansinę atskaitomybę,
- patvirtino 2017 m. metinę finansinę atskaitomybę ir konsoliduotą metinį pranešimą,
- sušaukė eilinį ir neeilinį visuotinius akcininkų susirinkimus,
- eiliniame visuotiniame akcininkų susirinkime pasiūlė 2017 m. pelno paskirstymo ataskaitos projektą,
- patvirtino 2018 m. tikslus,
- patvirtino tinklo investicijų strategiją,
- atnaujino Saugos politiką, Tiekėjų etikos kodeksą, Kintamosios atlygio dalies mokėjimo instrukciją, Atlygio instrukciją, Privatumo ir duomenų apsaugos politikas,

- pritarė sutartims su TV turinio teikėjais, įrangos pardavėjais ir elektros tiekėjais,
- pritarė sandoriams su susijusiomis šalimis – UAB „Mobilieji mokėjimai“ ir Telia Global Services Lithuania, UAB,
- patvirtino investicijas į UAB „Mobilieji mokėjimai“,
- pritarė Telia Global Services Lithuania, UAB akcijų pardavimui,
- patvirtino naują Bendrovės valdymo struktūrą.

2018 m. valdyba išrinko naujus Audito ir Atlyginimų komiteto narius, naują valdybos pirmininką ir paskyrė naują Bendrovės vadovą bei Komunikacijos vadovę. Valdyba kontroliavo verslo transformacijos ir 2018 m. investicijų plano įgyvendinimą, reguliariai analizavo vadovybės, Audito ir Atlyginimų komitetų ataskaitas.

Atlygio komiteto pasiūlymai valdybai yra rekomendacinio pobūdžio ir jų tikslas – sukurti konkurencingą atlygio sistemą, kuri padėtų pritraukti ir išlaikyti talentingus pagrindinius vadovus, užtikrintų Bendrovės atlygio ir skatinimo priemonių vientisumą, susietų atlygį su veiklos rezultatais bei užtikrintų visų akcininkų interesų paisymą. Atlygio komitetas peržiūri ir nustato bendrus Bendrovės darbuotojų atlygio principus bei skatinimo priemonių skyrimo kriterijus; peržiūri ir teikia rekomendacijas dėl aukščiausio lygio vadovų atlygio; rūpinasi aukščiausio lygio vadovų ugdymu ir jų pareigų perimamumu; padeda valdybos pirmininkui nusamdyti Bendrovės vadovą, o vadovui – jam tiesiogiai atskaitingų padalinių vadovus.

Per 2018 m. įvyko keturi **Atlyginimų komiteto** posėdžiai, kuriuose buvo svarstyti šie klausimai:

- Bendrovės vadovų komandos veiklos vertinimų už 2017 m. peržiūra,
- atlyginimų rinkos apžvalga ir pasiūlymai dėl 2018 m. atlyginimų peržiūros biudžeto,
- Atlygio instrukcijos atnaujinimas,
- Bendrovės aukščiausio lygio vadovų atlygio peržiūra,
- pamainumo plano numatytų žingsnių aptarimas,
- sveikatos ir saugos darbe rodiklių aptarimas,
- „Telia Lietuva“ darbuotojų įvertinimo ir ugdymo praktikų pristatymas,
- naujų aukščiausio lygio vadovų skyrimo statusas.

Birželį naujai išrinkti Atlygio komiteto nariai išrinko komiteto pirmininkę, o lapkritį, pirmininkei atsistatydinus, išrinko naują komiteto pirmininką. Visi tuometiniai komiteto nariai dalyvavo visuose komiteto posėdžiuose. Trijuose posėdžiuose pirmininkavo tuometinė komiteto pirmininkė Henriette Wendt, o paskutiniame – naujasis komiteto pirmininkas Emil Nilsson.

Audito komitetas padeda valdybai vykdyti savo priežiūros funkciją. Audito komitetas prižiūri Bendrovės finansinės atskaitomybės rengimo procesą, vidinės kontrolės ir finansinės rizikos valdymo sistemas, audito procesą, taip pat kaip kontroliuojama, ar Bendrovė laikosi įstatymų ir teisinių normų bei vidaus tvarkų reikalavimų. Per 2018 m. įvyko šeši Audito komiteto posėdžiai, kurių metu:

- aptarta išorinių auditorių ataskaita dėl 2017 m. finansinių ataskaitų,
- nagrinėtos periodinės vidaus audito ir rizikų valdymo ataskaitos,
- nagrinėtos vietinio Valdymo, rizikos, etikos ir atitikties (angl. GREC) posėdžio ataskaitos,
- aptartas komiteto posėdžių 2019 m. planas ir nagrinėtini klausimai,
- aptartas išorės auditorių planas dėl finansinių ataskaitų audito.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimais Audito komitetas parengė rašytines nuomones dėl Bendrovės įprastai veiklai nepriskiriamų susijusių šalių sandorių ir pateikė jas galutiniam valdybos patvirtinimui. Per 2018 m. buvo septyni susijusių šalių sandoriai, kuriuos svarstė Audito komitetas: paskolos suteikimas UAB „Mobilieji mokėjimai“, kelios turto pardavimo ir darbuotojų perkėlimo sutartys su Telia Global Services Lithuania, UAB bei Telia Global Services Lithuania, UAB pardavimo „Telia Company AB“.

Pirmuose dviejuose Audito komiteto posėdžiuose dalyvavo visi tuometiniai komiteto nariai, o posėdžiams pirmininkavo tuometinis Audito komiteto pirmininkas Stefan Block. Trečiajame posėdyje dalyvavo du naujai išrinkti Audito komiteto nariai – Agneta Wallmark ir Tomas Balžekas, o trečiasis naujai išrinktas komiteto narys Mindaugas Glodas, kuris yra ir Atlyginimų komiteto narys, dalyvavo tuo pačiu metu vykusiame Atlyginimų komiteto posėdyje. Pradedant trečiuoju komiteto posėdžiu visiems likusiems posėdžiams pirmininkavo naujai išrinkta komiteto pirmininkė Agneta Wallmark. Visuose trijuose paskutiniuose 2018 m. vykusių posėdžiuose dalyvavo visi komiteto nariai.

Per paskutinį Audito komiteto posėdį išoriniai auditoriai iš „Deloitte Lietuva“ pristatė 2018 m. audito planą, auditorių komandą ir oficialiai pareiškė apie savo nepriklausomumą.

Valdybos nariai

Emil Nilsson (g. 1971 m.) – valdybos pirmininkas, valdybos narys nuo 2018 m. lapkričio 9 d. (pasiūlė „Telia Company AB“), Atlygio komiteto pirmininkas. Išsilavinimas – Stokholmo universiteto (Švedija) finansų bakalauras. Darbovietė – „Telia Company AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249) vyresnysis viceprezidentas, Lietuvos, Estijos ir Danijos (LED) padalinio bei Eurazijos regiono vadovas. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje: „Moldcell S.A.“ (Belgrad g. 3, MD2060 Kišiniovas, Moldova, kodas 1002600046027) valdybos pirmininkas, „Fintur Holdings B.V.“ (Rodezand 34K, Roterdamas 3011, Nyderlandai, kodas 24111385) valdybos narys ir „Svenska Handbollslandslaget AB“ (Arsenalsgatan 2, 111 47 Stokholmas, Švedija, kodas 556768-4906) valdybos narys. Emil Nilsson „Telia Lietuva“ akcijų tiesiogiai neturi. Turi 27 003 „Telia Company AB“ (Švedija) akcijas.

Agneta Wallmark (g. 1960 m.) – valdybos narė nuo 2018 m. balandžio 25 d. (pasiūlė „Telia Company AB“), Audito komiteto pirmininkė. Išsilavinimas: Stokholmo ekonomikos mokyklos (Švedija) Apskaitos ir finansų ekonomikos bakalaure ir Stokholmo universiteto (Švedija) Mokesčių ir ekonomikos teisės magistrė. Darbovietė – „Telia Company AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249) viceprezidentė, Įmonių grupės išdo vadovė. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje: „Telia Försäkring AB“ („Telia draudimas“, 169 94 Solna, Švedija, kodas 516401-8490) valdybos pirmininkė, „Swedish Pension Fund of Telia“ (169 94 Solna, Švedija) valdybos narė, „Telia Towers Sweden AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 559162-3342) valdybos narė ir „Telia Towers AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 559196-5164) valdybos narė. Agneta Wallmark „Telia Lietuva“ akcijų tiesiogiai neturi. Ji neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Claes Nycander (g. 1963 m.) – valdybos narys nuo 2014 m. balandžio 29 d., dvejų metų kadencijai perrinktas 2015 m. balandžio 29 d. ir 2017 m. balandžio 27 d. (pasiūlė „Telia Company AB“), Atlyginimų komiteto narys. Išsilavinimas: Upsalos universiteto (Švedija) verslo administravimo magistras, Stanfordo universiteto Palo Alto (JAV) elektros inžinerijos magistras, Linköpingo universiteto Technologijos instituto (Švedija) elektros inžinerijos magistras ir Linköpingo universiteto (Švedija) matematikos bakalauras. Darbovietė – „Telia Company AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249) viceprezidentas ir Grupės paslaugų operacijų padalinio Vyriausiojo veiklos vadovo biuro bei Lietuvos, Estijos ir Danijos šalių grupės (LED) valdymo vadovas. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje: „TT Nätverket A/S“ (Danija) valdybos pirmininkas, „Telia Towers AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 559196-5164) valdybos pirmininkas, „Telia Towers Sweden AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 559162-3342) valdybos pirmininkas, „Telia Company Danmark A/S“ (Holmbladsgade 139, 2300 Kopenhaga S, Danija, kodas 18530740) valdybos pirmininkas, „Telia Mobile Holding AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556855-9040) valdybos pirmininkas, „Telia Nättjänster Norden AB“ (Mårbackagatan 11, 123 43 Farsta, Švedija, kodas 556459-3076) valdybos pirmininkas, „Systecon AB“ (Rehmsgatan 20, 113 57 Stokholmas, Švedija, kodas 556536-6605) valdybos narys, „Svenska UMTS-Nät AB“ (Warfvinges Väg 45 4tr, 11251 Stokholmas, Švedija, kodas 556606-7996) valdybos narys, „Latvijas Mobilais Telefons (LMT) SIA“ (Ropažu iela 6, Ryga, LV-1039 Latvija, kodas 50003050931) stebėtojų tarybos narys ir „Telia Eesti AS“ (Mustamäe tee 3, 15033 Talinas, Estija, kodas 10234957) stebėtojų tarybos narys. Claes Nycander „Telia Lietuva“ akcijų tiesiogiai neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Hannu-Matti Mäkinen (g. 1970 m.) – valdybos narys nuo 2018 m. balandžio 25 d. (pasiūlė „Telia Company AB“). Išsilavinimas: Arizonos universiteto (JAV) Teisės koledžo Tarptautinės prekybos teisės magistras ir Laplandijos universiteto (Suomija) Teisės mokyklos teisės bakalauras ir teisės magistras. Darbovietė – „Telia Company AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249) viceprezidentas – Verslo klientų bei operatorių verslo teisės klausimų grupės vadovas. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje: „Telia Finland Oyj“ (PL 106, FI-0051 Sonera, Suomija, kodas 1475607-9) valdybos narys, „Tilts Communications A/S“ (Holmbladsgade 139, 2300 Kopenhaga, Danija, kodas 17260642) valdybos narys, „Turkcell Holding A.S.“ (Levent Mah. Cömert Sok. Yapı Kredi Plaza No: 1 / A Floor: 16 34330 Beşiktaşas, Stambulas, Turkija, kodas 430991) valdybos narys ir „Lattelecom SIA“ (Dzirnavu iela 105, Ryga, LV-1011 Latvija, kodas 40003052786) stebėtojų tarybos narys. Hannu-Matti Mäkinen „Telia Lietuva“ akcijų tiesiogiai neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Tomas Balžekas (g. 1977 m.) – valdybos narys nuo 2018 m. balandžio 25 d. (kaip nepriklausomą valdybos narį pasiūlė „Telia Company AB“), Audito komiteto narys. Išsilavinimas: „Concordia University“, Viskonsinas, JAV, Finansų verslo administravimo magistras (MBA), „Concordia University“, Viskonsinas, JAV, Tarptautinio verslo bakalauras (BA) ir „Concordia International University“, Estija, Tarptautinio verslo bakalauras. Darbovietė – UAB „Media bitės“ (Kęstučio g. 25, LT-08121 Vilnius, Lietuva, kodas 304552458) generalinis direktorius. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje: UAB „Media bitės“ (Kęstučio g. 25, LT-08121 Vilnius, Lietuva, kodas 304552458) savininkas (51 proc.), UAB „Media bitės“ dukterinės įmonės UAB „Mano daktaras“ (Kęstučio g. 25, LT-08120 Vilnius, Lietuva, kodas 303085208) direktorius, UAB „Balžeko bitės“ (Aukštaičių g. 6, LT-11341 Vilnius, Lietuva, kodas 302833809) savininkas (100 proc.), UAB „InsurTech Solutions“ (Debesų g. 11, Klevinė, LT-14180 Vilniaus raj., Lietuva, kodas 304726880) savininkas (18 proc.), VŠĮ „Kino pasaka“ (Aukštaičių g. 6-203, LT-11341 Vilnius, Lietuva, kodas 300620545) steigėjas ir savininkas (50 proc.), VŠĮ „Tiriamosios žurnalistikos centras“ (Vasario 16-osios g. 4-21, Vilnius, Lietuva, kodas 303211621) savininkas (100 proc.) ir VŠĮ Lietuvos nacionalinis

radijas ir televizija (S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius, Lietuva, kodas 124241078) Tarybos narys. Tomas Balžekas „Telia Lietuva“ akcijų neturi.

Mindaugas Glodas (g. 1972 m.) – valdybos narys nuo 2018 m. balandžio 25 d. (kaip nepriklausomą valdybos narį pasiūlė „Telia Company AB“), Audito ir Atlyginimų komitetų narys. Išsilavinimas: Antverpeno universiteto „Centre for Business Administration UFSIA“ (Belgija) Verslo administravimo magistras (MBA) ir Vilniaus universiteto Ekonomikos fakulteto Verslo administravimo bakalauras (BBA). Darbovietė – „Norway Registers Development AS“ Lietuvos filialo (Gynėjų g. 14, LT-01109 Vilnius, Lietuva, kodas 304897486) vadovas. General Manager. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje: UAB „Nextury Ventures“ (Gedimino pr. 20-35, LT-01103 Vilnius, Lietuva, kodas 303213451) partneris, UAB „Energijos sprendimų centras“ (Lukšio g. 1, LT-08221 Vilnius, Lietuva, kodas 304178932) valdybos narys, Mokslinių tyrimų, eksperimentinės plėtros ir inovacijų strateginės tarybos prie Lietuvos Respublikos vyriausybės (Gedimino pr. 11, LT-01103 Vilnius, kodas 188604574) narys, Mokslo, inovacijų ir technologijų agentūros Koordinacinės tarybos (A. Goštauto g. 12-219, LT-01108 Vilnius, Lietuva, kodas 188730854) narys, Asociacijos „Žinių ekonomikos forumas“ (Saulėtekio al. 15, LT-10221, Vilnius, Lietuva, kodas 2257 09520) Tarybos pirmininkas, MB „Vox Proxima“ (Perkūno g. 32, Gilužių k., LT-14195 Vilniaus raj., Lietuva, kodas 303481474) bendrijos narys (50 proc.) bei startuolių UAB „Baltic Arrow“ (Gedimino pr. 20-35, LT-01103 Vilnius, Lietuva, kodas 304323502), UAB „Airthemes“ (likviduojama, Gedimino pr. 20-35, LT-01103 Vilnius, Lietuva, kodas 304257109) ir Zedge Lietuva UAB (J. Basanavičiaus g. 26, LT-03244 Vilnius, Lietuva, kodas 304890634) direktorius. Mindaugas Glodas „Telia Lietuva“ akcijų neturi.

Vadovų komanda

Dan Strömberg (g. 1958 m.) – Bendrovės vadovas nuo 2018 m. liepos 4 dienos. Išsilavinimas: IHM verslo mokyklos / Stokholmo universiteto (Švedija) finansų studijos ir IHM verslo mokyklos (Švedija) rinkodaros studijos. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje – „Lattelecom SIA“ (Dzirnavu iela 105, Ryga, LV-1011 Latvija, kodas 40003052786) stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas. Dan Strömberg „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Kęstutis Šliužas, kuris Bendrovės vadovo pareigas ėjo nuo 2013 m. lapkričio 1 d., atsistatydino nuo 2018 m. liepos 3 dienos. 2018 m. liepos 3 d. valdyba naujuoju „Telia Lietuva“ vadovu paskyrė Dan Strömberg nuo 2018 m. liepos 4 dienos.

Mindaugas Ubartas (g. 1978 m.) – Verslo klientų vadovas nuo 2017 m. balandžio. Nuo 2018 m. spalio laikinai eina ir Privačių klientų vadovo pareigas. Išsilavinimas – Vytauto Didžiojo universiteto (Lietuva) vadybos fakulteto bakalauras ir magistras. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje: Asociacijos „INFOBALT“ (Mokslininkų g. 2A, LT-08412 Vilnius, Lietuva, kodas 122361495) valdybos narys. Mindaugas Ubartas „Telia Lietuva“ akcijų neturi. Jis yra vienintelis UAB „Galvaninė chemija“ (Akademijos g. 7, LT-08412 Vilnius, Lietuva, kodas 123873178) akcininkas.

2018 m. spalio 3 d. Bendrovė pranešė, kad Privačių klientų vadovas Haval van Drumpt, kuris šias pareigas ėjo nuo 2018 m. sausio 1 d., nusprendė palikti Bendrovę dėl šeimyninių aplinkybių ir grįžti į gimtąją Švediją. Iki naujo Privačių klientų vadovo paskyrimo Verslo klientų vadovui Mindaugas Ubartui pavesta laikinai vadovauja Bendrovės Privačių klientų padalinii. 2019 m. kovo 21 d. Bendrovė pranešė, kad Mindaugas Ubartas paliks Bendrovę 2019 m. balandžio 12 dieną.

Nuo 2019 m. sausio 1 d. įsigaliojus naujai Bendrovės valdymo struktūrai buvo sukurtas naujas Tiesioginių ir skaitmeninių kanalų padalinys ir nuo 2015 m. gruodžio 7 d. Teisės ir korporatyvinių reikalų padalinio vadovės pareigas ėjusi Giedrė Kaminskaitė-Salters buvo paskirta Tiesioginių ir skaitmeninių kanalų vadove. Naujasis Tiesioginių ir skaitmeninių kanalų padalinys suvienijo Privačių ir Verslo klientų padalinių tiesioginio klientų aptarnavimo, skaitmeninių kanalų, pardavimo palaikymo ir Technologijų tarnybos paslaugų diegimo specialistus.

Giedrė Kaminskaitė-Salters (g. 1978 m.) – Tiesioginių ir skaitmeninių kanalų vadovė nuo 2019 m. sausio 8 dienos. Išsilavinimas: Maastrichto universiteto (Nyderlandai) teisės mokslų daktarė; BPP Law School (Jungtinė Karalystė) advokato diplomė; Oksfordo universiteto (Jungtinė Karalystė) Rusijos ir Rytų Europos studijų magistrė; Londono ekonomikos mokykla (London School of Economics) (Jungtinė Karalystė) tarptautinių santykių bakalaure. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje: Latvijas Mobilais Telefons (LMT) SIA (Ropažu iela 6, Ryga, LV-1039 Latvija, kodas 50003050931) stebėtojų tarybos narė, UAB „Litexpo“ (Laisvės pr. 5, LT-04215 Vilnius, Lietuva, kodas 120080713) valdybos pirmininkė, UAB „Mobilieji mokėjimai“ (Antano Tumėno g. 4, LT-01109 Vilnius, Lietuva, kodas 304431143) valdybos narė ir asociacijos „Lyderė“ (Jogailos g. 9, LT-01116 Vilnius, Lietuva, kodas 304439065) valdybos narė. Giedrė Kaminskaitė-Salters „Telia Lietuva“ akcijų neturi. Ji neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Andrius Šemeškevičius (g. 1976 m.) – Technologijų vadovas nuo 2014 m. rugpjūčio 18 dienos. Išsilavinimas – Vilniaus Gedimino technikos universiteto inžinierinės informatikos bakalauras ir magistras. Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Andrius

Šemeškevičius turi 8761 „Telia Lietuva“ akciją ir tai sudaro 0,0015 proc. bendro Bendrovės akcijų ir balsų skaičiaus. Jis neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Laimonas Devyžis (g. 1982 m.) – Finansų vadovas nuo 2016 m. sausio 1 dienos. Išsilavinimas: ACCA (Association of Chartered and Certified Accountants) (Glazgas, Jungtinė Karalystė); Stokholmo ekonomikos mokyklos Rygoje (Stockholm School of Economics in Riga) (Latvija) ekonomikos ir verslo administravimo bakalauras. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje: UAB „LD corporate consulting“ (Voronecko g. 3-40, Varėna, Lietuva, kodas 302310381) direktorius ir 100 proc. akcijų savininkas. Laimonas Devyžis „Telia Lietuva“ akcijų neturi. Jis neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Ramūnas Bagdonas (g. 1974 m.) – Žmogiškųjų išteklių vadovas nuo 2014 m. birželio 1 dienos. Išsilavinimas: Vytauto Didžiojo universiteto (Lietuva) verslo administravimo ir vadybos magistras; „Baltic Management Institute (BMI)“ (Lietuva) verslo vadybos (EMBA) magistras. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje: „Telia Company AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249) Lietuvos, Estijos ir Danijos šalių grupės (LED) vadovų komandos narys, atsakingas už žmogiškuosius išteklius, Personalo valdymo profesionalų asociacijos (Galvydžio g. 5, LT-08236 Vilnius, Lietuva, kodas 300563101) valdybos narys ir VĮ Lietuvos oro uostai (Rodūnios kel. 10A, LT-02189 Vilnius, Lietuva, kodas 120864074) valdybos narys. Ramūnas Bagdonas „Telia Lietuva“ akcijų neturi. Turi 4713 „Telia Company AB“ (Švedija) akcijų. Jis neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Daiva Kasperavičienė (g. 1968 m.) – Teisės ir korporatyvinių reikalų vadovė nuo 2019 m. sausio 25 dienos. Išsilavinimas – Vilniaus Universiteto teisės magistrė. Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Daiva Kasperavičienė Telia Lietuva, AB akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Nuo 2019 m. sausio 1 d. įsigaliojus naujai Bendrovės valdymo struktūrai Rinkodaros ir komunikacijos padalinys, kuriam nuo 2018 m. vasario 12 d. vadovavo Vaida Jurkonienė, buvo išskaidytas: rinkodaros ir prekės ženklo funkcija perkelta į Privačių klientų padalinį ir sukurtas atskiras Komunikacijos padalinys. Vaida Jurkonienė toliau vadovauja Rinkodaros ir prekės ženklo komandai, o Komunikacijos vadove nuo 2019 m. sausio 1 d. paskirta Birutė Eimontaitė. Prieš tai Birutė Eimontaitė vadovavo Integruotos komunikacijos komandai.

Birutė Eimontaitė (g. 1983 m.) – Komunikacijos vadovė nuo 2019 m. sausio 1 dienos. Išsilavinimas: Vilniaus universiteto Komunikacijos ir informacijos bakalaure ir Vilniaus universiteto Tarptautinių santykių ir politikos mokslų instituto magistrė. Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Birutė Eimontaitė „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Vytautas Bučinskas (g. 1974 m.) – Verslo užtikrinimo ir transformacijos vadovas nuo 2017 m. gruodžio 15 dienos. Išsilavinimas: Kauno technologijos universiteto (Lietuva) gamybos vadybos bakalauras ir marketingo magistras ir „Baltic Management Institute (BMI)“ (Lietuva) verslo vadybos (EMBA) magistras. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje: Kibernetinio saugumo tarybos narys (Lietuva) ir asociacijos „INFOBALT“ (Mokslininkų g. 2A, LT-08412 Vilnius, Lietuva, kodas 122361495) Kibernetinio saugumo grupės pirmininko pavaduotojas. Vytautas Bučinskas „Telia Lietuva“ akcijų neturi. Jis neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Informacija apie pagrindiniams Bendrovės vadovams išmokėtą darbo užmokestį yra pateikta Bendrovės konsoliduotųjų ir atskirųjų finansinių ataskaitų už 2018 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus 31-oje pastaboje. Pagrindiniai Bendrovės vadovai yra Bendrovės vadovas, padalinių, tiesiogiai pavaldžių Bendrovės vadovui, ir didžiausių padalinių vadovai. 2018 m. pagrindiniams Bendrovės vadovams iš viso išmokėta 1277,22 euro, o valdybos nariui Rolandui Viršilui, kuris iš valdybos atsistatydino nuo 2018 m. balandžio 24 d., – 5250 eurų dividendų už 2017 metus.

2018 m. Bendrovė neskyrė valdymo organų nariams paskolų, nesuteikė garantijų ir laidavimų, kuriais būtų užtikrintas jų prievolių vykdymas. Taip pat Bendrovės valdybos ir vadovų komandos nariai negavo atlyginimų, tantjemų ir kitų išmokų iš pelno iš Bendrovės dukterinių įmonių.

Bendrovės Personalo politikoje įtvirtintas principas, kad visi darbuotojai turi vienodas galimybes, pagrįstas jų kompetencija, patirtimi ir veiklos rezultatais, nepriklausomai nuo lyties, rasės, priklausymo etninei grupei, religijos, amžiaus, negalios, seksualinės orientacijos, tautybės, politinių įsitikinimų, priklausymo profesinėms sąjungoms, socialinės padėties ir (arba) kitų veiksnių taikomas ir vadovams. Nepaisant to, valdyba pasiūlė neįpareigojantį („soft“) tikslą didinti moterų skaičių vadovaujančiose pozicijose, nes šiuo metu valdyboje iš šešių valdybos narių yra tik viena, o vadovų komandoje iš dešimties – trys moterys.

Informacija apie Bendrovės ir jos organų narių ar darbuotojų susitarimus, kuriuose numatyta kompensacija, jei jie atsistatydintų arba būtų atleisti be pagrįstos priežasties arba jei jų darbas baigtųsi dėl emitento kontrolės pasikeitimo

Visos darbo sutartys su Bendrovės darbuotojais, tarp jų – ir vadovų komandos nariais, yra sudarytos pagal Lietuvos Respublikos darbo kodekso reikalavimus. Darbuotojai priimami į darbą ir atleidžiami iš jo laikantis Darbo kodekso reikalavimų.

Bendrovės valdybos nariai dvejų metų kadencijai yra renkami akcininkų susirinkime ir su jais darbo sutartys nėra sudaromos, nes jie atstovauja akcininkams ir nėra Bendrovės darbuotojai. Eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, tvirtinant pelno paskirstymo ataskaitą, valdybos nariams gali būti skiriamos metinės išmokos (tantžemos) už darbą valdyboje. Valdybos nariai turi teisę, nepasibaigus valdybos, į kurią jie buvo išrinkti, kadencijai atsistatydinti iš valdybos nario pareigų, apie tai raštu įspėję Bendrovę ne vėliau kaip prieš 14 kalendorinių dienų. Valdybos darbo reglamente nėra numatytos kokios nors kompensacijos ar išmokos, jei valdybos narys atsistatydina nepasibaigus valdybos kadencijai.

Valdyba tvirtina pagrindines vadovų komandos narių darbo sutarties sąlygas, pagal kurias, jei vadovų komandos nario darbo sutartis yra nutraukiama Bendrovės iniciatyva ne dėl vadovo kaltės, Bendrovė turi išmokėti jam/jai iki 6 mėnesių atlyginimo dydžio kompensaciją, jei darbo santykius reguliuojantys norminiai aktai nenumato kitaip.

Nėra reikšmingų susitarimų, kurių šalis yra Bendrovė ir kurie įsigalioję, pasikeistų ar nutrūktų, pasikeitus Bendrovės kontrolei.

Įmonių grupės vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemų, susijusių su konsoliduotų finansinių ataskaitų sudarymu, pagrindiniai požymiai

Bendrovės įmonių grupės konsoliduotos finansinės ataskaitos rengiamos pagal ES patvirtintus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS).

Vidinių kontrolių procesas Bendrovėje įdiegtas bendradarbiaujant su „Telia Company AB“. Vidinių kontrolių sistema Bendrovėje įdiegta pagal Tredvėjaus (angl. Treadway) komisijos rėmėjų komiteto parengtą COSO (angl. Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, COSO) metodologiją.

Bendrovės vidinių kontrolių procesas apima su paslaugų teikimu ir pajamų užtikrinimu susijusių verslo procesų (klientų atsiskaitymų ir apskaitos, paslaugų plėtros ir valdymo, paslaugų teikimo), informacinių sistemų (klientų aptarnavimo ir apskaitos, infrastruktūros, tinklo informacinių, finansų apskaitos, darbo užmokesčio apskaitos, tinklų sujungimo) darbo ir finansinių ataskaitų parengimo procesų kontrolę.

Kad teisinga konsoliduota finansinė atskaitomybė būtų parengta laiku, nustato Bendrovės Finansinės atskaitomybės rengimo procedūra. Finansinės atskaitomybės rengimo procedūros priede yra aprašytos galimos su finansinės atskaitomybės rengimu susijusios rizikos, jų kontrolės būdai, tipai bei dažnumas, kontrolės įrodymai, už kontrolę atsakingi ir ją vykdančys darbuotojai.

Auditoriai

UAB „Deloitte Lietuva“, kuri yra „Deloitte“ tinklo narė, atliko Bendrovės ir jos dukterinių įmonių 2014 m. gruodžio 31 d., 2015 m. gruodžio 31 d., 2016 m. gruodžio 31 d., 2017 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d. konsoliduotosios ir atskirosios finansinės būklės bei su ja susijusių tuomet pasibaigusių metų pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų, nuosavo kapitalo pokyčių ir pinigų srautų ataskaitų bei apibendrintų reikšmingų apskaitos principų ir kitų aiškinamojo rašto pastabų auditą.

2018 m. balandžio 25 d. įvykęs eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas išrinko Bendrovės audito įmone UAB „Deloitte Lietuva“ 2018 m. ir 2019 m. Bendrovės metinių konsoliduotųjų ir atskirųjų finansinių ataskaitų auditui atlikti bei 2018 m. ir 2019 m. Bendrovės konsoliduotojo metinio pranešimo įvertinimui, ir įgalioti Bendrovės vadovą sudaryti audito paslaugų sutartį, pagal kurią už paslaugas būtų mokama šalių sutarta kaina, bet ne daugiau kaip 240 tūkst. eurų be PVM už dvejų finansinių metų Bendrovės konsoliduotųjų ir atskirųjų finansinių ataskaitų auditą bei konsoliduotojo metinio pranešimo įvertinimą (t. y. po 120 tūkst. eurų be PVM kiekvienais finansiniais metais).

Pasaulinis „Deloitte“ tinklas jungia daugiau nei 150 šalių ir teritorijų veikiančias bendroves nares, kurios teikia audito, mokesčių, konsultavimo ir finansų patarėjų paslaugas viešajam sektoriui ir privatiems klientams įvairiose verslo srityse. Audito įmonės pasirinkimą lėmė tai, kad 2018 m. balandžio 10 d. eilinis visuotinis „Telia Company AB“ akcininkų

susirinkimas išrinkto „Deloitte AB“ (Švedija) bendrovės „Telia Company AB“ audito įmone. Siekiama, kad „Telia Company“ konsoliduojamas dukterines įmones audituotų ta pati tarptautinė aukštos reputacijos audito įmonė, todėl Bendrovę audituoja „Deloitte“ tinklo bendrovė narė Lietuvoje.

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos audito įstatymu, UAB „Deloitte Lietuva“ 2018 m. lapkričio 22 d. Audito komiteto posėdžio metu oficialiai pareiškė apie UAB „Deloitte Lietuva“ nepriklausomumą nuo Bendrovės. Per 2018 m. UAB „Deloitte Lietuva“ neteikė Bendrovei jokių kitų paslaugų išskyrus audito paslaugas ir negavo jokio kito atlygio nei už audito paslaugas – 105 tūkst. eurų.

DARBUOTOJAI

Bendrovės įmonių grupės darbuotojų skaičius metų pabaigoje:

	2018 m.	2017 m.	Pokytis (%)
Darbuotojų skaičius	2 733	3 027	(9,7)
Visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius	2 482	2 733	(9,2)

Skaiciuojant visu etatu dirbančius darbuotojus, neįskaičiuojami motinystės (tėvystės) atostogose esantys darbuotojai, o ne visu etatu dirbantys yra perskaiciuojami į visu etatu dirbančius.

Bendrovės įmonių grupės darbuotojų pasiskirstymas pagal įmones:

Įmonės pavadinimas	2018-12-31	2017-12-31	Pokytis
Telia Lietuva, AB	1 977	2 229	(252)
Telia Customer Service LT, UAB	756	798	(42)
	2 733	3 027	(294)

2018 m. birželio 1 d. 196 „Telia Lietuva“ darbuotojai, kurie teikė paslaugas „Telia Company“ įmonių grupei, buvo perkelti į Bendrovės dukterinę įmonę Telia Global Services Lithuania, UAB – „Telia“ įmonių grupės paslaugų centrą Vilniuje, ir tą pačią dieną „Telia Company AB“ įsigijo 100 proc. Telia Global Services Lithuania, UAB akcijų iš „Telia Lietuva“.

Personalo politika

Bendrovės noras ir atsakomybė – suteikti tvarią darbo aplinką, kurioje visiems darbuotojams būtų sudaromos sąžiningos darbo sąlygos. Personalo politika numato, kad Bendrovė ir jos darbuotojai privalo gerbti ir ginti tarptautiniu mastu pripažintuose teisės aktuose ir standartuose numatytas žmogaus teises ir siekti užtikrinti, kad Bendrovė nepažeistų jokių žmogaus teisių principų. Be to, tikimasi, kad darbuotojai taip pat prisidės gerbiant ir ginant žmogaus teises ne tik darbo vietose, bet ir atstovaujant „Telia“ už darbo vietų ribų.

Bendrovė nori, kad visi darbuotojai turėtų vienodas galimybes, pagrįstas jų kompetencija, patirtimi ir veiklos rezultatais, nepriklausomai nuo lyties, rasės, priklausymo etninei grupei, religijos, amžiaus, negalios, seksualinės orientacijos, tautybės, politinių įsitikinimų, priklausymo profesinėms sąjungoms, socialinės padėties ir (arba) kitų veiksnių, kuriuos gina galiojantys įstatymai. Mūsų įsipareigojimą dėl įvairiapusės ir integracinės darbo vietų politikos rodo tai, kad mes visiškai netoleruojame diskriminacijos, priekabiavimo ir patyčių. Persekiojimas darbe, pavyzdžiui, pasikartojantys neigiami veiksmai, nukreipti prieš atskirus darbuotojus, nėra leidžiamas. Visi darbuotojai vienas kito atžvilgiu privalo elgtis pagarbiai, mandagiai bei išlaikydami pagarbą asmens orumui.

Vaikų darbas nėra priimtinas nė vienoje „Telia Company“ įmonėje ir mes nepritariame vaikų darbo naudojimui mūsų tiekėjų, prekybininkų ar subrangovų įmonėse. Priverstinis darbas taip pat nėra toleruojamas. Visi darbuotojai turi teisę steigti ar burtis į savo pasirinktas asociacijas, kiek tai susiję su santykiais tarp darbdavio ir darbuotojų, ir vesti kolektyvines derybas.

Kiekvieno darbuotojo įdarbinimas Bendrovėje yra grindžiamas pagarba asmeniui, nepriklausomai nuo jo/jos amžiaus, lyties, šeiminės padėties, vaikų skaičiaus, odos spalvos, religijos, rasės, priklausymo etninei grupei, tautybės, negalios, seksualinės orientacijos ar politinių įsitikinimų. Pareigybių aprašyme nurodyti reikalavimai turi būti grindžiami Bendrovės vertybėmis. Darbuotojų atrankos procedūros turi būti vykdomos sąžiningai, remiantis objektyviais ir skaidriais kriterijais, ir apimti tinkamą grįžtamąjį ryšį visiems kandidatams.

Bendrovė siūlo ir palaiko saugią ir patikimą darbo aplinką, atitinkančią arba viršijančią pasaulinius bei nacionaliniuose teisės aktuose numatytus standartus. Saugi ir sveika darbo vieta yra tokia, kurioje ne tik užkertamas kelias nelaimingiems atsitikimams, bet ir atsižvelgiama tiek į fizinius, tiek į psichosocialinės gerovės aspektus. Darbuotojai dalijasi atsakomybe už savo sveikatą ir iš jų tikimasi, kad jie prisidės prie saugios darbo aplinkos kūrimo.

Įmonių grupės darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį ir įmones (2018 m. gruodžio 31 d. duomenys):

Įmonės pavadinimas	Moterys	(%)	Vyrai	(%)
Telia Lietuva, AB	702	35,5	1 275	64,5
- iš jų <i>Technologijų padalinyje</i>	198	16,8	979	83,2
Telia Customer Service LT, UAB	624	82,5	132	17,5
	1 326	48,5	1 407	51,5

Atlygio politika

Bendrovės tikslas – maksimaliai padidinti atlygio programų efektyvumą, siekiant pritraukti, išlaikyti ir motyvuoti aukštos kvalifikacijos darbuotojus, kurie reikalingi verslo sėkmei išlaikyti ir gerinti. Atlygio politika bei su ja susijusia atlygio praktika siekiama remti Bendrovės strateginę kryptį ir tikslus.

Pagrindiniai Atlygio politikos principai yra:

- atlygis rinkoje turi būti konkurencingas, nesiekiant pirmauti, ir atitikti Bendrovės finansines galimybes;
- nustatant atlygio struktūrą atsižvelgiama į atitinkamoms pareigoms reikalingą kompetenciją, atsakomybę, darbo sudėtingumą ir indėlį į Bendrovės veiklą;
- nustatant atlygio dydžius atskiriems asmenims, turėtų būti atsižvelgiama į įmonės, komandos ir individualios veiklos rezultatus. Kartą metuose turi būti atliekamas darbuotojų darbo rezultatų vertinimas atsižvelgiant į jų bendrą indėlį į įmonės veiklą. Šis vertinimas turi atspindėti tiek pasiektus rezultatus, tiek ir tai, kaip tų rezultatų buvo pasiekta, nubrėžiant aiškias sąsajas ne tik su atlygio padidinimo, bet ir su profesinio tobulėjimo bei pareigų paaugstinimo galimybėmis;
- sprendimai dėl atlygio turėtų būti priimami remiantis išimtinai tik politikoje ir gairėse išdėstytomis rekomendacijomis. Diskriminacija, susijusi su tokiais veiksniais, kaip rasė, lytis, amžius, religija ar priklausymas tam tikrai etninei grupei, yra neleidžiama jokiais aplinkybėmis;
- darbuotojams skirtos atlygio programos turėtų būti įgyvendinamos optimaliai veiksmingai – tiek ekonominio efektyvumo, tiek administravimo veiksmingumo atžvilgiu;
- atlygio struktūra turi atitikti teisės aktus, kolektyvinės sutarties nuostatas ir vidaus politikos gaires.

Bendrovėje taikoma bendro atlygio sąvoka, kuri reiškia, kad atliekant atlygio palyginimą su rinkoje už tą patį darbą mokamo atlygio dydžiu ir informuojant suinteresuotąsias šalis apie atlygio vertę, dėmesys turėtų būti atkreipiamas į bendrą atlygio, o ne atskirų jo sudedamųjų dalių vertę. Bendrovė savo darbuotojams siūlo įvairias atlygio sudedamąsias dalis, kurios diferencijuojamos remiantis veiklos pobūdžiu, funkcijomis, vaidmenimis ir rinkomis. Atlygį gali sudaryti viena arba daugiau iš šių sudedamųjų dalių:

- fiksuotas bazinis atlyginimas, kuris atspindi darbuotojo darbo našumą bei įgūdžius, todėl nustatomas individualiai bei diferencijuojamas priimtinių intervalų ribose;
- kintamas metinis priedas, kuris mokamas atsižvelgus į Bendrovės ir individualius metų veiklos (finansinius ir nefinansinius) rezultatus;
- funkcinė kintamoji atlyginimo dalis, kuri gali būti mokama darbuotojams, einantiems su tiesioginiu pardavimu klientams susijusias pareigas, skatinti ir priklausyti nuo pardavimo rezultatų;
- Bendrovė gali pasiūlyti ilgalaikes skatinimo programas kai kuriems savo darbuotojams, siekiant stiprinti jų pasitikėjimą ir atsidaivimą įmonių grupės ilgalaikiams finansiniams rezultatams;
- kitas finansines ir nefinansines naudas tokias kaip papildomas sveikatos draudimas, pensijų planai ir pan.

Atlyginimai visiems darbuotojams yra peržiūrimi kartą metuose – paprastai pavasarį. 2018 m. atlyginimai buvo padidinti 70 proc. (2017 m. – 51 proc.) Bendrovės darbuotojų vidutiniškai 4,6 proc., o metinės premijos, kurios vidutiniškai sudarė apie vieno mėnesinio atlyginimą, buvo išmokėtos visiems darbuotojams, kurie 2017 m. Bendrovėje dirbo ilgiau nei 3 mėnesius ir negavo priedų už pardavimą. Politika numato, jog Bendrovės vadovų komandos (Bendrovės vadovo ir jam tiesiogiai pavaldžių vadovų) atlyginimų struktūrą ir lygius prižiūri Bendrovės Atlygio komitetas.

Su darbuotojais susijusių sąnaudų (tūkst. eurų) pasiskirstymas pagal įmones:

Įmonės pavadinimas	2018 m.	2017 m. (perskaiciuota)	Pokytis (%)
Telia Lietuva, AB	42 163	43 964	(4,1)
Telia Customer Service LT, UAB	9 050	9 216	(1,8)
AB Omnitel (iki 2017 m. vasario 1 d.)	-	1 208	-
Kitos dukterinės įmonės	7	3	133,3
	51 220	54 391	(5,8)

Informacija apie Telia Lietuvą, AB darbuotojus (2018 m. gruodžio 31 d. duomenys):

Darbuotojų grupė	Darbuotojų skaičius	Vidutinis mėnesinis atlyginimas (Eur)
Vadovai	36	5 901
Vidurinio lygmens vadovai	175	2 117
Specialistai	1 766	1 268
	1 977	1 427

Jau keletą metų Bendrovė papildomu sveikatos draudimu draudžia visus Bendrovės bei ilgiau dirbančius dukterinės įmonės Telia Customer Service LT, UAB darbuotojus. 2018 m. pabaigoje papildomu sveikatos draudimu buvo apdrausti 2117 įmonių grupės darbuotojų. Darbuotojai taip pat turėjo galimybę apdrausti savo šeimos narius – vaikus ir sutuoktinius.

Bendrovė su „SEB investicijų valdymu“ turi sutartį dėl Bendrovės darbuotojų pensijų kaupimo III pakopos pensijų fonduose. Daugiau nei metus Bendrovėje dirbantys darbuotojai gali dalyvauti programoje „Kaupk su Telia“. Programos esmė – darbdavio skiriamos lėšos kaupiamos viename iš darbuotojo pasirinktų „SEB investicijų valdymo“ III pakopos pensijų fondų. 2018 m. visiems programoje dalyvaujantiems darbuotojams Bendrovė kas mėnesį skyrė 8 eurus, kurie pervesti į darbuotojo pasirinktą fondą. Darbuotojai prie pensijų kaupimo gali prisidėti ir savo lėšomis, skirdami papildomai 1 ar 2 proc. nuo savo pareiginio atlyginimo, o įmonė į pensijų fondą taip pat perveda papildomą įmoką, atitinkančią darbuotojo skiriamą atlyginimo dalį. 2018 m. gruodžio 31 d. duomenimis, 927 įmonių grupės darbuotojai dalyvavo šioje programoje.

2018 m. birželį per „Verslo žinių“ surengtus rinkimus „Telia Lietuva“ antrus metus iš eilės pripažinta Geidžiausiausiu metų darbdaviu. Bendrovė taip pat laimėjo Geidžiausio technologijų sektoriaus darbdavio titulą.

Kolektyvinė sutartis

Iki 2018 m. gruodžio 31 d. galiojusi Bendrovės kaip darbdavio, ir Bendrovės darbuotojų kolektyvo, atstovaujamo profesinių sąjungų jungtinės atstovybės, Kolektyvinė sutartis įsigaliojo 2007 m. balandžio 25 dieną. Remiantis naujojo Darbo kodekso reikalavimais nuo 2019 m. sausio 1 d. turi galioti nauja Kolektyvinė sutartis. Kol nesibaigė Bendrovės ir profesinių sąjungų derybos dėl naujos Kolektyvinės sutarties, 2019 m. Bendrovė taiko ankstesnėje Kolektyvinėje sutartyje numatytas papildomas naudas.

Kolektyvinė sutartis, kuri galiojo iki 2018 m. gruodžio 31 d., buvo taikoma tik Bendrovės darbuotojams. Jeigu Kolektyvinės sutarties nuostatos buvo palankesnės nei individualios darbo sutarties tos pačios nuostatos, buvo taikomos Kolektyvinės sutarties nuostatos. Jei Kolektyvinės sutarties nuostatos buvo palankesnės negu šios sutarties galiojimo laikotarpiu priimti nauji teisės aktai, buvo taikomos Kolektyvinės sutarties nuostatos.

Bendrovės Kolektyvinėje darbo sutartyje numatytos šios papildomos socialinės garantijos: atskiruose padaliniuose gali būti nustatytas lankstesnis darbo laiko režimas; dėl šeiminių aplinkybių, gydysis sanatorijoje ar dėl kitų svarbių priežasčių gali būti suteikiamos nemokamos atostogos iki 30 kalendorinių dienų; mirus darbuotojo tėvui, motinai, žmonai, vyrui, vaikui, broliui, seseriai ar tuokiantis, darbuotojui suteikiamos 3 kalendorinių dienų papildomos mokamos atostogos; mokymosi atostogos suteikiamos pagal išankstinę mokymo įstaigos pažymą, toje pažymoje nurodytam laikotarpiui; Bendrovės darbuotojams už viršvalandinį darbą bei darbą nakties metu (nuo 22 val. iki 6 val.) mokama 1,75 darbuotojui nustatyto valandinio tarifinio atlygio (pagrindinio atlyginimo), o už darbą poilsio ir švenčių dienomis mokami du darbuotojui nustatyti valandiniai tarifiniai atlygiai (pagrindiniai atlyginimai); darbuotojui susirgus, už pirmas dvi dienas darbdavys moka 70 proc. darbuotojo vidutinio darbo užmokesčio; Darbdavys gali raštu susitarti dėl mokėjimo už studijas su Bendrovės darbuotojais, kurių studijos aukštosiose universitetinėse mokyklose atitinka individualius kompetencijos ugdymo planus, ir mokėti už tas studijas sutartomis sąlygomis; Darbdavys įsipareigoja papildomai apdrausti Bendrovės darbuotojus nuo nelaimingų atsitikimų darbe ir pakeliui į (iš) darbo Bendrovės lėšomis; Bendrovės lėšomis skiepyti darbuotojus, darbo metu veikiamus rizikos veiksnių; darbuotojams, dirbantiems rizikos veiksnių turinčius darbus, laiku ir nemokamai išduoti reikalingą specialią aprangą, avalynę, ir kitas asmenines apsaugos priemones.

Bendrovėje įkurtas Socialinių reikmių fondas. Jis skirtas organizacijos kultūrai plėtoti bei darbuotojų socialinėms reikmėms pagal patvirtintus šio fondo nuostatus. Jį valdo Socialinių reikmių fondo komitetas, kurį sudaro darbdavio ir profesinių sąjungų atstovai.

Fondas skiria lėšų darbuotojų sveikatai gerinti: sporto salių, aikštynų nuomai, taip pat Bendrovės mastu organizuojamiems sporto bei kultūriniais renginiams remti. Fondas organizuoja ir finansuoja Bendrovės darbuotojų kultūros ir sporto šventę. Socialinių reikmių fondas įsipareigoja, mirus darbuotojo tėvui, motinai, žmonai, vyrui ar vaikams, darbuotojui išmokėti 10 MGL dydžio pašalpą, o, mirus Bendrovės darbuotojui (neatsižvelgiant į tai, kiek jis dirbo Bendrovėje), apmokėti jo

artimiesiems visas laidojimo išlaidas pagal pateiktas sąskaitas, išskyrus gedulingus pietus, ir išmokėti 12 MGL dydžio pašalpą jo sutuoktiniui arba jo išlaikomiems vaikams. Fondas taip pat įsipareigoja nupirkti darbuotojų vaikams (iki 10 m. amžiaus) kalėdinių dovanėlių, išmokėti 10 MGL dydžio premiją 20, 30 ir 40 metų nepertraukiamo darbo stažo ryšiuose proga. Fondas gali skirti pašalpą, jei dėl susidariusios sunkios darbuotojo ar jo šeimos finansinės padėties jis arba jo šeima patyrė didelių materialinių nuostolių.

2018 metais Socialinių reikmių fondas pirmiau minėtiems tikslams skyrė 78,9 tūkst. eurų.

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

Esame IT ir telekomunikacijų bendrovė, ir puikiai žinome, koks reikšmingas yra technologijų vaidmuo šiandien. Jaučiamės atsakingi už tinkamą jų naudojimą ir pritaikymą. Mums svarbu būti ne tik finansiškai sėkmingiems, bet naudingiems visuomenei – mažinti skaitmeninę ir socialinę atskirtį, padėti žmonėms lengviau dalintis žiniomis bei informacija, skatinti inovacijas.

Atsakingo verslo principai ir investicijos į visuomenės pažangą yra neatsiejama mūsų ilgalaikės strategijos dalis.

Atsakingą verslą suvokiame kaip nuoseklią veiklą, apimančią verslo kultūrą ir praktiką bendrovėje ir jos aplinkoje, vykdomą atsižvelgiant į ekonominius, socialinius bei aplinkosaugos verslo aspektus, priiimant atsakomybę už savo veiklos trumpalaikes bei ilgalaikes pasekmes.

Mūsų požiūriu, **veikti atsakingai reiškia:**

- daryti daugiau nei reikalauja įstatymai ar kiti teisės aktai;
- veikti etiškai, sąžiningai ir skaidriai rinkos, aplinkos, visuomenės ir darbuotojų atžvilgiu, siekiant kurti jiems ilgalaikę vertę;
- dalintis turima patirtimi ir nuolat tobulėti.

Mūsų gairės

2016 m. rugsėjį „Telia Company“ patvirtino naują [Atsakingo verslo kodeksą](#), kurio laikosi visi Bendrovės darbuotojai. Atsakingo verslo kodeksas yra mūsų etiško elgesio „kompasas“ darbe. Jis atspindi daugybę situacijų, kaip atsakingai vykdyti verslą, ir yra taikomas visiems darbuotojams. Atsakingo verslo kodeksas apima dovanų ir verslo svetingumo, santykių su valstybės tarnautojais, asmens duomenų apsaugos, atsakingų pirkimų bei daug kitų aktualių sričių, taip pat pateikia rekomendacijas, kaip elgtis susiklosčius įvairioms situacijoms.

Bendrovė taip pat į savo verslo strategiją integravo „Telia Company“ visuomenės skaitmeninės pažangos strategiją. Ji turi keturias pagrindines kryptis: užtikrinti prieigą visiems, pritaikyti technologijas saugiai ir sveikai visuomenei, dalintis technologijų žiniomis ir skatinti inovacijų kūrimą.

Pagrindiniai tvaros veiklos principai – etika, korupcijos prevencija, nediskriminavimas, saviraiškos laisvė, asmens privatumo apsauga, darbuotojų sveikata ir sauga, aplinkosauga – yra mūsų „gyvenimo būdas“. Visi šie **principai** yra apibrėžti šiuose dokumentuose:

- Atsakingo verslo kodeksas,
- Antikorupcijos politika,
- Saviraiškos laisvės telekomunikacijų srityje politika,
- Privatumo politika ir asmens duomenų tvarkymo taisyklės,
- Darbuotojų saugos ir sveikatos politika,
- Tiekėjų etikos kodeksas,
- Aplinkosaugos politika.

Įgyvendindama Antikorupcijos politiką, „Telia Company“ yra patvirtinusi [„Skaidrumo linijos“](#) naudojimosi tvarką visai „Telia Company“ įmonių grupei.

Esame Jungtinių Tautų „Pasaulinio susitarimo“ (angl. Global Compact) bei Lietuvos atsakingo verslo asociacijos LAVA nariai, raštu įsipareigoję gerbti atsakingo ir etiško verslo principus.

Nuo 2006 m. kartą per metus rengiama tvaraus verslo ataskaita ir skelbiama drauge su metiniais veiklos rezultatais. Ataskaitoje pateikiame nefinansinę atsakingo verslo informaciją savo suinteresuotosioms šalims: klientams, akcininkams, investuotojams, darbuotojams, tiekėjams, verslo ir socialiniams partneriams bei plačiajai visuomenei.

Ataskaitą rengiame atsižvelgiant į Jungtinių Tautų „Pasaulinio susitarimo“ principus, „Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos“ (angl. „Global Reporting Initiative“, toliau – GRI) gaires G4 bei reikalavimus telekomunikacijų įmonėms. G4 gairės yra tarptautiniu mastu rekomenduojamos kaip viena pažangiausių nefinansinės atskaitomybės metodikų, skirtų matuoti ir pateikti informaciją vidaus bei išorės suinteresuotosioms grupėms. Taip pat rengdami ataskaitą atsižvelgiame į Lietuvos atsakingo verslo asociacijos LAVA rekomendacijas, kokią informaciją turėtų pateikti atsakingas verslas.

Tvarios veiklos principų įgyvendinimas

Nuo 2017 m. visi Bendrovės darbuotojai privalo atlikti interaktyvius Atsakingo verslo kodekso **e. mokymus** – patraukliu būdu susipažinti su pagrindiniais kodekso aspektais ir jais vadovautis.

Kuriame tvarius verslo santykius su partneriais bei skatiname socialiai atsakingo verslo plėtrą, todėl kruopščiai vertiname ir **tikriname partnerių reputaciją ir skaidrumą** bei nuosekliai reikalaujame laikytis partneriams taikomų Tiekėjų etikos kodekse ir antikorupcinėse sutarčių sąlygose nustatytų socialiai atsakingos ir skaidrios veiklos reikalavimų.

Gerbiame ir saugome savo klientų **teisę į saviraišką bei privatumą**, todėl laikomės „Telia Company“ patvirtintos Saviraiškos laisvės politikos telekomunikacijų srityje, kuri padeda mažinti riziką pažeisti žmogaus teises tais atvejais, kai valdžios ir teisėsaugos institucijos siekia riboti žmogaus saviraiškos laisvę, pavyzdžiui, reikalauja sekti klientų komunikaciją ar riboti ryšio prieigą.

Vadovaudamiesi saviraiškos laisvės politika, taikome procedūras, užtikrinančias, kad atitinkama informacija kontroliuojantiems subjektams būtų pateikiama tik esant tinkamam teisiniam pagrindui, pavyzdžiui, pagal motyvuotą teismo sprendimą (sankciją). Remiantis šia politika, kai tik bus įmanoma, Bendrovė yra įsipareigojusi informuoti apie savo veiksmus, susijusius su paslaugų ar turinio ribojimu.

Saugome asmens duomenis ir užtikriname **asmens privatumą**. Tvarkome tik tiek asmens duomenų, kiek yra būtina, atsižvelgiant į nustatytus duomenų tvarkymo tikslus, bei griežtai laikydamiesi teisės aktų reikalavimų. Bendrovė laikosi griežtos politikos dėl klientų duomenų apsaugos užtikrinimo, todėl tvarkydama duomenų subjektų asmens duomenis įmonių grupė laikosi Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo ir kitų tiesiogiai taikomų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, o su kitomis įmonėmis ir valstybės institucijomis bendradarbiauja įstatymų nustatyta tvarka.

Visi Bendrovės darbuotojai dalyvauja privalomuose asmens duomenų apsaugos e. mokymuose ir periodiškai atnaujina žinias šioje srityje.

2018 m. įgyvendinome Bendrojo asmens duomenų apsaugos reglamento reikalavimus. Šio Europos Sąjungos reglamento pagrindinis tikslas yra kovoti su asmens duomenų praradimu, atskleidimu ar netinkamu naudojimu.

Esame įsipareigoję gerbti Žmogaus teises ir **darbuotojų teises**, kurti saugias ir sveikas darbo vietas, netoleruoti jokių smurto, psichologinio ar pan. spaudimo apraiškų darbe bei diskriminacijos formų įdarbinimo atžvilgiu. „Telia Lietuva“ aktyviai veikia įvairovės darbo grupė, kuri skatina darbuotojus kelti iniciatyvas kaip padidinti lyčių, amžiaus ir kitą įvairovę Bendrovėje.

Vidutiniškai vyrų ir moterų atlygio skirtumas Lietuvoje yra 13 proc. (atitinka Europos Sąjungos vidurkį). Panašus skirtumas yra ir „Telia Lietuva“ dėl moterų trūkumo su technologijomis susijusiose ar vadovaujančiose pozicijose. Todėl mes palaikome iniciatyvą „Women Go Tech“, kuri skatina moteris rinktis profesiją technologijų srityje, ir esame aktyvūs asociacijos „Lyderė“, kuri per teisinės, švietimo ir kitas iniciatyvas siekia didinti moterų skaičių vadovaujančiose pozicijose, nariai.

Pagrindinis mūsų darbo principas, kurio laikomės vykdydami veiklą, yra kiekvieno darbuotojo, kuris dirba „Telia“, ir kiekvieno asmens, kuris vykdo bendrus darbus su „Telia“, **saugos ir sveikatos užtikrinimas** bei tobulinimas. Nelaimingi atsitikimai, incidentai, traumos, profesinės ligos bei nesaugūs veiksmai ir sąlygos yra tie dalykai, kurių galima išvengti. Mes siekiame suteikti saugias ir sveikas darbo sąlygas bei jas nuolat gerinti, užtikrindama visų darbo procesų saugumą, reaguodama į sveikatai kenksmingas ir pavojingas sąlygas, įgyvendindama prevencines priemones bei skatindama sveikatą ir gerovę propaguojančias priemones.

2017 m. spalį kartu su kokybės valdymo (ISO 9001) ir aplinkosaugos valdymo (ISO 14001) sertifikatais gautas darbų saugos ir sveikatos valdymo (OHSAS 18001) sertifikatas rodo, kad darbuotojų sauga ir sveikata yra vienas iš mūsų veiklos prioritetų.

Klientų atžvilgiu esame įsipareigoję plėtoti pažangius ir paprastus naudoti skaitmeninių technologijų ir IT sprendimus, didinančius efektyvumą ir tausojančius resursus, edukuoti klientus apie IT inovacijas, saugumą internete ir užtikrinti duomenų privatumą, kurti ir plėtoti lengvai ir paprastai naudojamus, resursus tausojančias paslaugas už priimtina kainą, plėsti šviesolaidinį tinklą, plėtoti IT įrangos nuomos paslaugas. Taip pat esame įsipareigoję edukuoti visuomenę apie informacinių technologijų galimybes, privalumus ir grėsmes, užtikrinti produktų saugumą ir atsakingą informavimą.

Palaikome ir gerbiame **vaikų teises**. Tai yra sudėtinė Jungtinių tautų tvarios plėtros tikslų „Global Goals“ vaikų teisių ir verslo principų dalis. Mes glaudžiai bendradarbiaujame su kitais suinteresuotais asmenimis tam, kad mažėtų vaikų ir jaunimo patyčių internete.

Dirbame su **tiektėjais** ir partneriais, kurių požiūris į tvarų ir atsakingą verslą sutampa su mūsų požiūriu ir vertybėmis, todėl sudarydami sutartis kviečiame juos pasirašyti Tiekėjų etikos kodeksą. Su etikos reikalavimais supažindiname organizuodami „gyvus“ susitikimus bei mokymus. Keliamo etiško elgesio, kovos su korupcija, žmogaus teisių, darbuotojų saugos ir sveikatos, aplinkosaugos bei korupcijos prevencijos reikalavimus, laikomės nulinės tolerancijos korupcijai principo, to reikalaujame ir iš savo tiekėjų. Tiekėjai turi užtikrinti, kad jų produktuose nebūtų aplinkai kenkiančių, draudžiamų medžiagų. Šiuo tikslu prie etikos kodekso pridedamas draudžiamų medžiagų sąrašas.

Aplinkosaugai skiriame ypatingą dėmesį – kasmet siekiame mažinti sunaudojamų išteklių kiekį ir poveikį aplinkai. Tausoti aplinką skatiname savo darbuotojus, taip pat partnerius bei tiekėjus. Visa Bendrovės suvartojamos elektros energijos yra gaminama iš atsinaujinančių energijos šaltinių.

Taip pat diegiame naujausias ryšio technologijas, tokias kaip šviesolaidinis internetas, kurios mažina elektros energijos sunaudojimą. Mūsų klientams siūlomi ir Bendrovės viduje naudojami technologiniai sprendimai (pavyzdžiui, video konferencijos) mažina kelionių skaičių. Ypač daug dėmesio skiriame energijos tausojimui, atsinaujinančių šaltinių energijos naudojimui ir pavojingų medžiagų naudojimo prevencijai, atliekų vadybai, darbo sąlygų ir produktų kokybės reikalavimams, duomenų apie organizacijos poveikį aplinkai stebėjimui. Per 2018 m. iš klientų surinkome 5,8 tūkst. nenaudojamų mobiliųjų telefonų, planšetinių kompiuterių bei modemų. Visi nenaudojami išmanieji prietaisai atiduoti perdirbimui.

Įvertinimai

„ISS-oekom“ įmonių reitinge „Telia Lietuva“ akcijos yra vertinamos kaip tvari investicija: „Prime“ statusas ir C+ reitingas buvo suteiktas 2017 m. birželį.

Tvaraus verslo ataskaita

Daugiau informacijos apie „Telia Lietuva“ veiklą socialiai atsakingo verslo srityje yra pateikta Tvaraus verslo ataskaitoje, kurią galima rasti Bendrovės svetainėje internete adresu <https://www.telia.lt/tvarus-verslas/ataskaitos>.

ATSAKINGŲ ASMENŲ PATVIRTINIMAS

Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos vertybinių popierių įstatymo 22 straipsniu ir Lietuvos banko informacijos atskleidimo taisyklėmis, mes, Telia Lietuva, AB vadovas Dan Strömberg ir Telia Lietuva, AB Finansų vadovas Arūnas Lingė, patvirtiname, kad mūsų žiniomis, anksčiau pateiktame 2018 m. Telia Lietuva, AB konsoliduotame metiniame pranešime yra teisingai nurodyta verslo plėtros ir veiklos apžvalga, Bendrovės ir bendra konsoliduotų įmonių būklė kartu su pagrindinių rizikų ir neapibrėžtumų, su kuriais susiduriama, aprašymu.

Dan Strömberg
Vadovas

Arūnas Lingė
Finansų vadovas